

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

für die Weiterbildungsstätte

**Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital
(Innere Medizin)**

Anzahl der Rückmeldungen: 6

Die Aussagekraft dieses Ergebnisberichtes hängt unter anderem von der Anzahl der Rückmeldungen ab.
Bei nur wenigen Rückmeldungen ist das Ergebnis möglicherweise nicht repräsentativ.



ÄRZTEKAMMER
WESTFALEN-LIPPE



Institut für Qualitätsmessung und Evaluation

Vorwort

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

Sie erhalten heute die Ergebnisse der Evaluation der Weiterbildung 2014 für Ihre Weiterbildungsstätte. Nutzen Sie die Möglichkeiten, die sich Ihnen mit diesen Ergebnissen bieten und besprechen Sie sie in Ihrer Abteilung. Selbst wenn die Ergebnisse nicht so gut sind, wie erhofft: Im Dialog können Sie deutlich machen, dass Ihnen etwas an der Weiterbildung liegt.

Auch die Gremien der Ärztekammer werden die Berichte analysieren und dabei ihr Augenmerk auf besonders gute, weniger gute sowie auf die Abteilungen lenken, die sich überhaupt nicht beteiligt haben. Wie in der Vergangenheit wird es Diskussionsforen für alle Ärzte sowie individuelle Gespräche mit den Kolleginnen und Kollegen einzelner Weiterbildungsstätten geben. Die Evaluation der Weiterbildung ist kein Selbstzweck, sondern Ausgangspunkt für Verbesserungen. Und darum geht es: Engagement für die Weiterbildung ist Wertschätzung für junge Ärztinnen und Ärzte!

Ihr

Dr. Theodor Windhorst
Präsident der Ärztekammer Westfalen-Lippe
Münster, im November 2014

Methodische Einführung

Eine umfassende Befragung der Mitglieder, als ein Baustein des internen und externen Qualitätsmanagements, liefert einer Organisation wichtige Daten in Bezug auf ihre Ergebnisqualität. Verbesserungspotenziale und Stärken werden schnell identifiziert und können als Grundlage für zukunftsweisende Entscheidungen herangezogen werden.

Ziel der vorliegenden Studie ist es, sowohl die Erwartungen von Ärztinnen und Ärzten in Weiterbildung generell, als auch den Grad der Zufriedenheit mit den Strukturen, Prozessen und Angeboten der jeweiligen Weiterbildungsstätte zu erfassen (= Beurteilung). Außerdem wurde erfragt, welche Priorität die Ärztinnen und Ärzte den einzelnen Bereichen bzw. Themengebieten ihrer Weiterbildung zuschreiben (= Bedeutung).

Wie beurteilen Sie die nachfolgenden Gesichtspunkte und welche Bedeutung haben die einzelnen Aspekte für Sie persönlich, wenn Sie an Ihre Weiterbildungsstätte denken?

	Beurteilung					Bedeutung		
	ausgezeichnet	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig
Die Art und Weise wie fachspezifischen Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist ...	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Der vorliegende Ergebnisbericht enthält die wesentlichen Auswertungen der von Mai bis Juli 2014 durchgeführten Befragung zur aktuellen Weiterbildungssituation in der Ärztekammer Westfalen-Lippe. Bei der Aufbereitung der Ergebnisse wurde großen Wert auf eine dem Leser leicht verständliche und intuitive Darstellungsform gelegt.

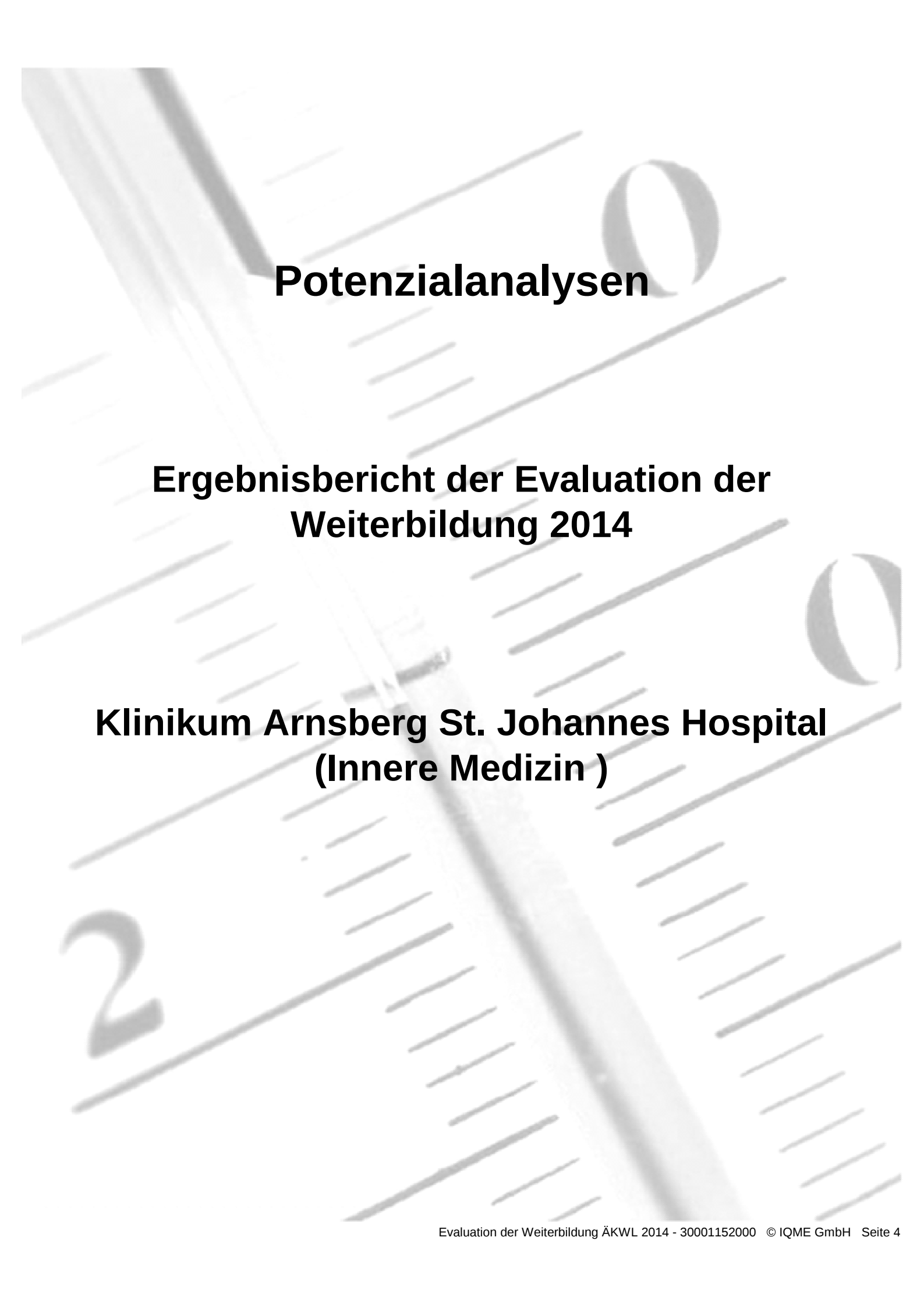
Sollten sich dennoch Fragen ergeben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Berlin, im November 2014

Inhaltsverzeichnis

Seite:

Vorwort	2
Inhaltsverzeichnis	3
Potenzialanalysen	4
Zufriedenheitsanalyse	5
Prioritätsanalyse	6
Zufriedenheitsanalysen -Benchmark-	7-8
Reportfragen	9
Detailanalysen Ratingfragen	10-23
Detailanalysen Reportfragen	24-35

The background of the page features a grayscale image of a medical syringe and a ruler. The syringe is positioned diagonally from the top left towards the bottom right. The ruler is also diagonal, running parallel to the syringe but slightly offset. The syringe has a needle and a plunger. The ruler has markings and numbers, including a large '2' visible on the left side. The overall image is slightly blurred, giving it a professional and clinical feel.

Potenzialanalysen

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

**Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital
(Innere Medizin)**

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Innere Medizin)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

Zufriedenheitsanalyse (nach Höchstwerten)

Zufriedenheitsindex		(100 = ausgezeichnet...75 = sehr gut...50 = gut...25 = weniger gut...0 = schlecht)	Anzahl der Nennungen
intern	Gesamt ÄKWL		
 46	54	Das Erlernen von ärztlicher Gesprächsführung (insbesondere Patientenaufklärung) ist...	6
 42	63	Das Betriebsklima an meiner Weiterbildungsstätte ist insgesamt...	6
 42	58	Das Erlernen von interprofessioneller Zusammenarbeit (z. B. mit Pflegepersonal) ist...	6
 38	48	Wie mit administrativen Aufgaben (Verwaltung, Bürokratie) umgegangen wird, ist...	6
 38	50	Wie meine Weiterbilder sich aktiv an der Lösung von Konflikten beteiligen, ist...	6
 33	53	Das Feedback durch meine Weiterbilder zu meinen Leistungen ist...	6
 33	64	Wie meine Weiterbilder mich ernst nehmen und behandeln, ist...	6
 33	49	Wie meine Weiterbildung an meinen individuellen Weiterbildungsbedarf angepasst wird, ist...	6
 33	56	Die Art und Weise wie fachspezifische Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist...	6
 29	55	Die Rahmenbedingungen zur Durchführung der Weiterbildung an unserer Weiterbildungsstätte sind für meine Weiterbilder und mich...	6
 29	52	Das Erlernen vom Umgang mit medizinischen Notfallsituationen ist...	6
 25	49	Wie meine Weiterbilder Teamentwicklung und Teamarbeit fördern, ist...	6
 17	45	Wie meine Weiterbilder für die Organisation der Weiterbildung sorgen, ist...	6

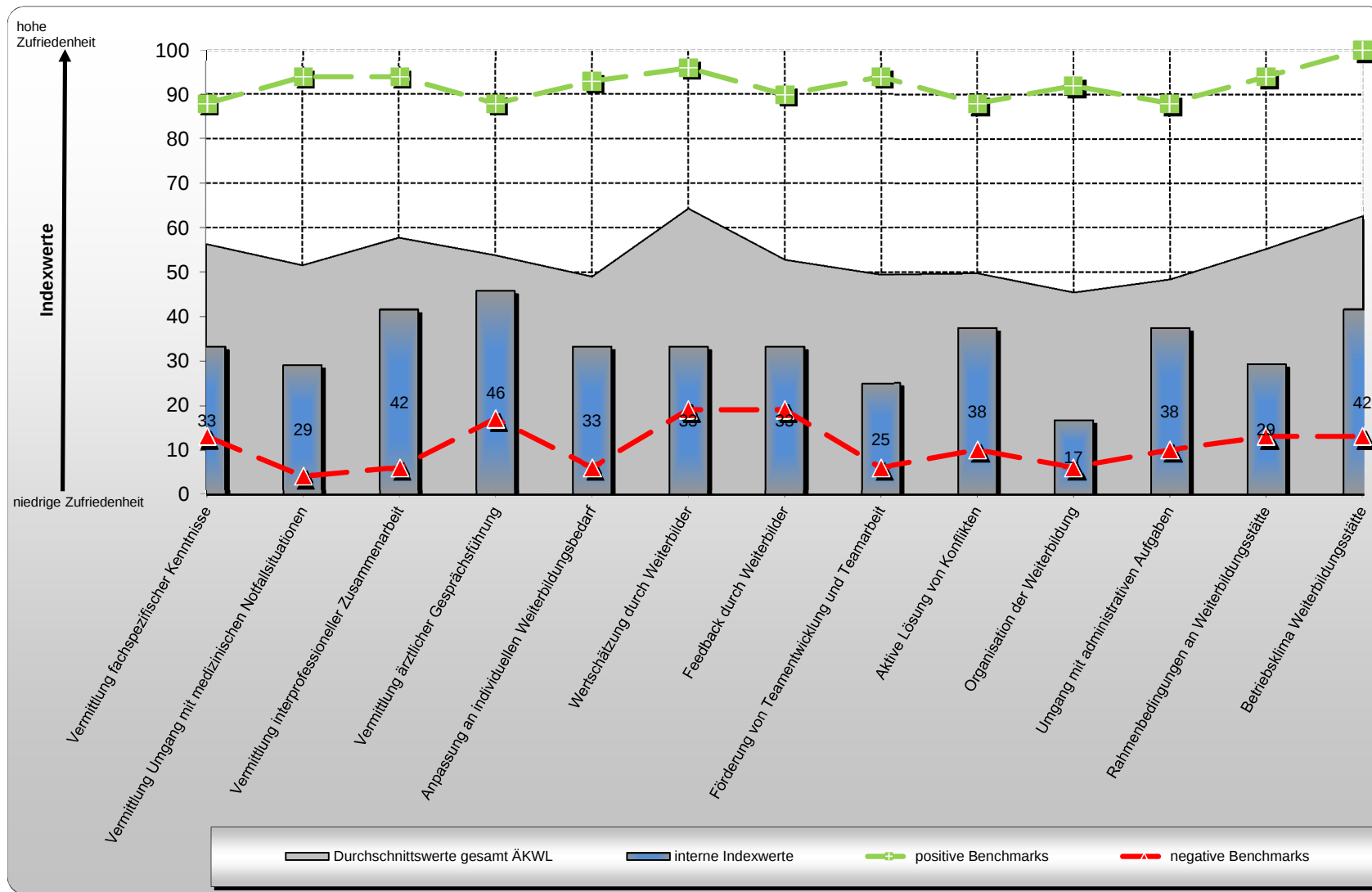
Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Innere Medizin)
Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014
Prioritätsanalyse – was ist wichtig? (nach Höchstwerten)

Prioritätsindex		Diese Themen sind den befragten Ärztinnen und Ärzten wichtig: (100 = sehr wichtig...50 = eher wichtig...0 = eher unwichtig)	Anzahl der Nennungen
intern	Gesamt ÄKWL		
 92	89	Wie meine Weiterbilder mich ernst nehmen und behandeln, ist...	6
 92	92	Das Erlernen vom Umgang mit medizinischen Notfallsituationen ist...	6
 83	90	Das Betriebsklima an meiner Weiterbildungsstätte ist insgesamt...	6
 83	84	Wie meine Weiterbilder für die Organisation der Weiterbildung sorgen, ist...	6
 83	76	Wie meine Weiterbilder Teamentwicklung und Teamarbeit fördern, ist...	6
 83	94	Die Art und Weise wie fachspezifische Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist...	6
 75	82	Die Rahmenbedingungen zur Durchführung der Weiterbildung an unserer Weiterbildungsstätte sind für meine Weiterbilder und mich...	6
 75	72	Wie meine Weiterbilder sich aktiv an der Lösung von Konflikten beteiligen, ist...	6
 75	81	Das Feedback durch meine Weiterbilder zu meinen Leistungen ist...	6
 75	85	Wie meine Weiterbildung an meinen individuellen Weiterbildungsbedarf angepasst wird, ist...	6
 75	80	Das Erlernen von ärztlicher Gesprächsführung (insbesondere Patientenaufklärung) ist...	6
 75	74	Das Erlernen von interprofessioneller Zusammenarbeit (z. B. mit Pflegepersonal) ist...	6
 58	55	Wie mit administrativen Aufgaben (Verwaltung, Bürokratie) umgegangen wird, ist...	6

