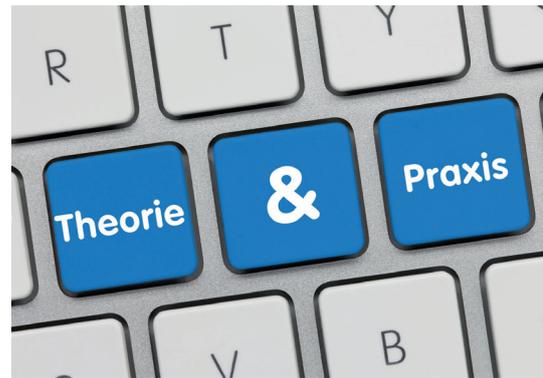




ÄRZTEKAMMER  
WESTFALEN-LIPPE



# Stoffkatalog für die Prüfungen der Medizinischen Fachangestellten

— überarbeitete Fassung 2023 —

---

Stand 10/2023

Fotonachweis (1): fotolia.com – DURIS Guillaume, Kzenon, momius

## Prolog

Beide Ärztekammern in Nordrhein-Westfalen haben in den vergangenen Jahren gute Erfahrungen mit dem Stoffkatalog gemacht.

Die Medizin unterliegt einem stetigen Wandel. Daher ist es nötig, den Stoffkatalog in Abständen zu aktualisieren.

Aktuelle Neuerungen sowohl im medizinischen als auch im kaufmännischen Bereich sind selbstverständlich prüfungsrelevant, auch wenn sie noch nicht im Stoffkatalog enthalten sind.

Der Stoffkatalog orientiert sich an Kompetenzen, die die Medizinischen Fachangestellten im Praxisalltag benötigen. Ohne Fachwissen ist kein kompetentes Handeln möglich.

Der nachfolgende Stoffkatalog beschreibt mit den „berufsrelevanten Kenntnissen“ das Basiswissen der Medizinischen Fachangestellten.

Der Begriff „Medizinische Fachterminologie“ bezieht sich lediglich auf die Definition, z. B. Fibrom = gutartiger Tumor des Bindegewebes. Die Kenntnis weiterführender Aspekte der Pathogenese, Symptomatik, Diagnose und Therapie ist nicht erforderlich.

Der Stoffkatalog beschreibt den Kernbereich der prüfungsrelevanten Inhalte und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Es bleibt Aufgabe der einzelnen Schulen, die Inhalte des Stoffkatalogs entsprechend der rechtlichen Vorgaben (Rahmenlehrplan) den einzelnen Bündelungsfächern zuzuordnen. Es wird darauf hingewiesen, dass insbesondere Abrechnungsinhalte sowohl in medizinischen als auch in kaufmännischen Bündelungsfächern unterrichtet werden können.

Für den Erwerb der beruflichen Handlungsfähigkeit sind die praktischen Erfahrungen in der Patientenversorgung wesentlich. Die Prüfungsvorbereitung beginnt am ersten Ausbildungstag und liegt selbstverständlich auch mit in der Verantwortung des ausbildenden Arztes. Die MFA wird laut Ausbildungsordnung als Allround-Fachkraft ohne Spezialisierung ausgebildet. Spezialisierungen können bei Prüfungen nicht berücksichtigt werden.

Düsseldorf/Münster im November 2014

# Medizinische Themenfelder

## Vor der Zwischenprüfung

---

### Organisation und Durchführung von Maßnahmen zur Praxishygiene und Infektionsvermeidung

#### Allgemeine Hygiene

##### Berufsrelevante Kenntnisse

- Risikofaktoren
- gesunde Lebensweise
- gesundheitsschädliche Einflüsse
- arbeitsmedizinische Vorsorge, inkl. arbeitsmedizinischer Schutzimpfungen
- Persönliche Hygiene
- Praxishygiene
- Umwelthygiene

##### Medizinische Fachterminologie

- Gesundheit/Krankheit
- Prävention/Prophylaxe
- Hygiene
- Psychohygiene
- Sozialhygiene

### Vermeidung von Unfällen durch richtliniengemäßes Handeln

##### Berufsrelevante Kenntnisse

- Unfallverhütungsvorschriften (UVV) der Berufsgenossenschaft
- TRBA 250
- Biostoffverordnung
- Infektionsschutzgesetz
- Richtlinien über die ordnungsgemäße Entsorgung von Abfällen aus Einrichtungen des Gesundheitsdienstes
- Medizinproduktegesetz-Durchführungsgesetz (MPDG)

