

# **Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014**

**für die Weiterbildungsstätte**

**Herz- und Diabeteszentrum NRW  
(Herzchirurgie)**

**Anzahl der Rückmeldungen: 8**

Die Aussagekraft dieses Ergebnisberichtes hängt unter anderem von der Anzahl der Rückmeldungen ab.  
Bei nur wenigen Rückmeldungen ist das Ergebnis möglicherweise nicht repräsentativ.



ÄRZTEKAMMER  
WESTFALEN-LIPPE



Institut für Qualitätsmessung und Evaluation

## Vorwort

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

Sie erhalten heute die Ergebnisse der Evaluation der Weiterbildung 2014 für Ihre Weiterbildungsstätte. Nutzen Sie die Möglichkeiten, die sich Ihnen mit diesen Ergebnissen bieten und besprechen Sie sie in Ihrer Abteilung. Selbst wenn die Ergebnisse nicht so gut sind, wie erhofft: Im Dialog können Sie deutlich machen, dass Ihnen etwas an der Weiterbildung liegt.

Auch die Gremien der Ärztekammer werden die Berichte analysieren und dabei ihr Augenmerk auf besonders gute, weniger gute sowie auf die Abteilungen lenken, die sich überhaupt nicht beteiligt haben. Wie in der Vergangenheit wird es Diskussionsforen für alle Ärzte sowie individuelle Gespräche mit den Kolleginnen und Kollegen einzelner Weiterbildungsstätten geben. Die Evaluation der Weiterbildung ist kein Selbstzweck, sondern Ausgangspunkt für Verbesserungen. Und darum geht es: Engagement für die Weiterbildung ist Wertschätzung für junge Ärztinnen und Ärzte!

Ihr

Dr. Theodor Windhorst  
Präsident der Ärztekammer Westfalen-Lippe  
Münster, im November 2014

## Methodische Einführung

Eine umfassende Befragung der Mitglieder, als ein Baustein des internen und externen Qualitätsmanagements, liefert einer Organisation wichtige Daten in Bezug auf ihre Ergebnisqualität. Verbesserungspotenziale und Stärken werden schnell identifiziert und können als Grundlage für zukunftsweisende Entscheidungen herangezogen werden.

Ziel der vorliegenden Studie ist es, sowohl die Erwartungen von Ärztinnen und Ärzten in Weiterbildung generell, als auch den Grad der Zufriedenheit mit den Strukturen, Prozessen und Angeboten der jeweiligen Weiterbildungsstätte zu erfassen (= Beurteilung). Außerdem wurde erfragt, welche Priorität die Ärztinnen und Ärzte den einzelnen Bereichen bzw. Themengebieten ihrer Weiterbildung zuschreiben (= Bedeutung).

Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Gesichtspunkte und welche Bedeutung haben die einzelnen Aspekte für Sie persönlich, wenn Sie an Ihre Weiterbildungsstätte denken?

|                                                                                                            | Beurteilung              |                          |                          |                          |                          | Bedeutung                |                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                                            | ausgezeichnet            | sehr gut                 | gut                      | weniger gut              | schlecht                 | sehr wichtig             | eher wichtig             | eher unwichtig           |
| Die Art und Weise wie fachspezifischen Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Der vorliegende Ergebnisbericht enthält die wesentlichen Auswertungen der von Mai bis Juli 2014 durchgeführten Befragung zur aktuellen Weiterbildungssituation in der Ärztekammer Westfalen-Lippe. Bei der Aufbereitung der Ergebnisse wurde großen Wert auf eine dem Leser leicht verständliche und intuitive Darstellungsform gelegt.

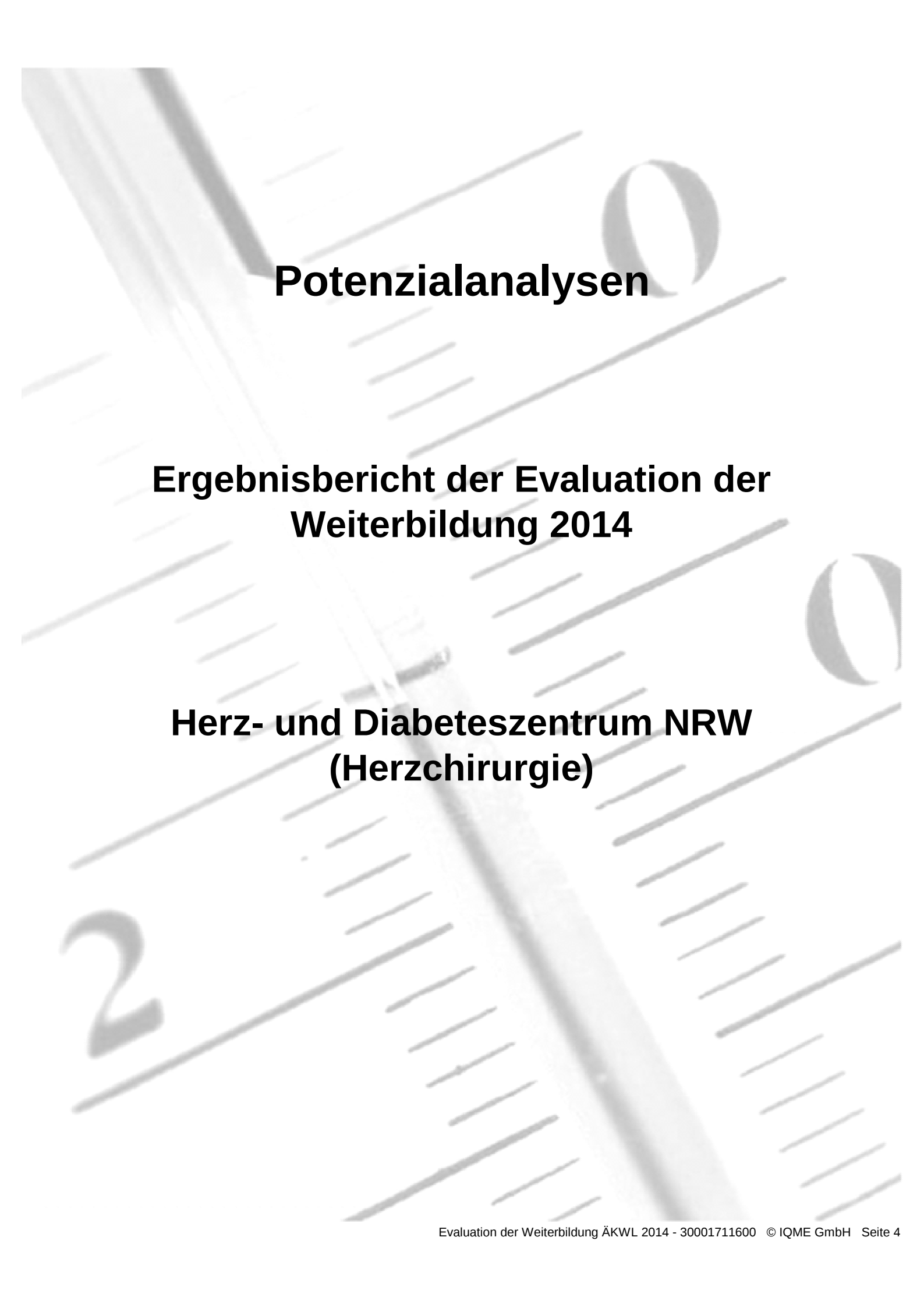
Sollten sich dennoch Fragen ergeben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Berlin, im November 2014

# Inhaltsverzeichnis

Seite:

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| Vorwort                            | 2     |
| Inhaltsverzeichnis                 | 3     |
| Potenzialanalysen                  | 4     |
| Zufriedenheitsanalyse              | 5     |
| Prioritätsanalyse                  | 6     |
| Zufriedenheitsanalysen -Benchmark- | 7-8   |
| Reportfragen                       | 9     |
| Detailanalysen Ratingfragen        | 10-23 |
| Detailanalysen Reportfragen        | 24-35 |

The background of the page features a close-up, slightly blurred image of a pen and a ruler. The pen is positioned diagonally from the top left towards the bottom right. The ruler is also diagonal, running parallel to the pen, with its markings visible. The overall tone is light gray, providing a professional and clean aesthetic.

# **Potenzialanalysen**

## **Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014**

### **Herz- und Diabeteszentrum NRW (Herzchirurgie)**

**Herz- und Diabeteszentrum NRW (Herzchirurgie)**  
**Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014**  
**Zufriedenheitsanalyse (nach Höchstwerten)**

| Zufriedenheitsindex                                                                           |             | (100 = ausgezeichnet...75 = sehr gut...50 = gut...25 = weniger gut...0 = schlecht)                                               | Anzahl der Nennungen |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| intern                                                                                        | Gesamt ÄKWL |                                                                                                                                  |                      |
|  <b>69</b>   | <b>53</b>   | Das Feedback durch meine Weiterbilder zu meinen Leistungen ist...                                                                | 8                    |
|  <b>63</b>   | <b>63</b>   | Das Betriebsklima an meiner Weiterbildungsstätte ist insgesamt...                                                                | 8                    |
|  <b>63</b>   | <b>58</b>   | Das Erlernen von interprofessioneller Zusammenarbeit (z. B. mit Pflegepersonal) ist...                                           | 8                    |
|  <b>59</b>   | <b>64</b>   | Wie meine Weiterbilder mich ernst nehmen und behandeln, ist...                                                                   | 8                    |
|  <b>59</b>   | <b>56</b>   | Die Art und Weise wie fachspezifische Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist...                         | 8                    |
|  <b>56</b>   | <b>55</b>   | Die Rahmenbedingungen zur Durchführung der Weiterbildung an unserer Weiterbildungsstätte sind für meine Weiterbilder und mich... | 8                    |
|  <b>56</b>   | <b>48</b>   | Wie mit administrativen Aufgaben (Verwaltung, Bürokratie) umgegangen wird, ist...                                                | 8                    |
|  <b>56</b>   | <b>49</b>   | Wie meine Weiterbilder Teamentwicklung und Teamarbeit fördern, ist...                                                            | 8                    |
|  <b>53</b>   | <b>49</b>   | Wie meine Weiterbildung an meinen individuellen Weiterbildungsbedarf angepasst wird, ist...                                      | 8                    |
|  <b>53</b>   | <b>54</b>   | Das Erlernen von ärztlicher Gesprächsführung (insbesondere Patientenaufklärung) ist...                                           | 8                    |
|  <b>53</b>   | <b>52</b>   | Das Erlernen vom Umgang mit medizinischen Notfallsituationen ist...                                                              | 8                    |
|  <b>50</b>   | <b>45</b>   | Wie meine Weiterbilder für die Organisation der Weiterbildung sorgen, ist...                                                     | 8                    |
|  <b>50</b> | <b>50</b>   | Wie meine Weiterbilder sich aktiv an der Lösung von Konflikten beteiligen, ist...                                                | 8                    |

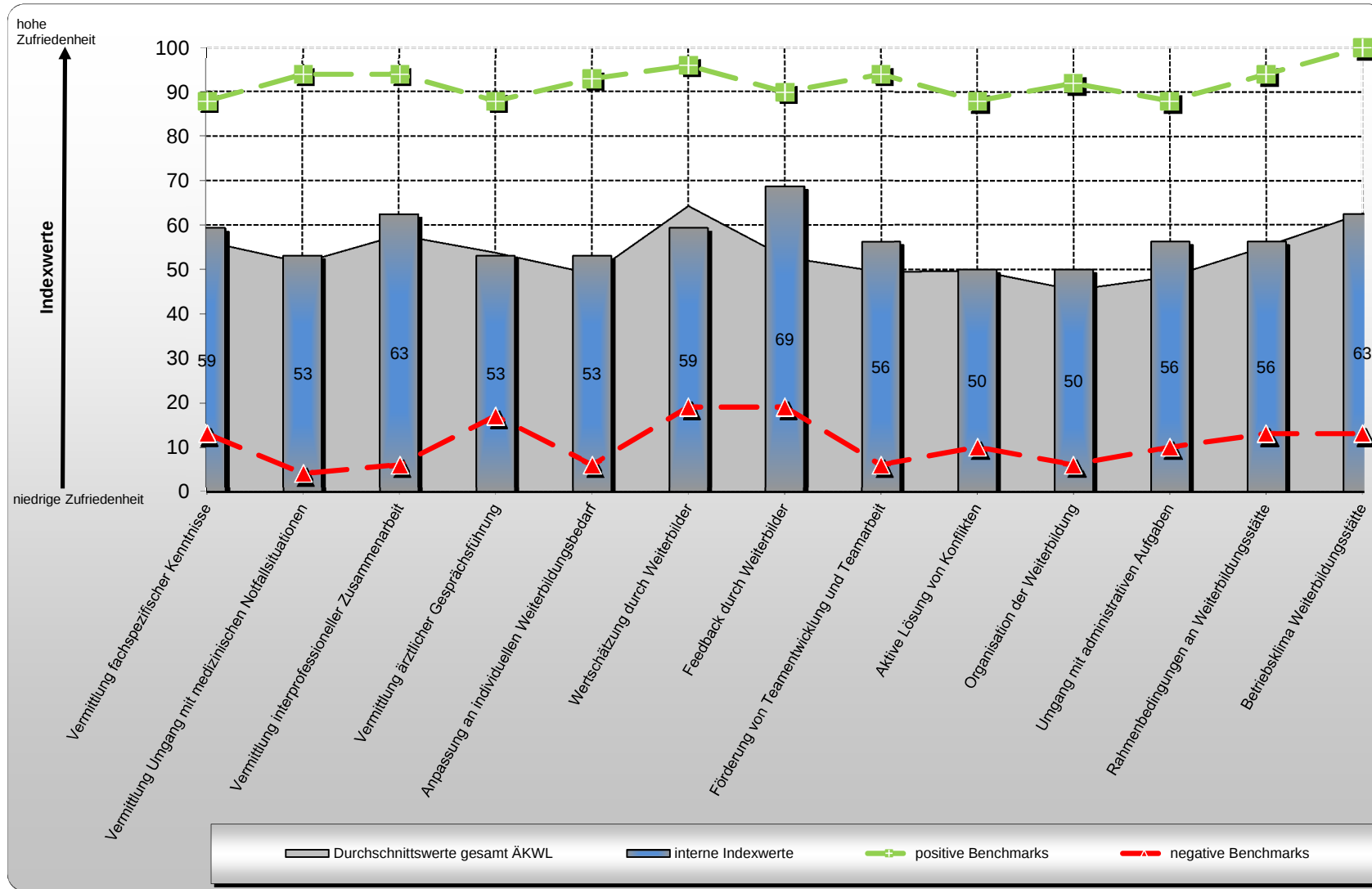
**Herz- und Diabeteszentrum NRW (Herzchirurgie)**  
**Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014**  
**Prioritätsanalyse – was ist wichtig? (nach Höchstwerten)**

| Prioritätsindex                                                                               |             | Diese Themen sind den befragten Ärztinnen und Ärzten wichtig:<br>(100 = sehr wichtig...50 = eher wichtig...0 = eher unwichtig)   | Anzahl der<br>Nennungen |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| intern                                                                                        | Gesamt ÄKWL |                                                                                                                                  |                         |
|  <b>100</b>  | <b>90</b>   | Das Betriebsklima an meiner Weiterbildungsstätte ist insgesamt...                                                                | 5                       |
|  <b>100</b>  | <b>82</b>   | Die Rahmenbedingungen zur Durchführung der Weiterbildung an unserer Weiterbildungsstätte sind für meine Weiterbilder und mich... | 6                       |
|  <b>100</b>  | <b>81</b>   | Das Feedback durch meine Weiterbilder zu meinen Leistungen ist...                                                                | 7                       |
|  <b>100</b>  | <b>89</b>   | Wie meine Weiterbilder mich ernst nehmen und behandeln, ist...                                                                   | 7                       |
|  <b>100</b>  | <b>85</b>   | Wie meine Weiterbildung an meinen individuellen Weiterbildungsbedarf angepasst wird, ist...                                      | 7                       |
|  <b>100</b>  | <b>92</b>   | Das Erlernen vom Umgang mit medizinischen Notfallsituationen ist...                                                              | 6                       |
|  <b>92</b>   | <b>84</b>   | Wie meine Weiterbilder für die Organisation der Weiterbildung sorgen, ist...                                                     | 6                       |
|  <b>92</b>   | <b>72</b>   | Wie meine Weiterbilder sich aktiv an der Lösung von Konflikten beteiligen, ist...                                                | 6                       |
|  <b>92</b>   | <b>80</b>   | Das Erlernen von ärztlicher Gesprächsführung (insbesondere Patientenaufklärung) ist...                                           | 6                       |
|  <b>92</b>   | <b>94</b>   | Die Art und Weise wie fachspezifische Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist...                         | 6                       |
|  <b>83</b>   | <b>55</b>   | Wie mit administrativen Aufgaben (Verwaltung, Bürokratie) umgegangen wird, ist...                                                | 6                       |
|  <b>79</b>  | <b>76</b>   | Wie meine Weiterbilder Teamentwicklung und Teamarbeit fördern, ist...                                                            | 7                       |
|  <b>67</b> | <b>74</b>   | Das Erlernen von interprofessioneller Zusammenarbeit (z. B. mit Pflegepersonal) ist...                                           | 6                       |

