Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

für die Weiterbildungsstätte

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Psychiatrie und Psychotherapie)

Anzahl der Rückmeldungen: 1

Die Aussagekraft dieses Ergebnisberichtes hängt unter anderem von der Anzahl der Rückmeldungen ab. Bei nur wenigen Rückmeldungen ist das Ergebnis möglicherweise nicht repräsentativ.

ÄRZTEKAMMER WESTFALEN-LIPPE

IQME GmbH
Institut für Qualitätsmessung und Evaluation

Vorwort

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

Sie erhalten heute die Ergebnisse der Evaluation der Weiterbildung 2014 für Ihre Weiterbildungsstätte. Nutzen Sie die Möglichkeiten, die sich Ihnen mit diesen Ergebnissen bieten und besprechen Sie sie in Ihrer Abteilung. Selbst wenn die Ergebnisse nicht so gut sind, wie erhofft: Im Dialog können Sie deutlich machen, dass Ihnen etwas an der Weiterbildung liegt.

Auch die Gremien der Ärztekammer werden die Berichte analysieren und dabei ihr Augenmerk auf besonders gute, weniger gute sowie auf die Abteilungen lenken, die sich überhaupt nicht beteiligt haben. Wie in der Vergangenheit wird es Diskussionsforen für alle Ärzte sowie individuelle Gespräche mit den Kolleginnen und Kollegen einzelner Weiterbildungsstätten geben. Die Evaluation der Weiterbildung ist kein Selbstzweck, sondern Ausgangspunkt für Verbesserungen. Und darum geht es: Engagement für die Weiterbildung ist Wertschätzung für junge Ärztinnen und Ärzte!

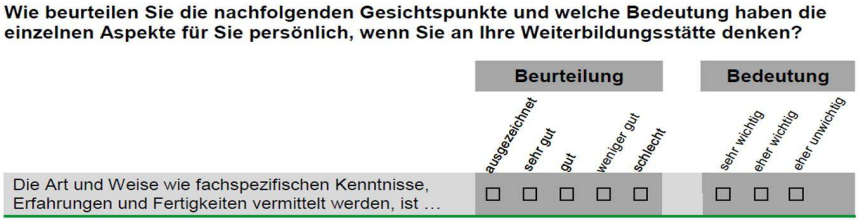
Ihr

Dr. Theodor Windhorst
Präsident der Ärztekammer Westfalen-Lippe
Münster, im November 2014

Methodische Einführung

Eine umfassende Befragung der Mitglieder, als ein Baustein des internen und externen Qualitätsmanagements, liefert einer Organisation wichtige Daten in Bezug auf ihre Ergebnisqualität. Verbesserungspotenziale und Stärken werden schnell identifiziert und können als Grundlage für zukunftsweisende Entscheidungen herangezogen werden.

Ziel der vorliegenden Studie ist es, sowohl die Erwartungen von Ärztinnen und Ärzten in Weiterbildung generell, als auch den Grad der Zufriedenheit mit den Strukturen, Prozessen und Angeboten der jeweiligen Weiterbildungsstätte zu erfassen (= Beurteilung). Außerdem wurde erfragt, welche Priorität die Ärztinnen und Ärzte den einzelnen Bereichen bzw. Themengebieten ihrer Weiterbildung zuschreiben (= Bedeutung).



Der vorliegende Ergebnisbericht enthält die wesentlichen Auswertungen der von Mai bis Juli 2014 durchgeführten Befragung zur aktuellen Weiterbildungssituation in der Ärztekammer Westfalen-Lippe. Bei der Aufbereitung der Ergebnisse wurde großen Wert auf eine dem Leser leicht verständliche und intuitive Darstellungsform gelegt.
Sollten sich dennoch Fragen ergeben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Berlin, im November 2014

IQME GmbH
Institut für Qualitätsmessung und Evaluation

Inhaltsverzeichnis

	Seite:
Vorwort	2
Inhaltsverzeichnis	3
Potenzialanalysen	4
Zufriedenheitsanalyse	5
Prioritätsanalyse	6
Zufriedenheitsanalysen -Benchmark-	7-8
Reportfragen	9
Detailanalysen Ratingfragen	10-23
Detailanalysen Reportfragen	24-35

Potenzialanalysen

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Psychiatrie und Psychotherapie)

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Psychiatrie und Psychotherapie)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

Zufriedenheitsanalyse (nach Höchstwerten)

Zufriedenheitsindex		(100 = ausgezeichnet…75 = sehr gut…50 = gut…25 = weniger gut…0 = schlecht)	Anzahl der Nennungen
intern	Gesamt ÄKWL		
75	54	Das Erlernen von ärztlicher Gesprächsführung (insbesondere Patientenaufklärung) ist…	1
75	52	Das Erlernen vom Umgang mit medizinischen Notfallsituationen ist…	1
50	63	Das Betriebsklima an meiner Weiterbildungsstätte ist insgesamt…	1
50	48	Wie mit administrativen Aufgaben (Verwaltung, Bürokratie) umgegangen wird, ist…	1
50	53	Das Feedback durch meine Weiterbilder zu meinen Leistungen ist…	1
50	49	Wie meine Weiterbildung an meinen individuellen Weiterbildungsbedarf angepasst wird, ist…	1
50	56	Die Art und Weise wie fachspezifische Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist…	1
25	45	Wie meine Weiterbilder für die Organisation der Weiterbildung sorgen, ist…	1
25	50	Wie meine Weiterbilder sich aktiv an der Lösung von Konflikten beteiligen, ist…	1
25	64	Wie meine Weiterbilder mich ernst nehmen und behandeln, ist…	1
0	49	Wie meine Weiterbilder Teamentwicklung und Teamarbeit fördern, ist…	1
0	58	Das Erlernen von interprofessioneller Zusammenarbeit (z. B. mit Pflegepersonal) ist…	1
-	55	Die Rahmenbedingungen zur Durchführung der Weiterbildung an unserer Weiterbildungsstätte sind für meine Weiterbilder und mich…	0

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Psychiatrie und Psychotherapie)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

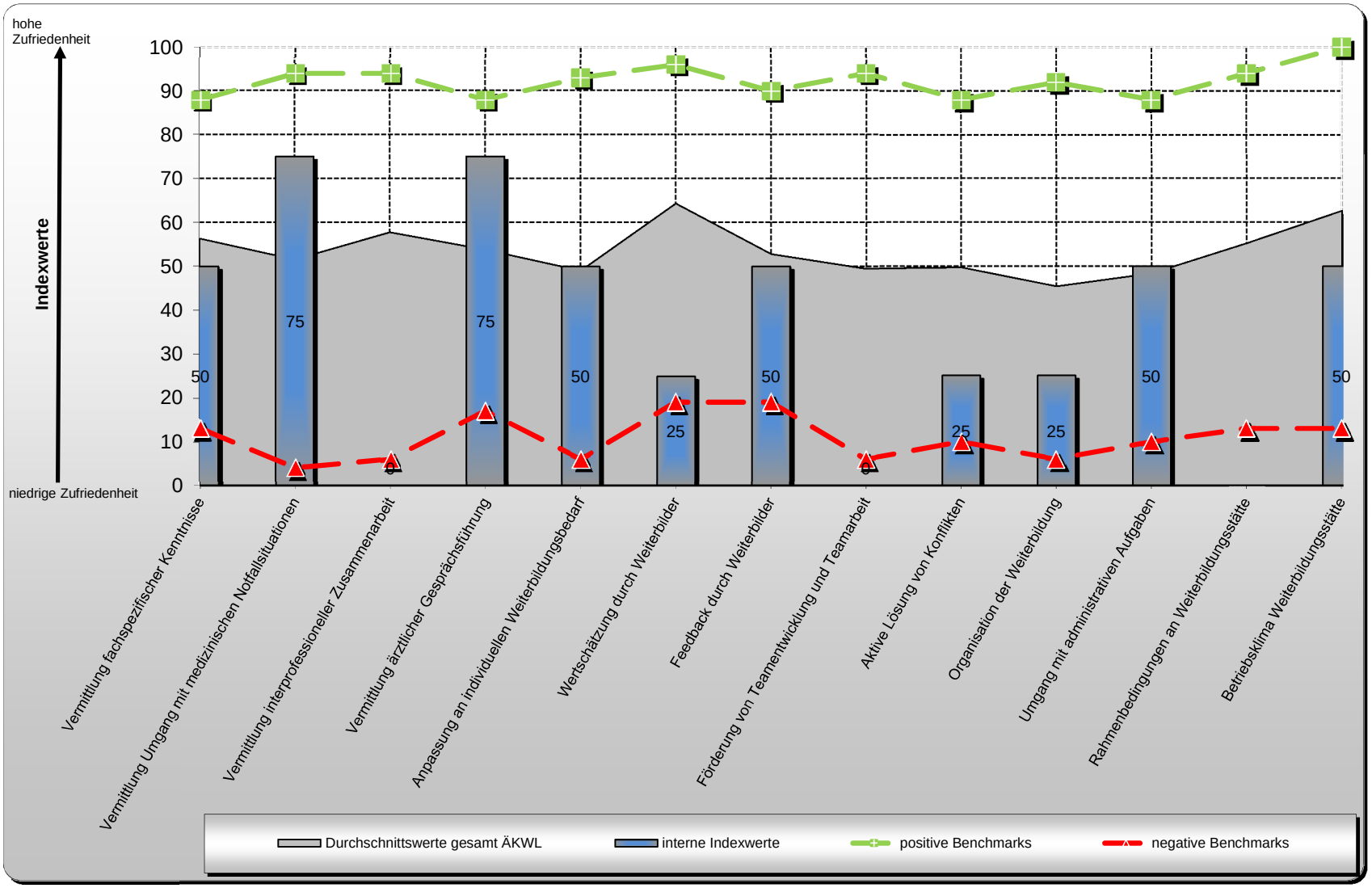
Prioritätsanalyse – was ist wichtig? (nach Höchstwerten)

Prioritätsindex		Diese Themen sind den befragten Ärztinnen und Ärzten wichtig: (100 = sehr wichtig…50 = eher wichtig…0 = eher unwichtig)	Anzahl der Nennungen
intern	Gesamt ÄKWL		
100	90	Das Betriebsklima an meiner Weiterbildungsstätte ist insgesamt…	1
100	84	Wie meine Weiterbilder für die Organisation der Weiterbildung sorgen, ist…	1
100	72	Wie meine Weiterbilder sich aktiv an der Lösung von Konflikten beteiligen, ist…	1
100	76	Wie meine Weiterbilder Teamentwicklung und Teamarbeit fördern, ist…	1
100	81	Das Feedback durch meine Weiterbilder zu meinen Leistungen ist…	1
100	89	Wie meine Weiterbilder mich ernst nehmen und behandeln, ist…	1
100	85	Wie meine Weiterbildung an meinen individuellen Weiterbildungsbedarf angepasst wird, ist…	1
100	80	Das Erlernen von ärztlicher Gesprächsführung (insbesondere Patientenaufklärung) ist…	1
100	92	Das Erlernen vom Umgang mit medizinischen Notfallsituationen ist…	1
100	94	Die Art und Weise wie fachspezifische Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist…	1
50	55	Wie mit administrativen Aufgaben (Verwaltung, Bürokratie) umgegangen wird, ist…	1
50	74	Das Erlernen von interprofessioneller Zusammenarbeit (z. B. mit Pflegepersonal) ist…	1
-	82	Die Rahmenbedingungen zur Durchführung der Weiterbildung an unserer Weiterbildungsstätte sind für meine Weiterbilder und mich…	0

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Psychiatrie und Psychotherapie)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

-Benchmark (Vergleich der Ergebnisse mit ÄKWL)-



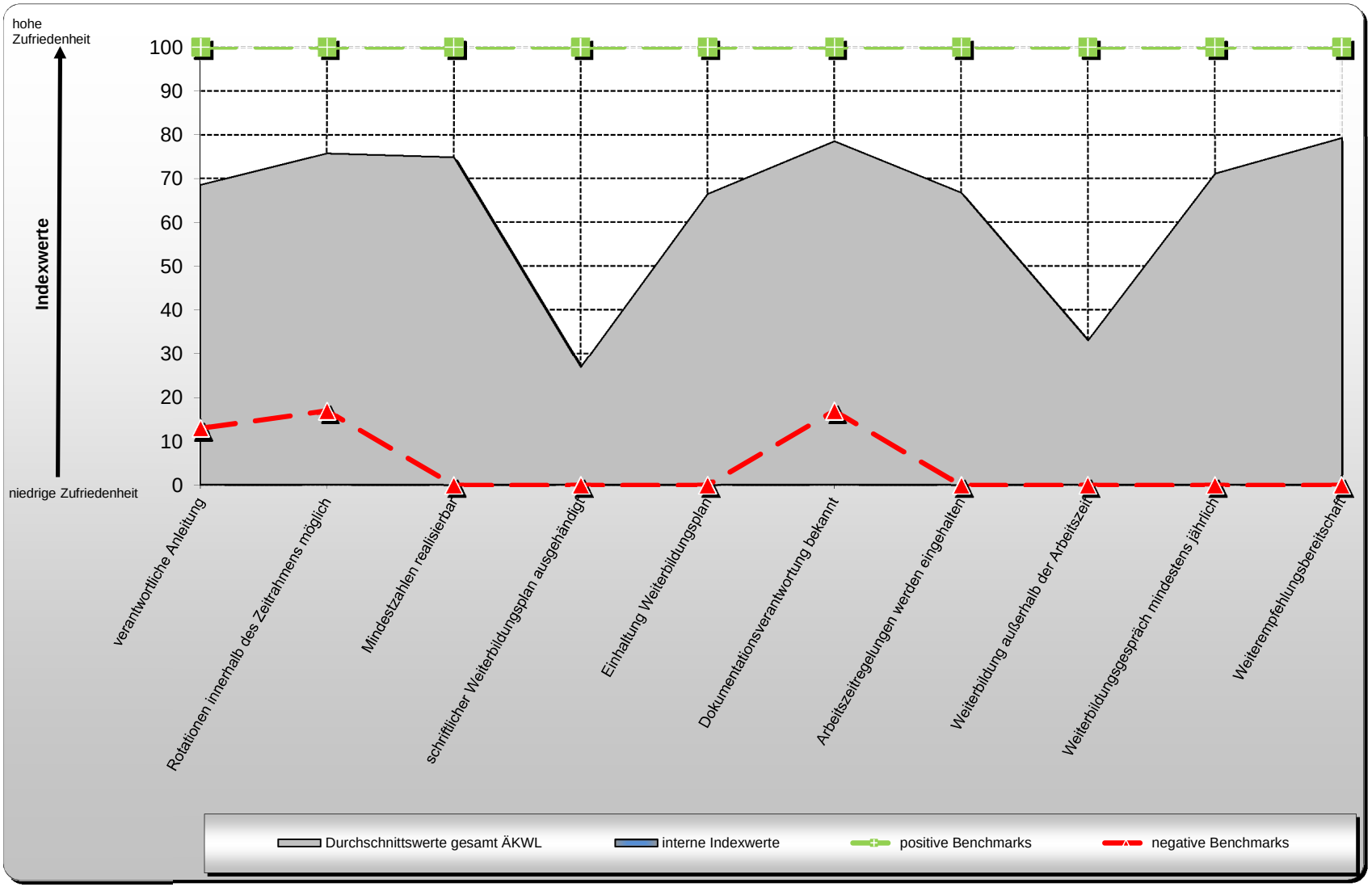
Anzahl der WBS im Vergleich*: 256
Anzahl der Antworten der eigenen WBS: 1

*Die positiven und negativen Benchmarks sowie die Mittelwerte beziehen sich auf diejenigen Weiterbildungsstätten (WBS) in Westfalen-Lippe, an denen sich mindestens 4 Ärztinnen und Ärzte an der Evaluation beteiligt haben.