##### Schwerpunkte aus den gesetzlichen Vorgaben

- Ausfüllen von Meldeformularen
- Brandschutz
- Hygieneplan
- Lagerung, Transport, Versand und Entsorgung von Untersuchungsmaterial und Arzneimitteln einschließlich Auswahl der korrekten Behältnisse
- Berufsbekleidung
- Umgang mit infektiösen Untersuchungsmaterialien

##### Richtliniengemäßes Handeln bei berufsbezogenen Verletzungen

- Nadelstich- und Schnittverletzungen
- Postexpositionsprophylaxe

---

## Ergreifen von Maßnahmen zur Reinigung, Desinfektion und Sterilisation

### Berufsrelevante Kenntnisse

- Reinigung
  - Flächen (Böden, Liegen etc.)
  - Instrumente
  - Hände
  
- Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung nach Anwendung der Medizinprodukte in der Praxis z. B. in
  - unkritisch
  - semikritisch
  - kritisch
  
- Desinfektion
  - Desinfektionsverfahren
  - Flächendesinfektion
  - Hände-, Haut-, Wunddesinfektion
  - Instrumentendesinfektion
  - Herstellung einer Desinfektionslösung
  - Thermodesinfektionsgeräte
  
- Sterilisation
  - Autoklav
  - Lagerung von Sterilgut

## Umgang mit infektiösen Krankheiten und Betreuung der Betroffenen

### Berufsrelevante Kenntnisse

- Infektionswege
- Krankheitserreger und ihre Eigenschaften
- Bakterien
- Viren
- Pilze
- Parasiten
- Protozoen
- Prionen

### Infektionskrankheiten

- Infektionstypische Anamnese (Reiserückkehrerkrankungen, Risikogruppe)
  
- Bakterielle Infektionskrankheiten  
Symptome, Diagnostik, Therapie, gefürchtete Komplikationen, Prophylaxe bei:
  - Borreliose
  - Chlamydieninfektion
  - Diphtherie
  - Gonorrhoe
  - HiB-Infektion
  - Infektion mit multiresistenten Erregern (MRE) z. B. MRSA
  - Legionellose
  - Meningokokkeninfektion

- 
- Pertussis
  - Pneumokokkeninfektion
  - Salmonellosen
  - Scharlach
  - Syphilis
  - Tetanus
  - Tuberkulose

■ Virale Infektionskrankheiten

Symptome, Diagnostik, Therapie, gefürchtete Komplikationen, Prophylaxe bei:

- COVID-19
- FSME
- grippale Infekte
- Hand-Fuß-Mund-Krankheit
- Hepatitis A, B, C, D und E
- HIV/Aids
- HPV-Infektion
- Influenza
- Masern
- Mumps
- Norovirusinfektion
- Pfeiffersches Drüsenfieber
- Poliomyelitis
- Ringelröteln
- Röteln
- Rotavirusinfektion
- Windpocken, Gürtelrose

■ Mykosen

- Dermatophyten (Fußpilz)
- Soor

■ Protozoen

- Malaria
- Toxoplasmose

■ Parasitäre Erkrankungen

- Läuse
- Madenwürmer
- Krätzmilben

■ Meldepflicht

(insbesondere Praxismeldepflicht auf Verdacht, Labormeldepflicht)

■ Durchführung von Impfungen gemäß STIKO

- Aktive Schutzimpfung, passive Schutzimpfung, Simultanimpfung, neue genetische Impfstoffe (RNA- und DNA-Impfstoffe, virale Vektorimpfstoffe), Boosterimpfungen, Proteinimpfstoffe
- Applikation von Impfstoffen z. B. oral, nasal, subcutan, intramusculär
- Umgang mit Sera und Impfstoffen
- Impfempfehlungen der STIKO für Säuglinge, Kinder, Schwangere, Erwachsene über 60. Lebensjahr, Regelimpfungen

---

## Medizinische Fachterminologie der Infektionslehre

- Disposition
- Immunität
- Infektion
- Inkubationszeit (kurz, mittel, lang)
- Inzidenz
- Kontagionsindex
- Letalität
- Mortalität
- Pathogenität
- Prodromi
- Rekonvaleszenz
- Resistenz
- Sepsis
- Symbiose
- Virulenz