# Herz- und Diabeteszentrum NRW (Herzchirurgie)

## Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

### -Benchmark (Vergleich der Ergebnisse mit ÄKWL)-



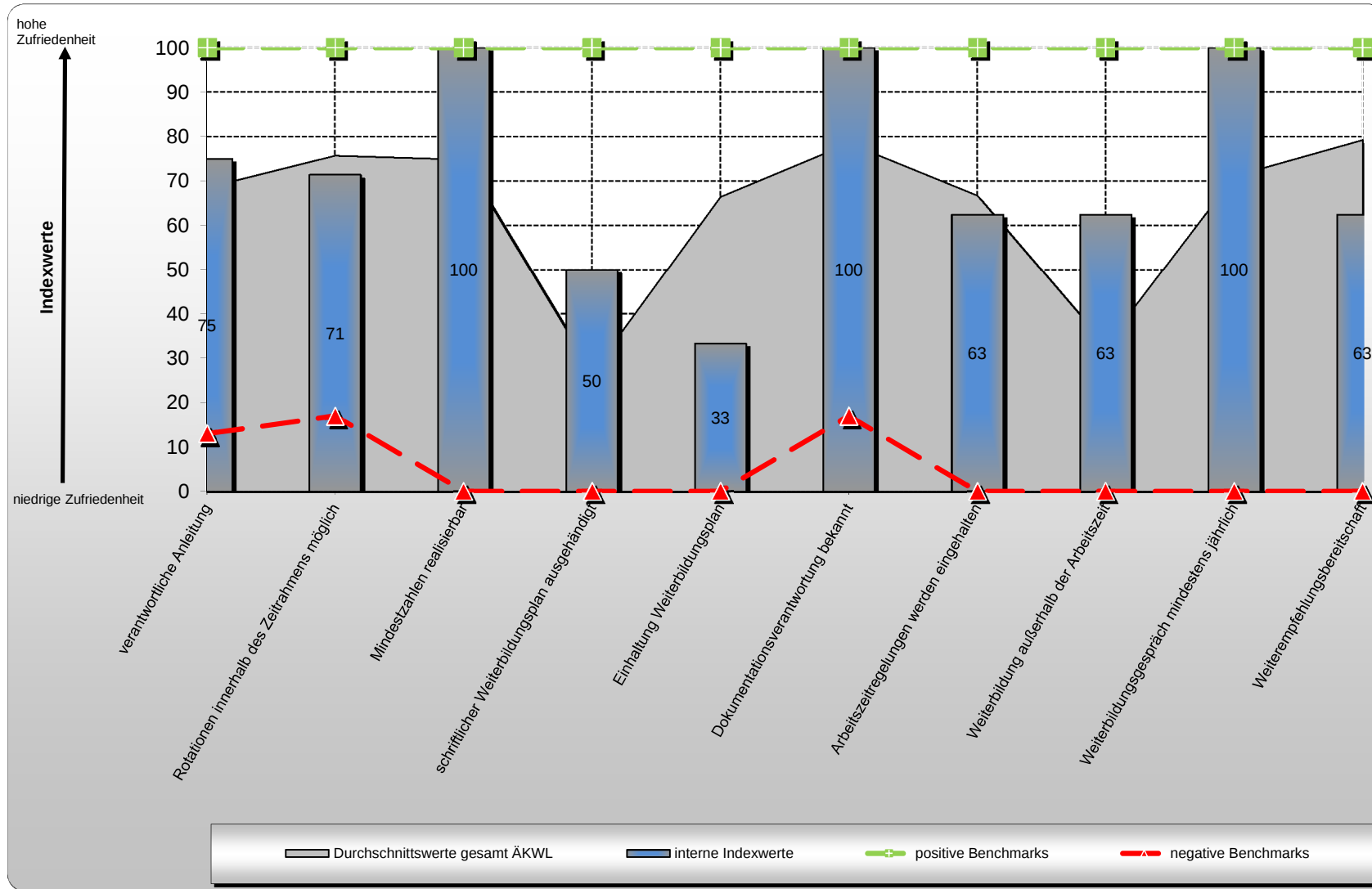
Anzahl der WBS im Vergleich\*: 256  
Anzahl der Antworten der eigenen WBS: 8

\*Die positiven und negativen Benchmarks sowie die Mittelwerte beziehen sich auf diejenigen Weiterbildungsstätten (WBS) in Westfalen-Lippe, an denen sich mindestens 4 Ärztinnen und Ärzte an der Evaluation beteiligt haben.

# Herz- und Diabeteszentrum NRW (Herzchirurgie)

## Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

### -Benchmark (Vergleich der Ergebnisse mit ÄKWL)-



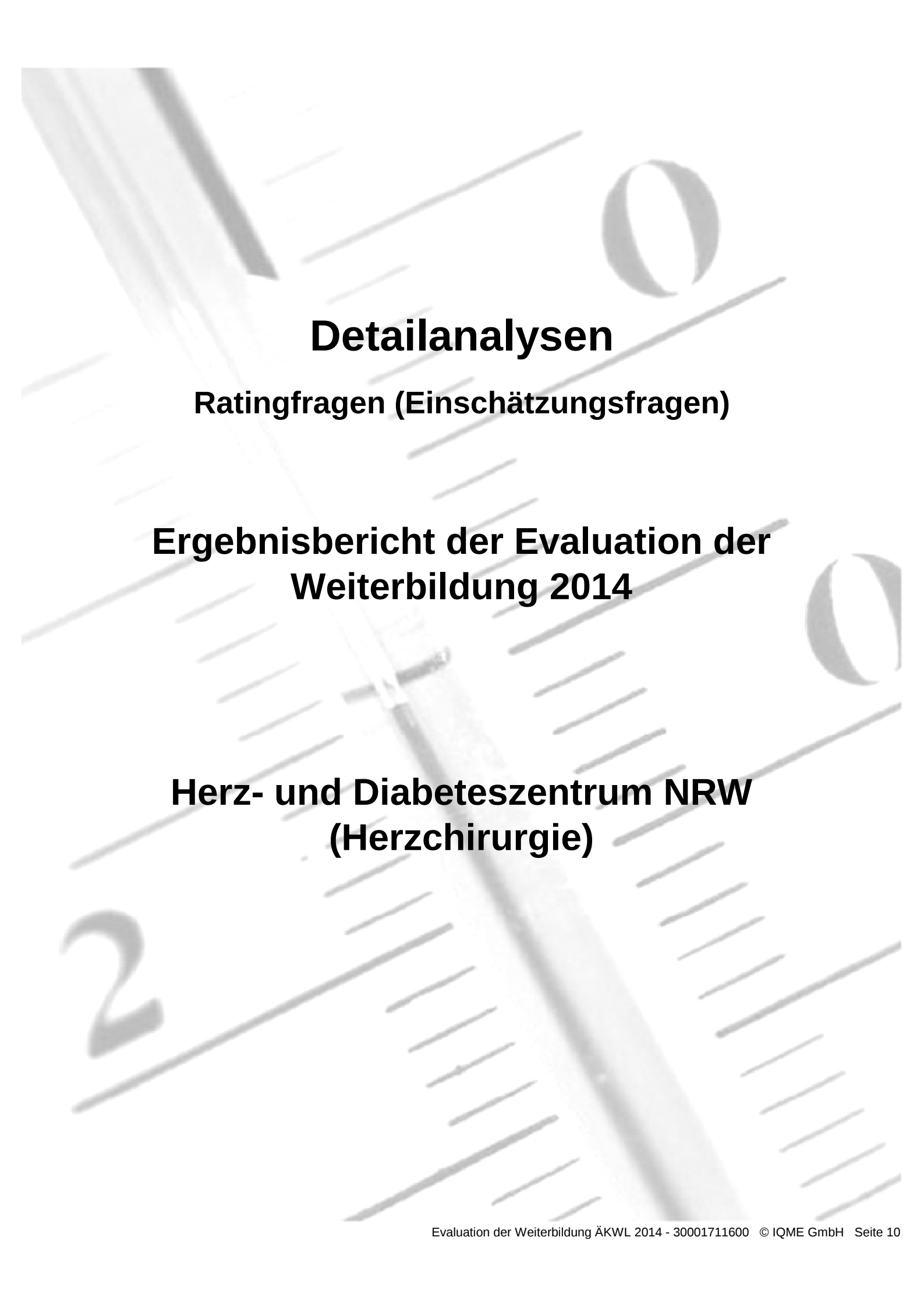
Anzahl der WBS im Vergleich\*: 256  
 Anzahl der Antworten der eigenen WBS: 8

\*Die positiven und negativen Benchmarks sowie die Mittelwerte beziehen sich auf diejenigen Weiterbildungsstätten (WBS) in Westfalen-Lippe, an denen sich mindestens 4 Ärztinnen und Ärzte an der Evaluation beteiligt haben.

**Herz- und Diabeteszentrum NRW (Herzchirurgie)**  
**Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014**  
**Reportfragen (nach Höchstwerten)**  
**mit Benchmark (Vergleich der Ergebnisse mit ÄKWL)**

| Zufriedenheitsindex |             | 100 = ja      0 = nein<br>* Kehrwert: 100 = nein    0 = ja                                                                                                                                                                                                                               | Anzahl der Nennungen |
|---------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| intern              | Gesamt ÄKWL |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |
| 100                 | 71          | Der Weiterbildungsbefugte führt mindestens einmal pro Jahr ein Weiterbildungsgespräch mit mir durch.                                                                                                                                                                                     | 8                    |
| 100                 | 78          | Ist Ihnen bekannt, dass der/die in Weiterbildung befindliche Arzt/Ärztin selbst für die Dokumentation der geleisteten Weiterbildungsinhalte verantwortlich ist?                                                                                                                          | 8                    |
| 100                 | 75          | An meiner Weiterbildungsstätte werde ich voraussichtlich die in den Richtlinien zur Weiterbildungsordnung vorgesehenen Mindestzahlen von Untersuchungs- und Behandlungsmethoden (z. B. Richtzahlen für diagnostische und therapeutische Interventionen, Operationen) realisieren können. | 8                    |
| 75                  | 69          | An meiner Weiterbildungsstätte findet die Einarbeitung und Unterweisung unter verantwortlicher Anleitung statt, die weit über eine gelegentliche Korrektur meiner ärztlichen Tätigkeit hinausgeht.                                                                                       | 8                    |
| 71                  | 76          | Die für meine Weiterbildung ggf. erforderlichen Rotationen/ Weiterbildungsabschnitte kann ich an meiner Weiterbildungsstätte voraussichtlich innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens durchlaufen.                                                                                         | 7                    |
| 63                  | 79          | Insgesamt kann ich meine Weiterbildungsstätte weiterempfehlen.                                                                                                                                                                                                                           | 8                    |
| 63                  | 33          | Wird von Ihnen erwartet, dass Sie vorgeschriebene Weiterbildungsinhalte außerhalb der regulären Arbeitszeit absolvieren?*                                                                                                                                                                | 8                    |
| 63                  | 67          | Die gesetzlich vorgesehenen/tariflich vereinbarten Arbeitszeitregelungen werden eingehalten.                                                                                                                                                                                             | 8                    |
| 50                  | 27          | Mir wurde ein schriftlicher Weiterbildungsplan ausgehändigt.                                                                                                                                                                                                                             | 8                    |
| 33                  | 66          | Wird der Weiterbildungsplan eingehalten?                                                                                                                                                                                                                                                 | 3                    |

\* Für diese Frage ist der Kehrwert abgetragen, da als erstrebenswert gilt, dass die Weiterbildungsinhalte innerhalb der Arbeitszeit absolviert werden können.

The background of the page features a grayscale image of a pen and a ruler. The pen is positioned diagonally from the top left towards the bottom right. The ruler is also diagonal, running parallel to the pen, with markings visible. The overall composition is clean and professional, suggesting a focus on precision and measurement.