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Psychiatrie und Psychotherapie)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

-Benchmark (Vergleich der Ergebnisse mit ÄKWL)-



Anzahl der WBS im Vergleich*: 256
Anzahl der Antworten der eigenen WBS: 1

*Die positiven und negativen Benchmarks sowie die Mittelwerte beziehen sich auf diejenigen Weiterbildungsstätten (WBS) in Westfalen-Lippe, an denen sich mindestens 4 Ärztinnen und Ärzte an der Evaluation beteiligt haben.

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Psychiatrie und Psychotherapie)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

Reportfragen (nach Höchstwerten)
mit Benchmark (Vergleich der Ergebnisse mit ÄKWL)

Zufriedenheitsindex		100 = ja 0 = nein * Kehrwert: 100 = nein 0 = ja	Anzahl der Nennungen
intern	Gesamt ÄKWL		
-	**79**	Insgesamt kann ich meine Weiterbildungsstätte weiterempfehlen.	0
-	**71**	Der Weiterbildungsbefugte führt mindestens einmal pro Jahr ein Weiterbildungsgespräch mit mir durch.	0
-	**33**	Wird von Ihnen erwartet, dass Sie vorgeschriebene Weiterbildungsinhalte außerhalb der regulären Arbeitszeit absolvieren?*	0
-	**67**	Die gesetzlich vorgesehenen/tariflich vereinbarten Arbeitszeitregelungen werden eingehalten.	0
-	**78**	Ist Ihnen bekannt, dass der/die in Weiterbildung befindliche Arzt/Ärztin selbst für die Dokumentation der geleisteten Weiterbildungsinhalte verantwortlich ist?	0
-	**66**	Wird der Weiterbildungsplan eingehalten?	0
-	**27**	Mir wurde ein schriftlicher Weiterbildungsplan ausgehändigt.	0
-	**75**	An meiner Weiterbildungsstätte werde ich voraussichtlich die in den Richtlinien zur Weiterbildungsordnung vorgesehenen Mindestzahlen von Untersuchungs- und Behandlungsmethoden (z. B. Richtzahlen für diagnostische und therapeutische Interventionen, Operationen) realisieren können.	0
-	**76**	Die für meine Weiterbildung ggf. erforderlichen Rotationen/ Weiterbildungsabschnitte kann ich an meiner Weiterbildungsstätte voraussichtlich innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens durchlaufen.	0
-	**69**	An meiner Weiterbildungsstätte findet die Einarbeitung und Unterweisung unter verantwortlicher Anleitung statt, die weit über eine gelegentliche Korrektur meiner ärztlichen Tätigkeit hinausgeht.	0

* Für diese Frage ist der Kehrwert abgetragen, da als erstrebenswert gilt, dass die Weiterbildungsinhalte innerhalb der Arbeitszeit absolviert werden können.

Detailanalysen

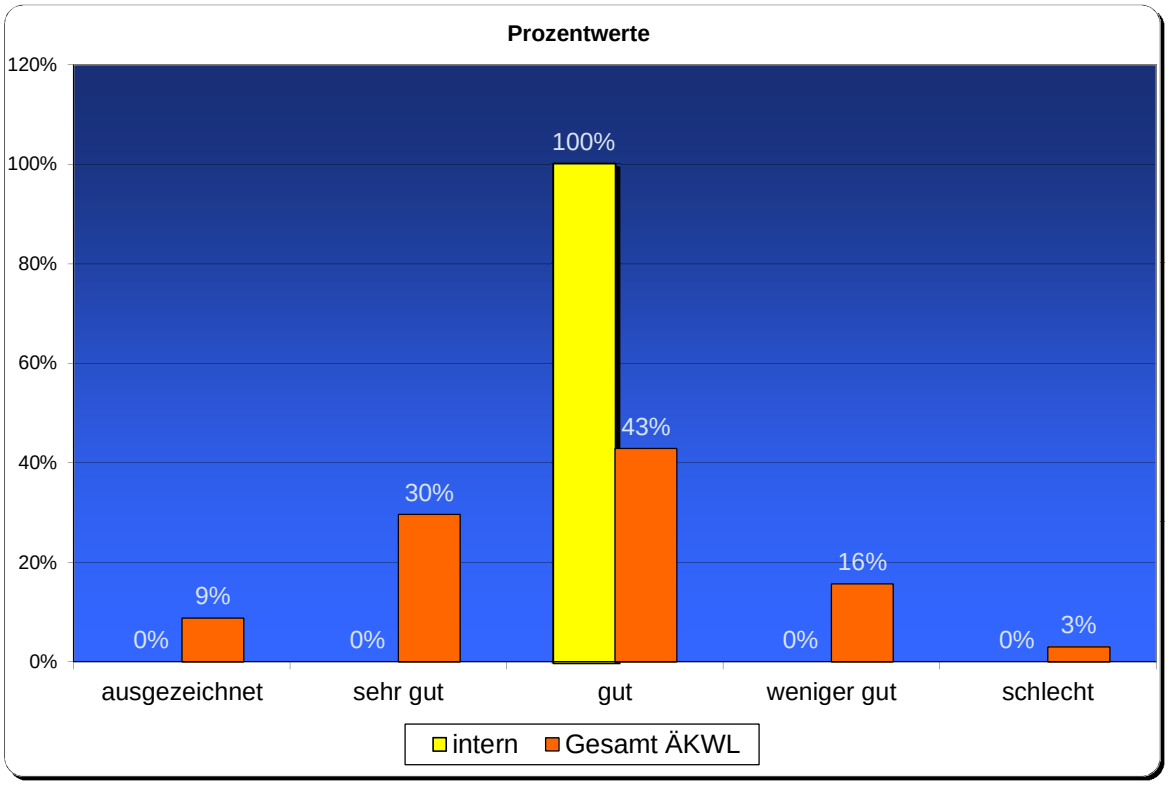
Ratingfragen (Einschätzungsfragen)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

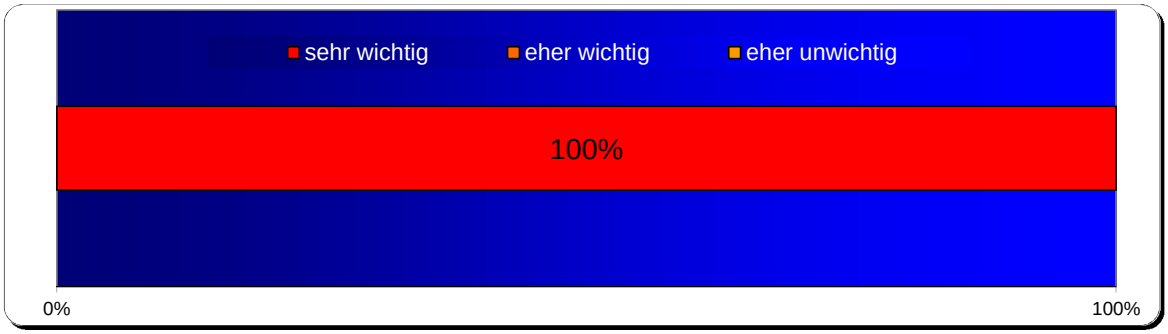
Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Psychiatrie und Psychotherapie)

Detailanalyse der Frage:

Die Art und Weise wie fachspezifische Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist…

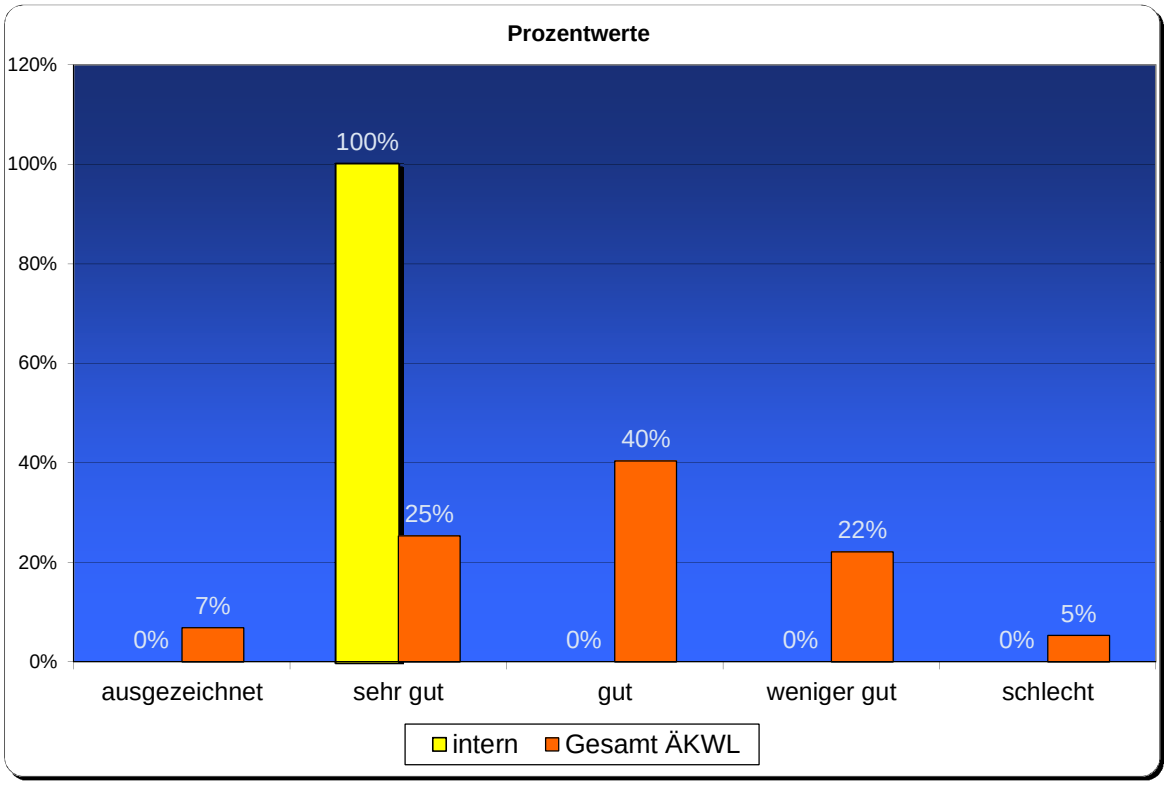


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**50**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	56
Differenz	**-6**
Prioritätsindex:	100

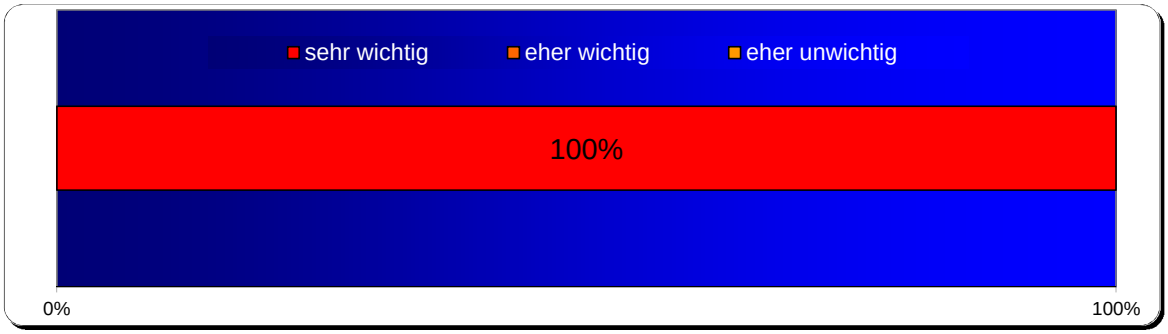


Detailanalyse der Frage:

Das Erlernen vom Umgang mit medizinischen Notfallsituationen ist…

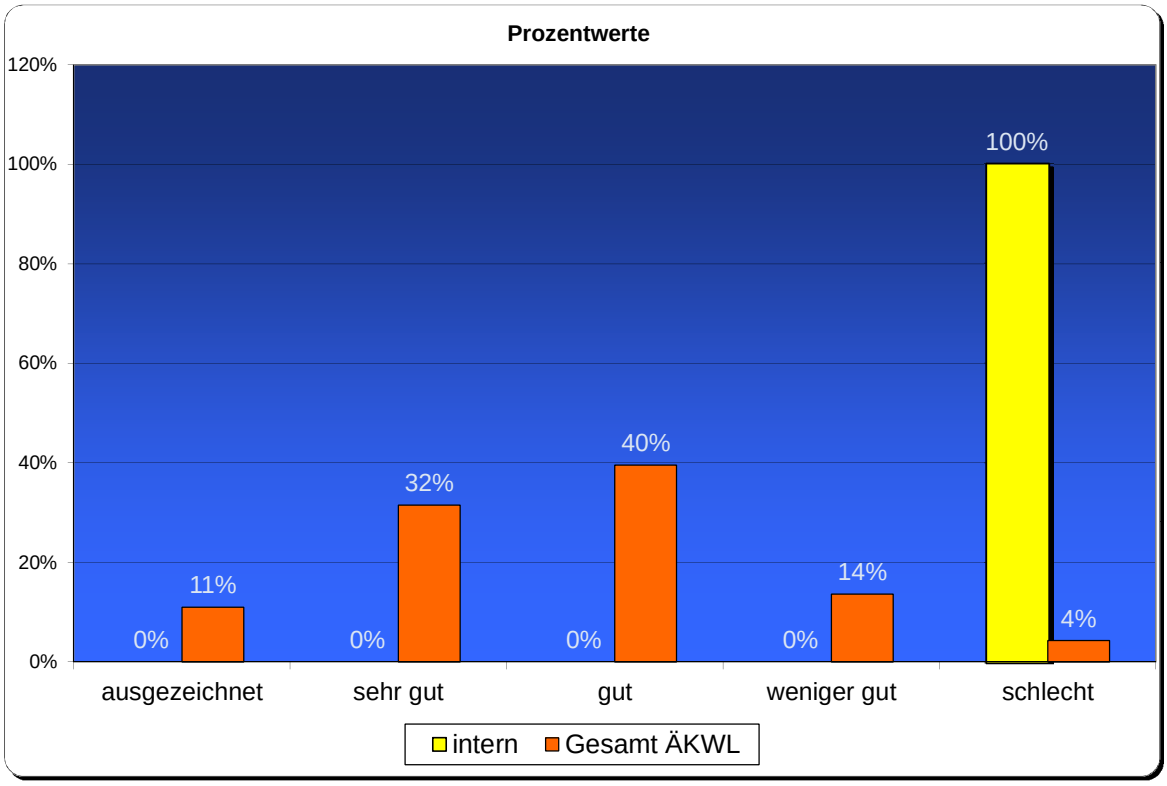


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**75**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	52
Differenz	**23**
Prioritätsindex:	100

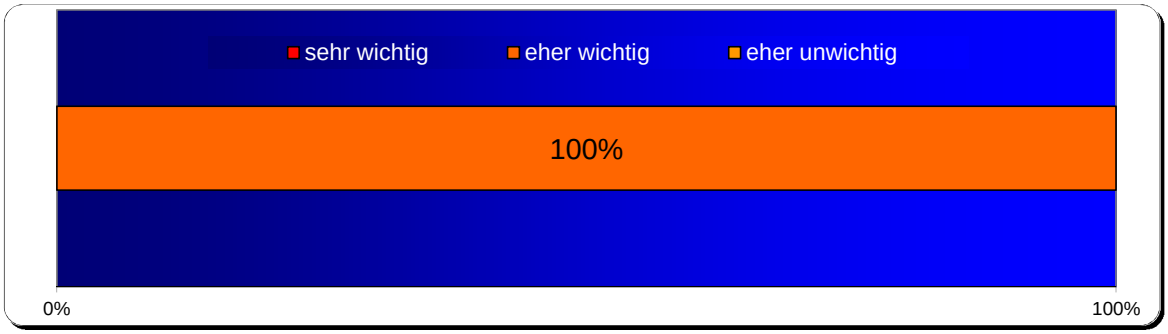


Detailanalyse der Frage:

Das Erlernen von interprofessioneller Zusammenarbeit (z. B. mit Pflegepersonal) ist…

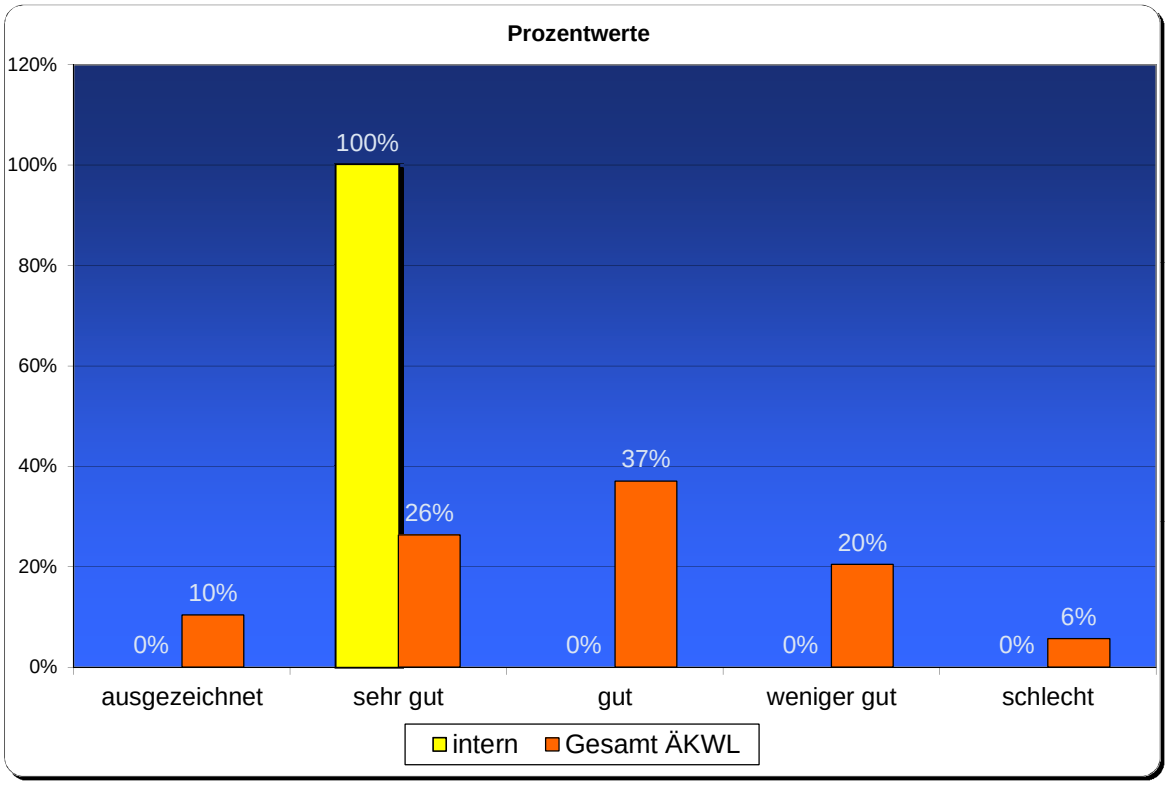


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**0**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	58
Differenz	**-58**
Prioritätsindex:	50

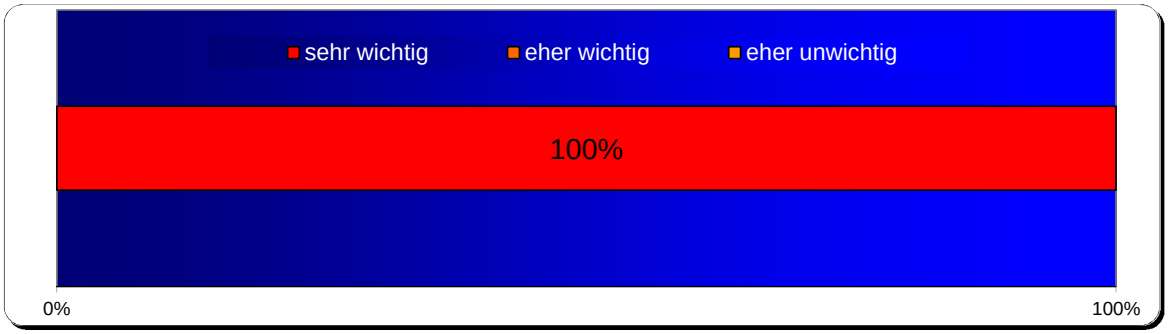


Detailanalyse der Frage:

Das Erlernen von ärztlicher Gesprächsführung (insbesondere Patientenaufklärung) ist…

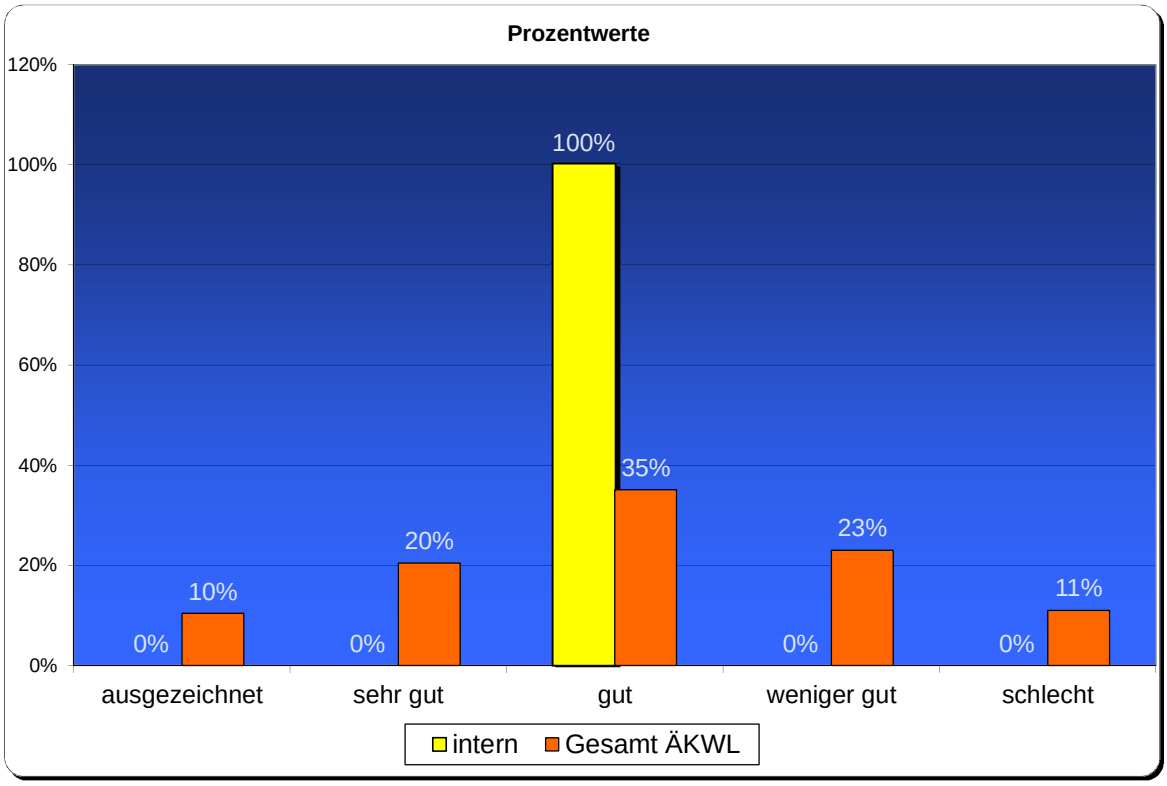


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**75**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	54
Differenz	**21**
Prioritätsindex:	100

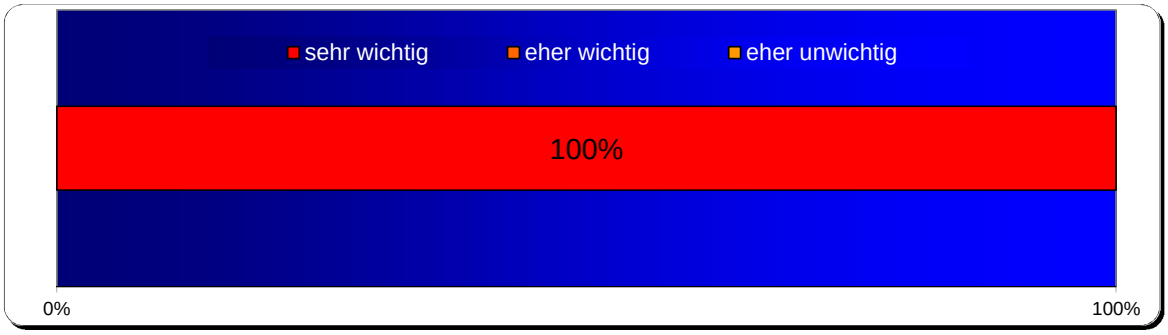


Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbildung an meinen individuellen Weiterbildungsbedarf angepasst wird, ist…

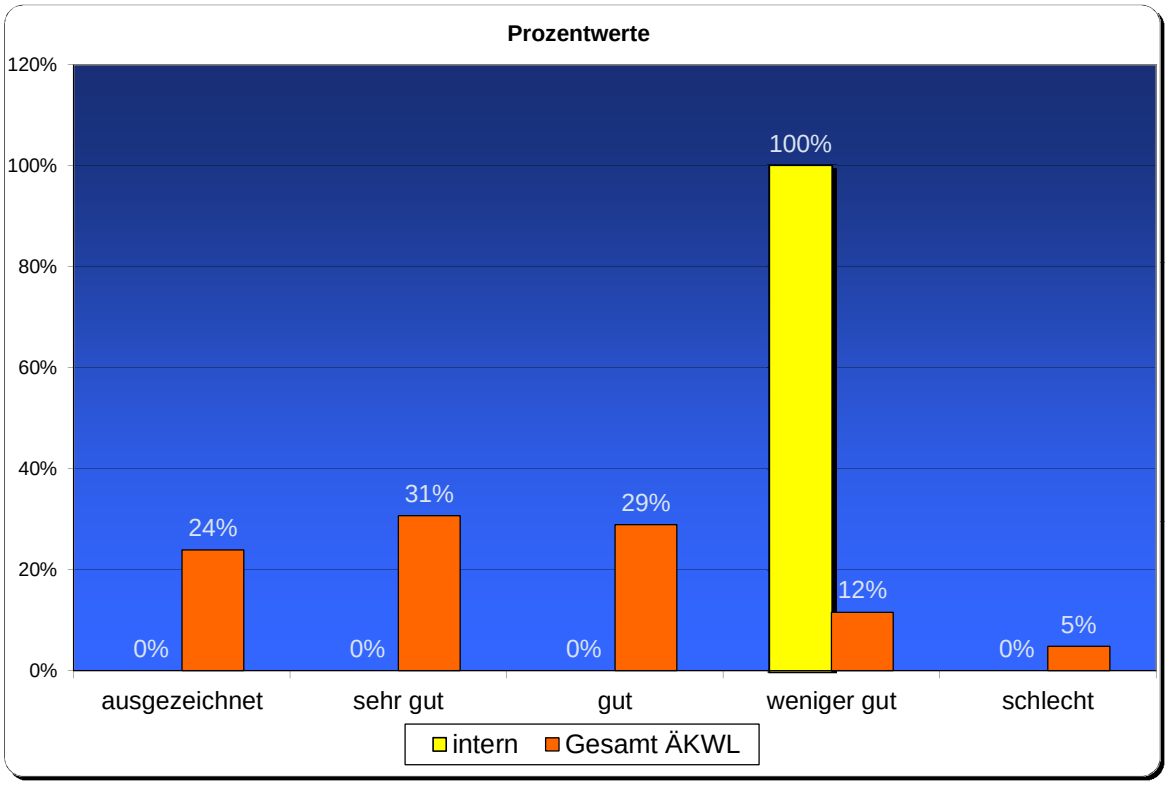


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**50**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	49
Differenz	**1**
Prioritätsindex:	100