## Berufsrelevante Kenntnisse des Immunsystems

- Leukopenie
- Leukozyten
- Leukozytose
- spezifische und unspezifische Abwehr

## Allgemeine Pathologie

### Berufsrelevante Kenntnisse

- Allgemeine Krankheitszeichen
- Lokale und systemische Entzündungszeichen
- Kennzeichen gut- und bösartiger Tumore
- Lymphogene und hämatogene Streuung
- Krankheitsverlauf

### Medizinische Fachterminologie der allgemeinen Pathologie

- Anamnese
- Atrophie
- Auskultation
- Degeneration
- Diagnose
- Differentialdiagnose
- Disposition
- Hyperplasie
- Hypertrophie
- Inspektion
- Metastase
- Ödem
- Palpation
- Perkussion
- Symptom
- Syndrom

---

## Unterstützung von Maßnahmen zur Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Bewegungsapparates

### Anatomie und Physiologie des Bewegungsapparates, Bau und Funktion des Bewegungsapparates

Berufsrelevante Kenntnisse

Passiver Bewegungsapparat

- Gelenkformen
- Knochenverbindungen
- Skelettsystem

Aktiver Bewegungsapparat

- Muskulatur

mit Fachtermini folgender Muskeln:

- M. deltoideus
- M. gluteus
- M. quadriceps (M. vastus lateralis)

Medizinische Fachterminologie

- Anatomie
- Biochemie
- Embryologie
- Fachausdrücke der wichtigsten Bewegungsrichtungen
- Funktionelle Systeme des Körpers
- Histologie
- Lage- und Richtungsbezeichnungen
- Physiologie
- Zytologie

### Pathologie des Bewegungsapparates

Berufsrelevante Kenntnisse

Degenerative Erkrankungen

- Arthrose
- Wirbelsäulenerkrankungen z. B. Bandscheibenvorfall und Lumbago

Entzündliche Erkrankungen

- Arthritis
- Tendovaginitis

---

## Traumatische Erkrankungen

- Distorsion
- Fissur
- Frakturen (z. B. tumorbedingte Frakturen)
- Kontusion
- Luxation

## Stoffwechselbedingte Erkrankungen

- Osteoporose
- Rachitis

## Medizinische Fachterminologie

- Hyperkyphose
- Hyperlordose
- Skoliose

## Diagnostik

### Berufsrelevante Kenntnisse zu bildgebenden Verfahren

- CT
- MRT
- Röntgen
- Ultraschall
- Strahlenschutz
- Szintigraphie
- Endoskopie

### Medizinische Fachterminologie

- PET
- SPECT

## Therapie

### Berufsrelevante Kenntnisse

- Anlegen von elastischen Verbänden
- Kontrolle stützender und haltender Verbände:
  - Stützverband
  - Castschiene

## Umgang mit Arzneimitteln in der Praxis und am Patienten

### Berufsrelevante Kenntnisse

- Arzneimittelbegriff
- Arzneimittelformen

- 
- Arzneimittelapplikation
  - Arzneimittelumgang
  - Arzneimittelaufbewahrung
  - Arzneimittelgruppen

#### Medizinische Terminologie der Arzneimittelgruppen

- Analgetika
- Antiallergika
- Antiarrhythmika
- Antiasthmatika
- Antibiotika
- Antidementiva
- Antidepressiva
- Antidiabetika
- Antiemetika
- Antiepileptika
- Antihypertonika
- Antikoagulantien
- Antiphlogistika
- Antipyretika
- Antitussiva
- Diuretika
- Hypnotika
- Immunsuppressiva
- Kardiaka
- Kontrazeptiva
- Laxantien
- Lipidsenker
- Lokalanästhetika
- Neuroleptika
- Protonenpumpeninhibitoren
- Spasmolytika Tuberkulostatika
- Virustatika
- Zytostatika