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Innere Medizin)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

-Benchmark (Vergleich der Ergebnisse mit ÄKWL)-



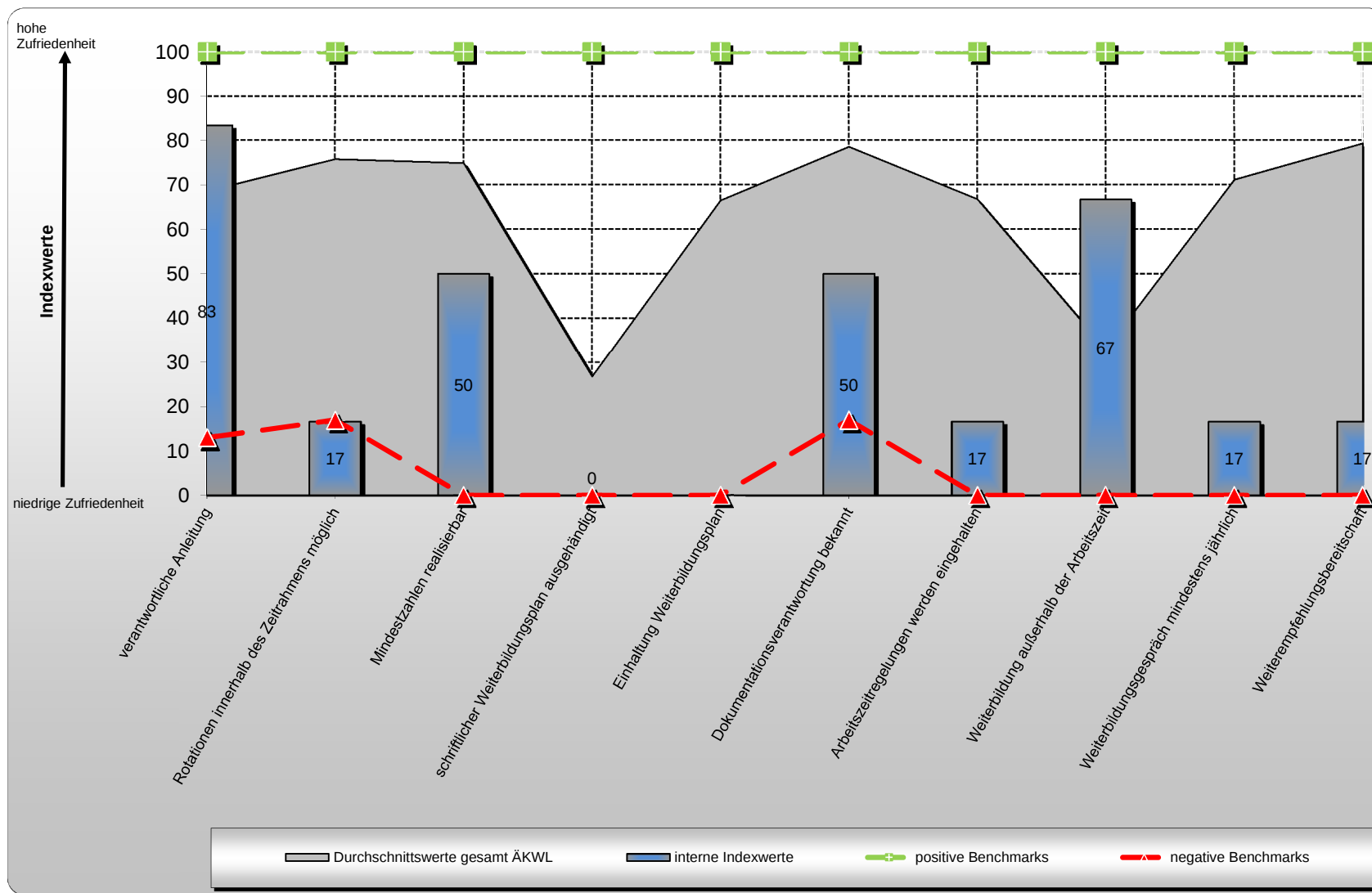
Anzahl der WBS im Vergleich*: 256
 Anzahl der Antworten der eigenen WBS: 6

*Die positiven und negativen Benchmarks sowie die Mittelwerte beziehen sich auf diejenigen Weiterbildungsstätten (WBS) in Westfalen-Lippe, an denen sich mindestens 4 Ärztinnen und Ärzte an der Evaluation beteiligt haben.

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Innere Medizin)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

-Benchmark (Vergleich der Ergebnisse mit ÄKWL)-



Anzahl der WBS im Vergleich*: 256
Anzahl der Antworten der eigenen WBS: 6

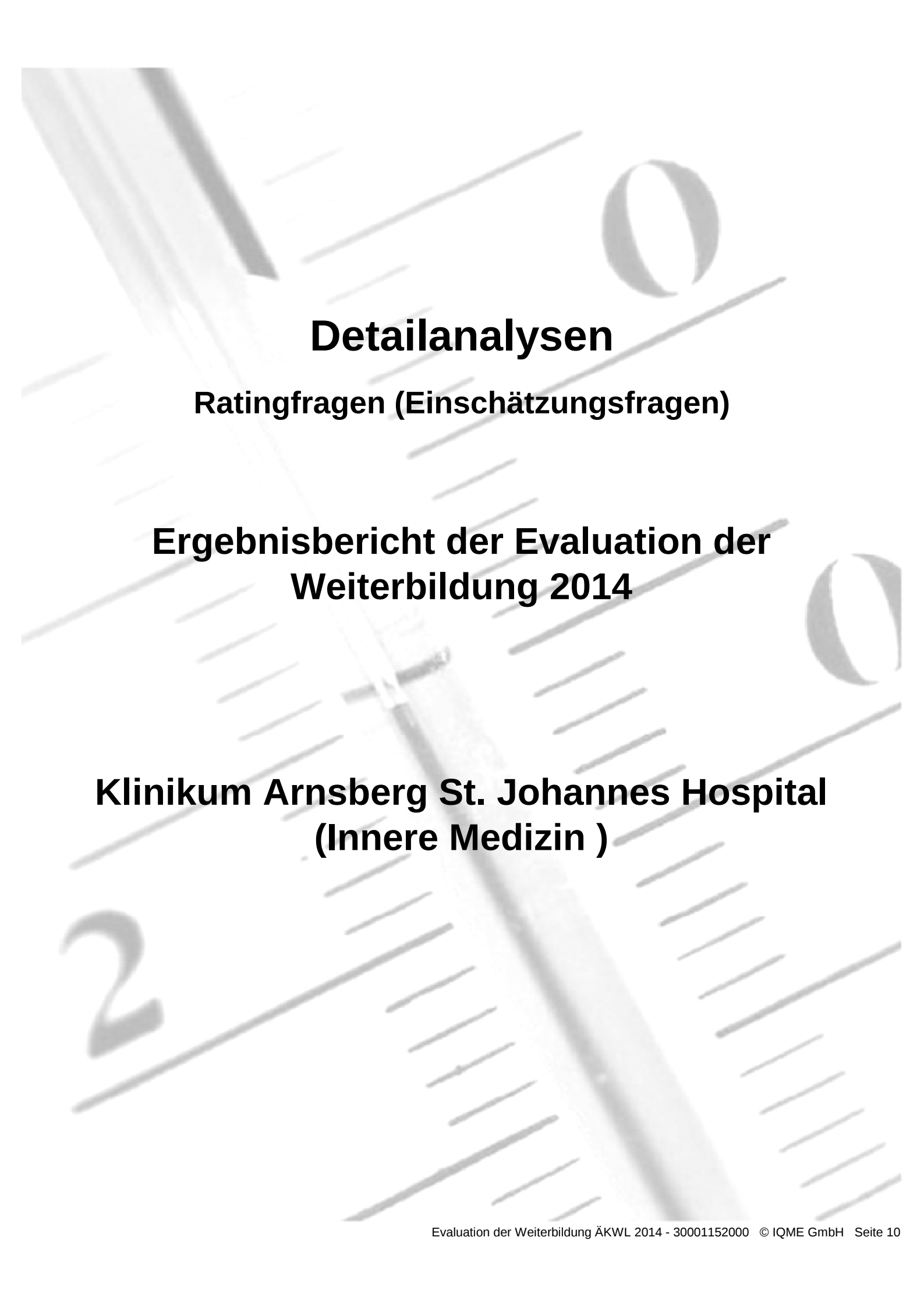
*Die positiven und negativen Benchmarks sowie die Mittelwerte beziehen sich auf diejenigen Weiterbildungsstätten (WBS) in Westfalen-Lippe, an denen sich mindestens 4 Ärztinnen und Ärzte an der Evaluation beteiligt haben.

Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital (Innere Medizin)
Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

Reportfragen (nach Höchstwerten)
mit Benchmark (Vergleich der Ergebnisse mit ÄKWL)

Zufriedenheitsindex		100 = ja 0 = nein * Kehrwert: 100 = nein 0 = ja	Anzahl der Nennungen
intern	Gesamt ÄKWL		
83	69	An meiner Weiterbildungsstätte findet die Einarbeitung und Unterweisung unter verantwortlicher Anleitung statt, die weit über eine gelegentliche Korrektur meiner ärztlichen Tätigkeit hinausgeht.	6
67	33	Wird von Ihnen erwartet, dass Sie vorgeschriebene Weiterbildungsinhalte außerhalb der regulären Arbeitszeit absolvieren?*	6
50	78	Ist Ihnen bekannt, dass der/die in Weiterbildung befindliche Arzt/Ärztin selbst für die Dokumentation der geleisteten Weiterbildungsinhalte verantwortlich ist?	6
50	75	An meiner Weiterbildungsstätte werde ich voraussichtlich die in den Richtlinien zur Weiterbildungsordnung vorgesehenen Mindestzahlen von Untersuchungs- und Behandlungsmethoden (z. B. Richtzahlen für diagnostische und therapeutische Interventionen, Operationen) realisieren können.	6
17	79	Insgesamt kann ich meine Weiterbildungsstätte weiterempfehlen.	6
17	71	Der Weiterbildungsbefugte führt mindestens einmal pro Jahr ein Weiterbildungsgespräch mit mir durch.	6
17	67	Die gesetzlich vorgesehenen/tariflich vereinbarten Arbeitszeitregelungen werden eingehalten.	6
17	76	Die für meine Weiterbildung ggf. erforderlichen Rotationen/ Weiterbildungsabschnitte kann ich an meiner Weiterbildungsstätte voraussichtlich innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens durchlaufen.	6
0	27	Mir wurde ein schriftlicher Weiterbildungsplan ausgehändigt.	6
-	66	Wird der Weiterbildungsplan eingehalten?	0

* Für diese Frage ist der Kehrwert abgetragen, da als erstrebenswert gilt, dass die Weiterbildungsinhalte innerhalb der Arbeitszeit absolviert werden können.

The background of the slide features a close-up, slightly blurred image of a silver ballpoint pen lying diagonally across a white ruler. The ruler has black markings and numbers, with a large '2' visible on the left side. The overall tone is professional and clinical.

Detailanalysen

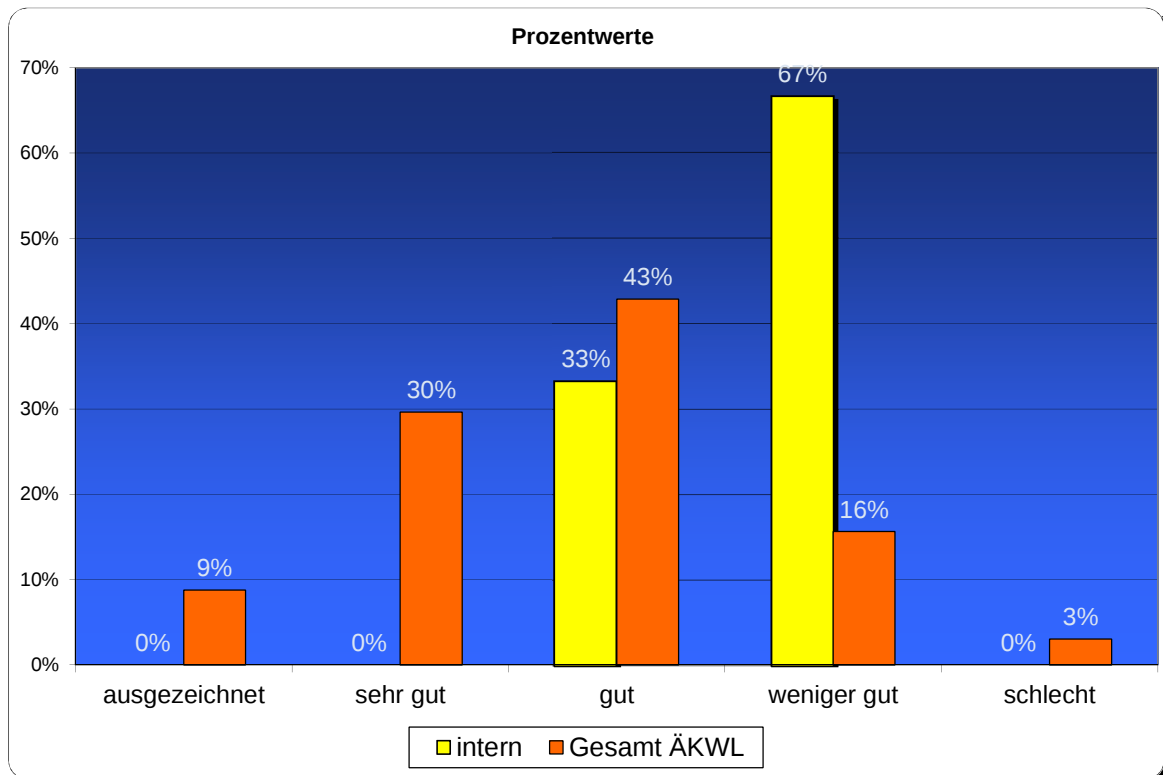
Ratingfragen (Einschätzungsfragen)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

**Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital
(Innere Medizin)**

Detailanalyse der Frage:

Die Art und Weise wie fachspezifische Kenntnisse, Erfahrungen und Fertigkeiten vermittelt werden, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