# **Detailanalysen**

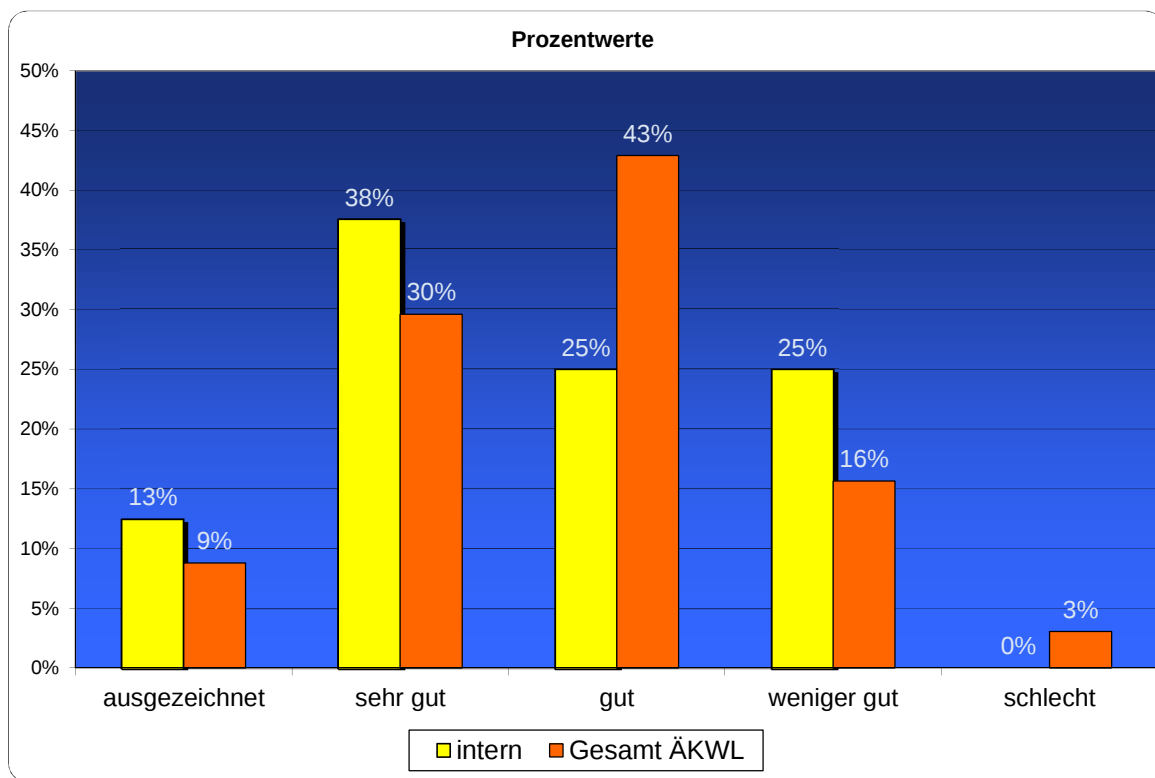
**Ratingfragen (Einschätzungsfragen)**

**Ergebnisbericht der Evaluation der  
Weiterbildung 2014**

**Herz- und Diabeteszentrum NRW  
(Herzchirurgie)**

### Detailanalyse der Frage:

Die Art und Weise wie fachspezifische Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

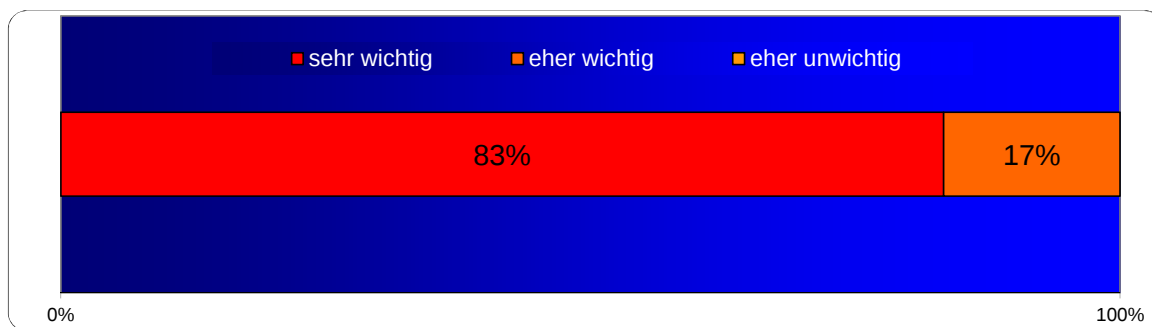
Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **59**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **56**

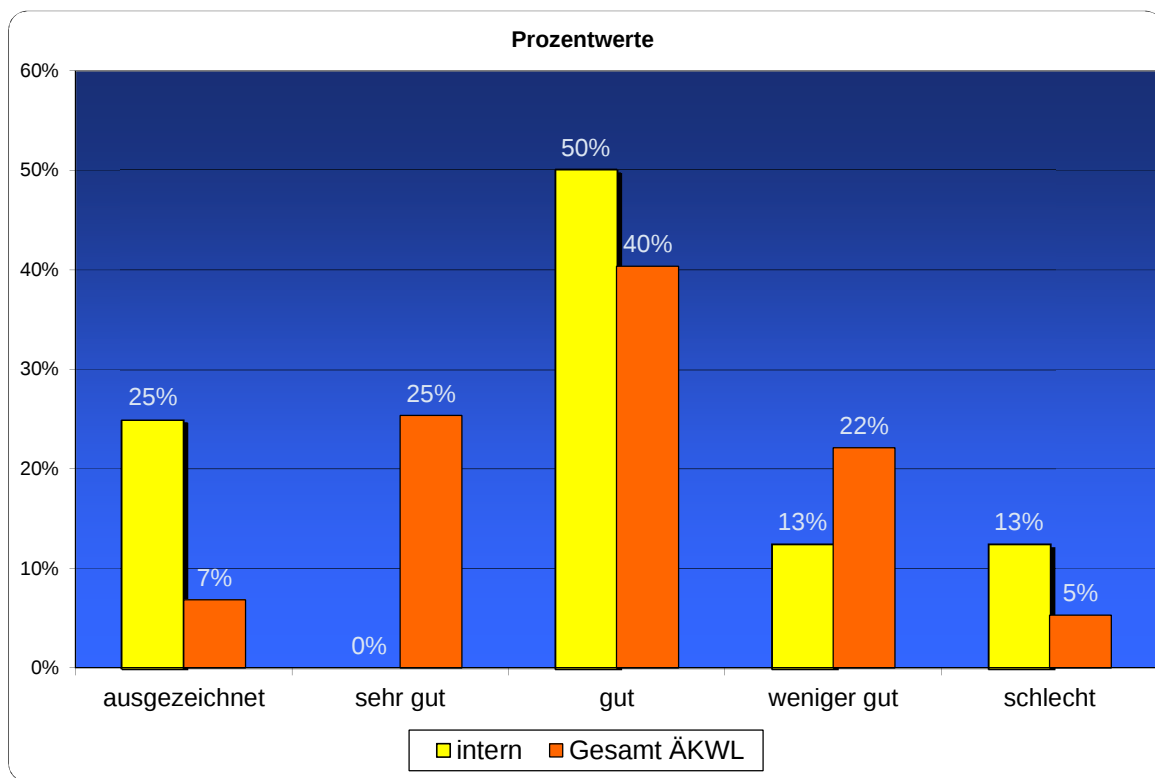
Differenz: **3**

Prioritätsindex: 92



## Detailanalyse der Frage:

Das Erlernen vom Umgang mit medizinischen Notfallsituationen ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **53**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **52**

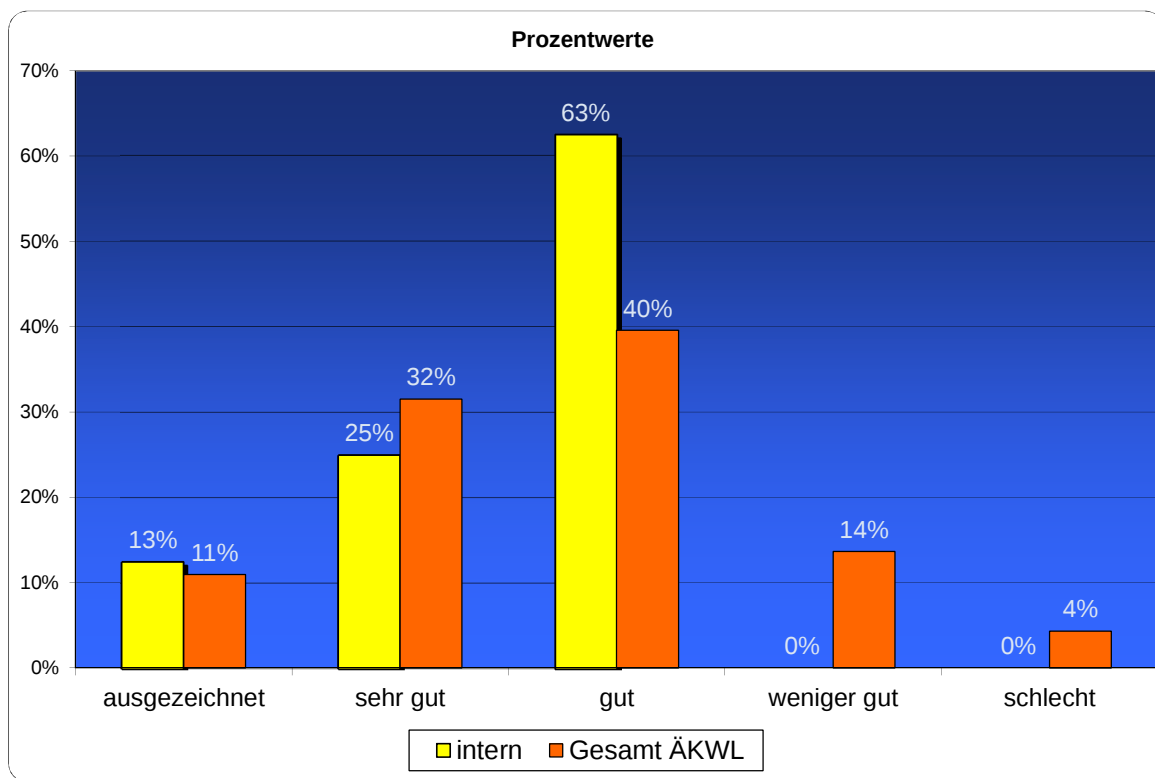
Differenz: **1**

Prioritätsindex: 100



### Detailanalyse der Frage:

Das Erlernen von interprofessioneller Zusammenarbeit (z. B. mit Pflegepersonal) ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

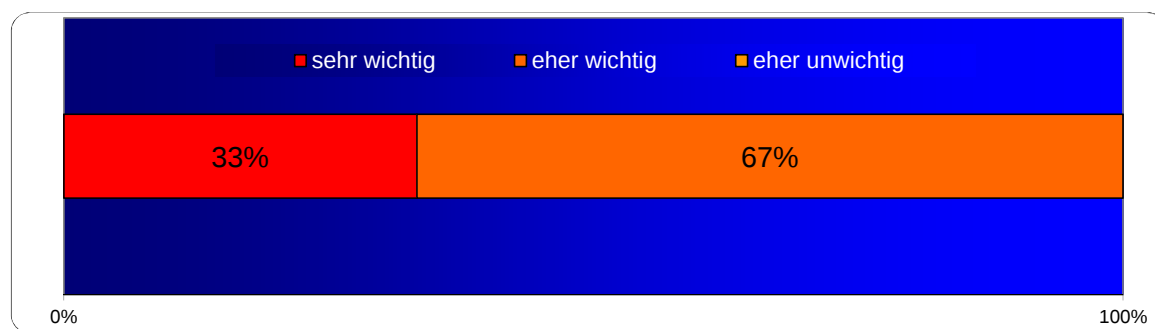
Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **63**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **58**

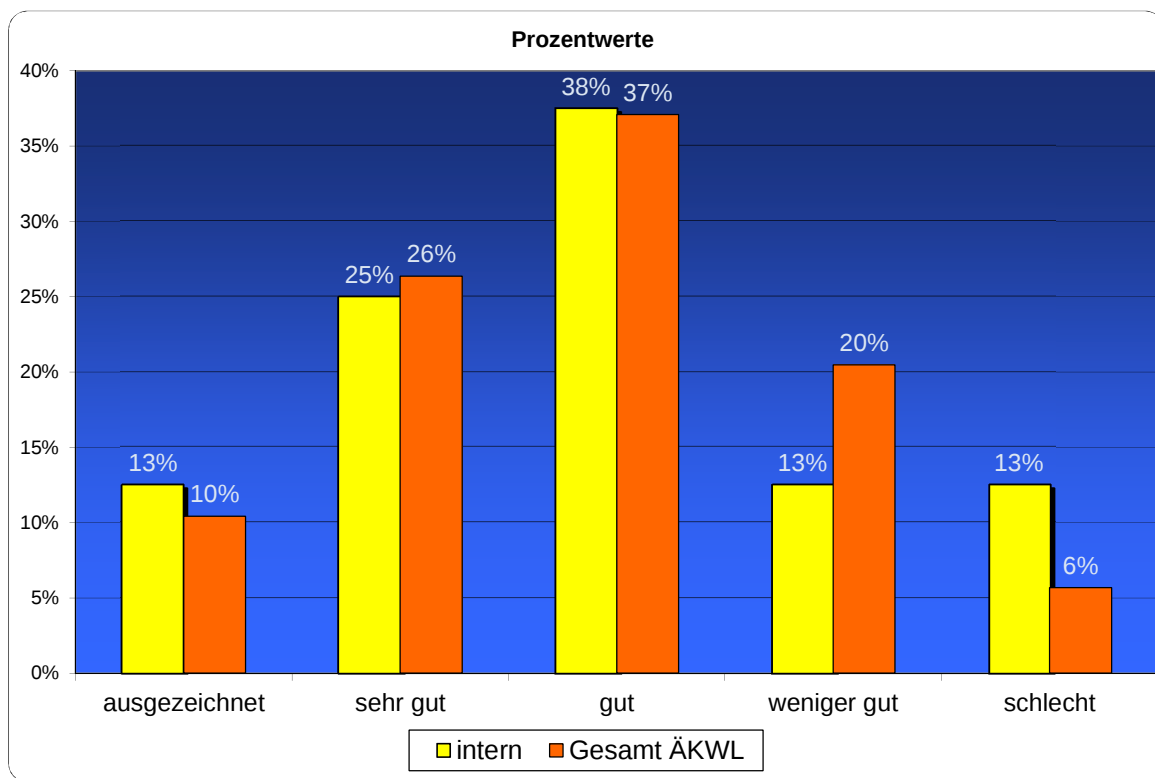
Differenz: **5**

Prioritätsindex: 67



### Detailanalyse der Frage:

Das Erlernen von ärztlicher Gesprächsführung (insbesondere Patientenaufklärung) ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

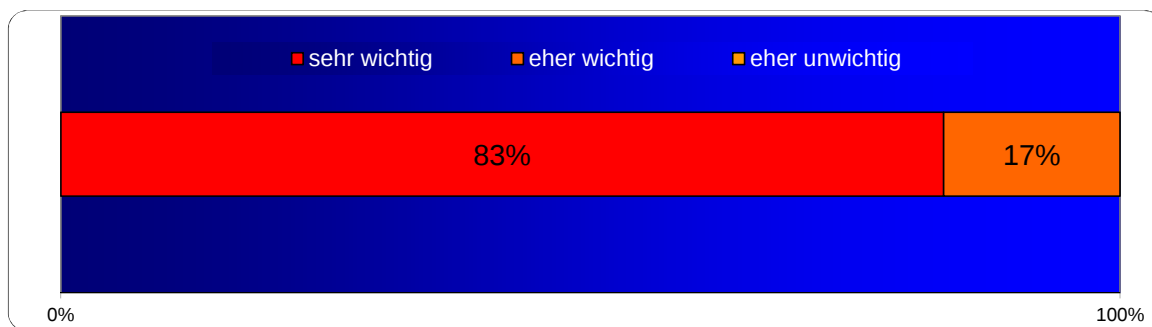
Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **53**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **54**