#### Medizinische Fachterminologie

- Arzneimittelnebenwirkungen
- Indikation
- Kontraindikation
- Wechselwirkungen

---

## Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems

### Anatomie, Physiologie des Herz-Kreislauf-Systems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

### Pathologie des Herz-Kreislauf-Systems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Aneurysma
- Arteriosklerose
- Arteriosklerotische Demenz
- Endokarditis
- Herzinsuffizienz
- Hypertonie
- Ischämischer und hämorrhagischer Insult, TIA, PRIND
- KHK und Herzinfarkt (ACS)
- Myokarditis
- Phlebothrombose (Kompressionsverband), Embolie
- Rhythmusstörungen: Extrasystole, Kammerflimmern, Vorhofflimmern
- Ulcus cruris
- Varikosis
- Periphere arterielle Verschlusskrankheit (pAVK)

### Labordiagnostik bei Herz- und Kreislauferkrankungen

- BNP
- D-Dimere
- Myoglobin
- Troponin
- INR

Handhabung von Instrumenten und Apparaten zur Diagnostik

- EKG (Ruhe, Belastung, Langzeit)
- nicht automatisierte Blutdruckmessung
- Langzeitblutdruckmessung
- Pulsmessung und Pulsqualität
- Pulsoxymetrie

Medizinische Fachterminologie

- transthorakale Echokardiographie, transösophageale Echokardiographie
- Koronarangiographie
- Direkte Orale Antikoagulanzen (DOAK)
- Neue Orale Antikoagulanzen (NOAK)

# Medizinische Themenfelder

## Nach der Zwischenprüfung

---

### Erkennen von und Assistenz bei der Behandlung von Not- und Zwischenfällen. Ergreifen geeigneter Erstmaßnahmen

Berufsrelevante Fachkenntnisse

- Schockindex
- Cardiopulmonale Reanimation
- Defibrillator

Erstmaßnahmen einschließlich Lagerung bei:

- Bewusstlosigkeit
- Atem- und Herzstillstand
- Blutungen
- u. g. Schockformen
- Dyspnoe
- Akutes Koronarsyndrom
- Akutes Abdomen
- Verbrennung
- Cerebralem Krampfanfall
- Hyper- und Hypoglykämie, Kollaps

Medizinische Fachterminologie

- Schockformen
  - kardiogen
  - septisch
  - hypovolämisch
  - anaphylaktisch
  - hypoglykämisch

### Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Atmungssystems

#### Anatomie, Physiologie des Atmungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

#### Pathologie des Atmungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Asthma bronchiale
- Bronchitis akut/chronisch
- Bronchialkarzinom
- Pneumonie
- COPD

---

## Unterstützung von Maßnahmen zur Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Atmungssystems

- Lungenfunktion
- Peak flow

### Medizinische Fachterminologie

- Aspiration
- Bronchoskopie
- Emphysem
- Pleuraerguss
- Pleuritis
- Pneumothorax

## Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Blutes und des blutbildenden Systems

### Anatomie und Physiologie des blutbildenden Systems

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

### Pathologie des blutbildendes Systems

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Anämien
- Blutgerinnungsstörungen, gerinnungshemmende Therapie

#### Medizinische Fachterminologie

- Hämatokrit
- Hämoglobin
- Kleines und großes Blutbild
- Leukämie
- Lymphatisches System
- Thrombophilie

### Diagnostik

- Präanalytik
- BSG
- Kapillarblutentnahme
- Venöse Blutentnahme
- Schnelltest (z. B. CRP-Test)

---

## Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Urogenitalsystems

### Anatomie und Physiologie der Niere und ableitenden Harnwege

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

### Pathologie der Niere und ableitenden Harnwege

Berufsrelevante Kenntnisse

- Harnwegsinfekt
- Niereninsuffizienz
- Pyelonephritis
- Urolithiasis

### Diagnostik

- Makroskopische Untersuchungen
- Microalbumintest
- Urinkulturen
- Urinteststreifen

Medizinische Fachterminologie

- Anurie
- Bakteriurie
- Dialyse
- Dysurie
- Glomerulonephritis
- Glucosurie
- Hämaturie
- Harninkontinenz
- Harnverhalt
- Leukozyturie
- Mikroskop
- Urinsediment
- Zentrifuge

---

## Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen der weiblichen Genitalorgane

### Anatomie und Physiologie der weiblichen Geschlechtsorgane

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

### Pathologie der weiblichen Genitalorgane

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Adnexitis
- Zervixkarzinom
- Corpuskarzinom
- Mammakarzinom
- Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett
  - Bedeutung von Blutgruppen, Rhesusfaktor
- Maßnahmen zur Kontrazeption