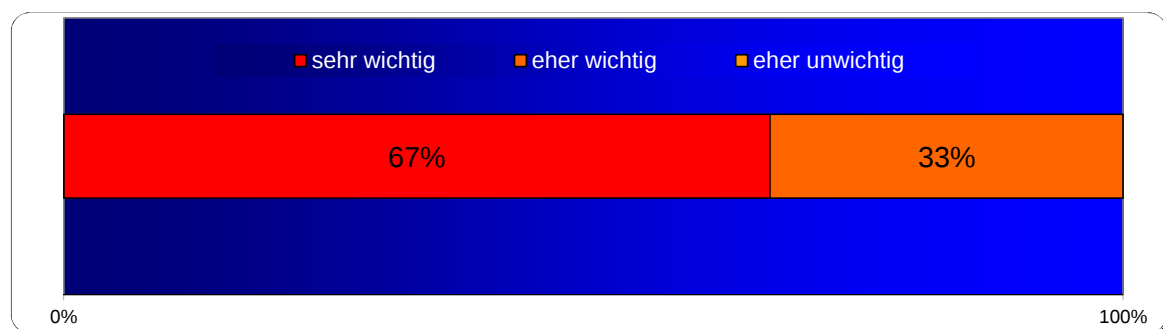
Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **33**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **56**

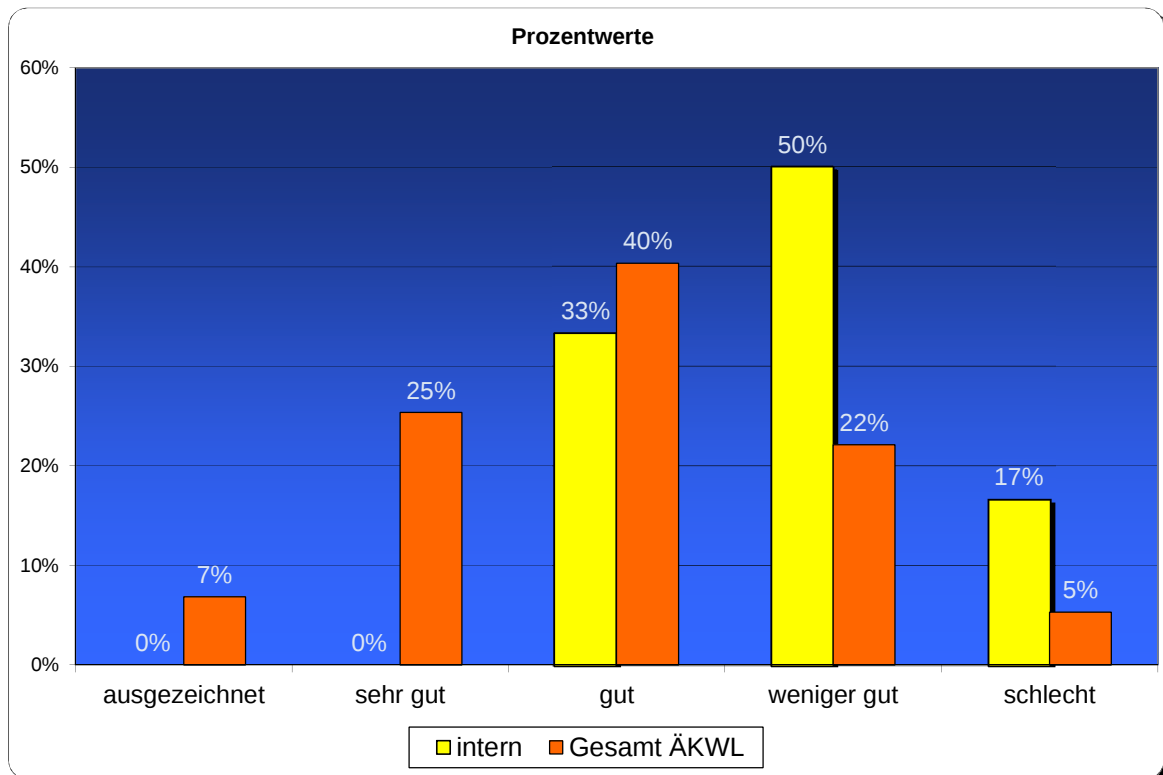
Differenz: **-23**

Prioritätsindex: 83



Detailanalyse der Frage:

Das Erlernen vom Umgang mit medizinischen Notfallsituationen ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

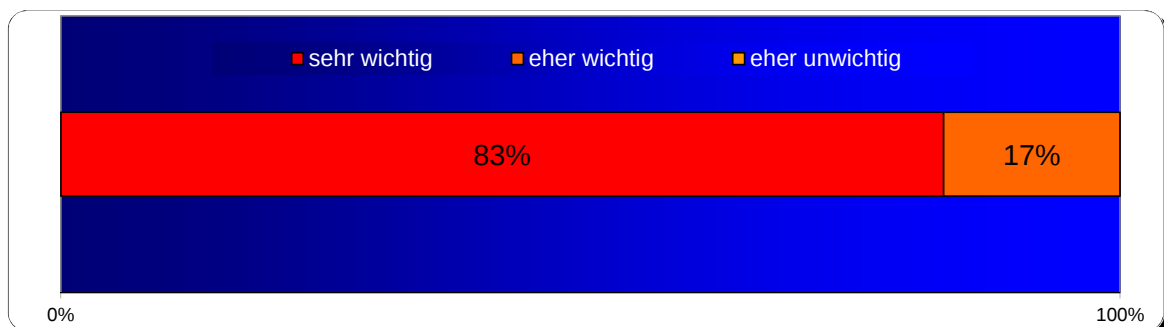
Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **29**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **52**

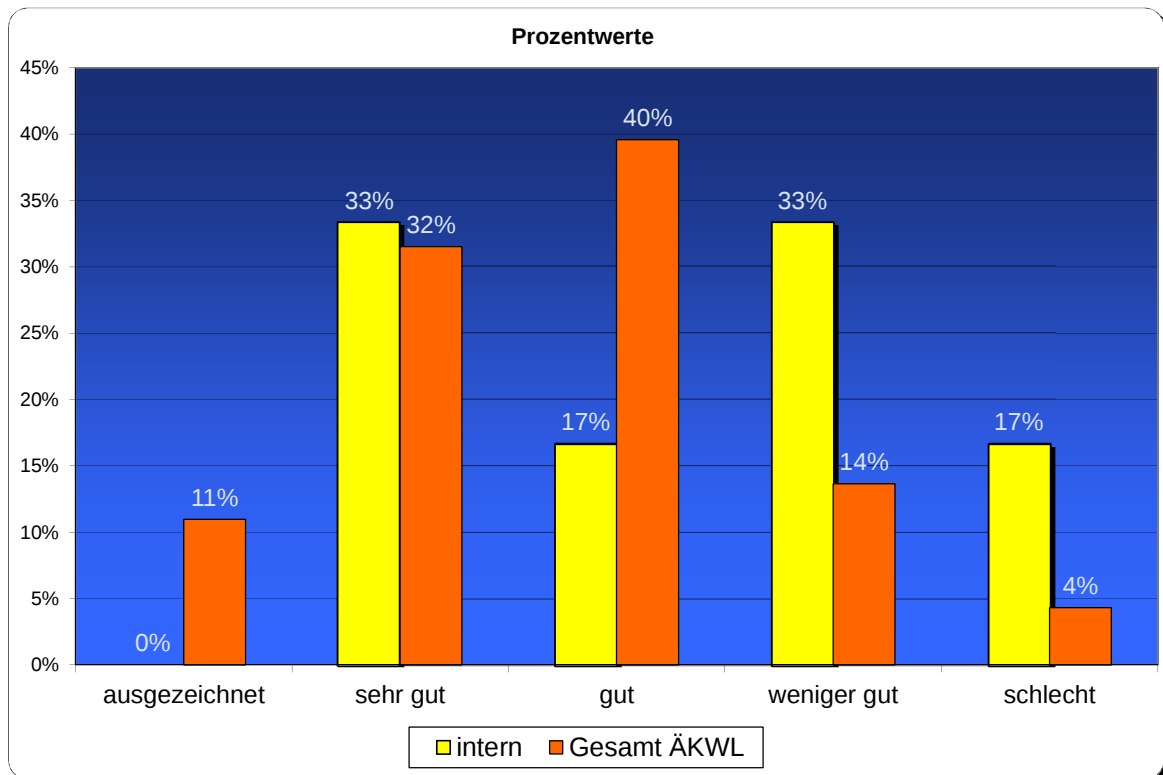
Differenz: **-23**

Prioritätsindex: 92



Detailanalyse der Frage:

Das Erlernen von interprofessioneller Zusammenarbeit (z. B. mit Pflegepersonal) ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **42**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **58**

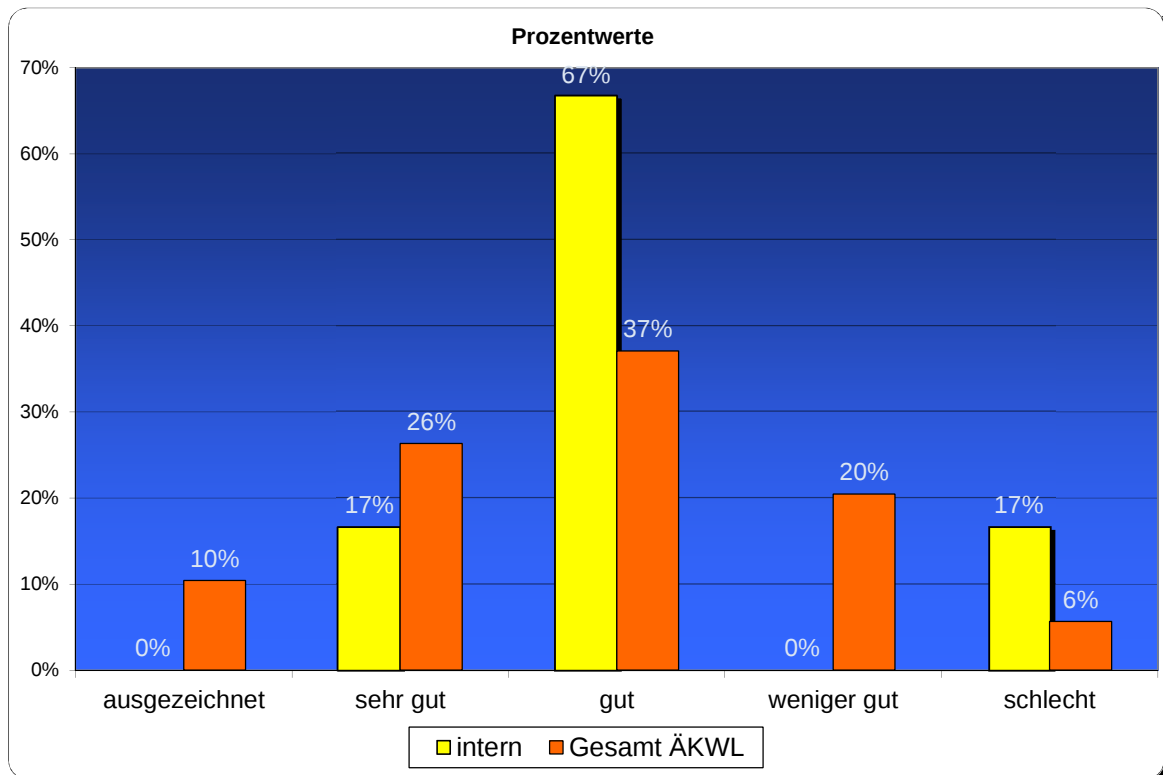
Differenz: **-16**

Prioritätsindex: 75



Detailanalyse der Frage:

Das Erlernen von ärztlicher Gesprächsführung (insbesondere Patientenaufklärung) ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

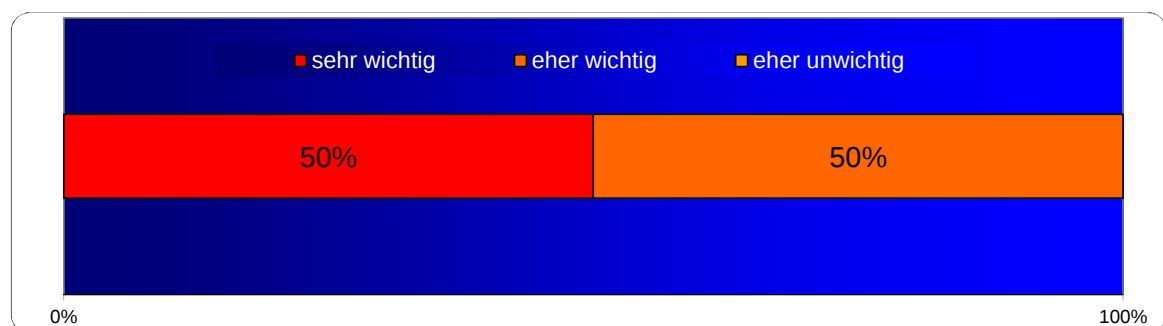
Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: 46

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 54

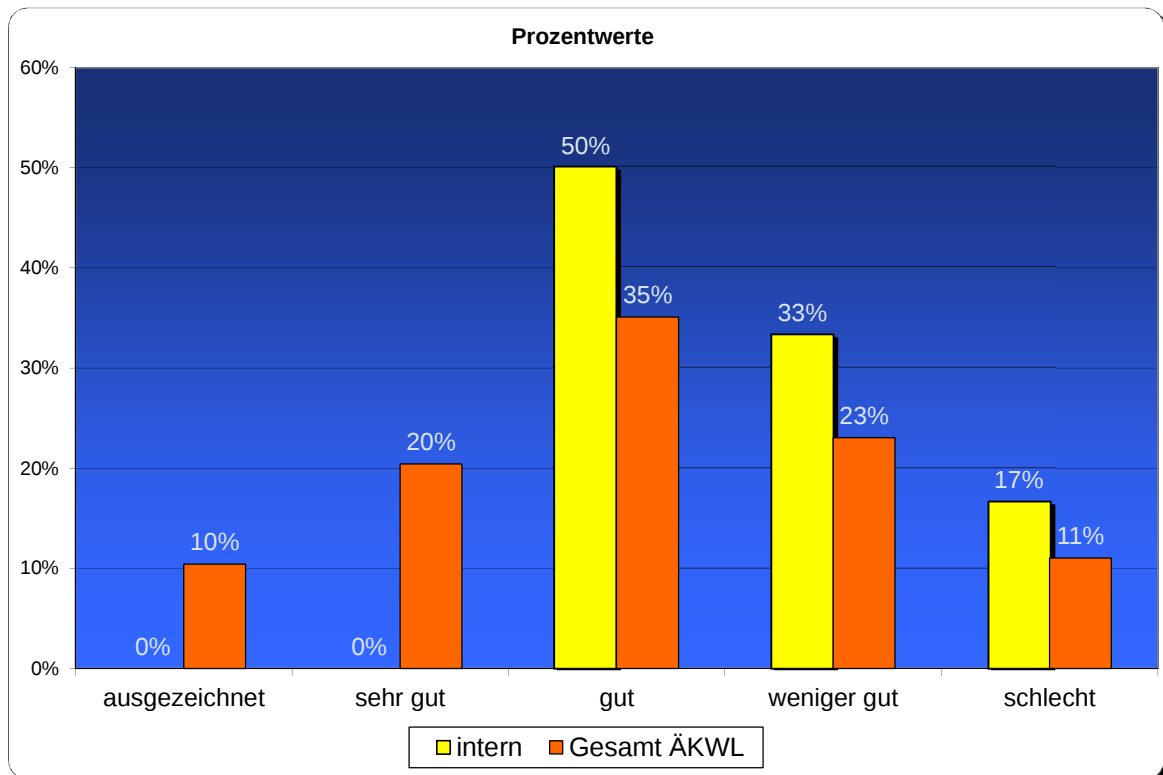
Differenz: -8

Prioritätsindex: 75



Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbildung an meinen individuellen Weiterbildungsbedarf angepasst wird, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