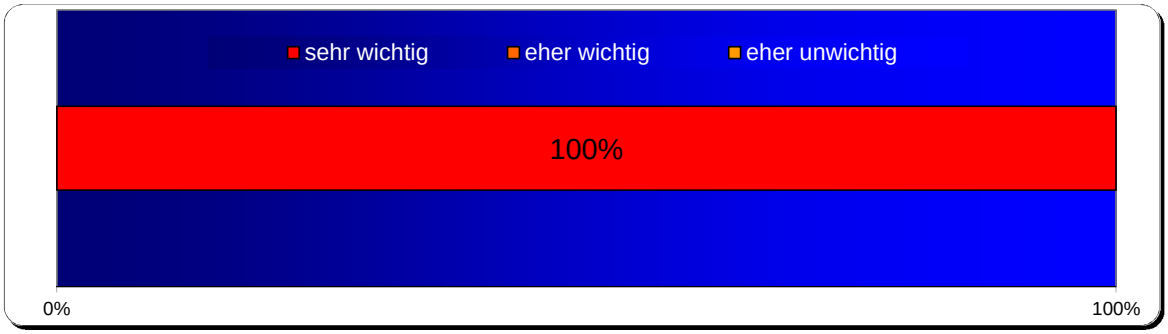


Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder mich ernst nehmen und behandeln, ist…

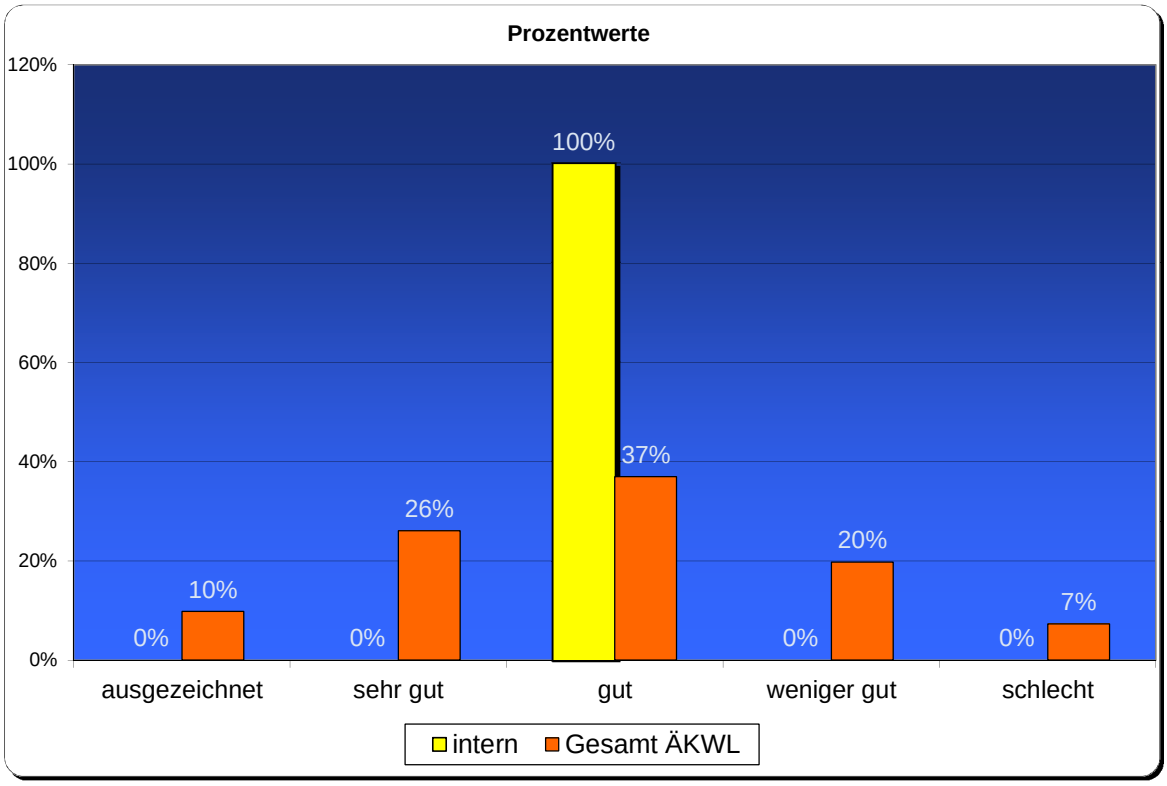


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**25**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	64
Differenz	**-39**
Prioritätsindex:	100

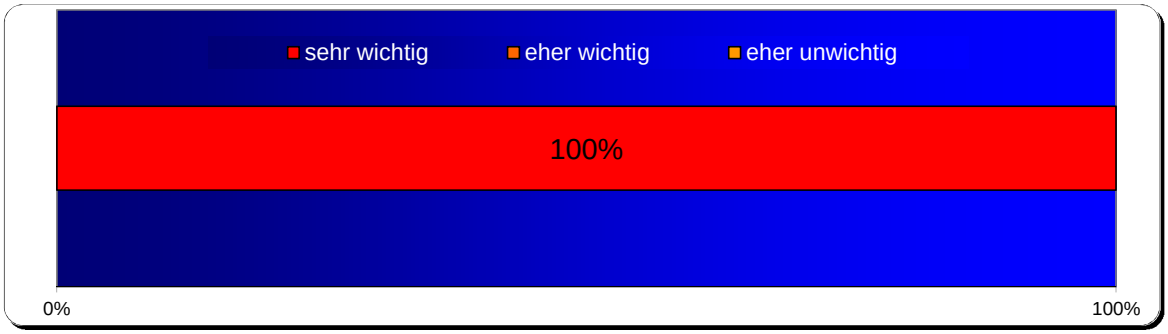


Detailanalyse der Frage:

Das Feedback durch meine Weiterbilder zu meinen Leistungen ist…

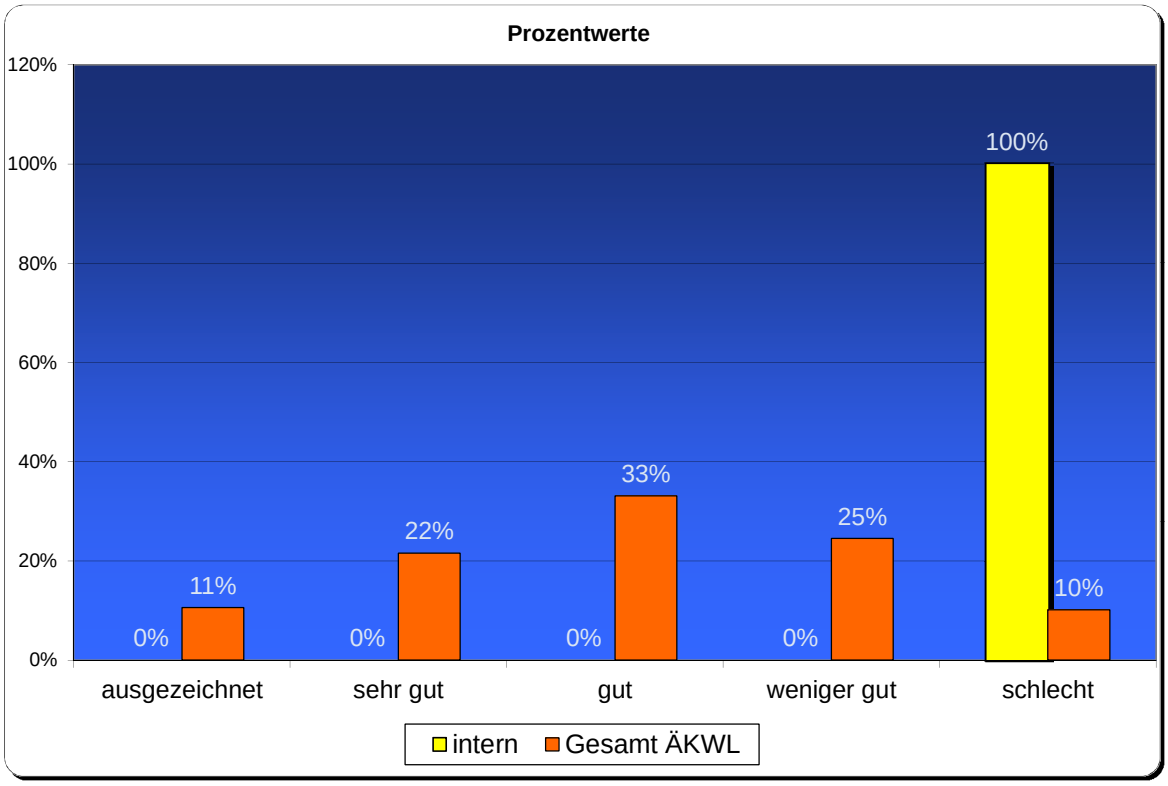


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**50**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	53
Differenz	**-3**
Prioritätsindex:	100

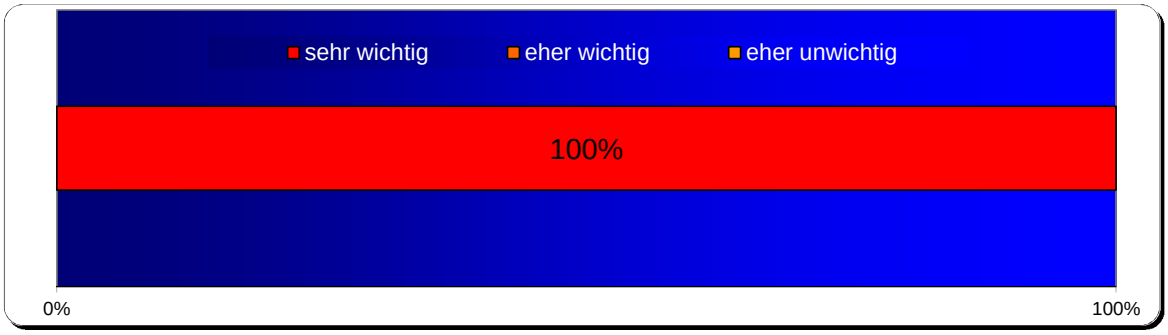


Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder Teamentwicklung und Teamarbeit fördern, ist…

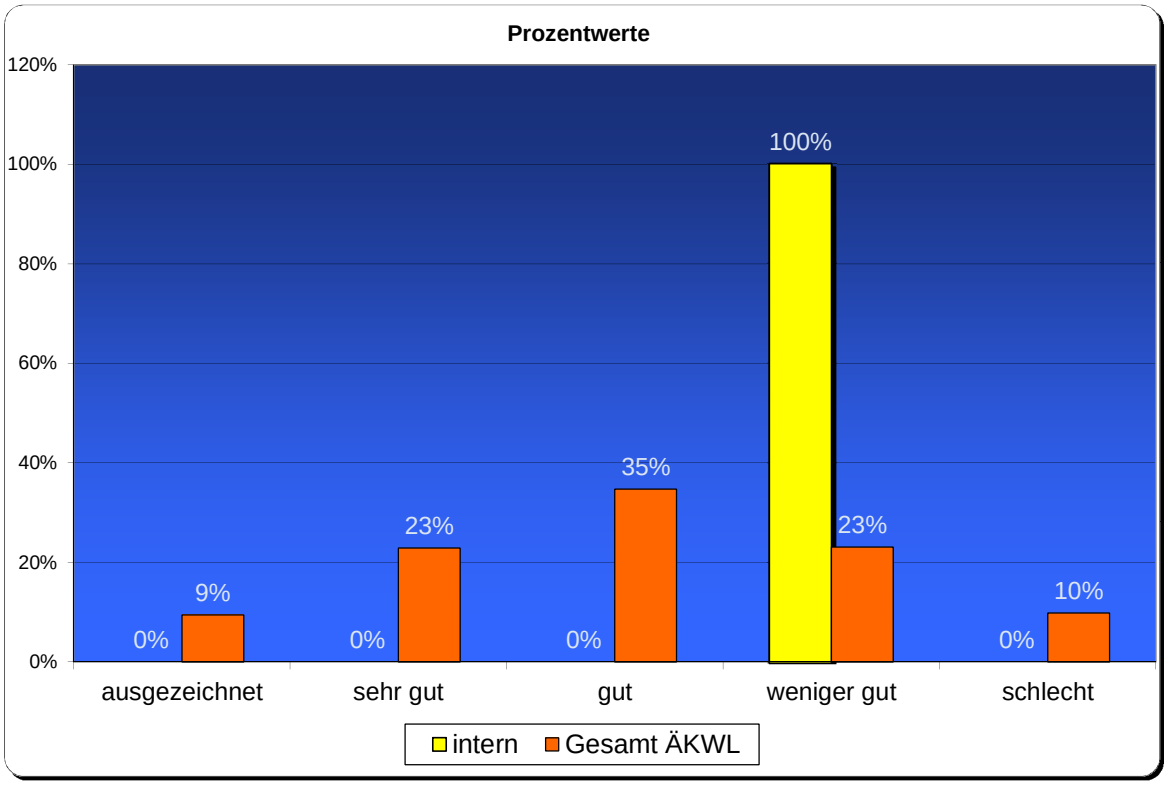


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**0**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	49
Differenz	**-49**
Prioritätsindex:	100