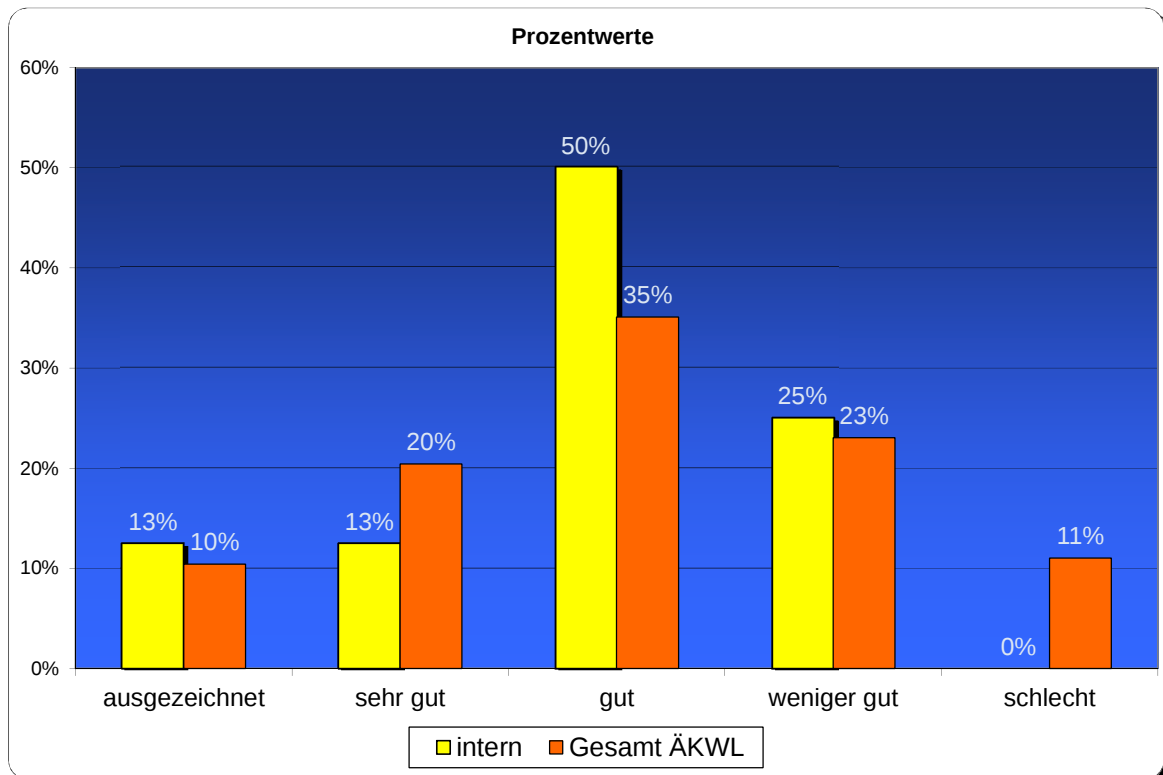
Differenz: **-1**

Prioritätsindex: 92



### Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbildung an meinen individuellen Weiterbildungsbedarf angepasst wird, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

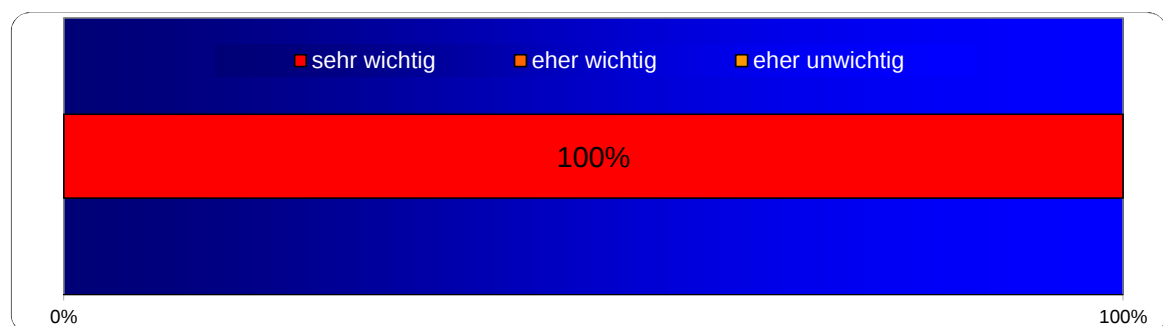
Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **53**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 49

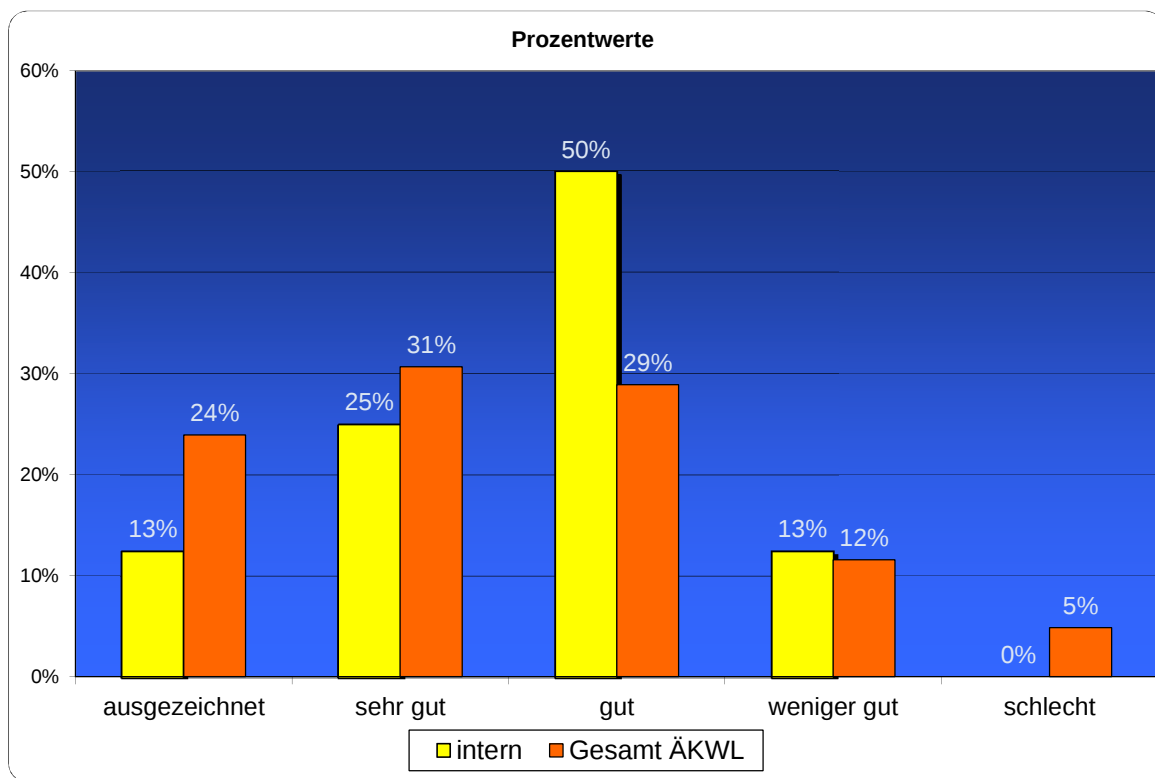
Differenz **4**

Prioritätsindex: 100



## Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder mich ernst nehmen und behandeln, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **59**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **64**

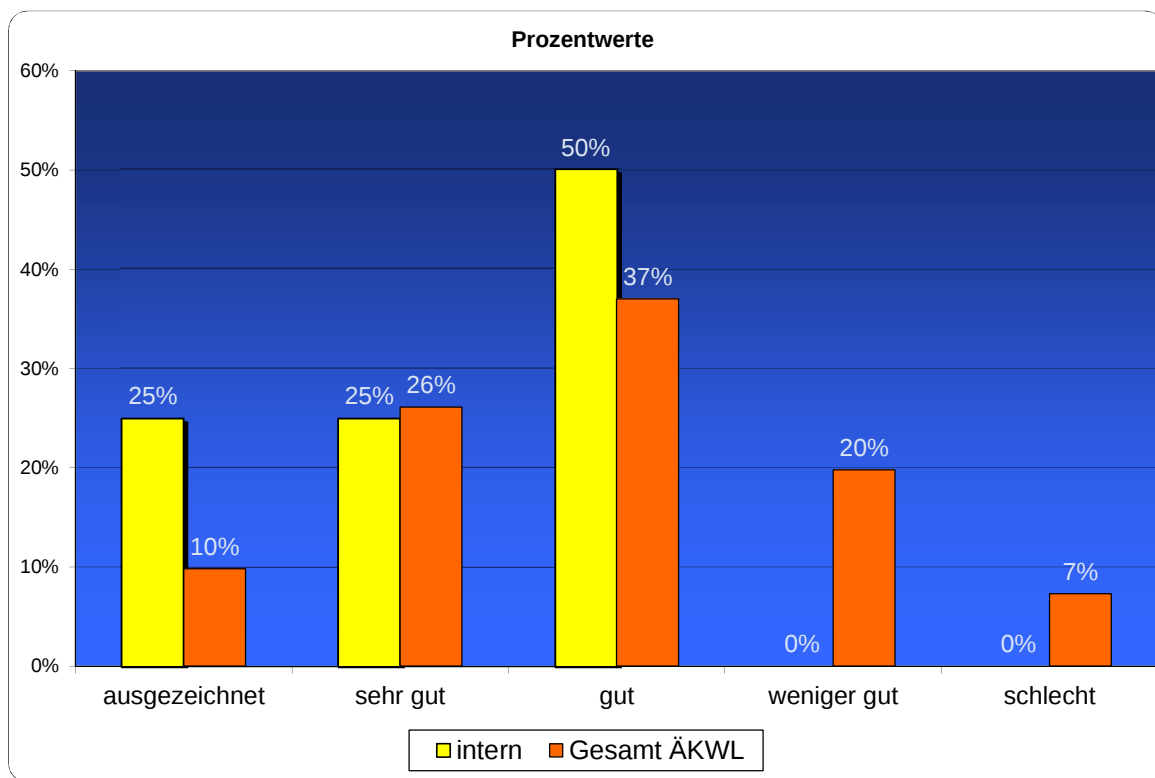
Differenz: **-5**

Prioritätsindex: 100



## Detailanalyse der Frage:

Das Feedback durch meine Weiterbilder zu meinen Leistungen ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **69**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **53**

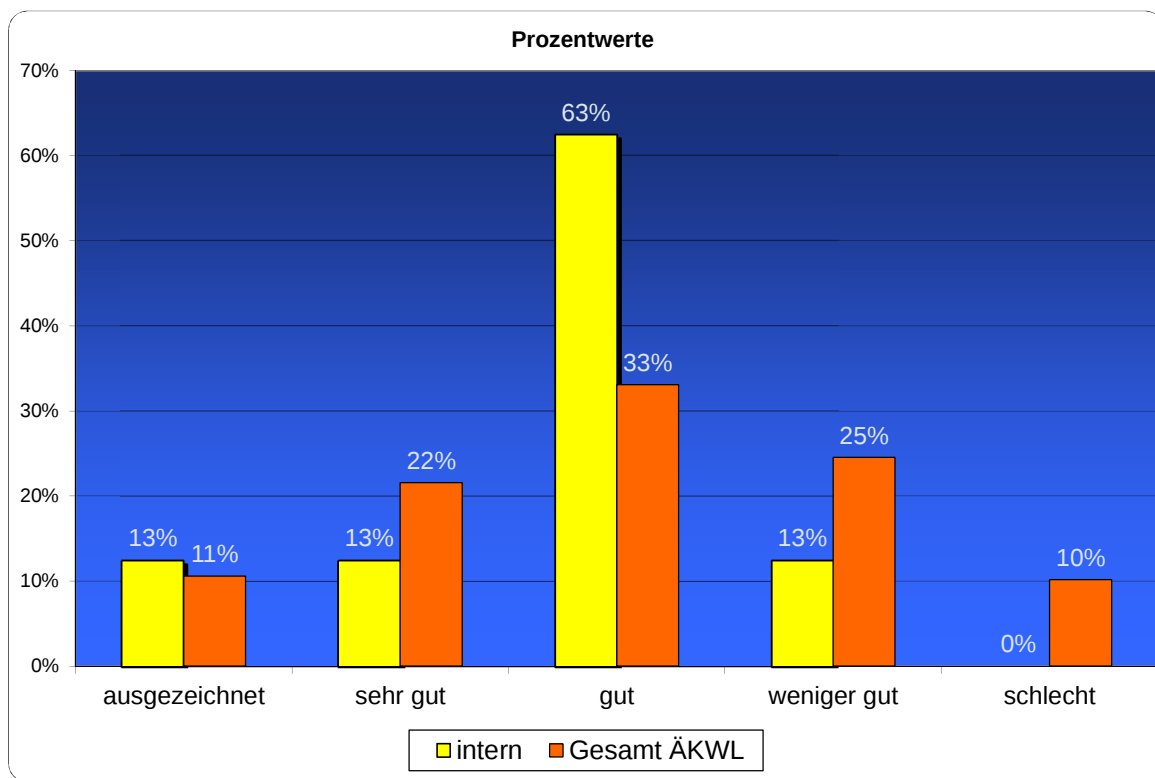
Differenz: **16**

Prioritätsindex: 100



## Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder Teamentwicklung und Teamarbeit fördern, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

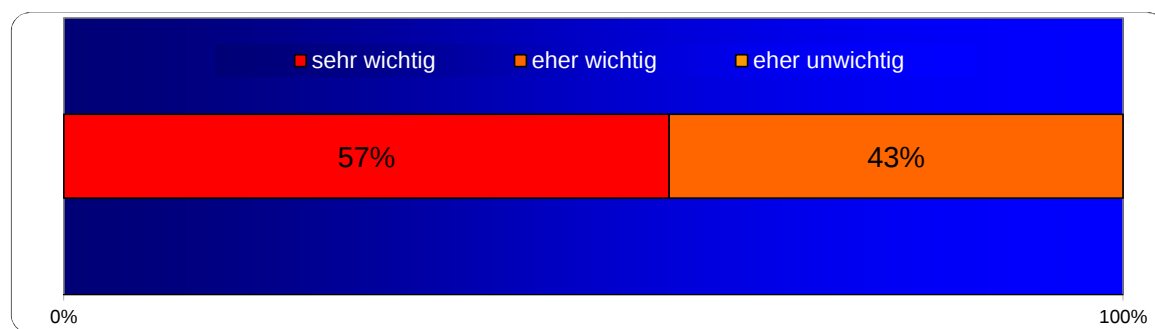
Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **56**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **49**