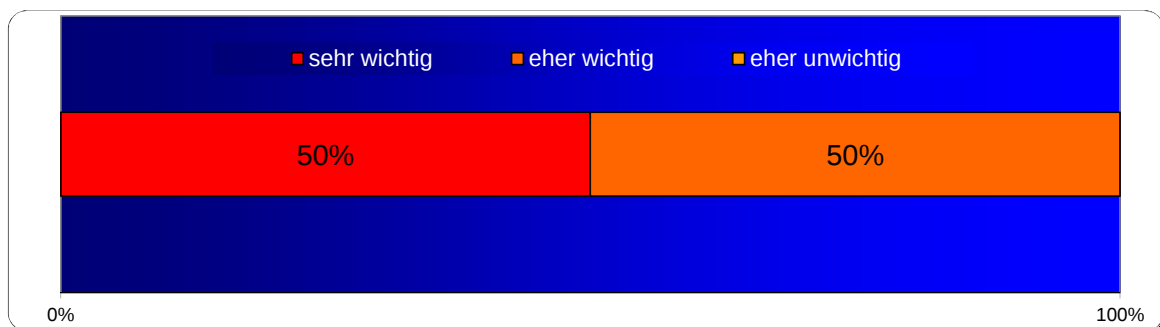
Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **33**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **49**

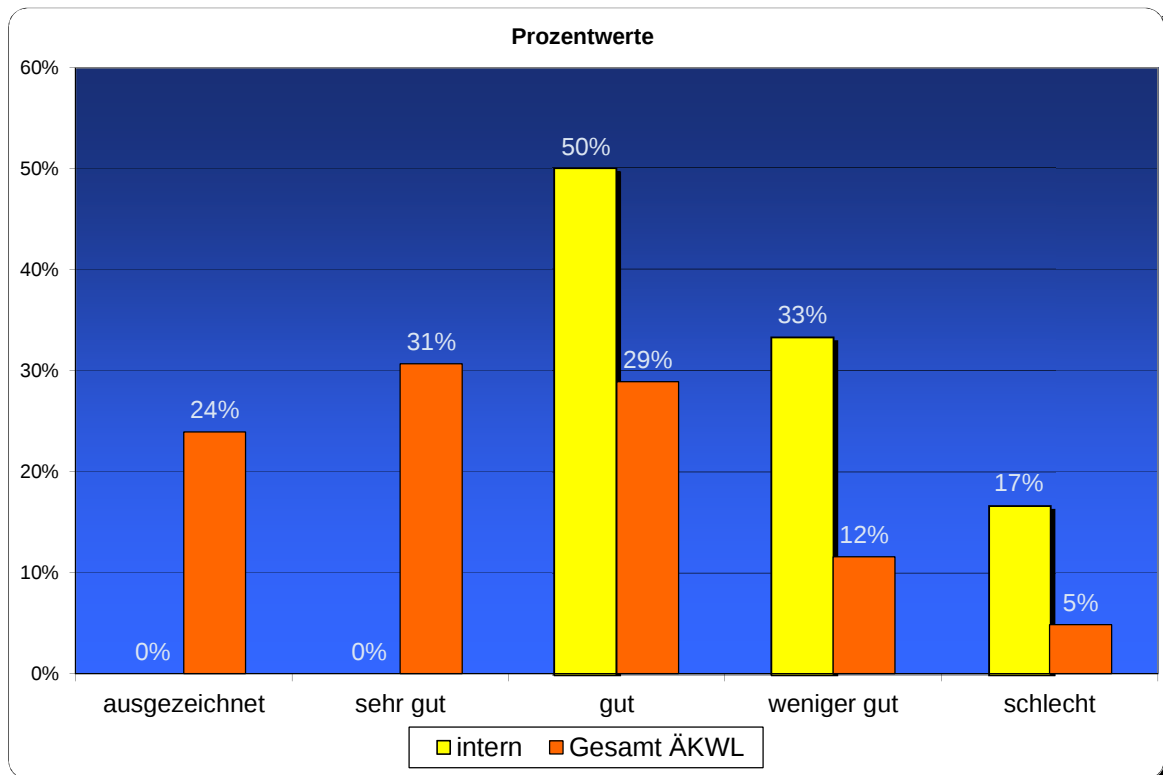
Differenz: **-16**

Prioritätsindex: 75



Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder mich ernst nehmen und behandeln, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

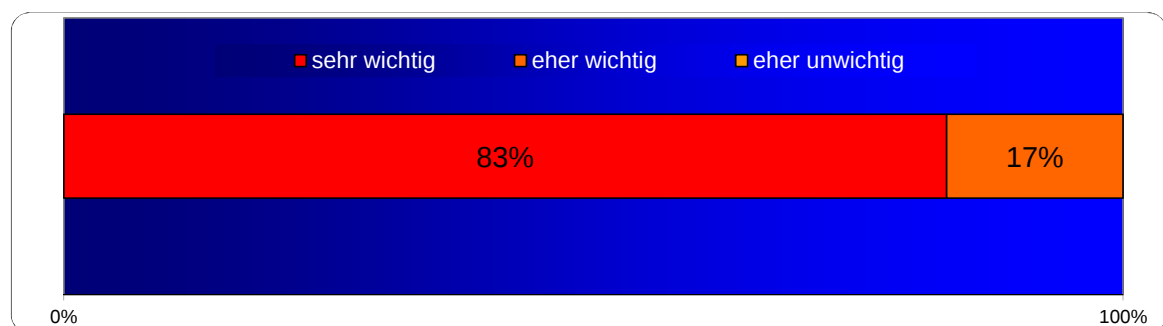
Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **33**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 64

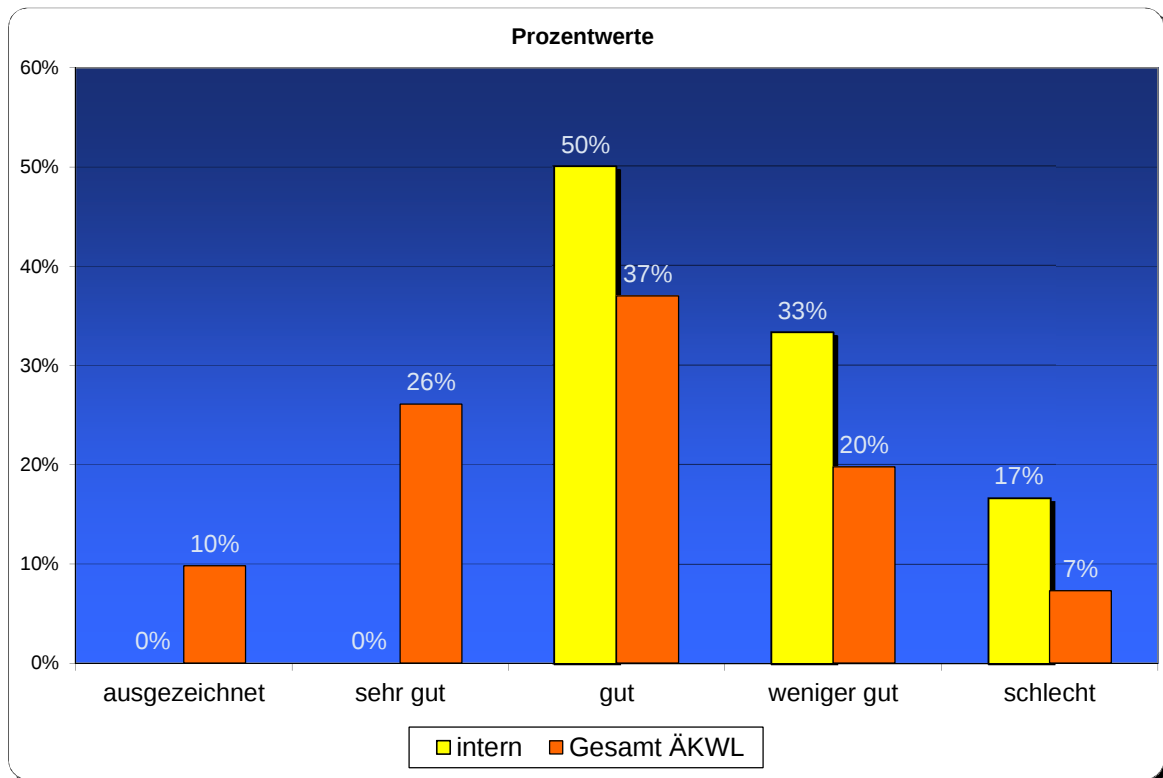
Differenz **-31**

Prioritätsindex: 92



Detailanalyse der Frage:

Das Feedback durch meine Weiterbilder zu meinen Leistungen ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **33**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **53**

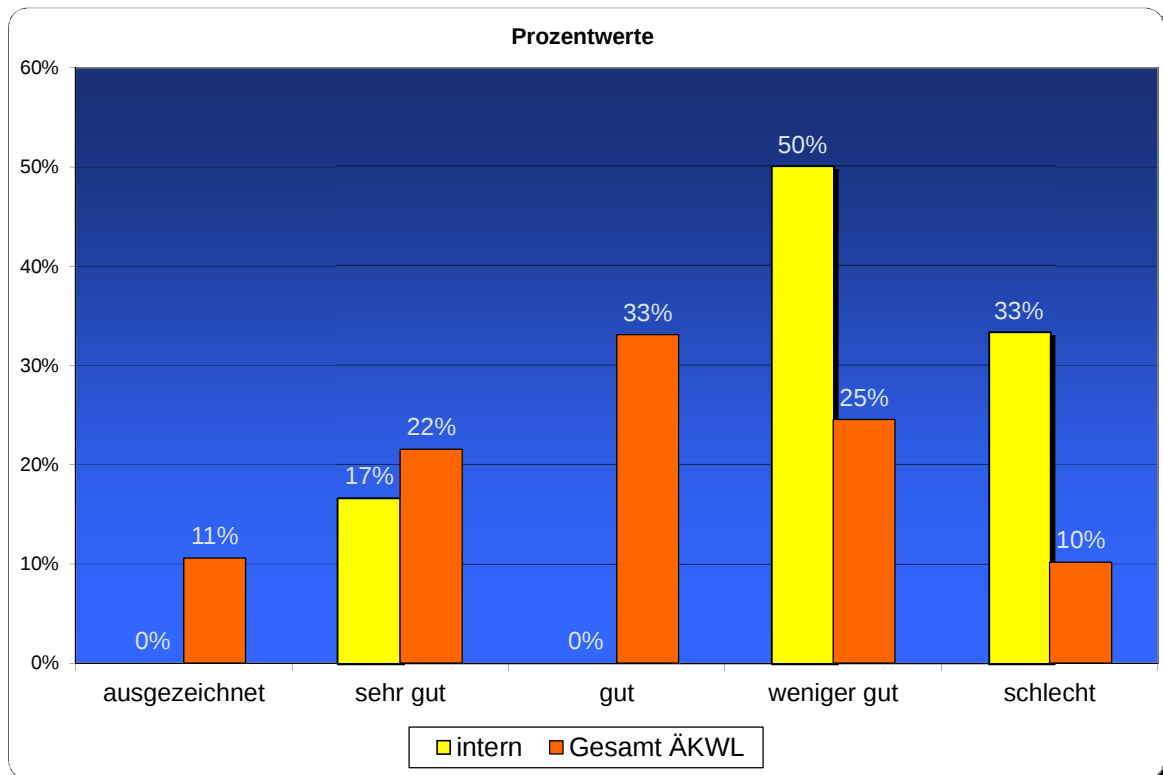
Differenz: **-20**

Prioritätsindex: 75



Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder Teamentwicklung und Teamarbeit fördern, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

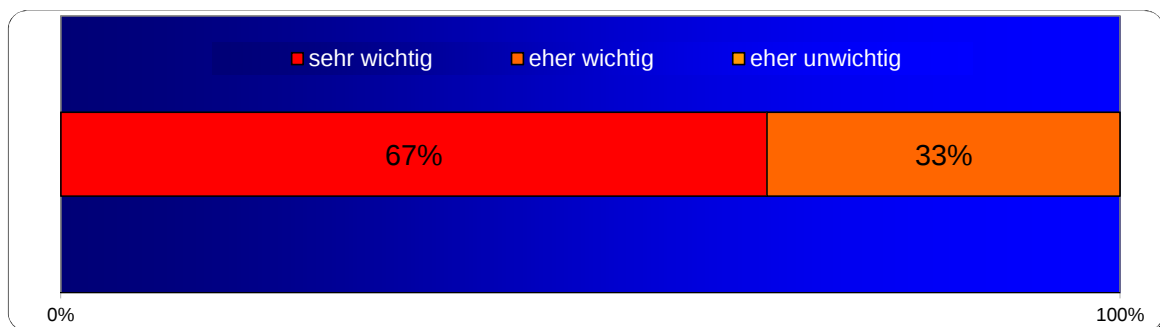
Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **25**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **49**

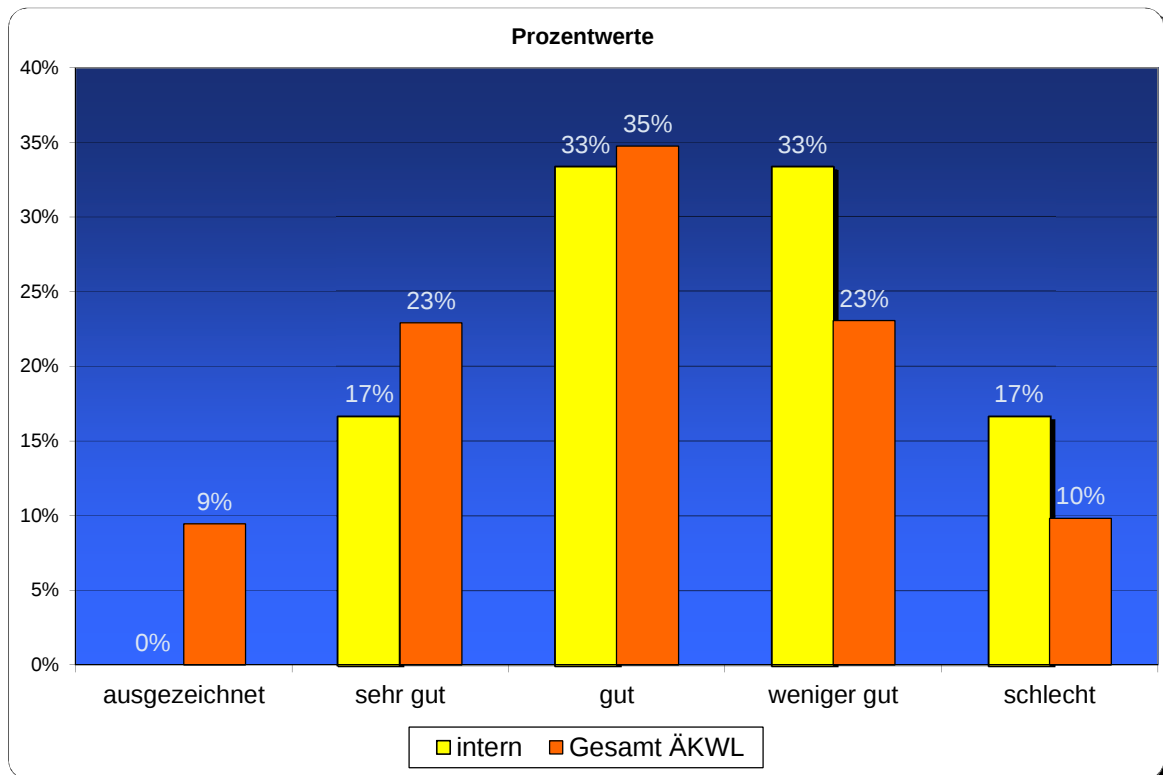
Differenz: **-24**

Prioritätsindex: 83



Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder sich aktiv an der Lösung von Konflikten beteiligen, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **38**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **50**