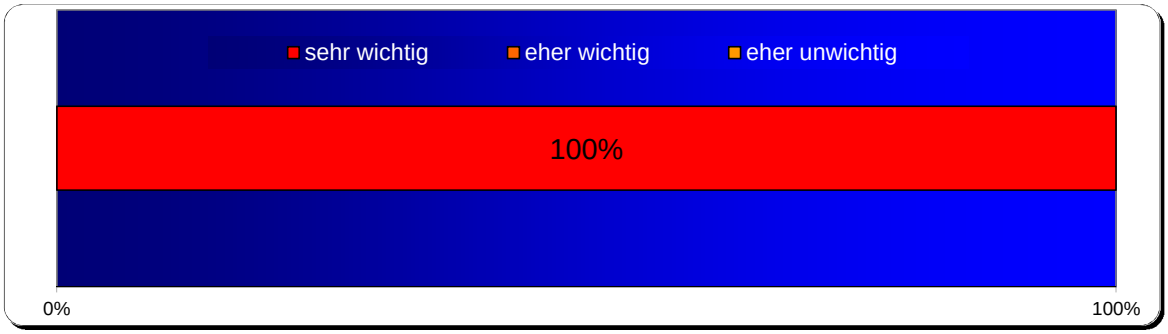


Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder sich aktiv an der Lösung von Konflikten beteiligen, ist…

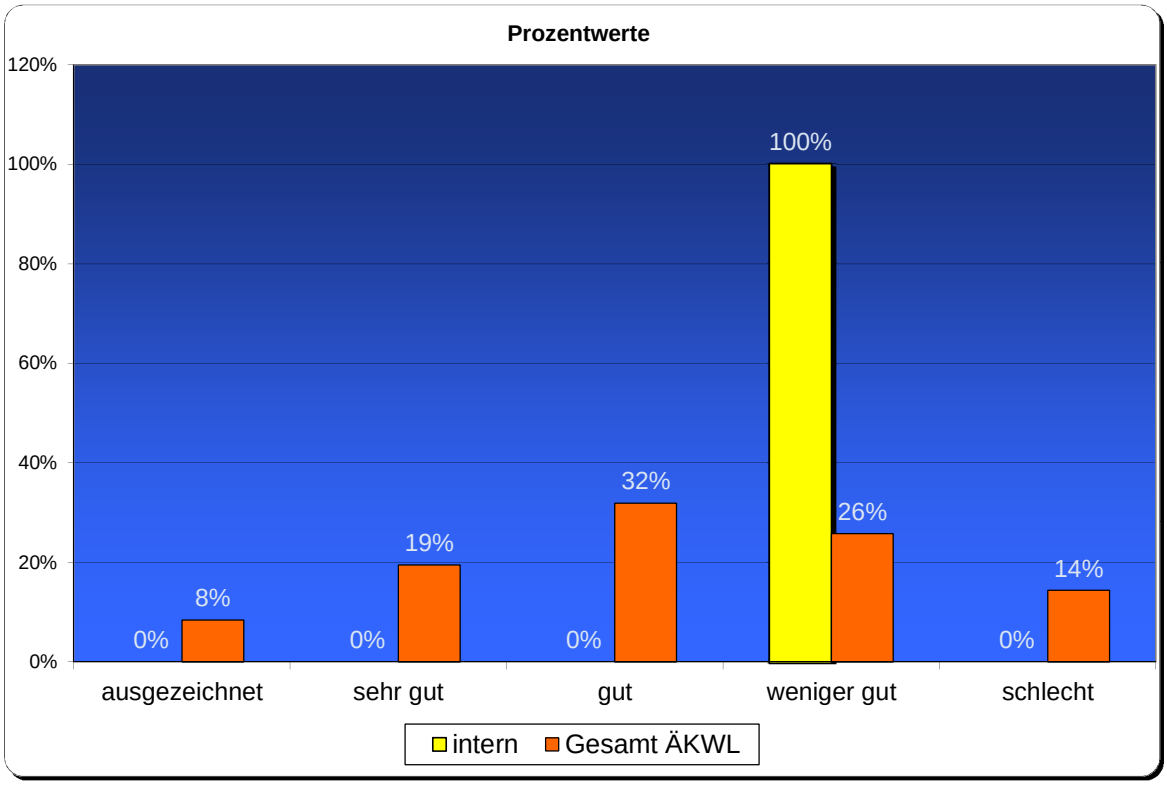


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**25**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	50
Differenz	**-25**
Prioritätsindex:	100

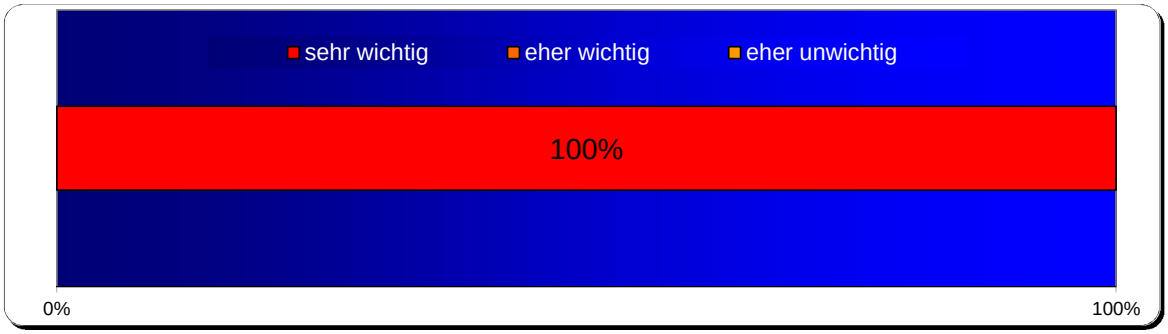


Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder für die Organisation der Weiterbildung sorgen, ist…

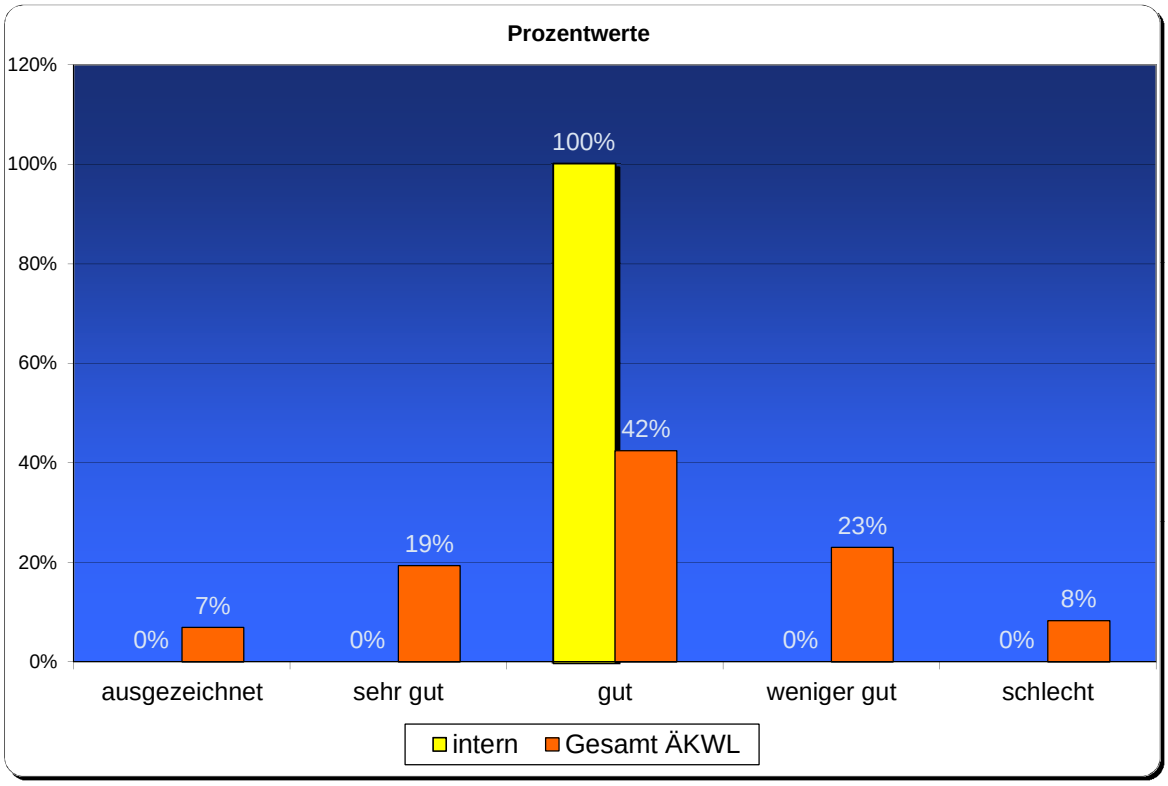


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**25**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	45
Differenz	**-20**
Prioritätsindex:	100

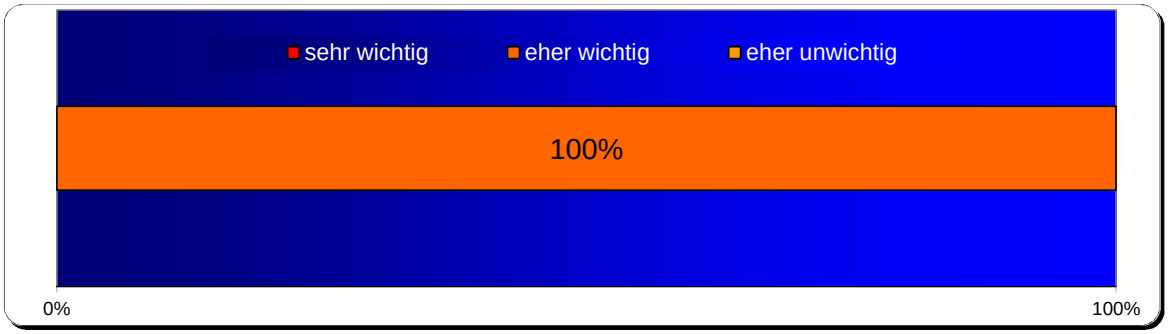


Detailanalyse der Frage:

Wie mit administrativen Aufgaben (Verwaltung, Bürokratie) umgegangen wird, ist…

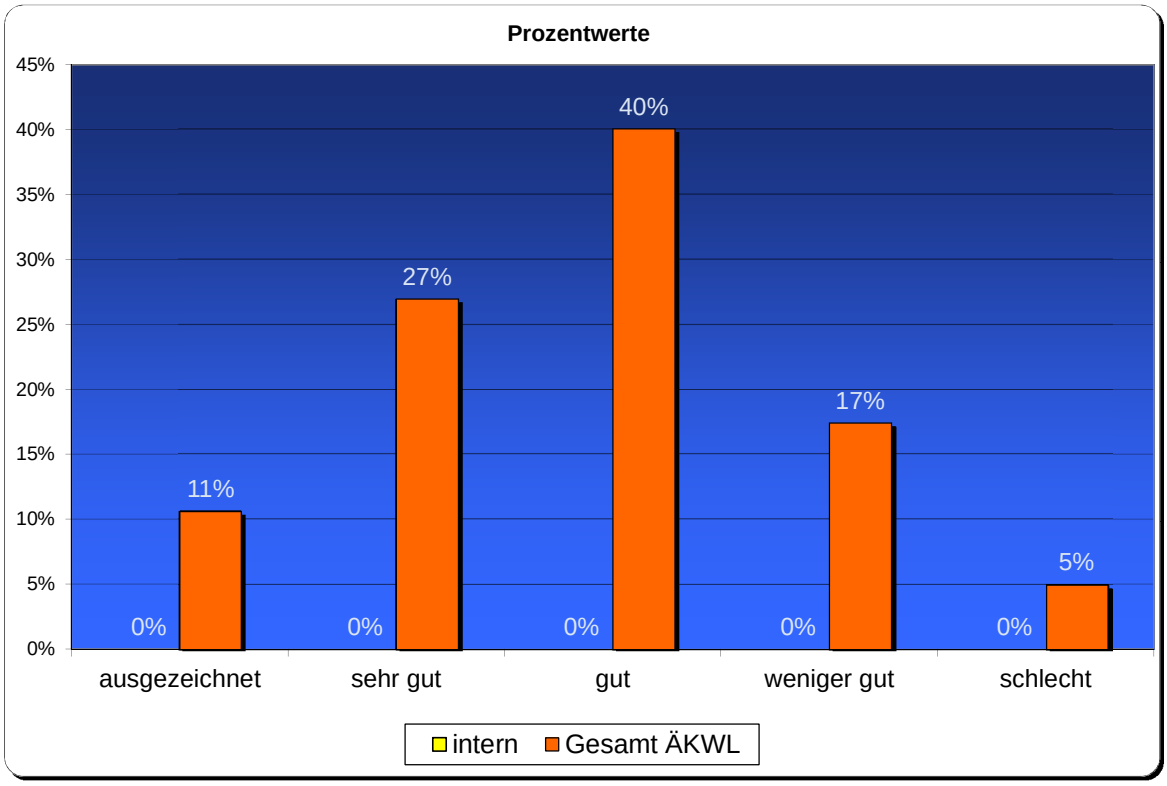


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**50**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	48
Differenz	**2**
Prioritätsindex:	50

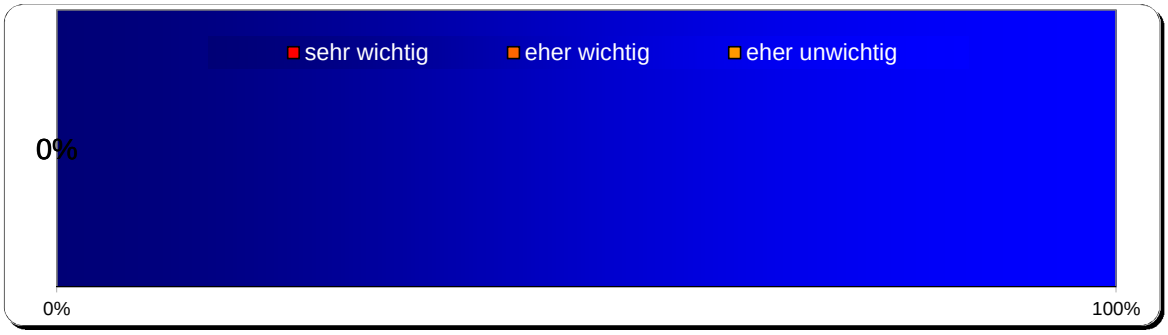


Detailanalyse der Frage:

Die Rahmenbedingungen zur Durchführung der Weiterbildung an unserer Weiterbildungsstätte sind für meine Weiterbilder und mich…

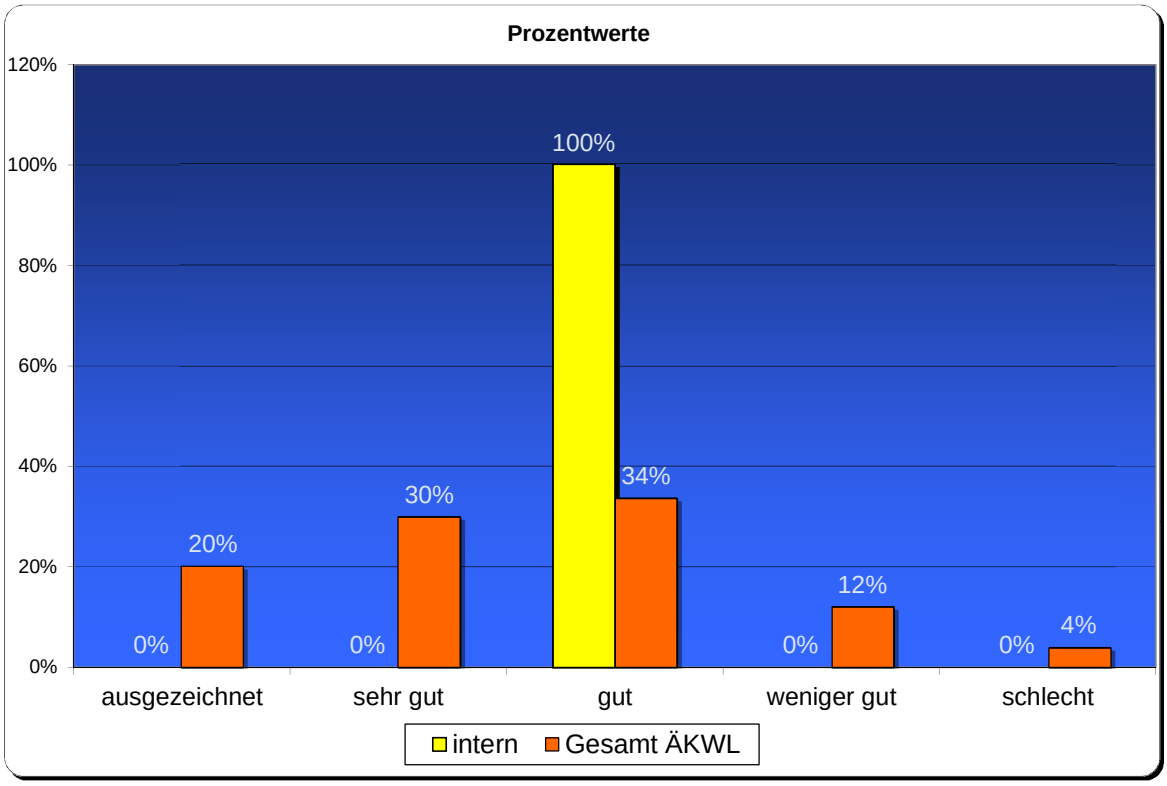


Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	55
Differenz	-
Prioritätsindex:	-

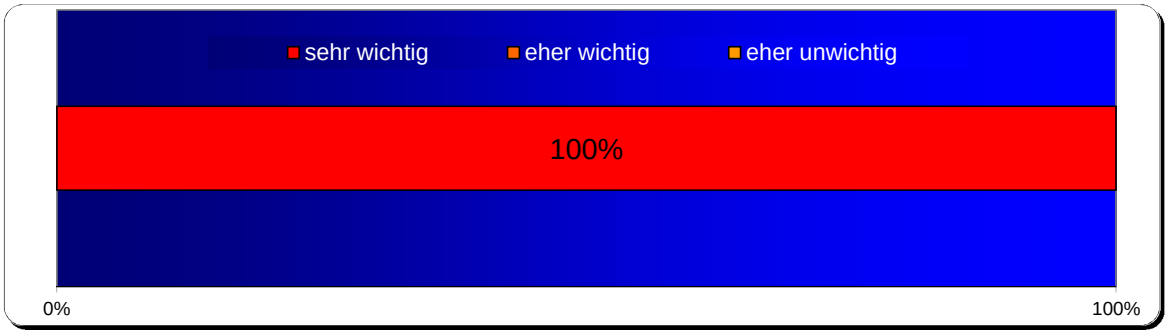


Detailanalyse der Frage:

Das Betriebsklima an meiner Weiterbildungsstätte ist insgesamt…



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	1
Zufriedenheitsindex intern:	**50**
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	63
Differenz	**-13**
Prioritätsindex:	100



Detailanalysen

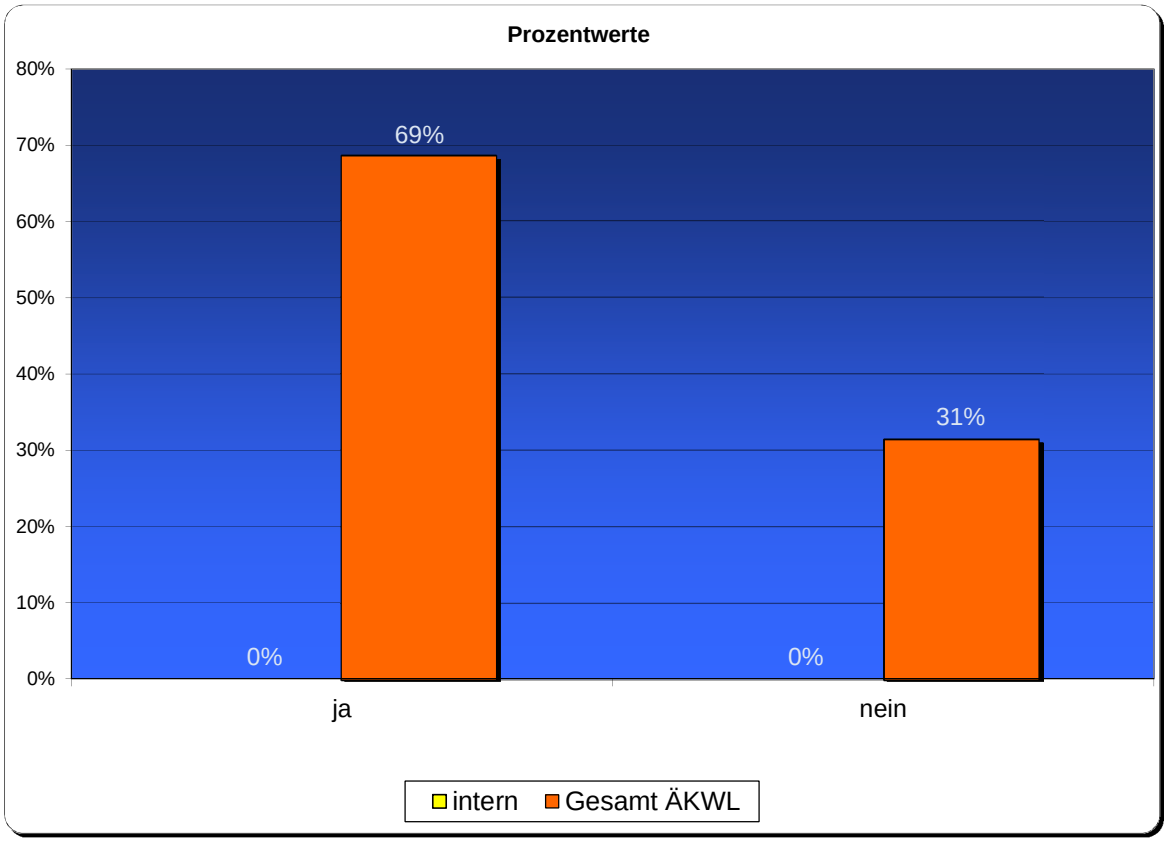
Reportfragen (Ja-Nein-Fragen)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Psychiatrie und Psychotherapie)

Detailanalyse der Frage:

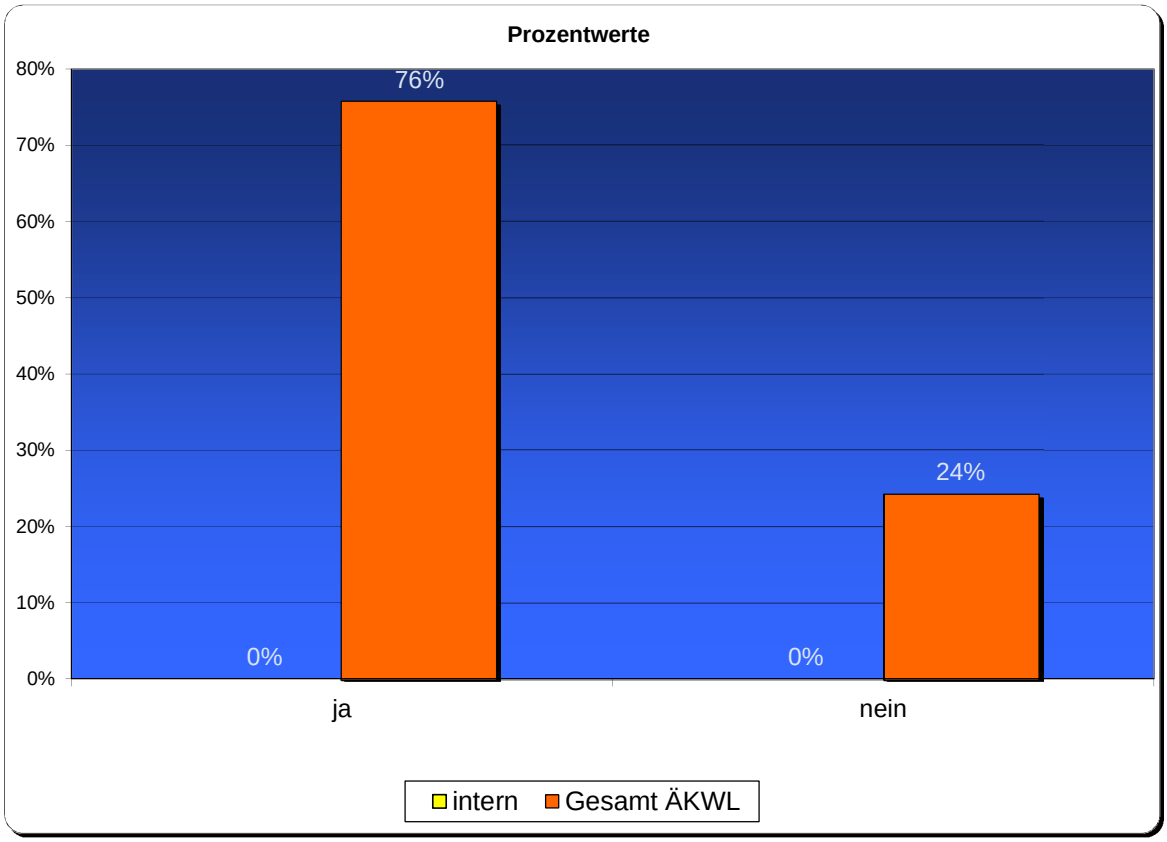
An meiner Weiterbildungsstätte findet die Einarbeitung und Unterweisung unter verantwortlicher Anleitung statt, die weit über eine gelegentliche Korrektur meiner ärztlichen Tätigkeit hinausgeht.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	69
Differenz	-

Detailanalyse der Frage:

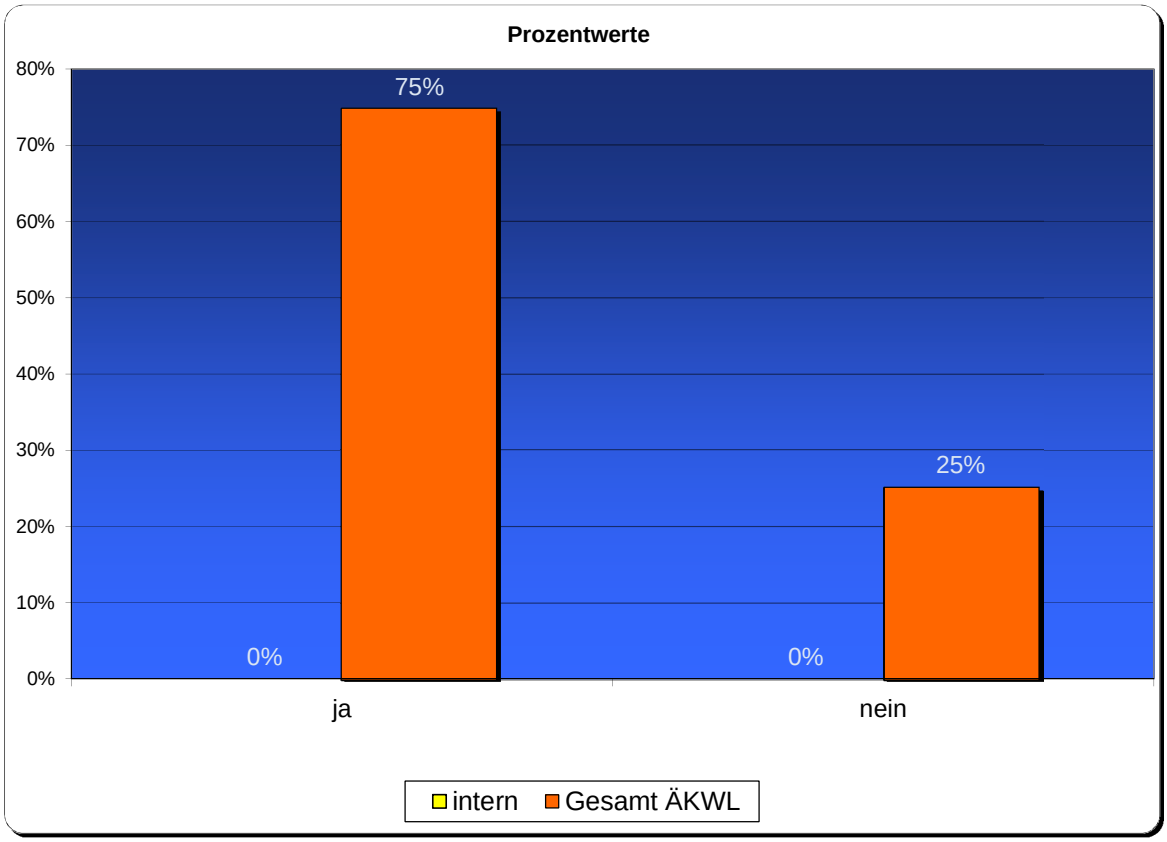
Die für meine Weiterbildung ggf. erforderlichen Rotationen/ Weiterbildungsabschnitte kann ich an meiner Weiterbildungsstätte voraussichtlich innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens durchlaufen.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	76
Differenz	-