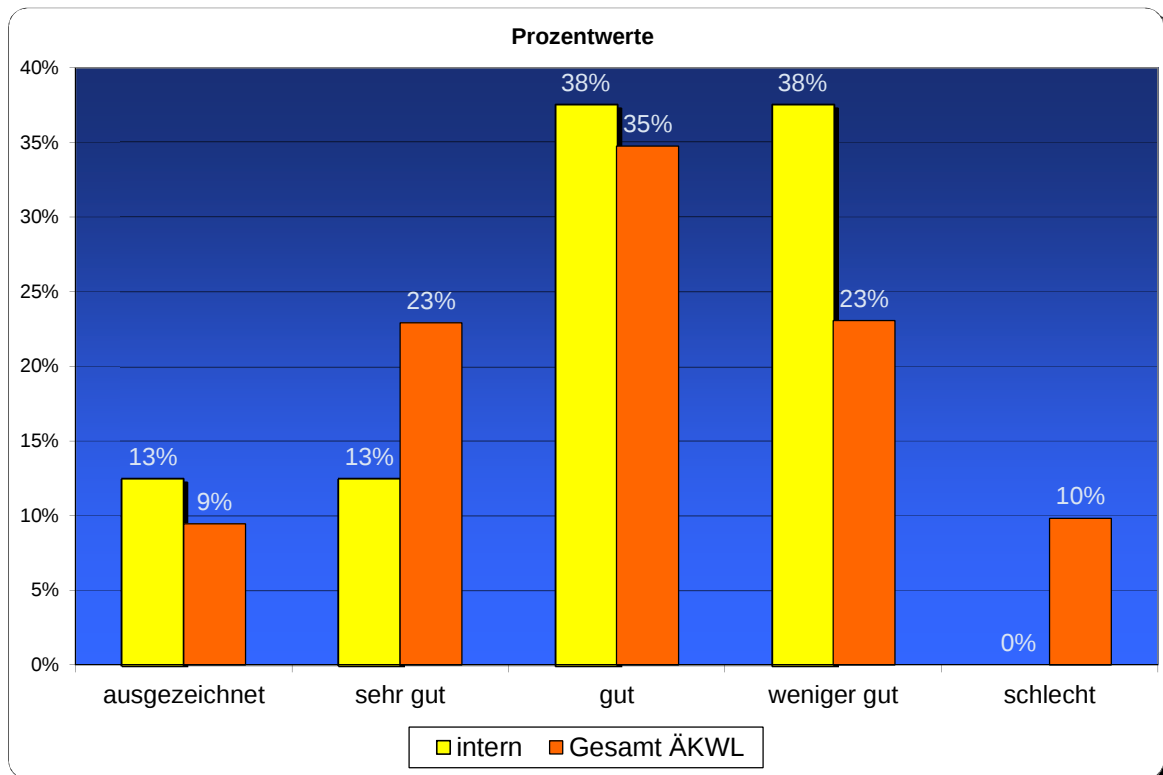
Differenz: **7**

Prioritätsindex: 79



### Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder sich aktiv an der Lösung von Konflikten beteiligen, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

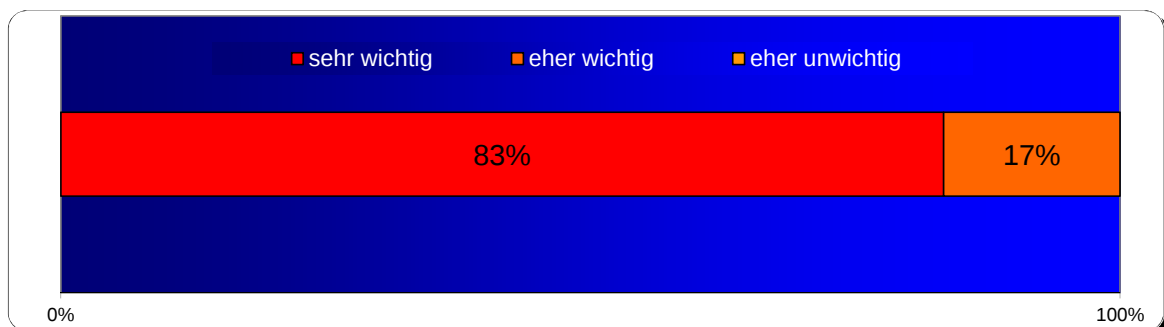
Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **50**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 50

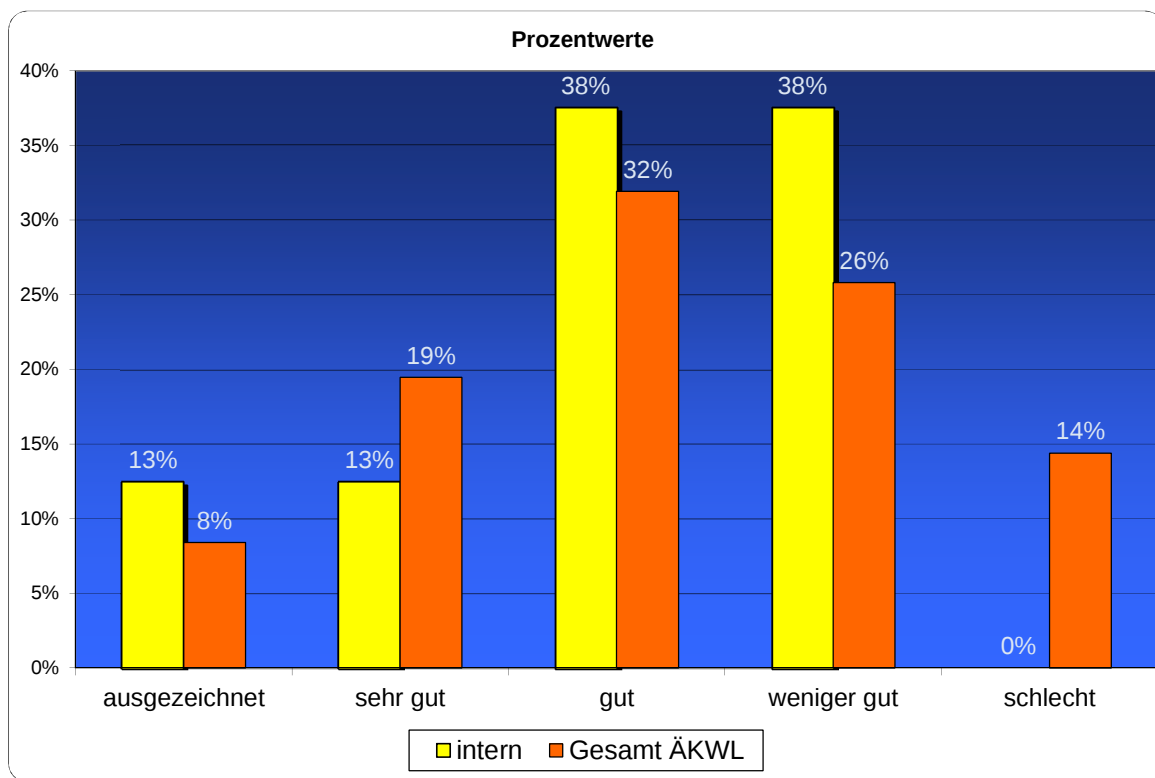
Differenz **0**

Prioritätsindex: 92



### Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder für die Organisation der Weiterbildung sorgen, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

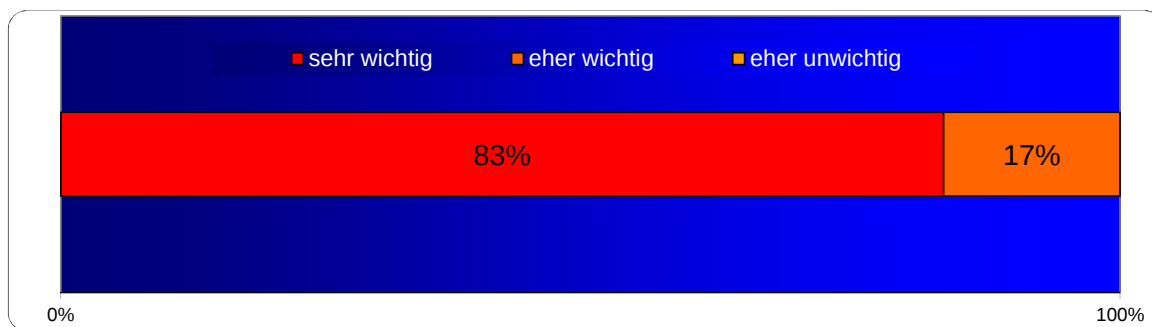
Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **50**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **45**

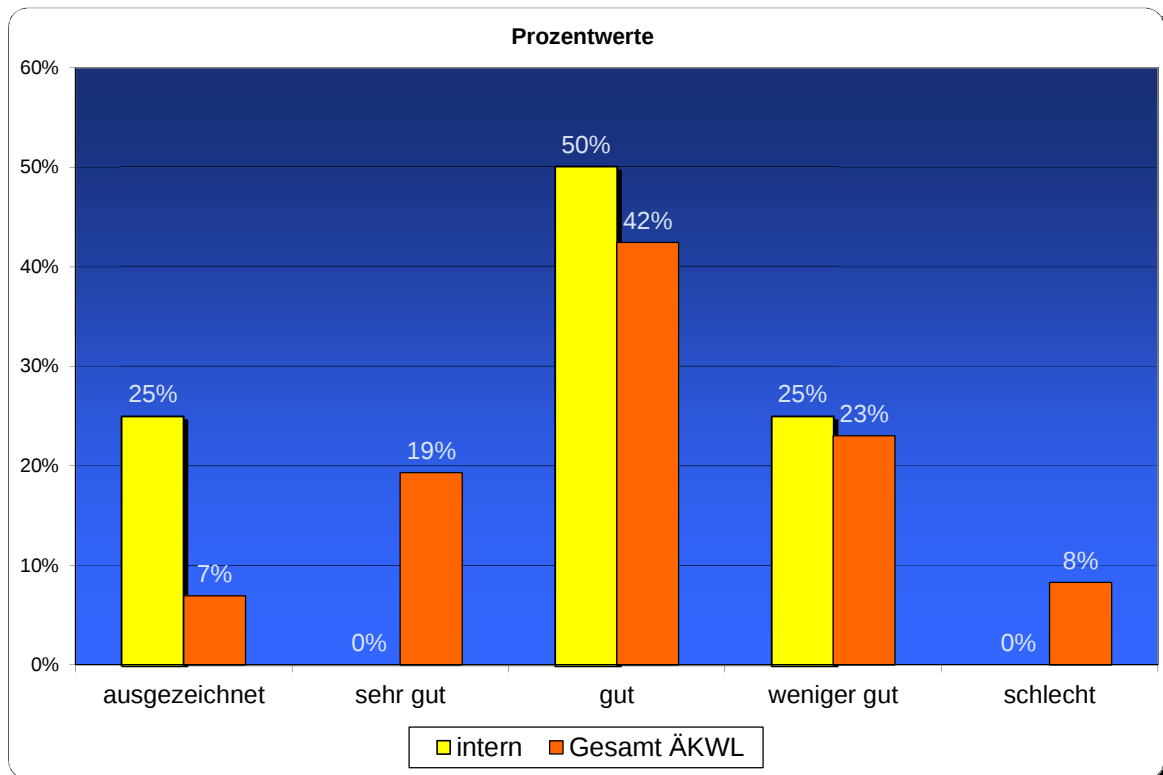
Differenz: **5**

Prioritätsindex: 92



### Detailanalyse der Frage:

Wie mit administrativen Aufgaben (Verwaltung, Bürokratie) umgegangen wird, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

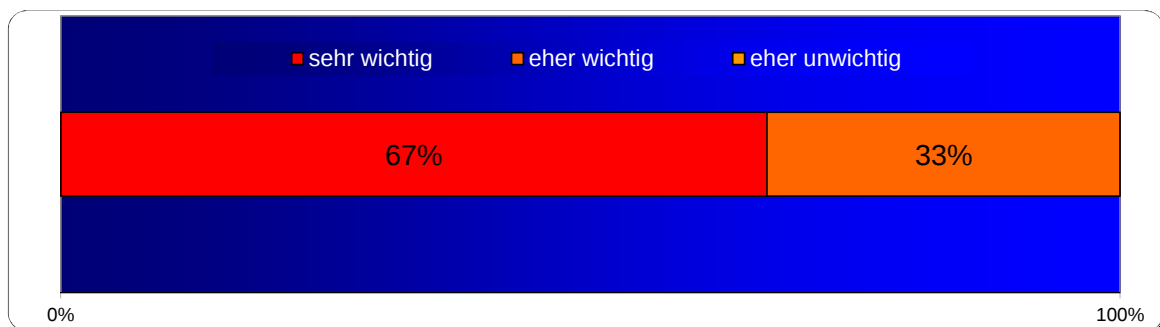
Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **56**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 48

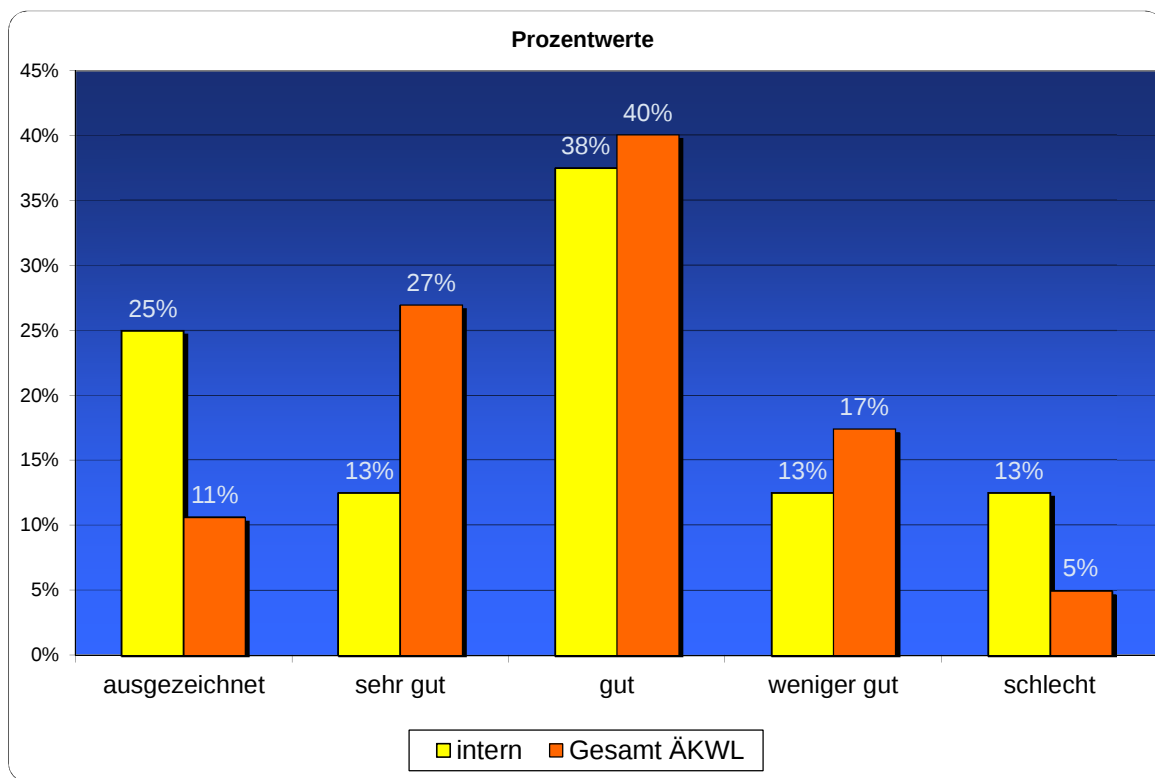
Differenz: **8**

Prioritätsindex: 83



### Detailanalyse der Frage:

Die Rahmenbedingungen zur Durchführung der Weiterbildung an unserer Weiterbildungsstätte sind für meine Weiterbilder und mich...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **56**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **55**