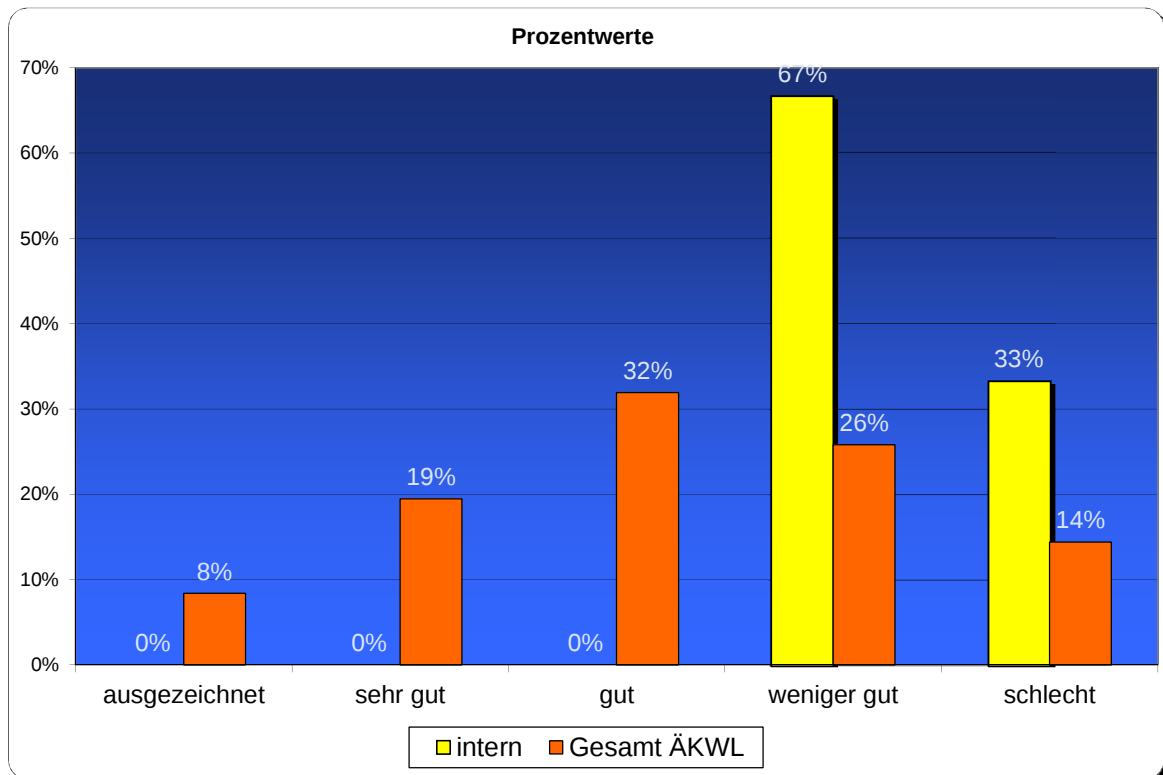
Differenz: **-12**

Prioritätsindex: 75



Detailanalyse der Frage:

Wie meine Weiterbilder für die Organisation der Weiterbildung sorgen, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

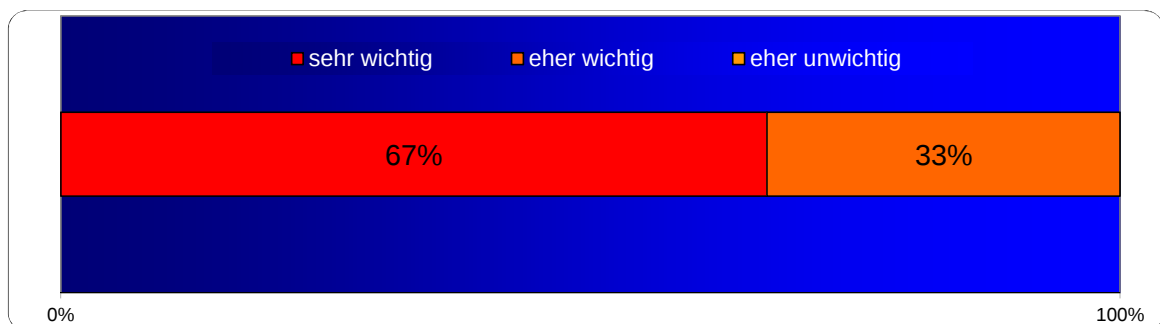
Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **17**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 45

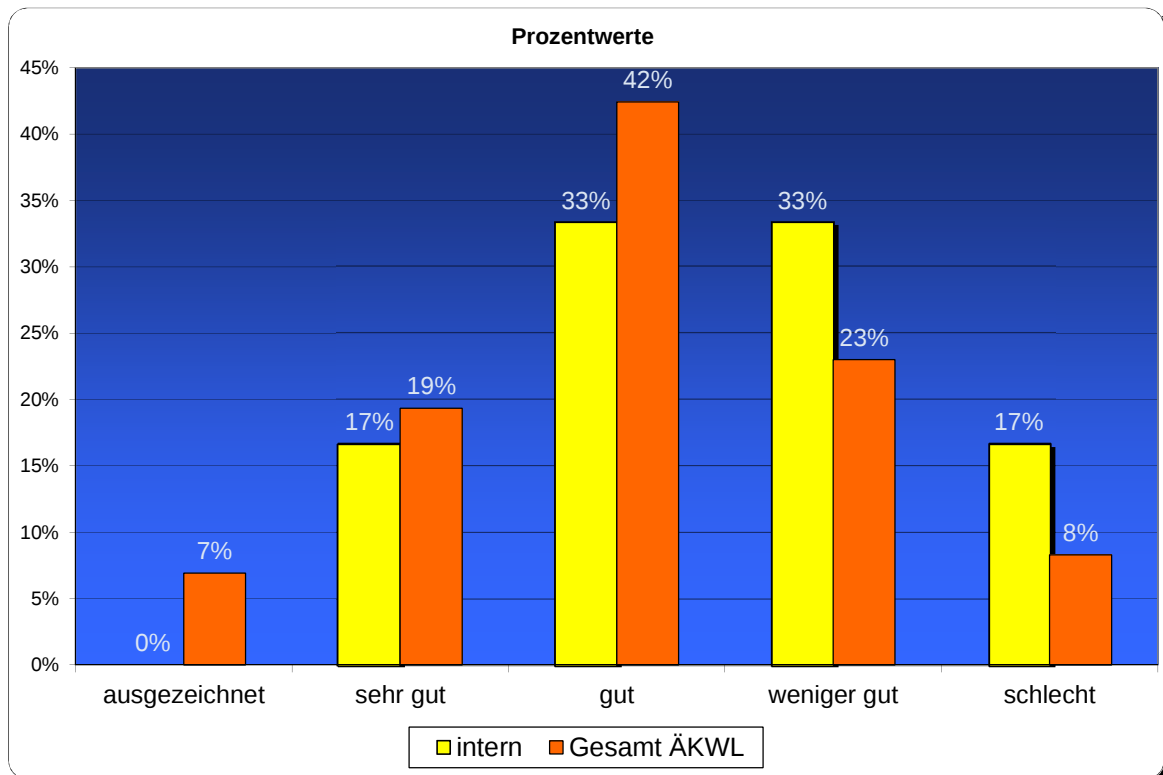
Differenz **-28**

Prioritätsindex: 83



Detailanalyse der Frage:

Wie mit administrativen Aufgaben (Verwaltung, Bürokratie) umgegangen wird, ist...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

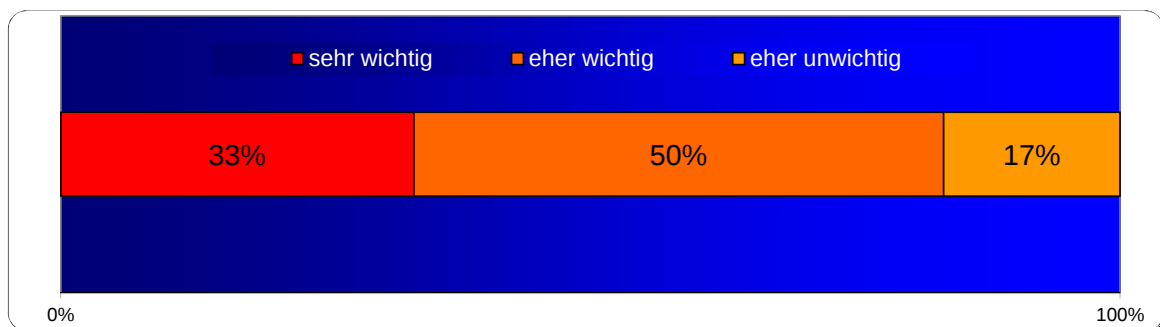
Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **38**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **48**

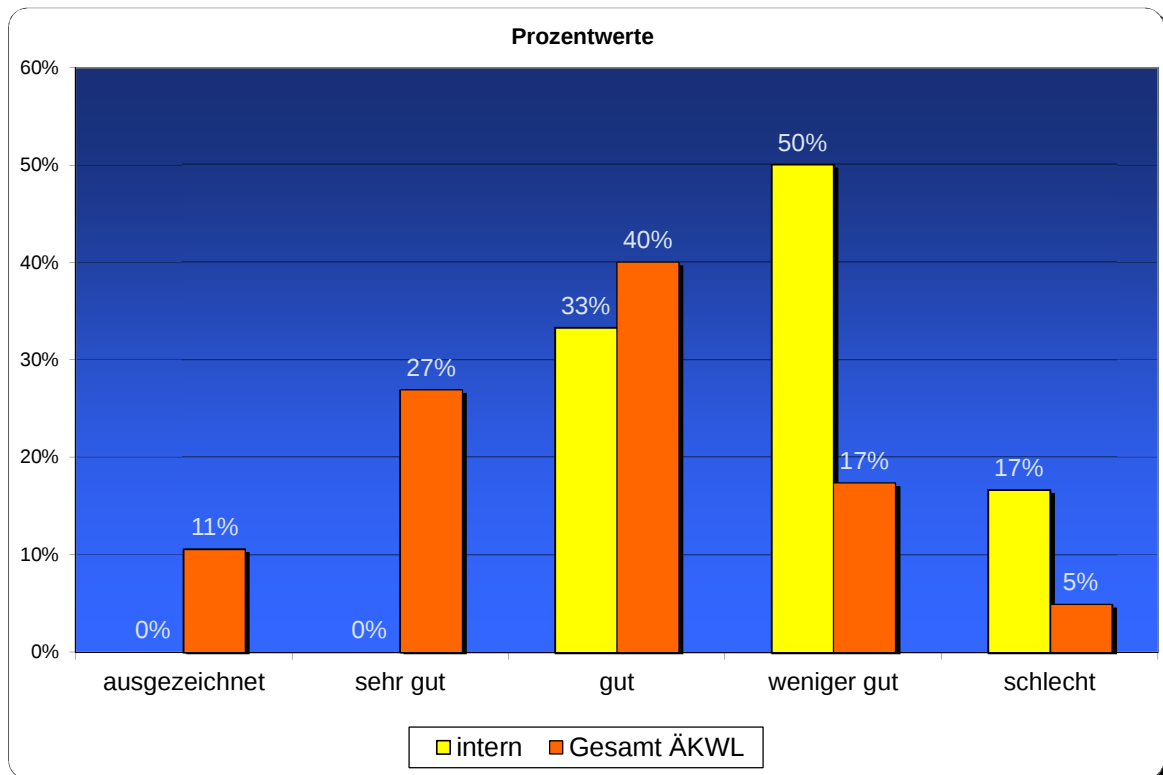
Differenz: **-10**

Prioritätsindex: 58



Detailanalyse der Frage:

Die Rahmenbedingungen zur Durchführung der Weiterbildung an unserer Weiterbildungsstätte sind für meine Weiterbilder und mich...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

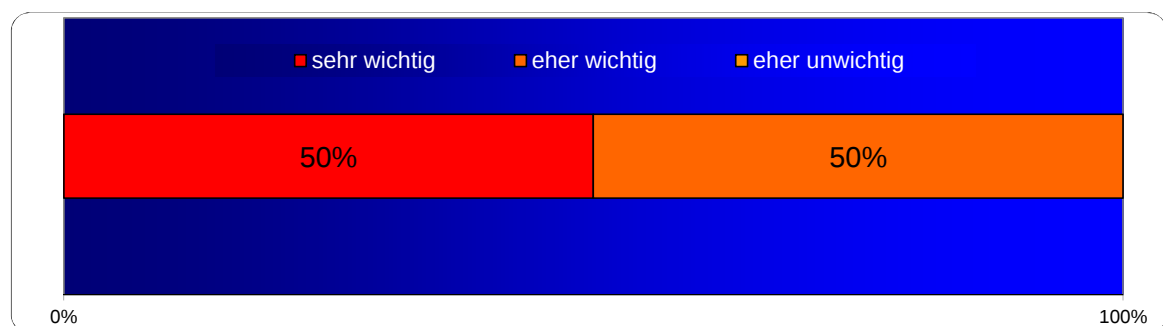
Anzahl der gültigen Antworten: 6

Zufriedenheitsindex intern: **29**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **55**