#### Medizinische Fachterminologie

- Abort
- Abrasio
- Abruptio
- Amenorrhoe
- CTG (Cardiotokographie)
- Dysmenorrhoe
- Embryo-/Fetopathien
- Endometriose
- Extrauterin gravidität
- Fluor
- Gestosen/Präeklampsie
- Hypo-/Hyper-menorrhoe
- Hysterektomie
- Kolpitis
- Mastitis
- Mastopathie
- Ovarektomie
- Ovarialkarzinom
- Pearlindex
- Prämenstruelles Syndrom
- Uterusmyom
- Vulvitis

---

## Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen der männlichen Genitalorgane

### Anatomie und Physiologie der männlichen Genitalorgane

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

### Pathologie der männlichen Genitalorgane

- Prostataadenom/benignes Prostatasyndrom
- Prostatakarzinom
- Hodenkarzinom

Medizinische Fachterminologie

- Balanitis
- Hodentorsion
- Kryptorchismus
- Phimose
- Prostatitis

## Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Verdauungssystems

### Anatomie und Physiologie des Verdauungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

### Pathologie des Verdauungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Adipositas (BMI)
- Appendizitis
- Cholelithiasis
- Entzündliche Darmerkrankungen z. B. Divertikulose/Divertikulitis, Colitis, Enteritis
- Gastritis
- Leberzirrhose
- Stoffwechselerkrankungen:
  - Metabolisches Syndrom
  - Diabetes mellitus
  - Gicht
- Pankreatitis
- Refluxösophagitis

- 
- Ulcuserkrankungen
  - Colonkarzinom

## Diagnostik

- klinische Untersuchung
- organrelevante Laboruntersuchungen
- Organultraschall
- endoskopische Untersuchungen

### Medizinische Fachterminologie

- Aszites
- Appendektomie
- Cholangitis/Cholecystitis
- Colitis ulcerosa
- Diarrhoe
- Emesis
- Hämorrhoiden
- Ikterus
- Ileus
- Karzinome der einzelnen Verdauungsabschnitte
- Laktoseintoleranz
- Meteorismus
- Morbus Crohn
- Obstipation
- Oesophagusvarizen
- Polyp
- Zöliakie

## Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen der Haut und Hautanhangsgebilde

### Anatomie und Physiologie der Haut und Hautanhangsgebilde

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

### Pathologie der Haut und Hautanhangsgebilde

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Neubildungen
  - Melanom
  - Basaliom
- Warzen
- Neurodermitis
- Psoriasis
- Akne
- allergisches Kontaktekzem

---

## Verletzungen der Haut und ihre Versorgung

- Stichwunden
- Schnittwunden
- Risswunden
- Platzwunden
- Bisswunden
- Schürfwunden
- Quetschungen
- Dekubitus
- Ulcus cruris
- Verbrennungen (9er Regel)

## Medizinische Fachterminologie

- Abszess
- aktinische Keratose
- Atherom
- Erysipel
- Fibrom
- Furunkel/Karbunkel
- Hyposensibilisierung
- Lipom
- Naevus
- Onychomykose
- Panaritium
- Phlegmone
- Plattenepithelkarzinom
- Urticaria
- Tinea

## Diagnostik

- Biopsie
- Prick-Test
- Epicutan-Test

## Therapie

- Wundversorgung
- schneidende, fassende und haltende Instrumente

---

## Assistenz und Beratung bei Maßnahmen zur Prävention

### Primäre, sekundäre und tertiäre Prävention

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Früherkennungsuntersuchungen
- Unterschiede der verschiedenen Präventionsarten
- Abhängigkeitserkrankungen

#### Medizinische Fachterminologie

- DMP
- Rehabilitation
- Screening

## Assistenz bei Maßnahmen zum Erkennen und Behandeln geriatrischer Krankheitsbilder

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Altersbedingte Veränderungen der motorischen, emotionalen und kognitiven Fähigkeiten

### Diagnostik

- hausärztlich-geriatrisches Basisassessment
- Uhrentest
- Timed up and go

#### Medizinische Fachterminologie

- Demenz vom Alzheimer-Typ und vaskuläre Demenz
- Geriatrie
- Morbidität
- Mortalität
- Parkinson
- Screening nach Lachs