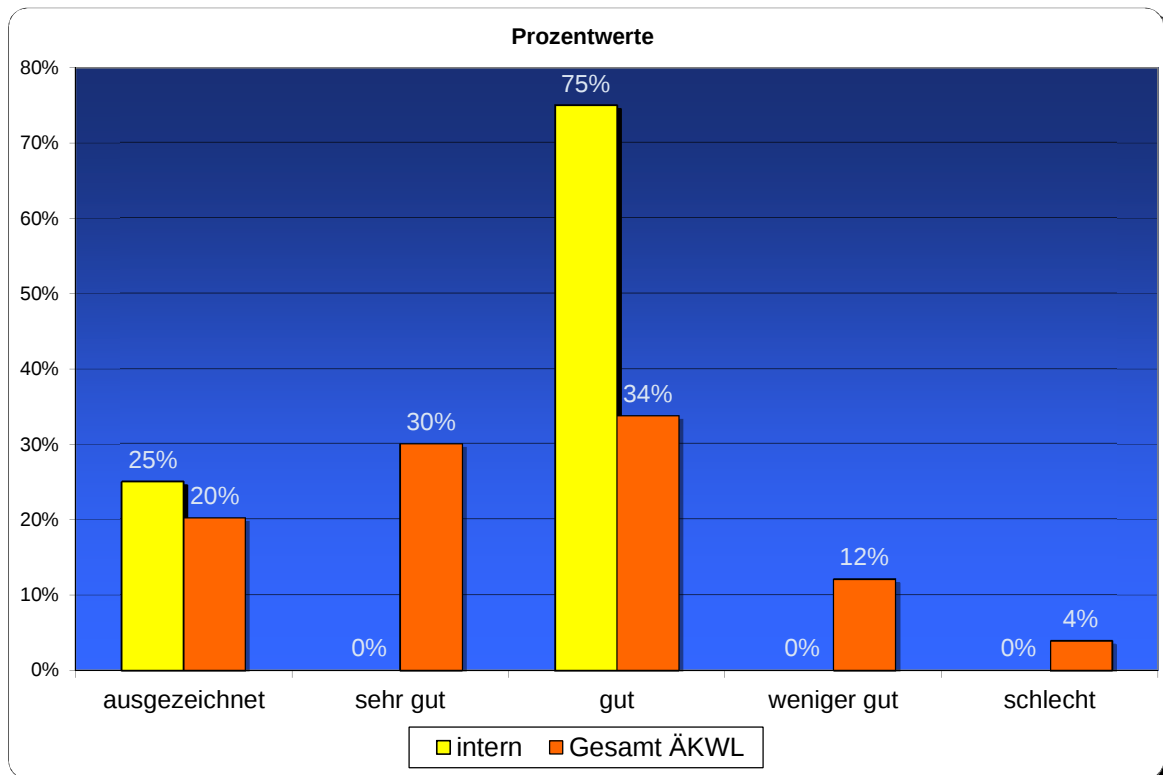
Differenz: **1**

Prioritätsindex: 100



## Detailanalyse der Frage:

Das Betriebsklima an meiner Weiterbildungsstätte ist insgesamt...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

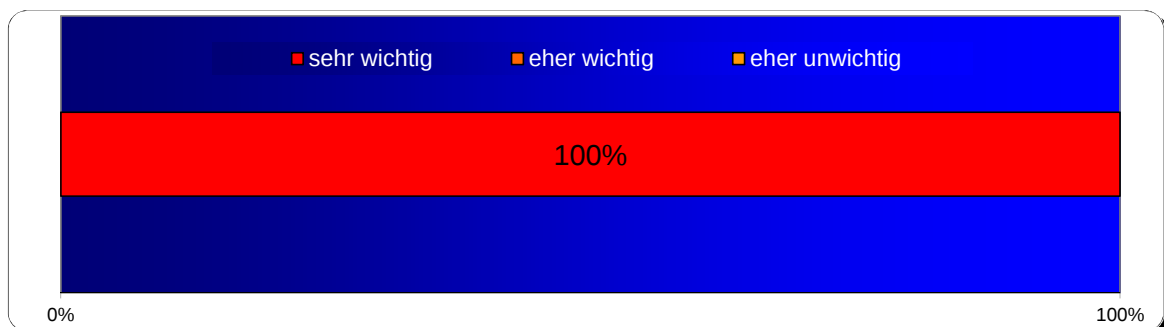
Anzahl der gültigen Antworten: 8

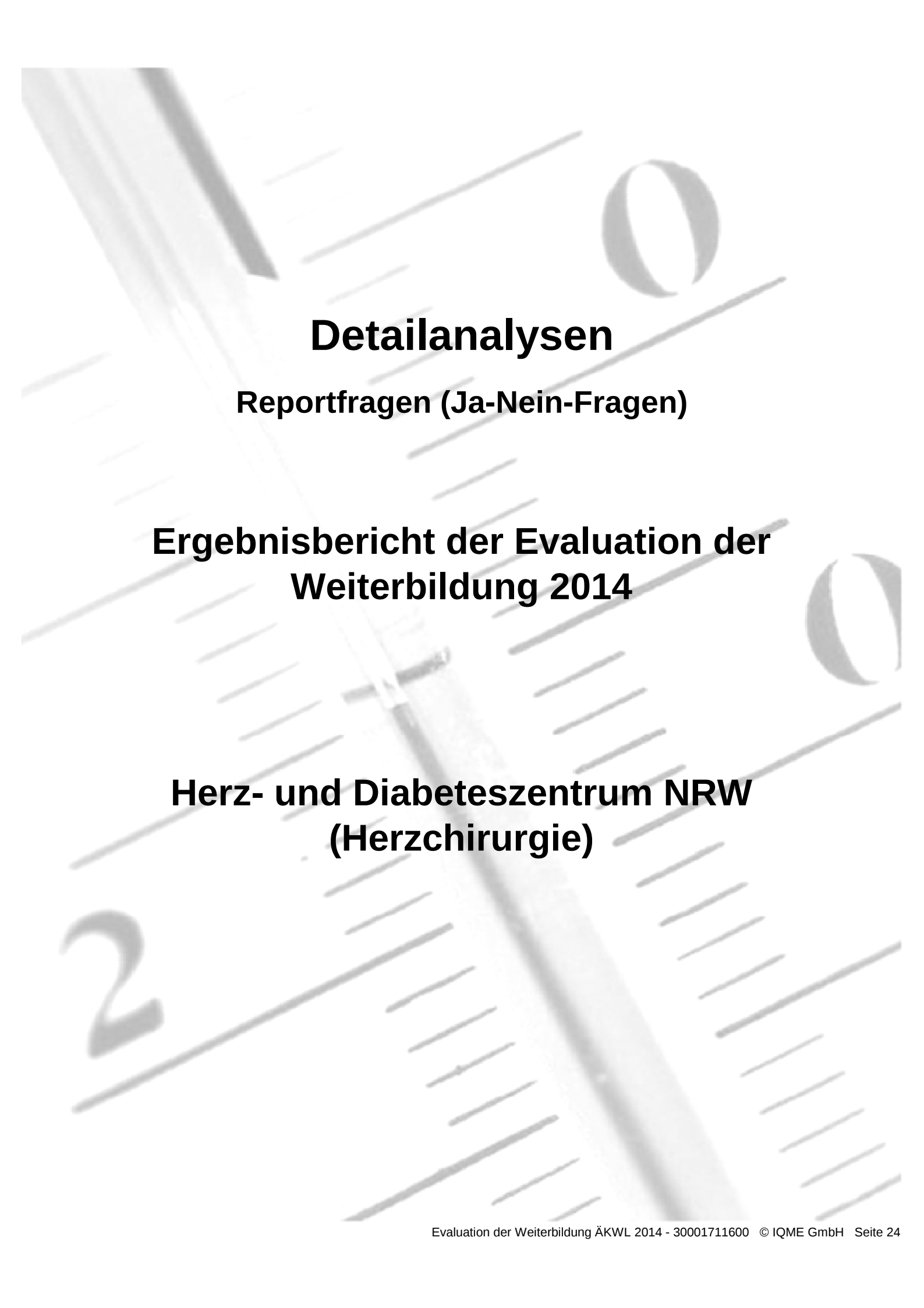
Zufriedenheitsindex intern: **63**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **63**

Differenz: **0**

Prioritätsindex: 100



The background of the page features a grayscale image of a pen and a ruler. The pen is positioned diagonally from the top left towards the bottom right. The ruler is also diagonal, running parallel to the pen, with markings visible. The overall aesthetic is clean and professional, typical of a medical or academic report.

# **Detailanalysen**

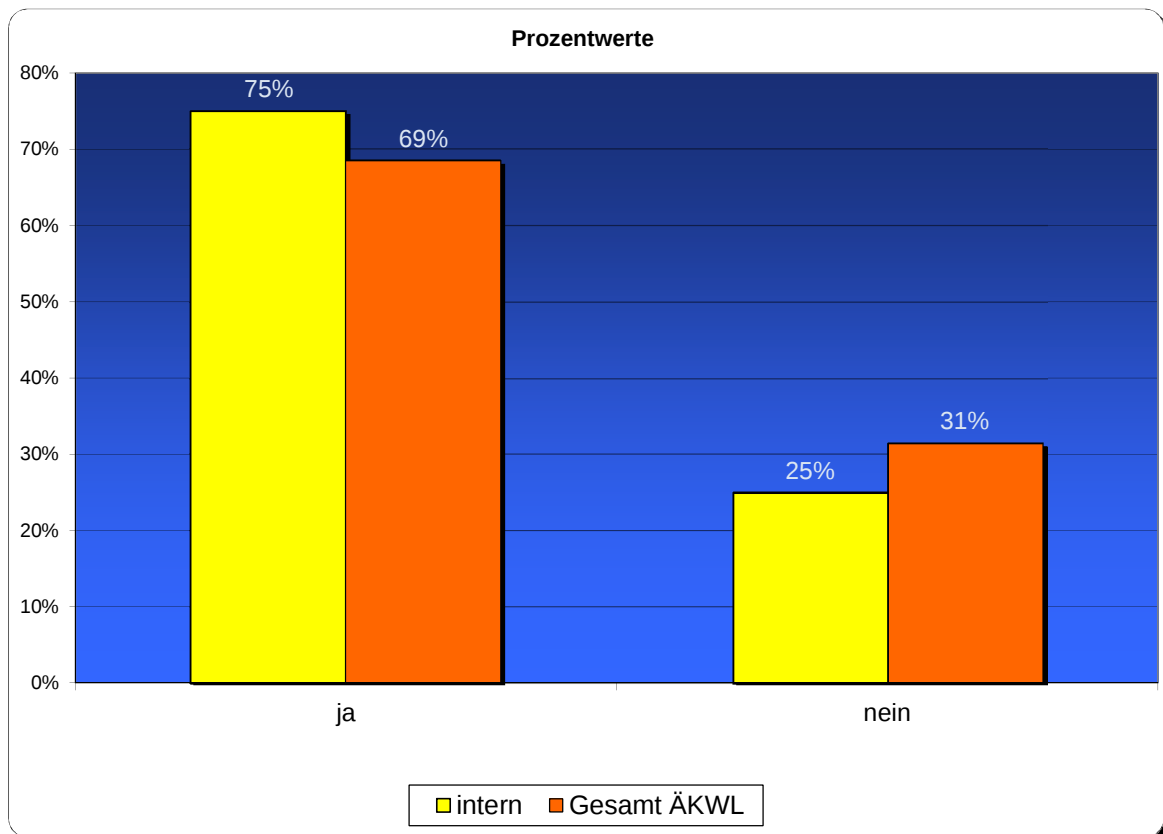
**Reportfragen (Ja-Nein-Fragen)**

**Ergebnisbericht der Evaluation der  
Weiterbildung 2014**

**Herz- und Diabeteszentrum NRW  
(Herzchirurgie)**

### Detailanalyse der Frage:

An meiner Weiterbildungsstätte findet die Einarbeitung und Unterweisung unter verantwortlicher Anleitung statt, die weit über eine gelegentliche Korrektur meiner ärztlichen Tätigkeit hinausgeht.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

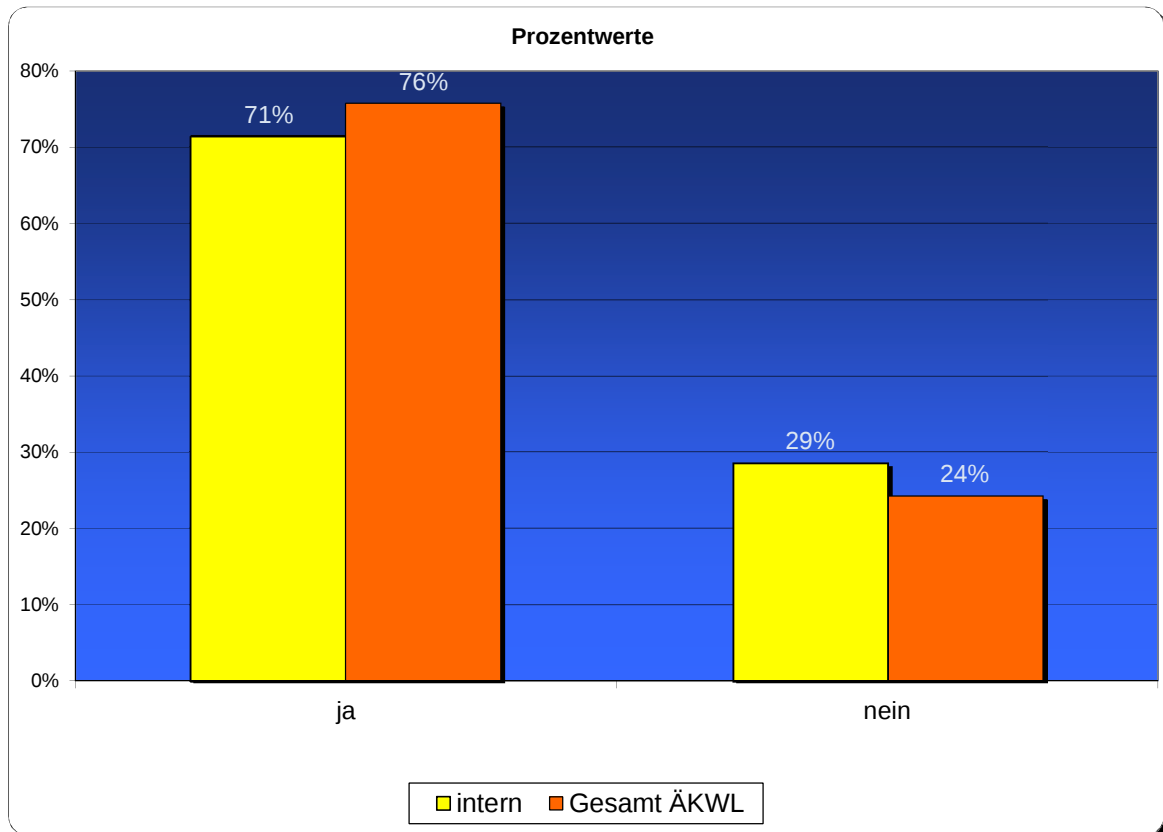
Zufriedenheitsindex intern: **75**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 69