Detailanalyse der Frage:

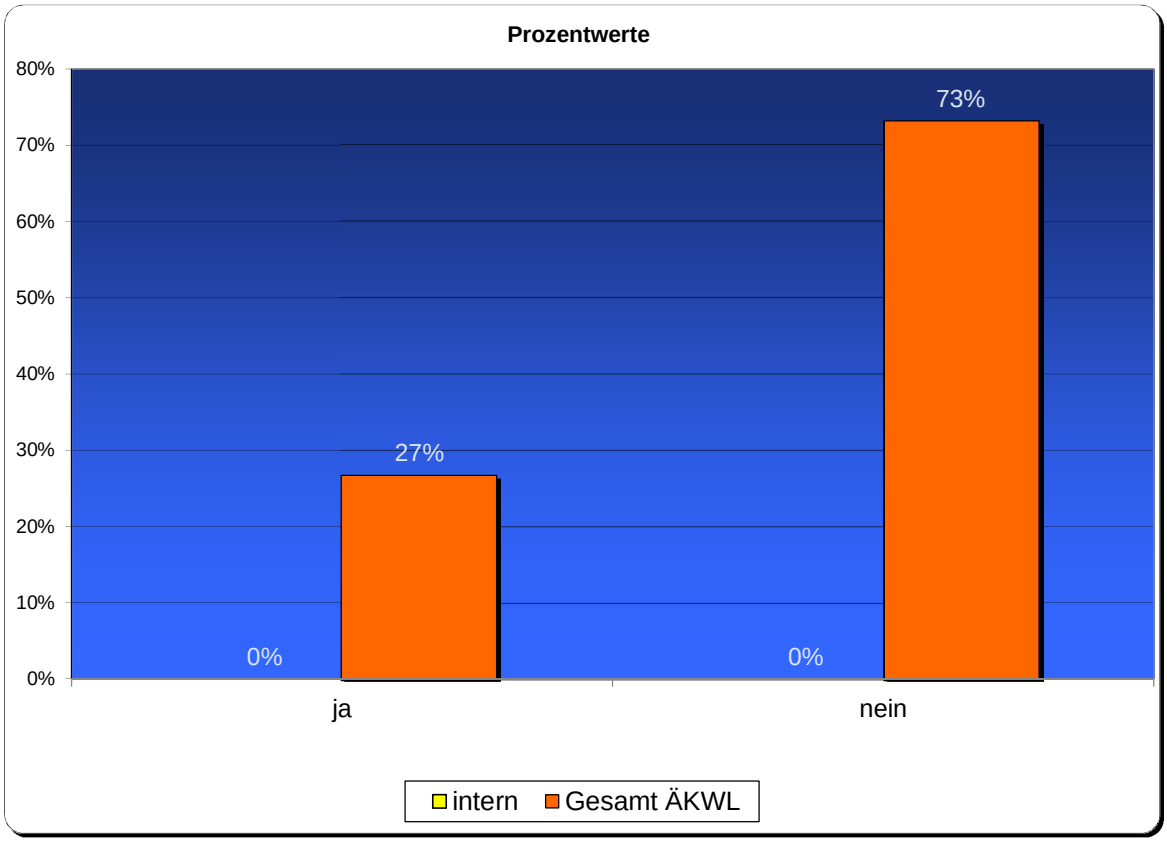
An meiner Weiterbildungsstätte werde ich voraussichtlich die in den Richtlinien zur Weiterbildungsordnung vorgesehenen Mindestzahlen von Untersuchungs- und Behandlungsmethoden (z. B. Richtzahlen für diagnostische und therapeutische Interventionen, Operationen) realisieren können.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	75
Differenz	-

Detailanalyse der Frage:

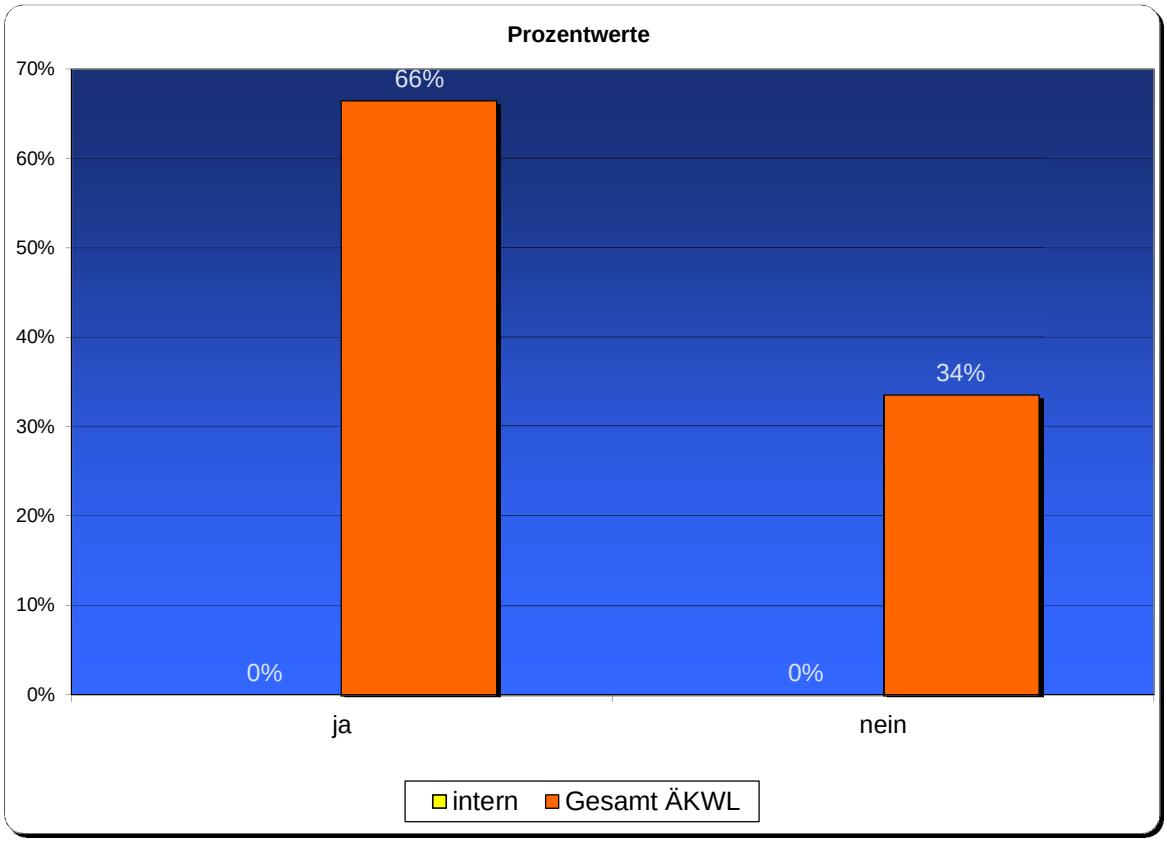
Mir wurde ein schriftlicher Weiterbildungsplan ausgehändigt.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	27
Differenz	-

Detailanalyse der Frage:

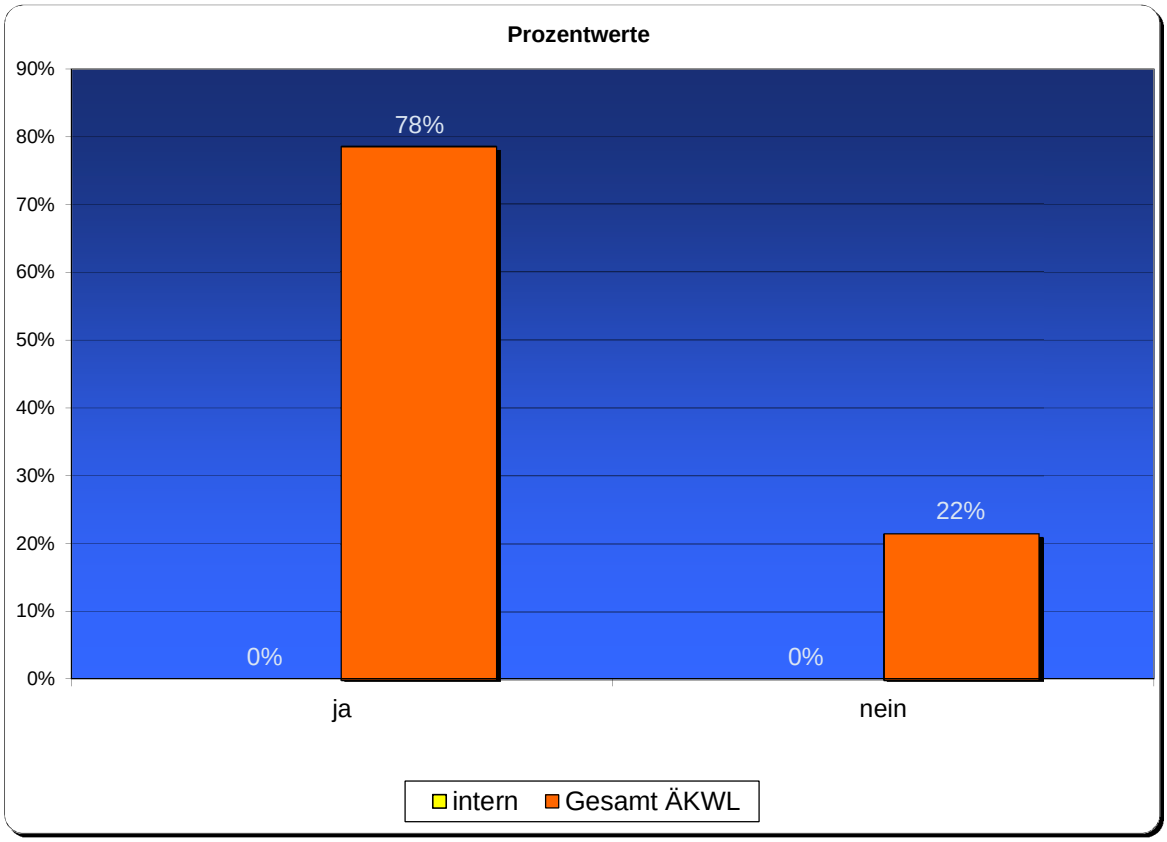
Wird der Weiterbildungsplan eingehalten?



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	66
Differenz	-

Detailanalyse der Frage:

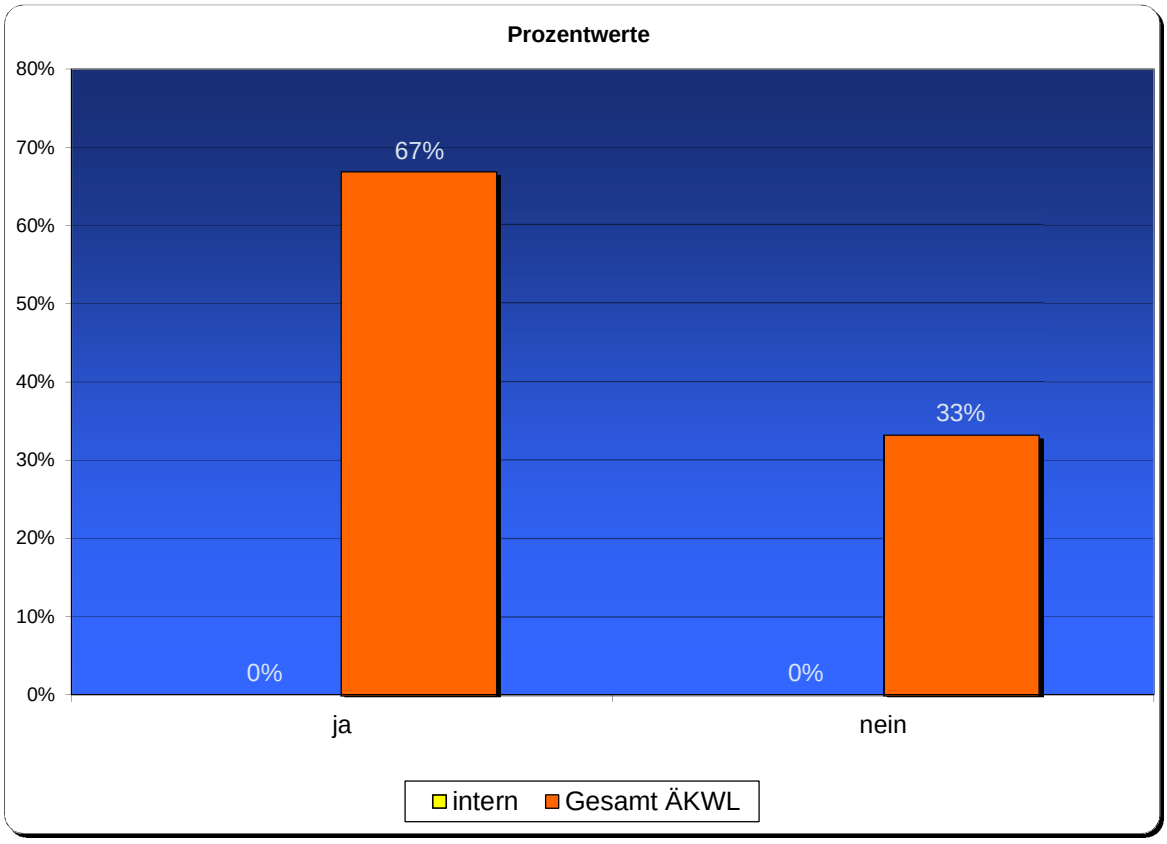
Ist Ihnen bekannt, dass der/die in Weiterbildung befindliche Arzt/Ärztin selbst für die Dokumentation der geleisteten Weiterbildungsinhalte verantwortlich ist?