# Abrechnung

## Vor der Zwischenprüfung

---

### Grundlagen zur Abrechnungsorganisation

#### Berufsrelevante Kenntnisse

#### Ärztliche Abrechnung

- Aufgaben der Kassenärztlichen Vereinigung
- Kassenärztliches Vierecksystem
- Privatärztliches Abrechnungssystem

### Grundlagen der Sozialversicherung (Träger, Beiträge, Leistungen)

- Behandlungsausweise (Scheine, Karten und Ersatzverfahren)
- gesetzliche Krankenversicherung
- private Krankenversicherung (Grundlagen, Tarife, Beihilfe)
- Online-Abrechnung
- Abrechnung über privatärztliche Verrechnungsstellen
- Zuzahlungen und Befreiungsregelungen
- Formularwesen (Überweisung, Privatrezept, Verordnung von Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln, AU, BTM-Rezept, grünes Rezept)

#### Fachterminologie

- Sonstige Kostenträger (z. B. Freie Heilfürsorge, Sozialamt und Asylbewerberleistungsstelle)

# Abrechnung

## Nach der Zwischenprüfung

---

### Abrechnung erbrachter Leistungen

Berufsrelevante Kenntnisse

#### GOÄ

- B I. Allgemeine Beratungen und Untersuchungen: Nummern 1-8, 27, 28, 29, 32
- B II. Zuschläge zu Beratungen und Untersuchungen nach den Nummern 1, 3, 4, 5, 6, 7 oder 8
- B IV. Visiten, Konsiliartätigkeit, Besuche, Assistenz: Nummern 48, 50, 51, 52
- B V. Zuschläge zu den Leistungen nach den Nummern 45 bis 62
- B VI. Berichte, Briefe: Nummer 70
- B VII. Todesfeststellung: Nummer 100
- C I. Anlegen von Verbänden: Nummer 200
- C II. Blutentnahmen, Injektionen, Infiltrationen, Infusionen, Transfusionen, Implantation, Abstrichentnahmen: Nummern 250, 250a, 252, 253, 267, 271, 272
- C V. Impfungen und Testungen: Nummern 375, 376, 377, 378
- C VI. Sonographische Leistungen: Nummern 401, 410, 417, 420
- D. Anästhesieleistungen: Nummern 490, 491
- F. Innere Medizin, Kinderheilkunde, Dermatologie: Nummern 605, 605a, 651, 652, 654
- L I. Wundversorgung und Fremdkörperentfernung: Nummern 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007
- M I. Vorhalteleistungen in der eigenen, niedergelassenen Praxis: Nummern 3500, 3501, 3511, 3514, 3529, 3531, 3532

Auswendig zu kennen:

- B I. Allgemeine Beratungen und Untersuchungen: Nummer 1 – 8
- B IV. Visiten, Konsiliartätigkeit, Besuche, Assistenz: Nummern 50, 51
- B VI. Berichte, Briefe: Nummer 70

Berufsrelevante Kenntnisse

#### EBM

II Arztgruppenübergreifende allgemeine Gebührenordnungspositionen

- Unvorhergesehene Inanspruchnahme
- Notfallpauschale und Notfallkonsultationspauschalen
- Besuche
- Verwaltungskomplex
- Haus-/Fachärztliche Bereitschaftspauschale
- Schriftliche Mitteilungen
- Gesundheits- und Früherkennungsuntersuchungen einschließlich Laboruntersuchungen
- Wundversorgung
- Bundeseinheitlicher Medikationsplan

---

### III Arztgruppenspezifische Gebührenordnungspositionen

#### III.a Hausärztlicher Versorgungsbereich

- Versichertenpauschalen
- Chronikerzuschläge
- Problemorientiertes ärztliches Gespräch im Zusammenhang mit einer lebensverändernden Erkrankung
- Hausärztlich-geriatrisches Basisassessment
- Hausärztlich-geriatrische Versorgung
- Leistung der allgemeinen Palliativversorgung
- Belastungs-EKG
- Langzeit-EKG
- Langzeit-Blutdruckmessung
- Spirographische Untersuchung
- Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG)
- Videosprechstunde

#### IV Arztgruppenübergreifende spezielle Gebührenordnungspositionen

- Laborziffern, Kennziffern (Glukose, Urinstreifentest, Uricult, Sedimente, Blutsenkung, Strept A-Test, iFOBT, Akutlabor, Schwangerschaftstest)
- Ultraschall