Differenz **6**

### Detailanalyse der Frage:

Die für meine Weiterbildung ggf. erforderlichen Rotationen/  
Weiterbildungsabschnitte kann ich an meiner Weiterbildungsstätte  
voraussichtlich innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens durchlaufen.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 7

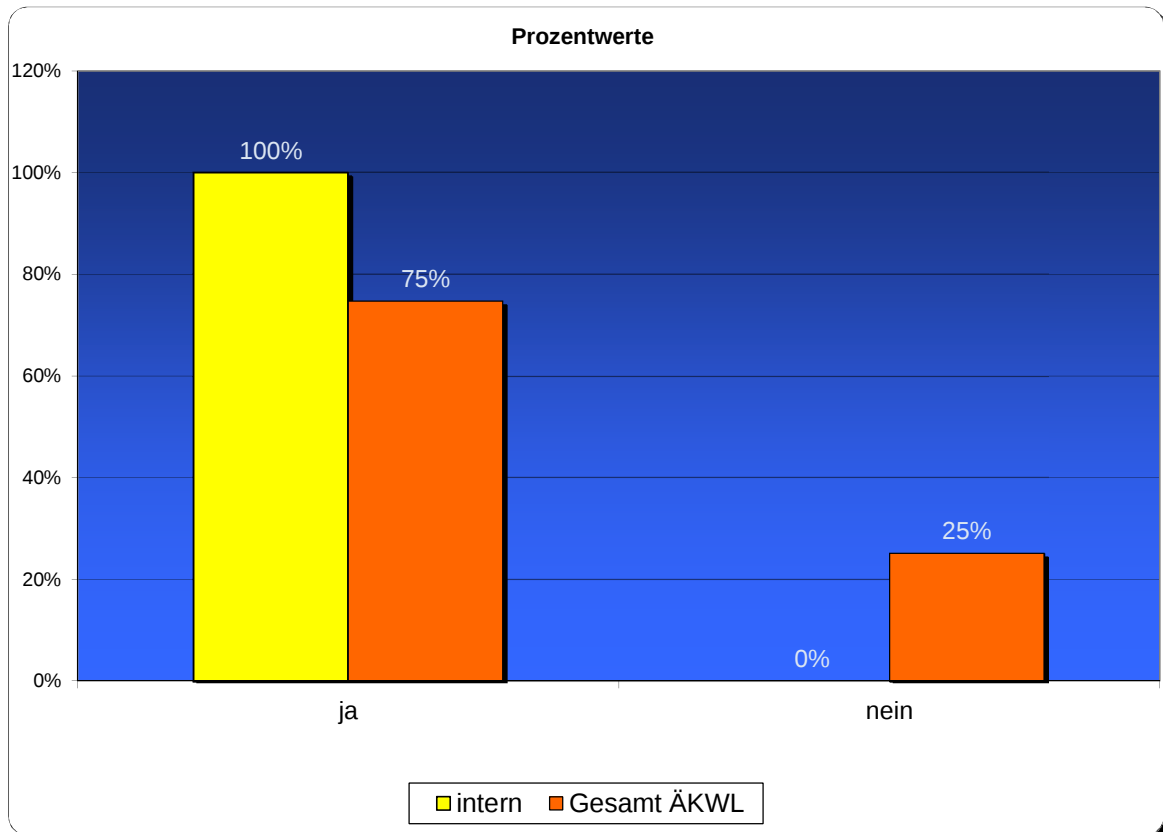
Zufriedenheitsindex intern: **71**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **76**

Differenz: **-5**

### Detailanalyse der Frage:

An meiner Weiterbildungsstätte werde ich voraussichtlich die in den Richtlinien zur Weiterbildungsordnung vorgesehenen Mindestzahlen von Untersuchungs- und Behandlungsmethoden (z. B. Richtzahlen für diagnostische und therapeutische Interventionen, Operationen) realisieren können.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

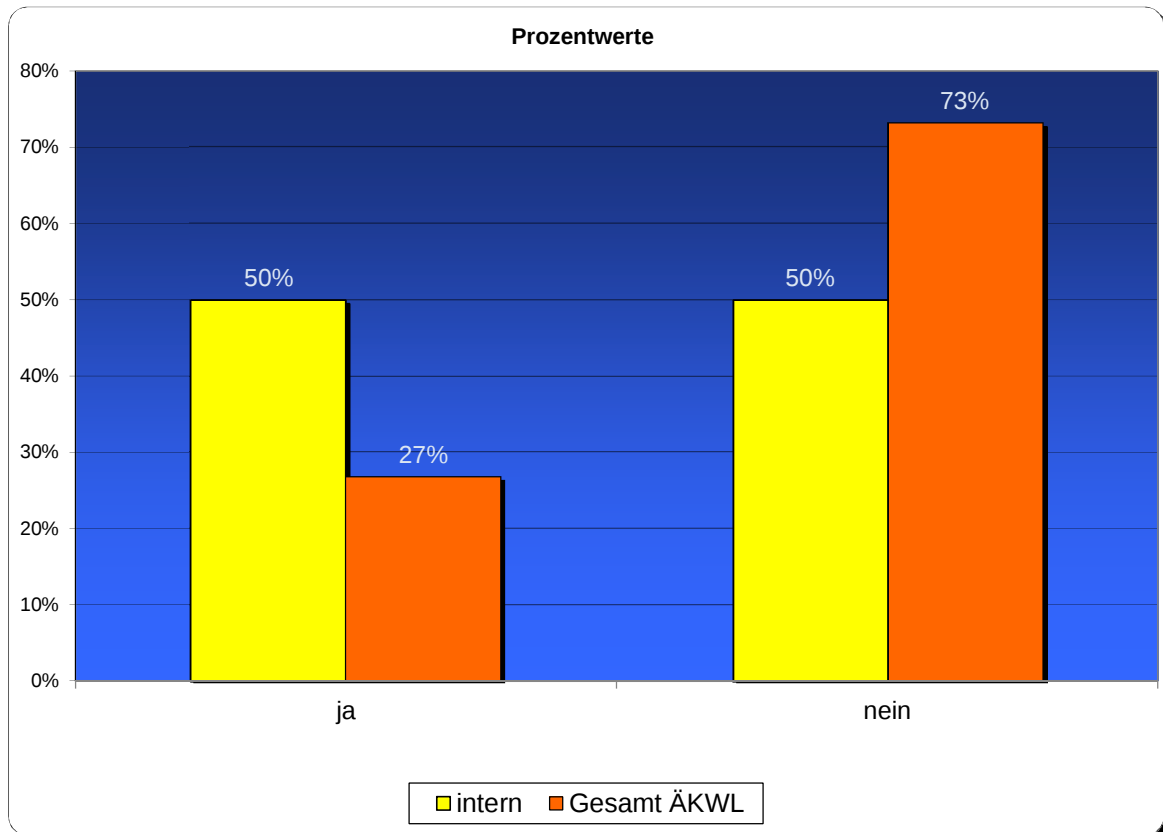
Zufriedenheitsindex intern: **100**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 75

Differenz **25**

**Detailanalyse der Frage:**

Mir wurde ein schriftlicher Weiterbildungsplan ausgehändigt.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

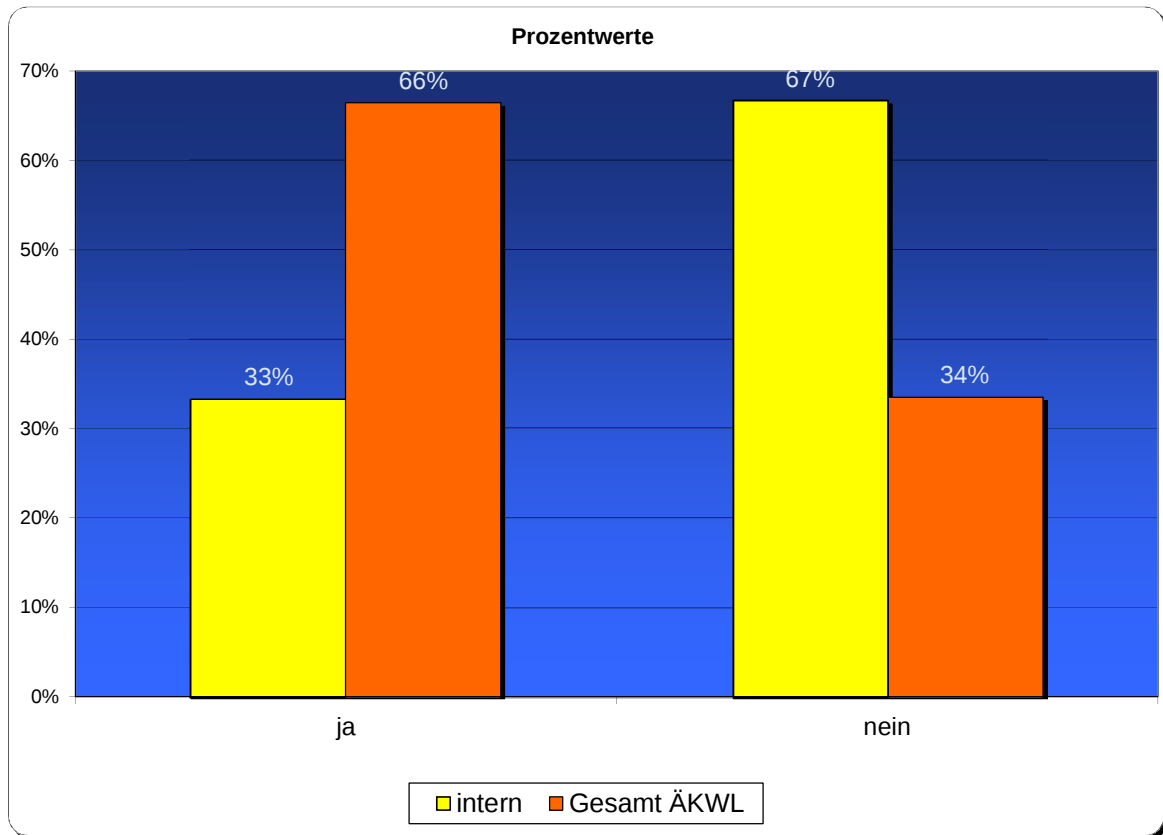
Zufriedenheitsindex intern: **50**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 27

Differenz **23**

**Detailanalyse der Frage:**

Wird der Weiterbildungsplan eingehalten?



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 3

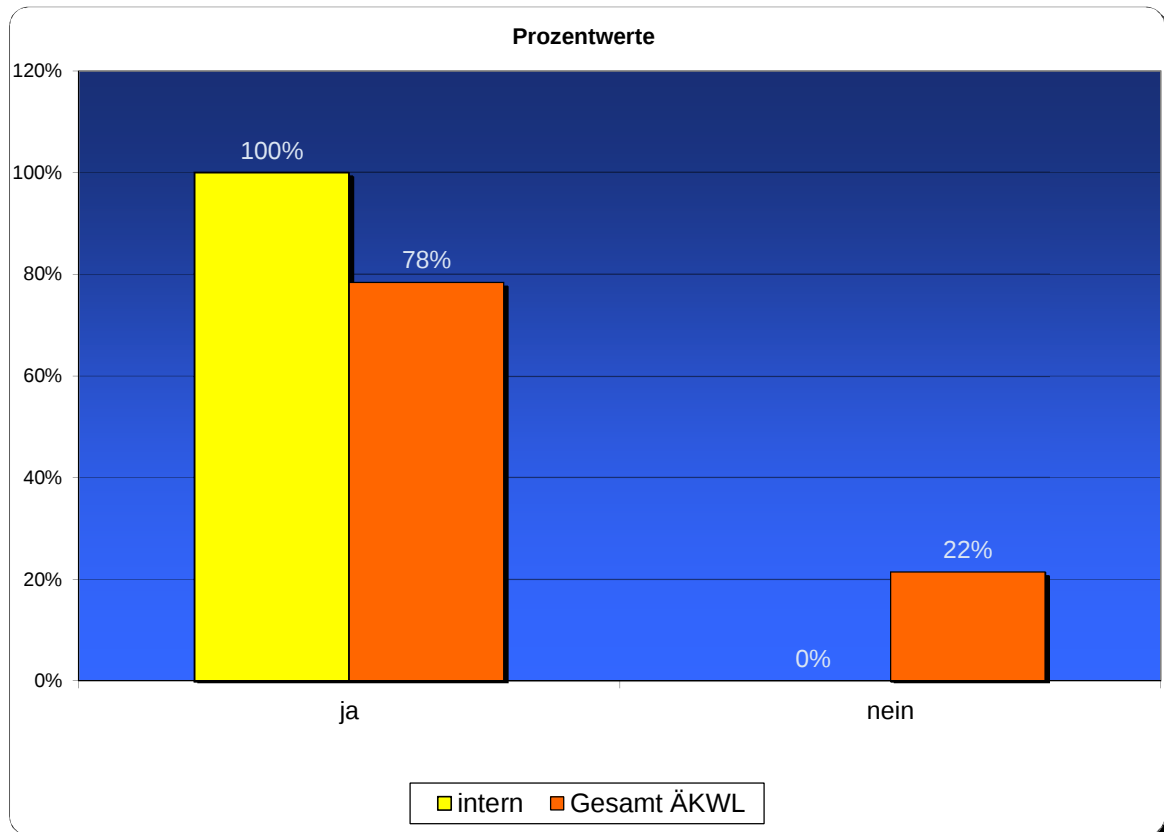
Zufriedenheitsindex intern: **33**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 66

Differenz **-33**

### Detailanalyse der Frage:

Ist Ihnen bekannt, dass der/die in Weiterbildung befindliche Arzt/Ärztin selbst für die Dokumentation der geleisteten Weiterbildungsinhalte verantwortlich ist?