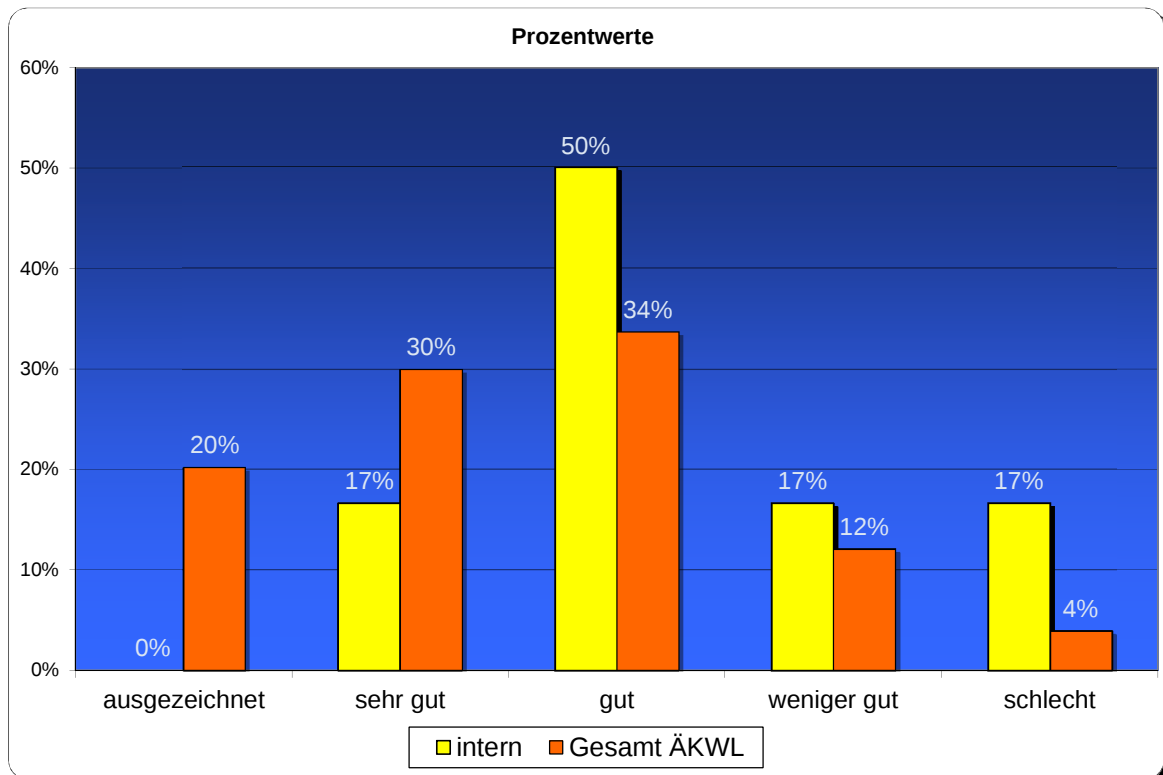
Differenz: **-26**

Prioritätsindex: 75



Detailanalyse der Frage:

Das Betriebsklima an meiner Weiterbildungsstätte ist insgesamt...



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

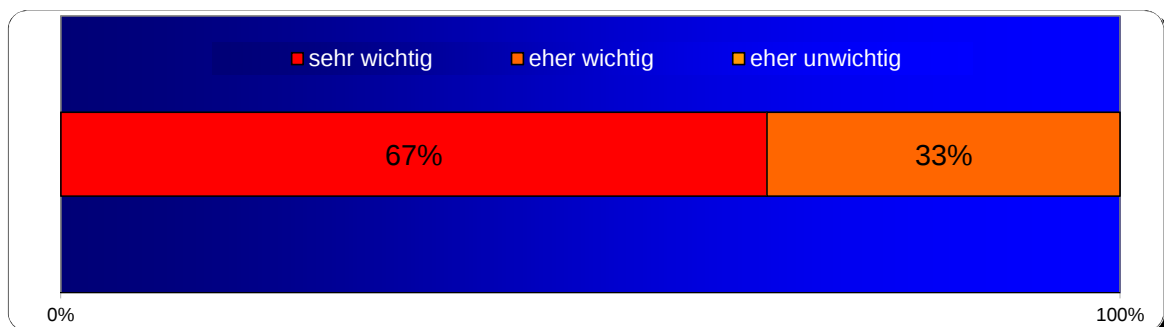
Anzahl der gültigen Antworten: 6

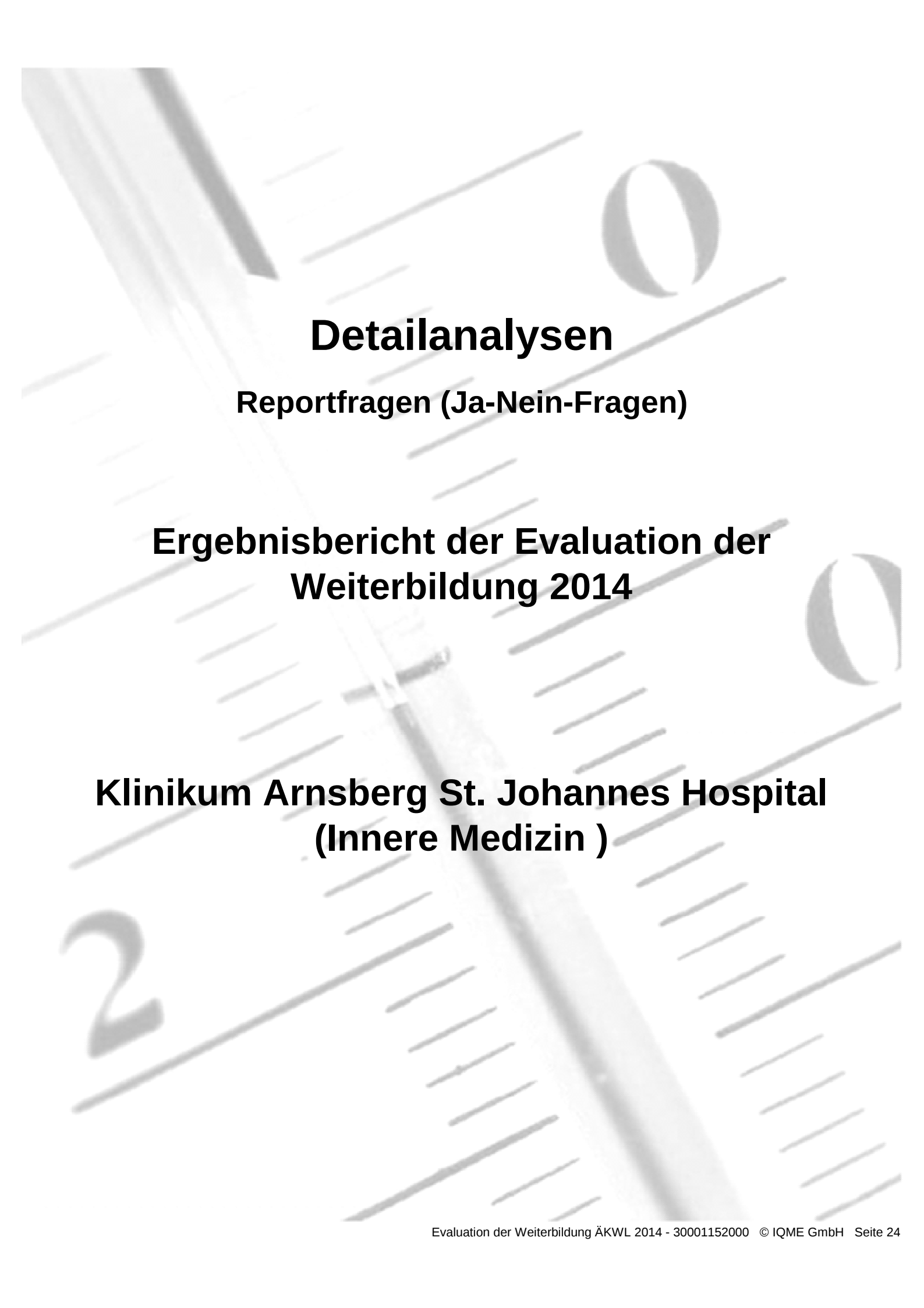
Zufriedenheitsindex intern: 42

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 63

Differenz: -21

Prioritätsindex: 83



The background of the slide features a grayscale image of a pen and a ruler. The pen is positioned diagonally from the top left towards the bottom right. The ruler is also diagonal, running parallel to the pen, with markings visible. The overall aesthetic is clean and professional, typical of a medical or academic report.

Detailanalysen

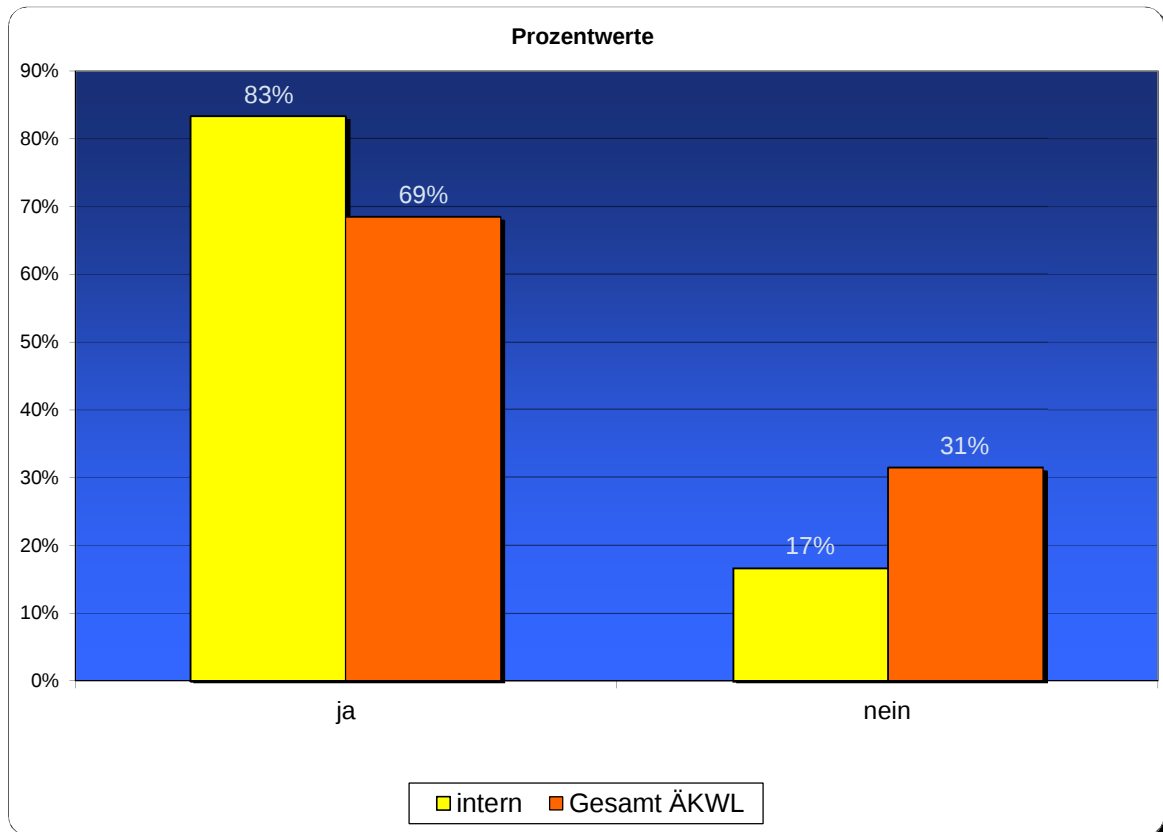
Reportfragen (Ja-Nein-Fragen)

Ergebnisbericht der Evaluation der Weiterbildung 2014

**Klinikum Arnsberg St. Johannes Hospital
(Innere Medizin)**

Detailanalyse der Frage:

An meiner Weiterbildungsstätte findet die Einarbeitung und Unterweisung unter verantwortlicher Anleitung statt, die weit über eine gelegentliche Korrektur meiner ärztlichen Tätigkeit hinausgeht.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

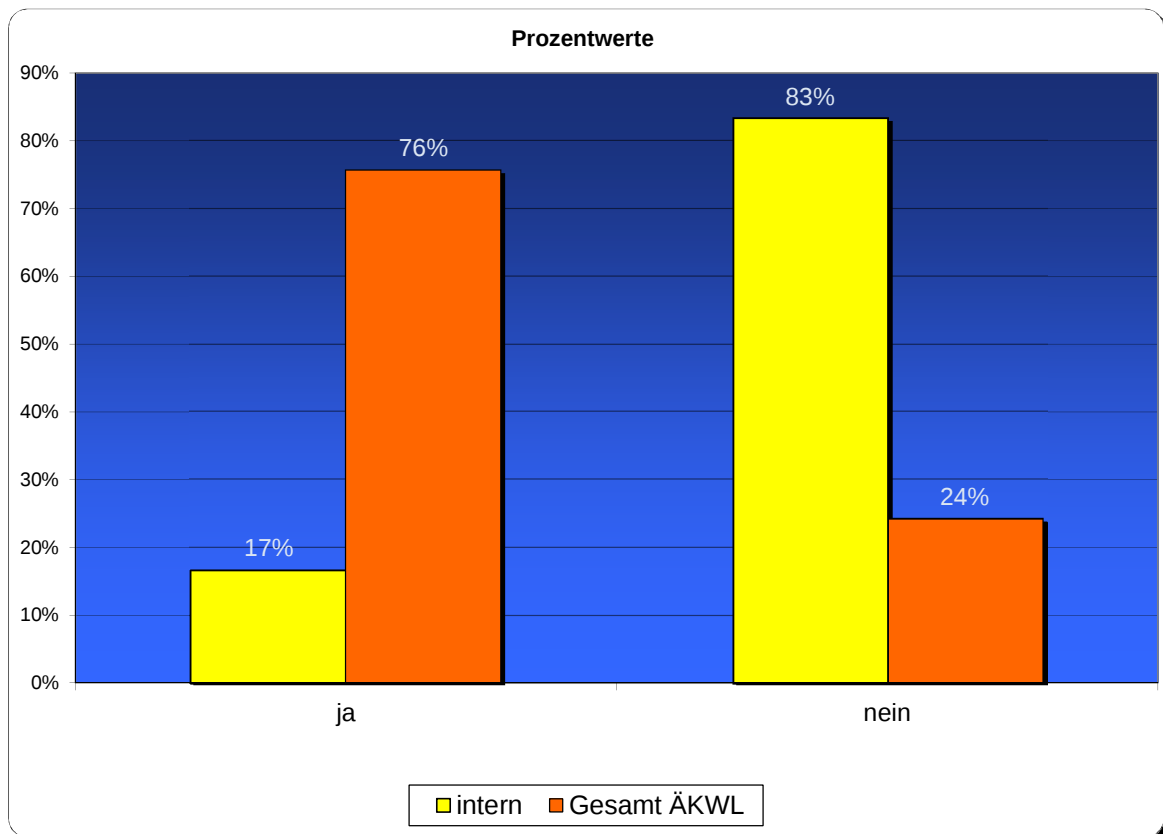
Zufriedenheitsindex intern: **83**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 69

Differenz **14**

Detailanalyse der Frage:

Die für meine Weiterbildung ggf. erforderlichen Rotationen/
Weiterbildungsabschnitte kann ich an meiner Weiterbildungsstätte
voraussichtlich innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens durchlaufen.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