#### V Kostenpauschalen

- Kostenpauschale für die Versendung bzw. den Transport von Briefen, Szintigrammen und/oder schriftlichen Unterlagen, Kostenpauschale für Telefax
- Kostenpauschalen für Krankheitsbericht, Kurplan, Fotokopien

#### Impfungen

#### Auswendig zu kennen:

- Versichertenpauschalen:
  - GOP 03000 (ohne Altersdifferenzierung)
  - GOP 03030
- Chronikerzuschläge: GOP 03220, GOP 03221
- Problemorientiertes ärztliches Gespräch im Zusammenhang mit einer lebensverändernden Erkrankung : GOP 03230
- Verwaltungskomplex: GOP 01430

---

## UV-GOÄ

### Berufsrelevante Kenntnisse

- Untersuchung und Beratung
- Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung
- Unfallmeldung F 1050
- Verbände
- Wundversorgung (vgl. GOÄ L I)

## Organisation der Leistungsabrechnung

### Berufsrelevante Kenntnisse

## GOÄ

- Gliederung und Handhabung der GOÄ
- Ersatz von Auslagen
- Steigerungssätze
- Definition Behandlungsfall
- Regeln und Ausschlüsse
- Abdingen
- Wegegeld, Reisekosten
- Elemente der Liquidation
- Fälligkeit der Liquidation, Überwachung von Zahlungseingängen (vgl. Mahn- und Klageverfahren)
- Individuelle Gesundheitsleistungen

### Fachterminologie

- Analogziffer
- Häusliche Gemeinschaft
- Tarife: Basistarif, Notlagentarif, Standardtarif

## EBM

- Gliederung und Handhabung des EBM
- Regeln und Ausschlüsse
- Behandlungsfall
- Arztfall
- Krankheitsfall
- Persönlicher und anderer Arzt-/Patientenkontakt
- Obligater, fakultativer Leistungsinhalt
- Wirtschaftlichkeitsbonus und Kennziffern
- DMP
- Wegegeld
- Präambel
- Sachleistungsprinzip

- 
- Kostenerstattung
  - Quartalsabrechnung
- Fachterminologie

- Hausarztuntypische Leistungen als Ausschluss für Vorhaltepauschalen
- Symbolziffern
- Soziale Gemeinschaft

## UV-GOÄ

- Definition Arbeitsunfall
- Definition Behandlungsfall
- Allgemeine und besondere Heilbehandlung
- Definition D-Arzt
- D-Arzt-Verfahren – Überweisung zum D-Arzt (formlos)
- Berufsgenossenschaften und Unfallversicherungsträger
- eAU
- Verordnung von Arzneimitteln Muster16
- Verordnung eines Krankentransports Muster 4
- Unfallmeldung F 1050

Fachterminologie

- Berufskrankheiten

# Kaufmännische Themenfelder

## Vor der Zwischenprüfung

---

### Verwaltungsarbeiten

#### Terminvergabe/Kommunikation mit den Patienten/Zeitmanagement

##### Berufsrelevante Kenntnisse

- Begrüßung, Begleitung und Verabschiedung eines Patienten, Bestellsystem, Sprechstundensystem, Mischsystem
- Planung mit Pufferzeiten bei der Terminvergabe und Ergebniskontrollen, Planen, Koordinieren, Überwachen
- Vorbereitung von Telefonaten
- Buchstabierregeln
- Regeln der Telefonkommunikation
- Telefonnotiz
- E-Mail als Kommunikationsform
- Regeln im Umgang mit Patienten:
  - Wichtigkeit des „ersten Eindrucks“
  - Wichtigkeit des „letzten Eindrucks“
  - Begründung für sein Handeln angeben: Anbieten von Wahlmöglichkeiten (z. B. rechter oder linker Arm beim Blutabnehmen)
- Form und Inhalt der Gesprächsführung
  - Einfühlsamkeit (Empathie)
  - Angstvermeidung
  - Vertrauen
  - Wahrnehmungsfehler
  - psychologische Einflüsse