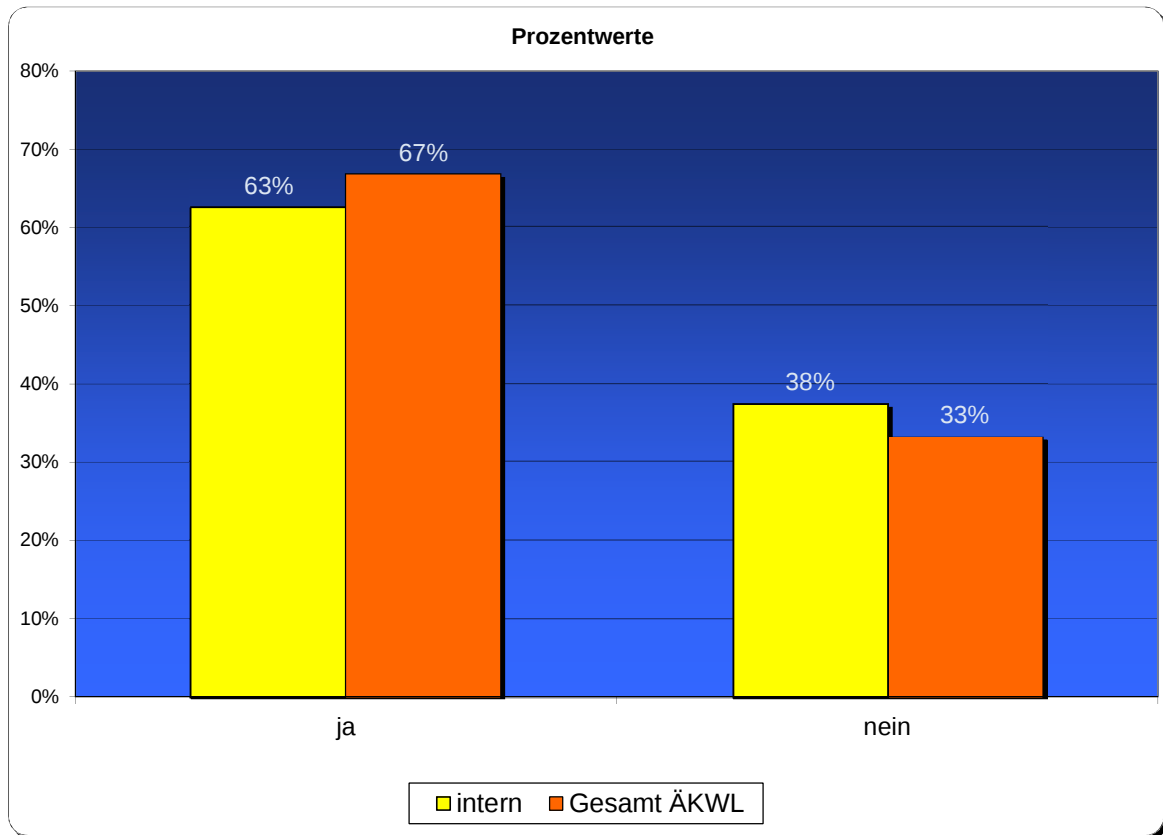


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8  
Anzahl der gültigen Antworten: 8

Zufriedenheitsindex intern: **100**  
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 78  
Differenz: **22**

### Detailanalyse der Frage:

Die gesetzlich vorgesehenen/tariflich vereinbarten Arbeitszeitregelungen werden eingehalten.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

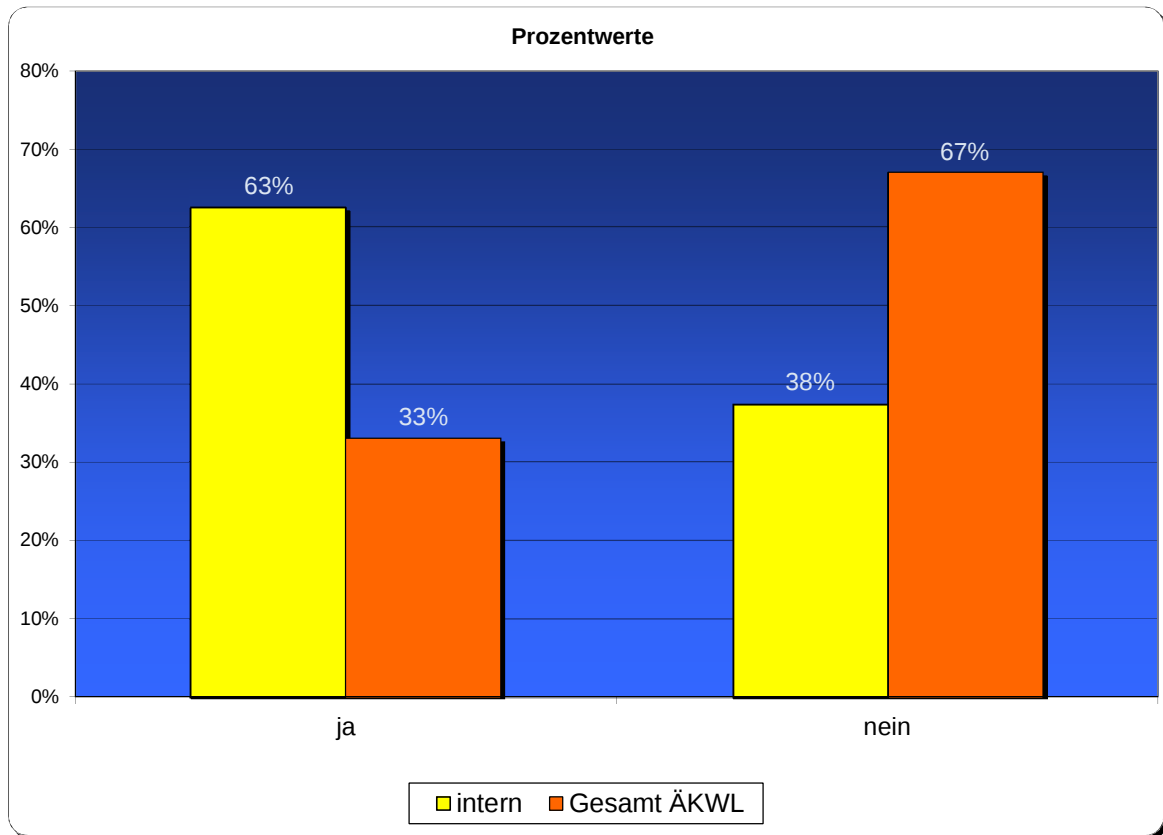
Zufriedenheitsindex intern: **63**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 67

Differenz **-4**

### Detailanalyse der Frage:

Wird von Ihnen erwartet, dass Sie vorgeschriebene Weiterbildungsinhalte außerhalb der regulären Arbeitszeit absolvieren?



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

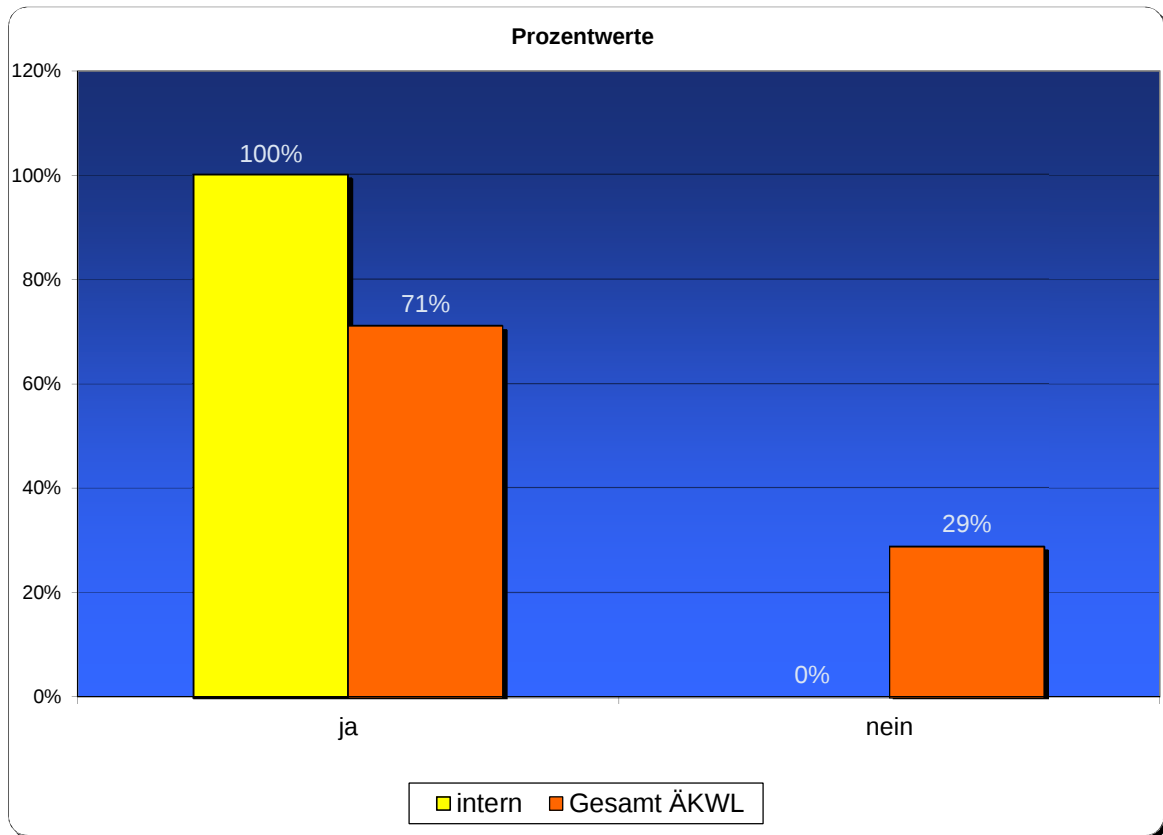
Zufriedenheitsindex intern: **63**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 33

Differenz **30**

### Detailanalyse der Frage:

Der Weiterbildungsbefugte führt mindestens einmal pro Jahr ein Weiterbildungsgespräch mit mir durch.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

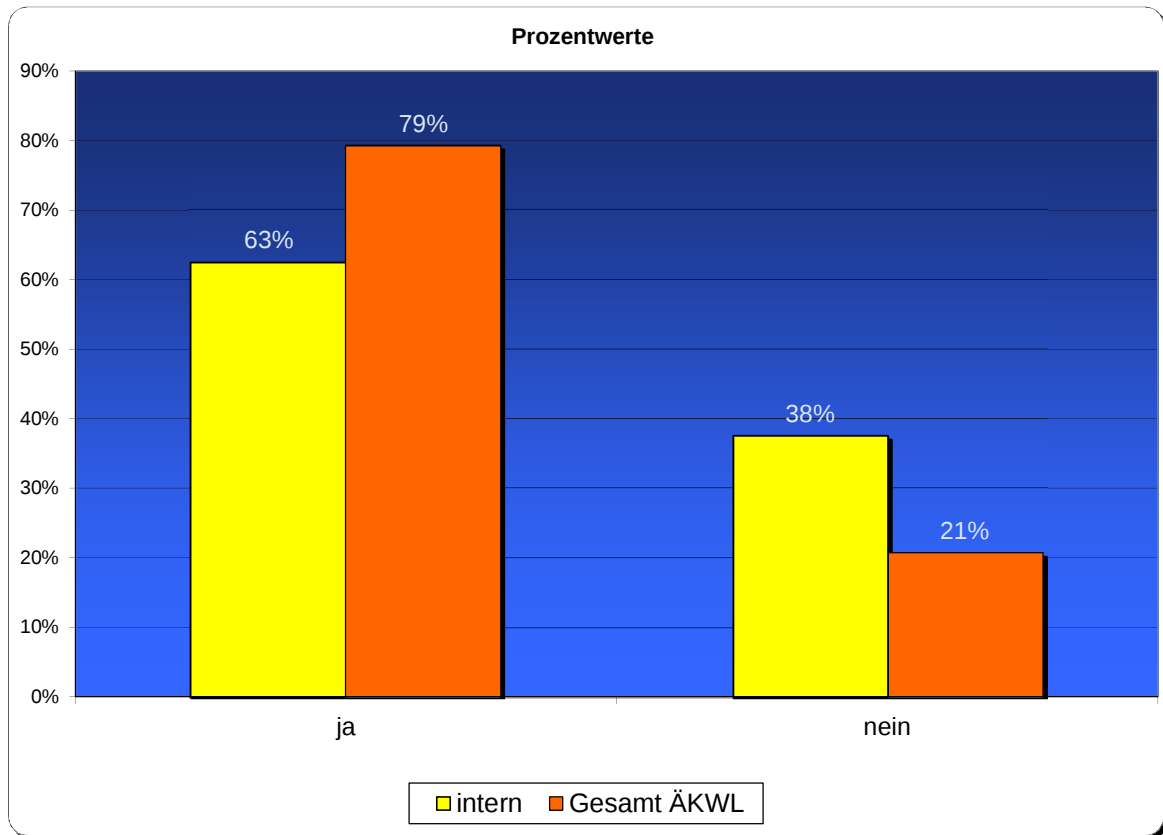
Zufriedenheitsindex intern: **100**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 71

Differenz **29**

**Detailanalyse der Frage:**

Insgesamt kann ich meine Weiterbildungsstätte weiterempfehlen.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8

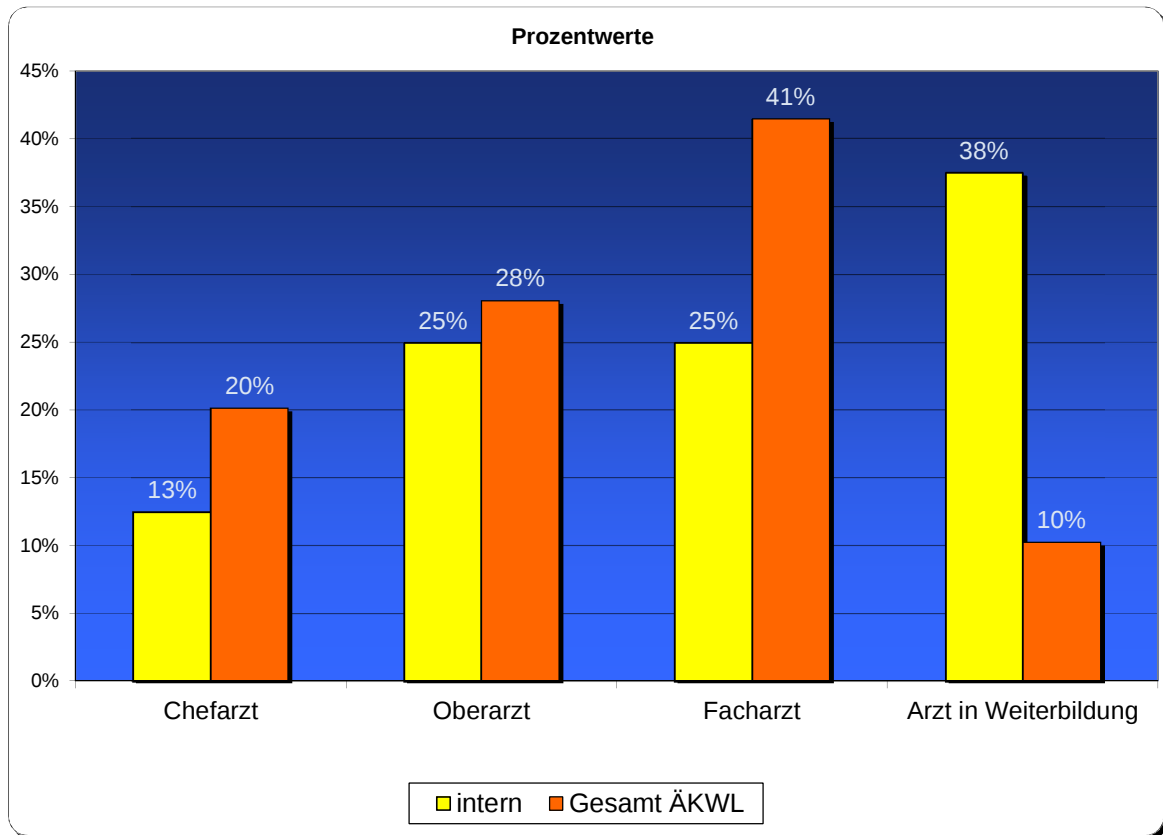
Zufriedenheitsindex intern: **63**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 79

Differenz **-16**

**Detailanalyse der Frage:**

Von wem werden Sie in ihrer Tätigkeit überwiegend angeleitet?  
(Bitte nur 1 Antwort)



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 8

Anzahl der gültigen Antworten: 8