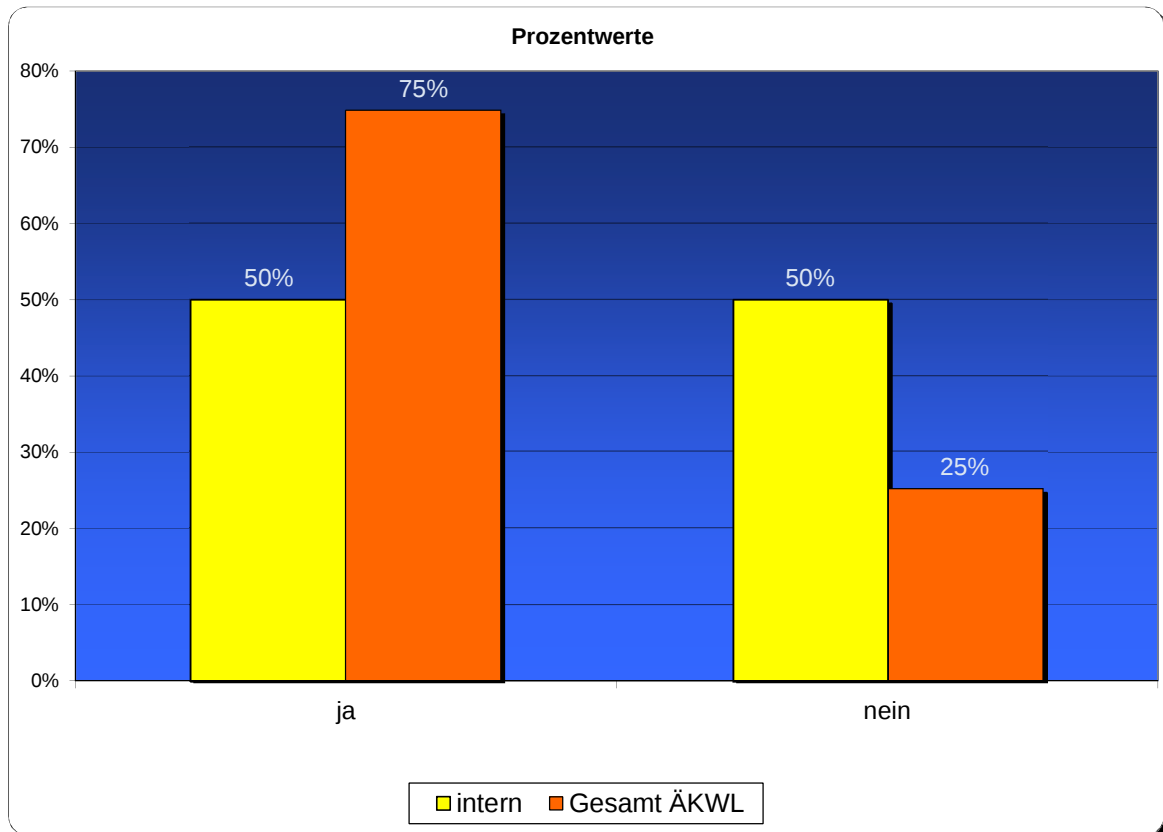
Zufriedenheitsindex intern: **17**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 76

Differenz **-59**

Detailanalyse der Frage:

An meiner Weiterbildungsstätte werde ich voraussichtlich die in den Richtlinien zur Weiterbildungsordnung vorgesehenen Mindestzahlen von Untersuchungs- und Behandlungsmethoden (z. B. Richtzahlen für diagnostische und therapeutische Interventionen, Operationen) realisieren können.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

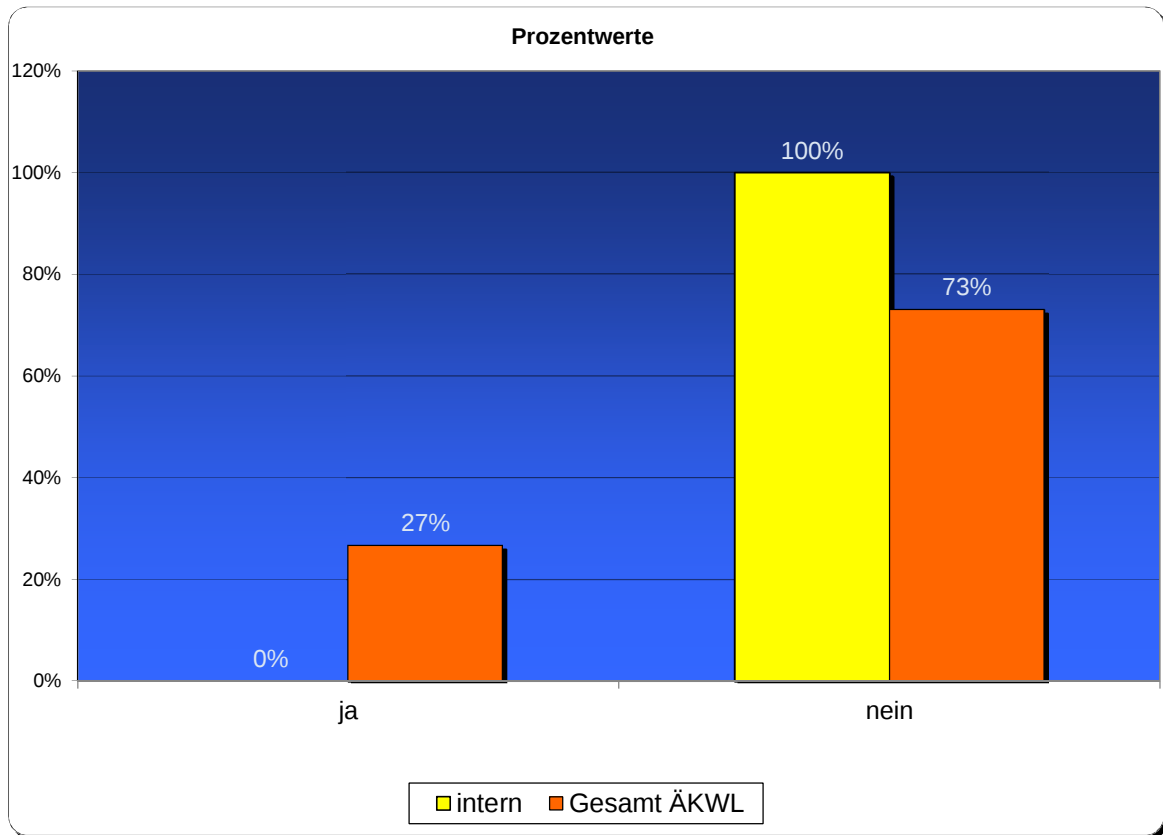
Zufriedenheitsindex intern: **50**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **75**

Differenz: **-25**

Detailanalyse der Frage:

Mir wurde ein schriftlicher Weiterbildungsplan ausgehändigt.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

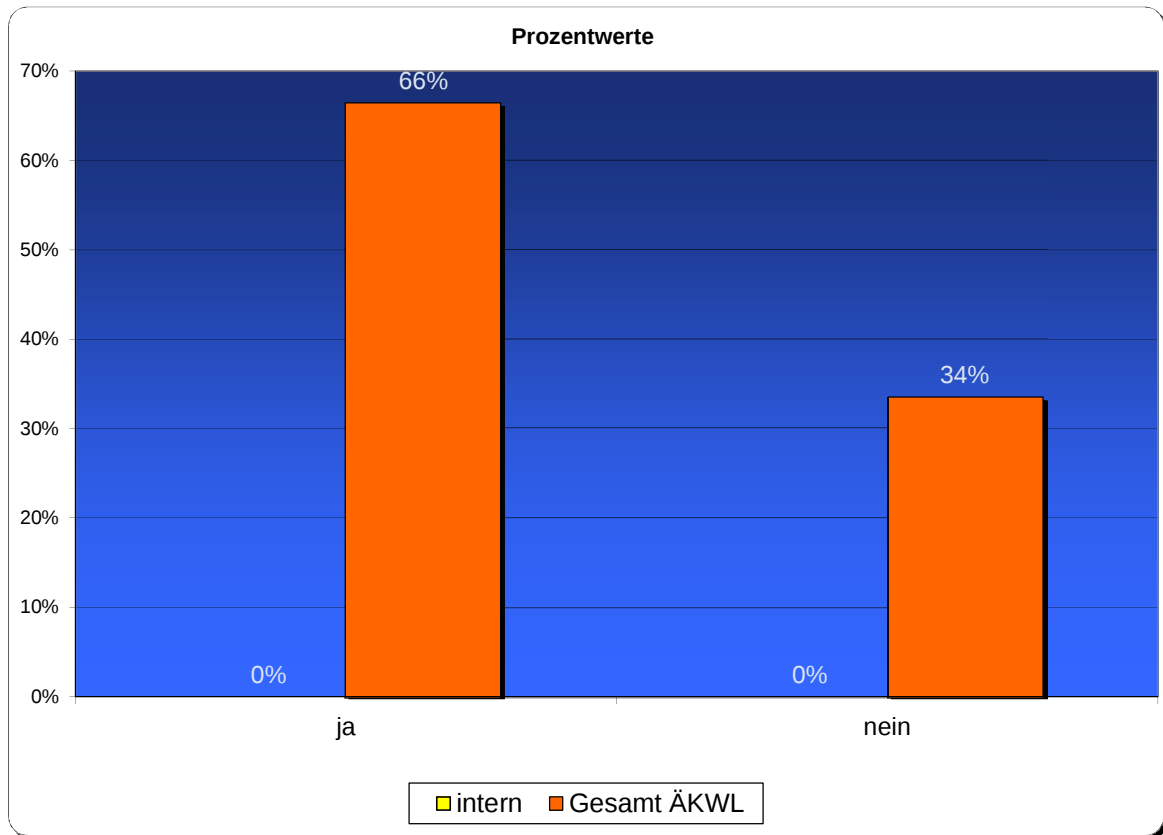
Zufriedenheitsindex intern: 0

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 27

Differenz -27

Detailanalyse der Frage:

Wird der Weiterbildungsplan eingehalten?



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 0

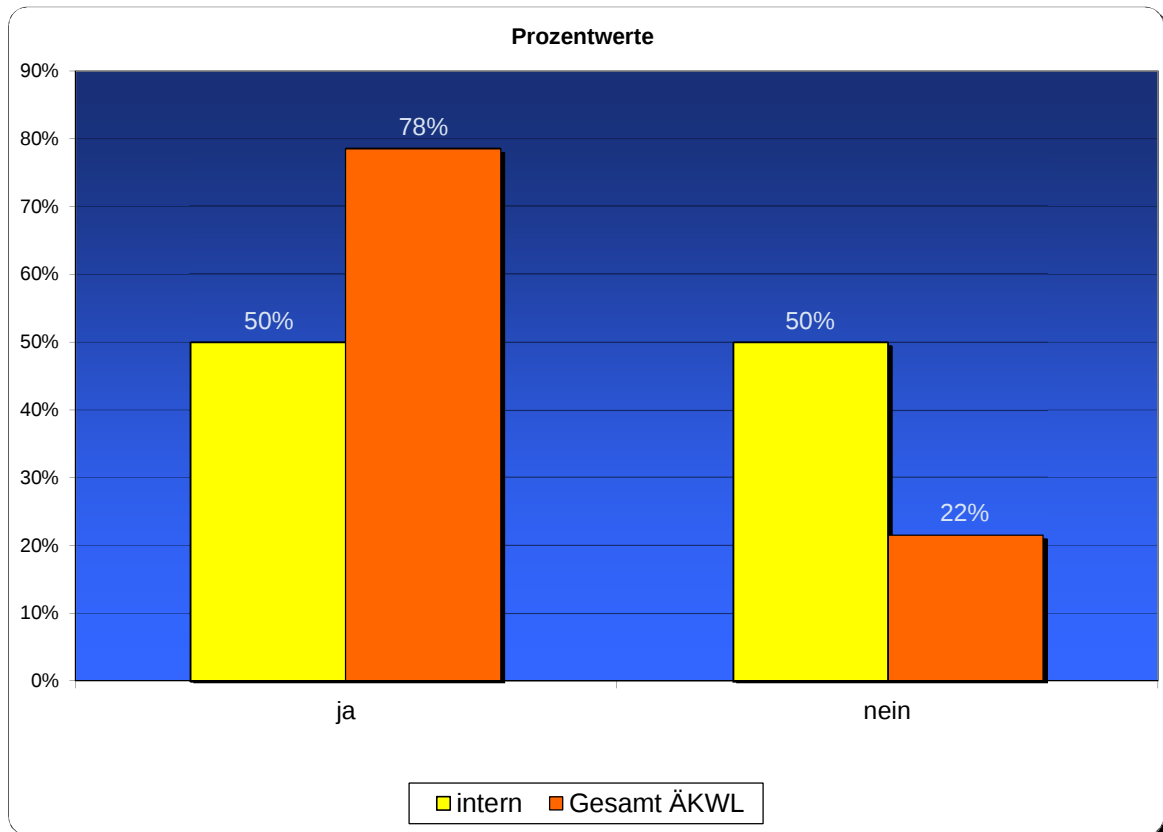
Zufriedenheitsindex intern: -

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 66

Differenz: -

Detailanalyse der Frage:

Ist Ihnen bekannt, dass der/die in Weiterbildung befindliche Arzt/Ärztin selbst für die Dokumentation der geleisteten Weiterbildungsinhalte verantwortlich ist?