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	78
Differenz	-

Detailanalyse der Frage:

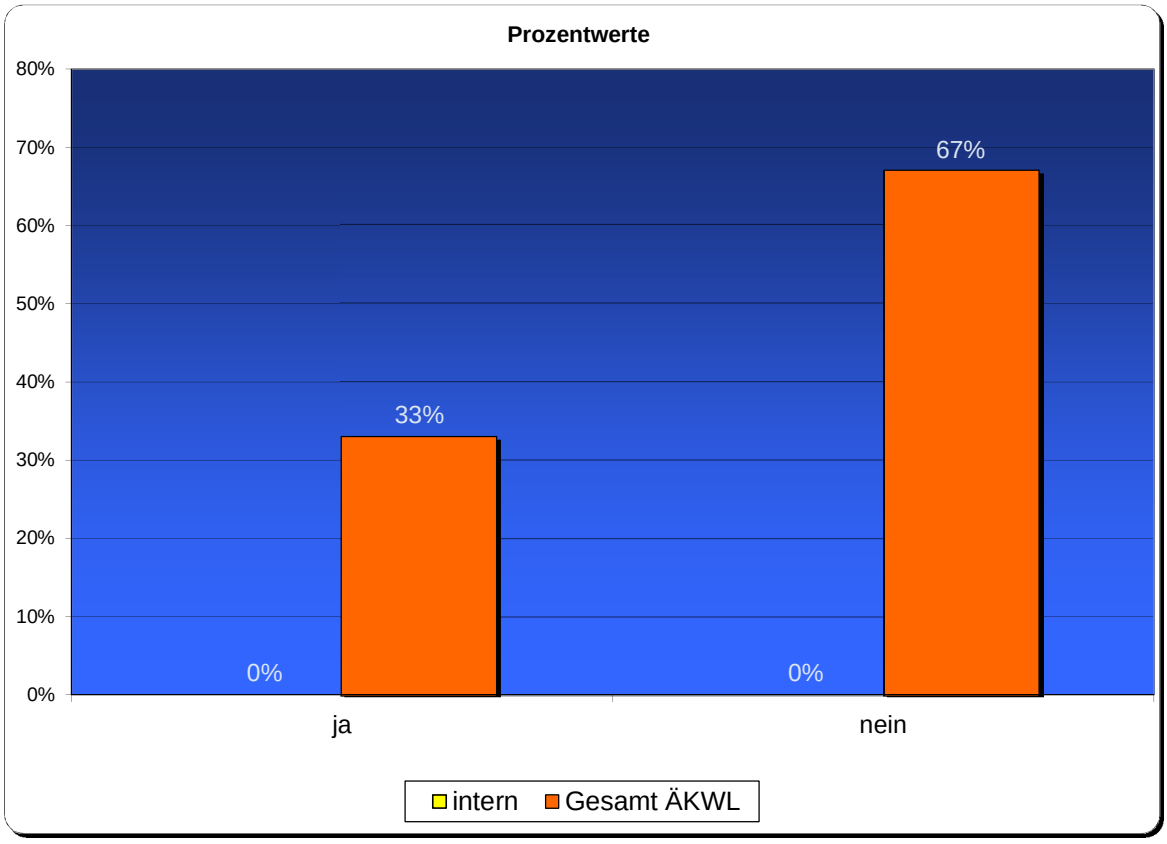
Die gesetzlich vorgesehenen/tariflich vereinbarten Arbeitszeitregelungen werden eingehalten.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	67
Differenz	-

Detailanalyse der Frage:

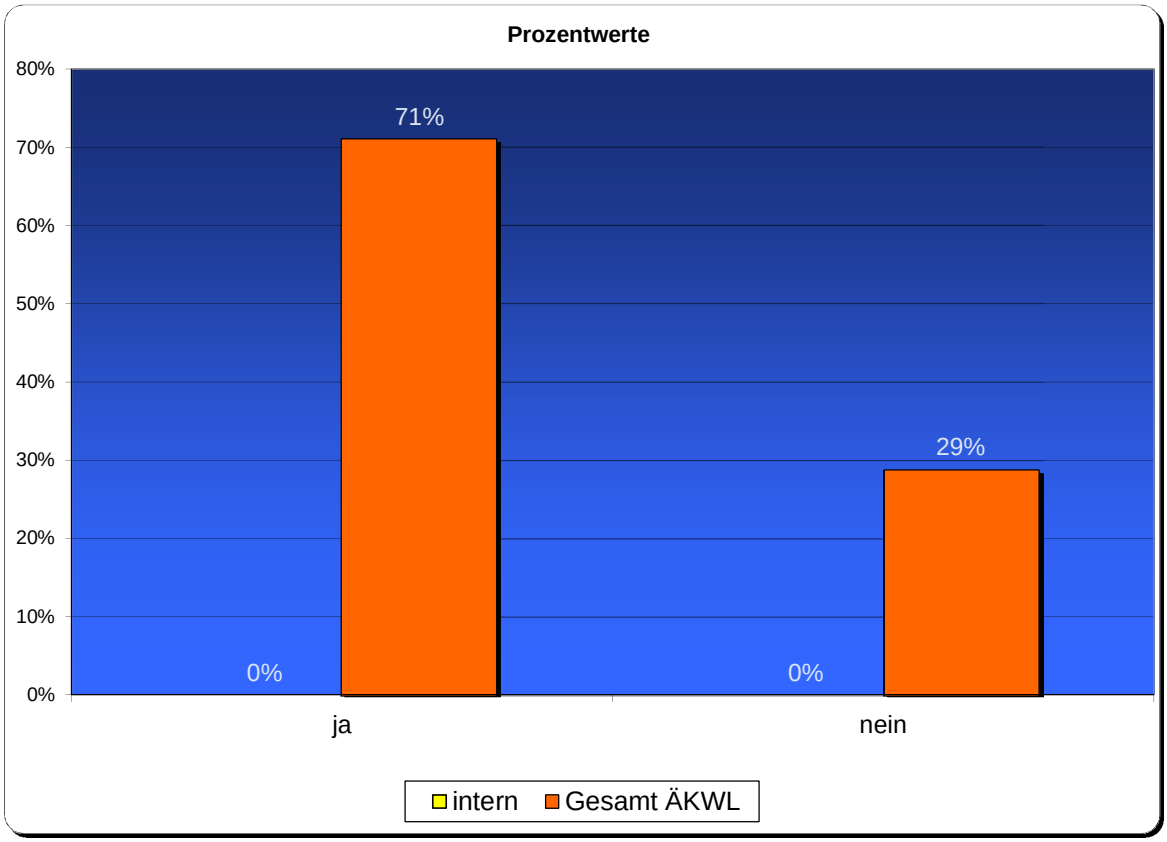
Wird von Ihnen erwartet, dass Sie vorgeschriebene Weiterbildungsinhalte außerhalb der regulären Arbeitszeit absolvieren?



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	33
Differenz	-

Detailanalyse der Frage:

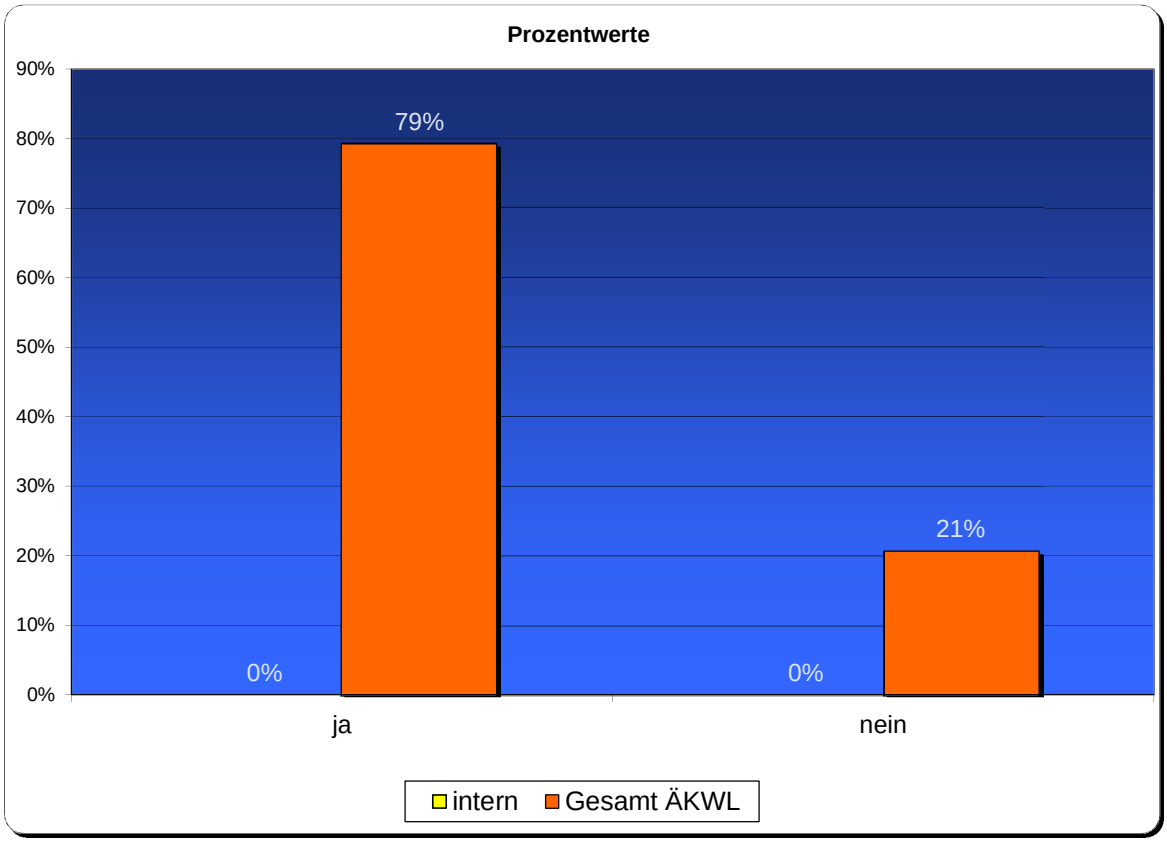
Der Weiterbildungsbefugte führt mindestens einmal pro Jahr ein Weiterbildungsgespräch mit mir durch.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	71
Differenz	-

Detailanalyse der Frage:

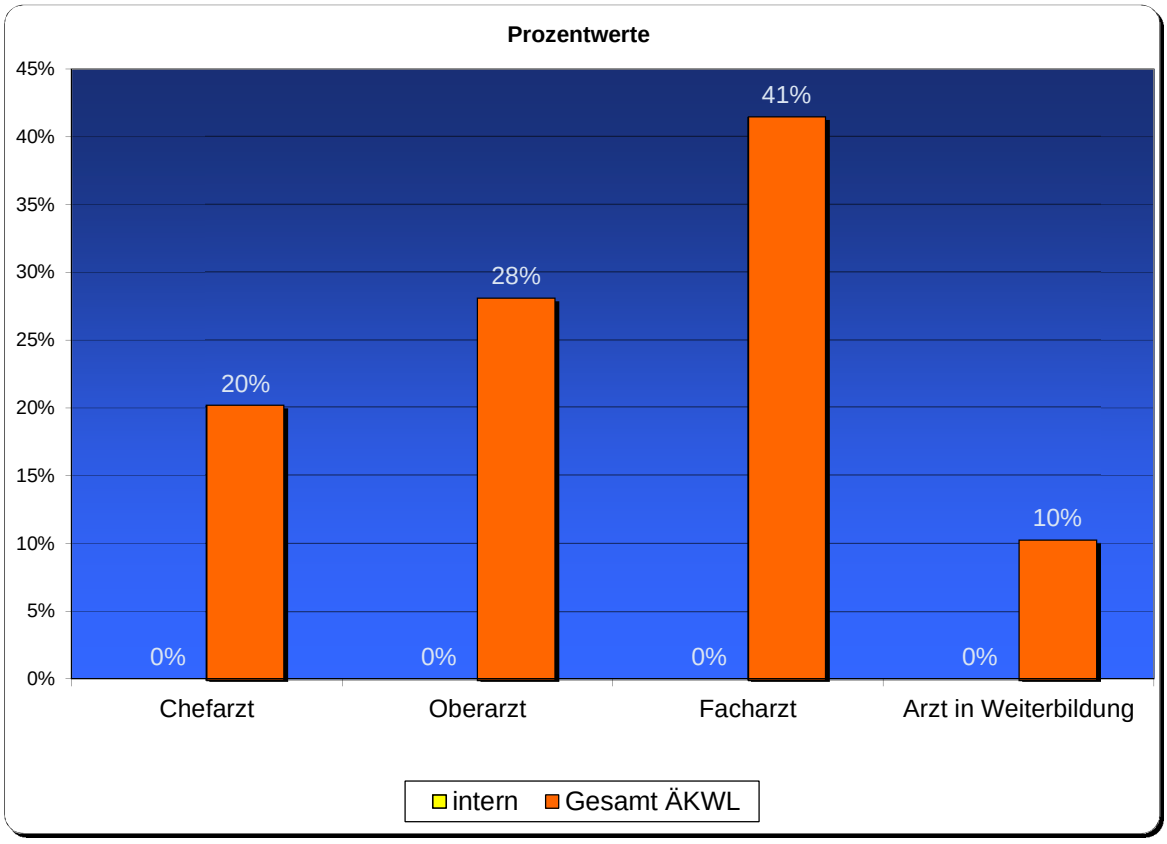
Insgesamt kann ich meine Weiterbildungsstätte weiterempfehlen.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0
Zufriedenheitsindex intern:	-
Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL:	79
Differenz	-

Detailanalyse der Frage:

Von wem werden Sie in ihrer Tätigkeit überwiegend angeleitet?
(Bitte nur 1 Antwort)



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:	1
Anzahl der gültigen Antworten:	0