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

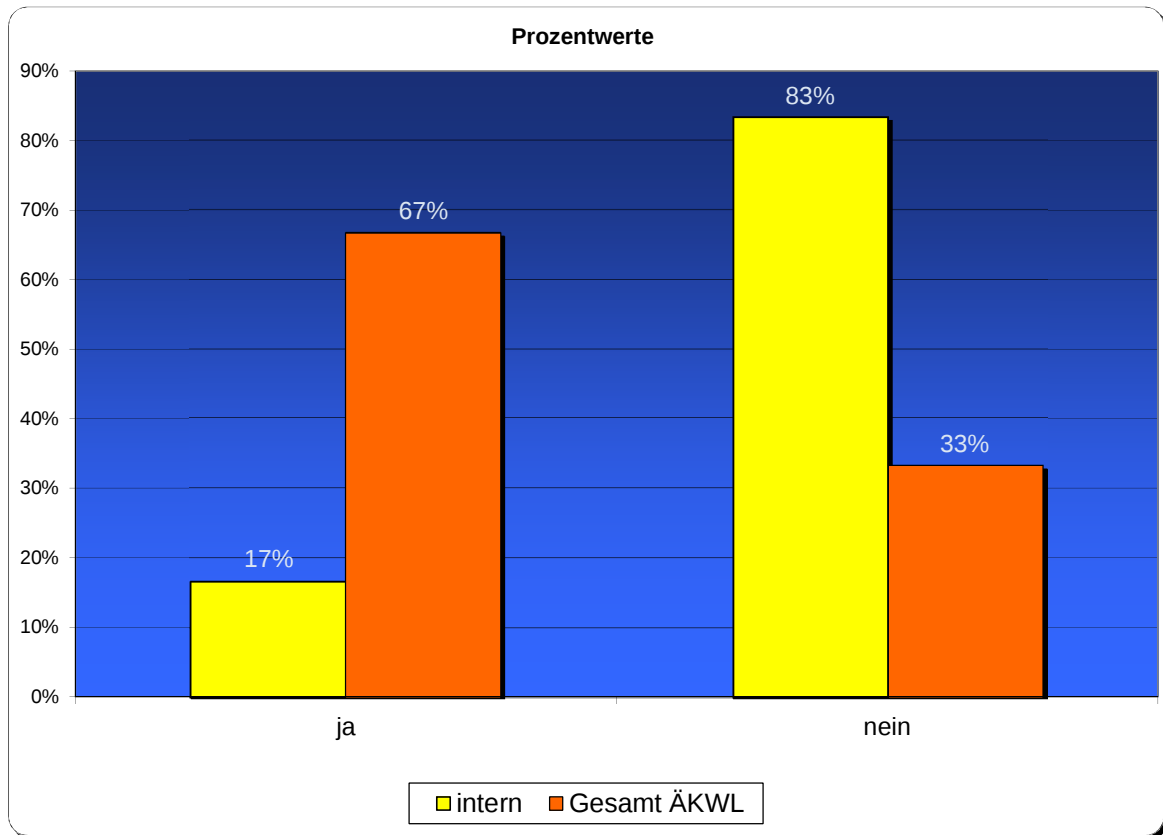
Zufriedenheitsindex intern: **50**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 78

Differenz **-28**

Detailanalyse der Frage:

Die gesetzlich vorgesehenen/tariflich vereinbarten Arbeitszeitregelungen werden eingehalten.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

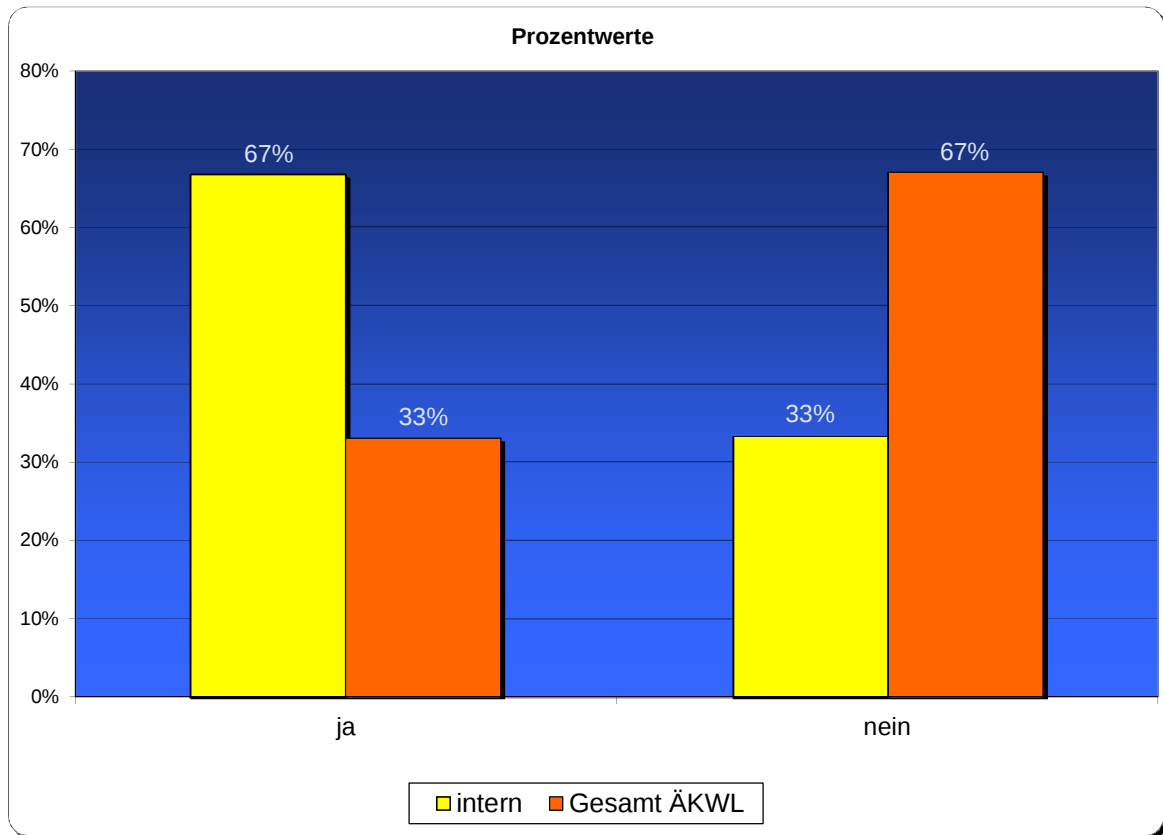
Zufriedenheitsindex intern: **17**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: **67**

Differenz: **-50**

Detailanalyse der Frage:

Wird von Ihnen erwartet, dass Sie vorgeschriebene Weiterbildungsinhalte außerhalb der regulären Arbeitszeit absolvieren?



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

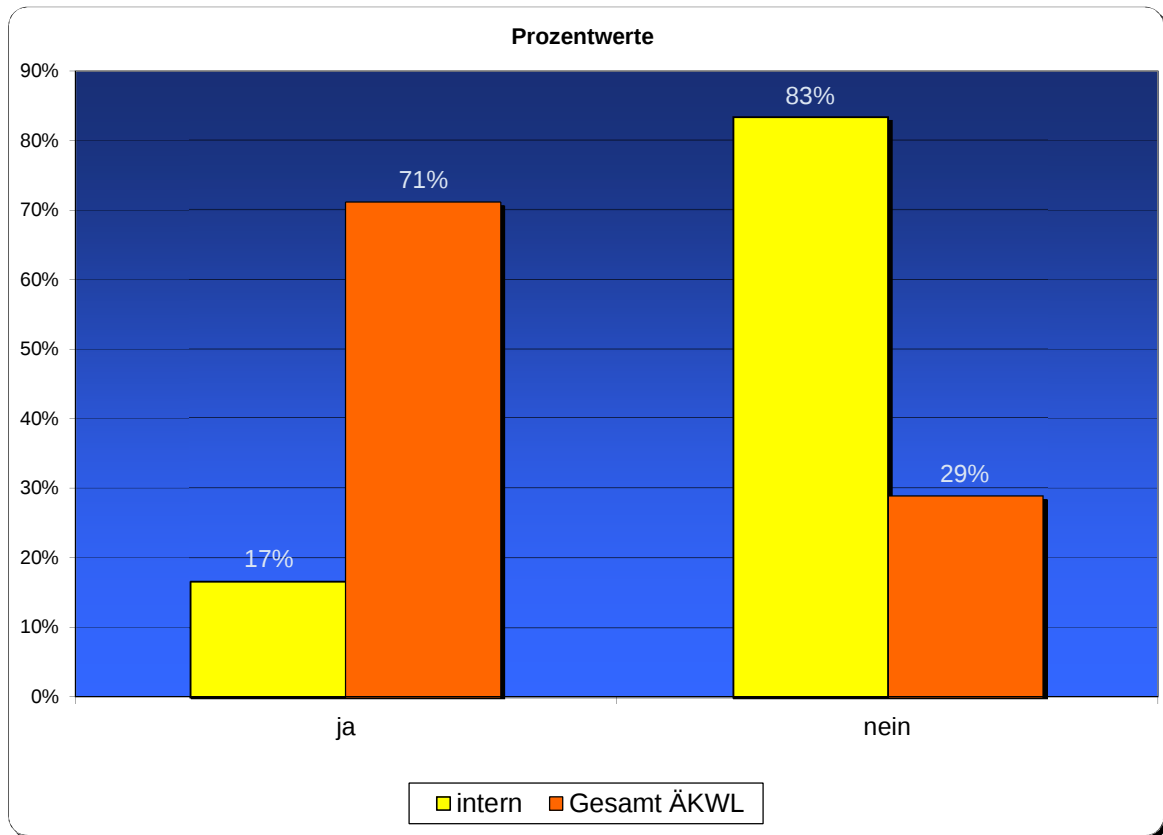
Zufriedenheitsindex intern: **67**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 33

Differenz **34**

Detailanalyse der Frage:

Der Weiterbildungsbefugte führt mindestens einmal pro Jahr ein Weiterbildungsgespräch mit mir durch.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

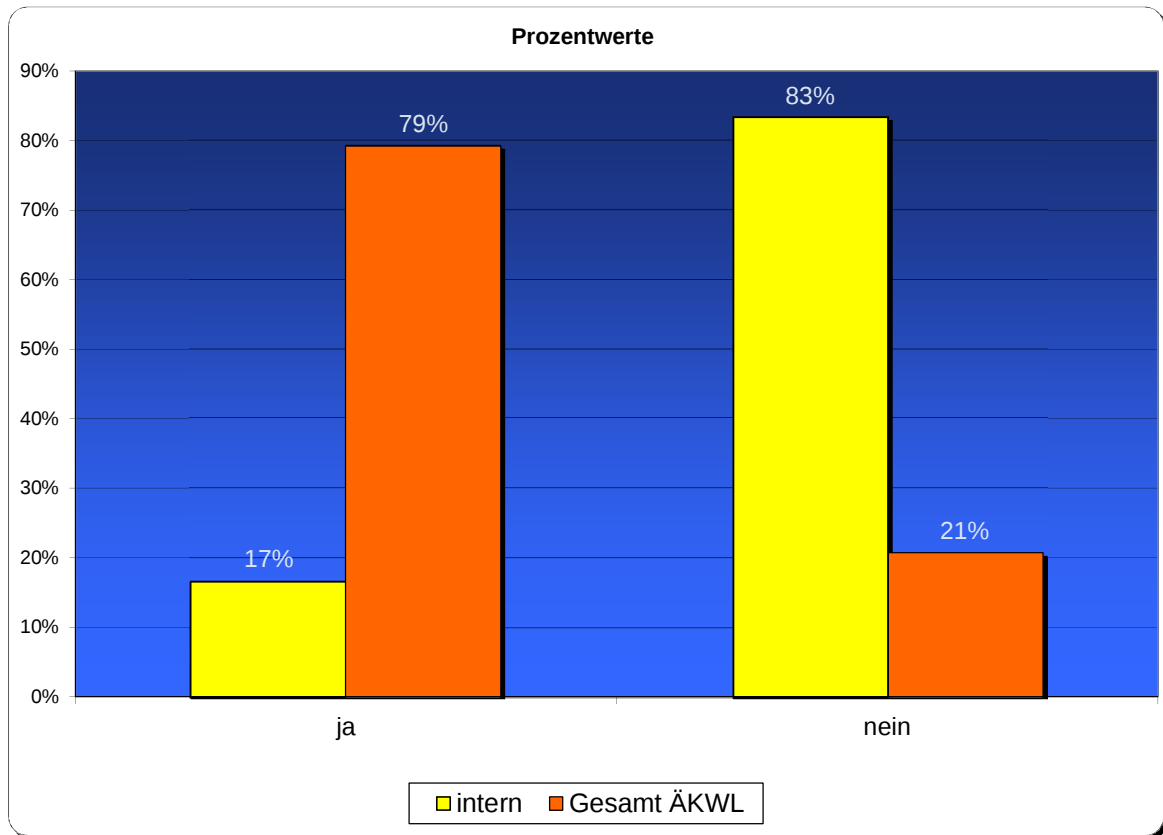
Zufriedenheitsindex intern: **17**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 71

Differenz **-54**

Detailanalyse der Frage:

Insgesamt kann ich meine Weiterbildungsstätte weiterempfehlen.



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6

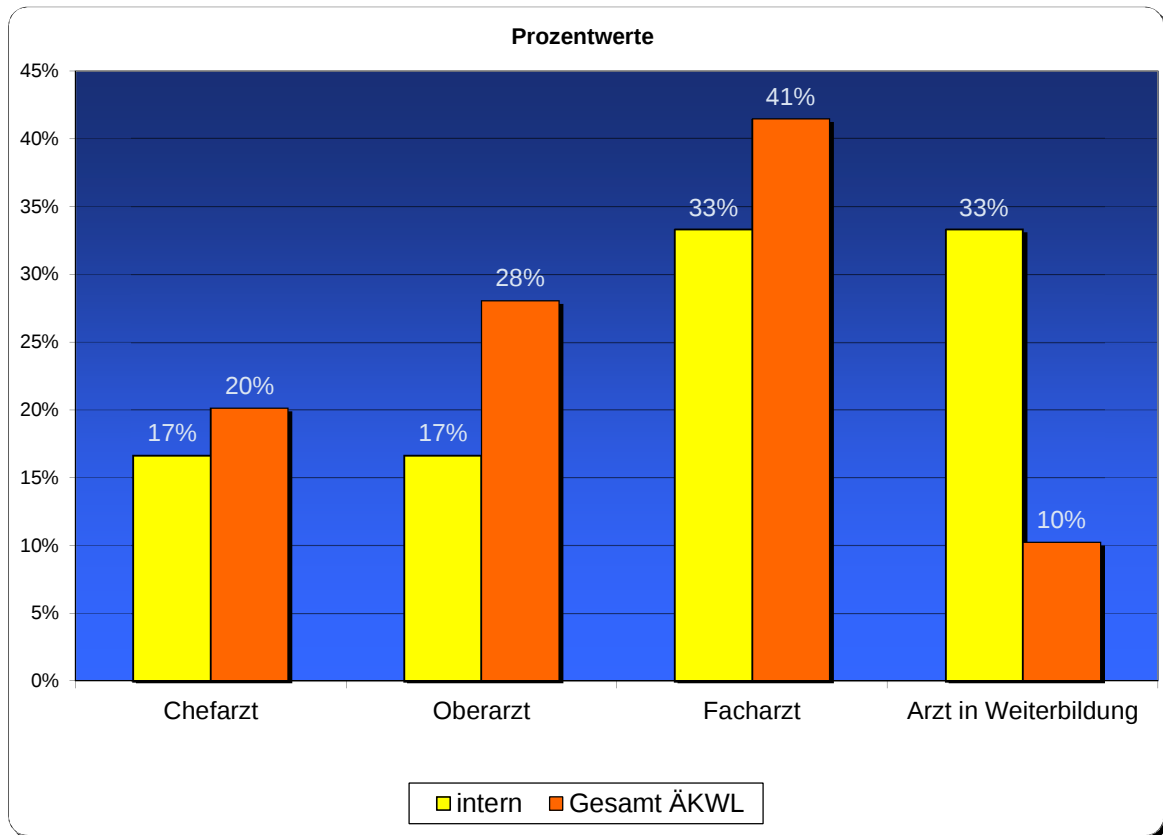
Zufriedenheitsindex intern: **17**

Zufriedenheitsindex Gesamt ÄKWL: 79

Differenz **-62**

Detailanalyse der Frage:

Von wem werden Sie in ihrer Tätigkeit überwiegend angeleitet?
(Bitte nur 1 Antwort)



Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: 6

Anzahl der gültigen Antworten: 6