### Berufsausbildung

##### Berufsrelevante Kenntnisse

- Rechts- und Geschäftsfähigkeit im Hinblick auf die Berufsausbildung
- Duales Ausbildungssystem
- Abschluss und Inhalt des Berufsausbildungsvertrages
- Prüfungsordnung
- Ausbildungsnachweis
- Beendigung des Ausbildungsverhältnisses
- Verkürzung und Verlängerung des Ausbildungsverhältnisses
- Arbeitsschutzgesetze im Hinblick auf die Berufsausbildung:
  - Jugendarbeitsschutzgesetz
  - Mutterschutzgesetz
- Tarifvertragliche Regelungen (nur im Hinblick auf den Ausbildungsvertrag)
- Rolle der Ärztekammer
- Rolle der Ausbildungsberater
- Rolle der Berufsverbände
- Berufsbildungsgesetz
- Ausbildungsordnung
- Ausbildungsrahmenplan
- Ausbildungsplan
- Lehrplan
- Arbeitszeitgesetz

---

## Praxisorganisation und Wirtschaftlichkeit einer Arztpraxis

Berufsrelevante Kenntnisse

Funktionsbereiche:

Interner Bereich, Kommunikationsbereich, öffentlicher Bereich

Kooperationsformen im Gesundheitswesen

- Berufsausübungsgemeinschaft: Praxisgemeinschaft
- MVZ
- Apparate- und Laborgemeinschaften
- Privatärztliche Verrechnungsstellen
- Schlichtungs- und Gutachterstellen der Ärztekammer

Berufsrelevante Kenntnisse

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Grundlagen des Qualitätsmanagements, gesetzliche Regelungen
- Definition von Qualität
- Qualitätskategorien (Ergebnis-, Prozess- und Strukturqualität)
- PDCA (Plan-Do-Check-Act)

Grundlagen und Organisation der Postbearbeitung

- Postvollmachten
- Posteingang
- Postausgang
- Postsendungen mit besonderen Sicherheiten (z. B. alle Einschreibeformen, Transportversicherungen)
- Versand von medizinischem Untersuchungsmaterial

Behandlungsvertrag

- Übereinstimmende Willenserklärungen als Voraussetzung für das Zustandekommen von Verträgen
- Grundlage der Rechtsbeziehung zwischen Ärztin/Arzt und Patientin/Patient (Sonderform des Dienstvertrages; Abgrenzung vom Werkvertrag; Geschäftsführung ohne Auftrag)
- Pflichten bei der ärztlichen Tätigkeit (Sorgfaltspflicht, Schweigepflicht, Meldepflicht, Aufklärungspflicht, Einwilligungspflicht, Dokumentationspflicht)
- Patientenpflichten
- Möglichkeiten der Delegation
- Beendigung des Behandlungsvertrages
- Haftung und strafrechtliche Verantwortung der Ärztin/des Arztes sowie der/des MFA (Folgen bei Verletzung einer der Pflichten aus ärztlicher Tätigkeit; Folgen bei unterlassener Hilfeleistung; Folgen bei Verstoß gegen das Betäubungsmittelgesetz)

---

## Datenverwaltung, Datenschutz und Datensicherheit

### Datenverwaltung in der Arztpraxis

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Anamnesebogen
- Krankenversichertenkarte/Elektronische Gesundheitskarte
- Stamm-/ Bewegungsdaten
- Telematikinfrastruktur
  - elektronischer Arztausweis (eHBA), Gematik, Konnektor, Verschlüsselungssoftware
- Vernetztes Arbeiten
  - Mehrplatzsystem (z. B. Clients, (W)LAN, Netzwerk, Router, Server)
  - Internet (z. B. App, Browser, FAQ, Link, Provider, Update)

#### Fachterminologie

- Hard- und Software
- Netzwerk
- Datenträger

### Datensicherheit durch...

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Aufgaben des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI)
- Ursachen für Datenverlust
  - Schaden
  - Virus
- Maßnahmen zur Datensicherheit (technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)):
  - Zugangskontrolle
  - Datenträgerkontrolle
  - Speicherkontrolle
  - Benutzerkontrolle
  - Zugriffskontrolle
  - Eingabekontrolle
  - Wiederherstellbarkeit

### Datenschutz

#### Berufsrelevante Kenntnisse

- Schweigepflicht
- Bundes-/Landesdatenschutzgesetze durch Datenschutzgrundverordnung (personenbezogene Daten, Rechte der Betroffenen, Grundsätze, Rechtmäßigkeit der Verarbeitung)
- Datenschutzbeauftragte/r
- Patientenrechtegesetze in Bezug auf gespeicherte Daten

#### Fachterminologie

- Cloud

# Kaufmännische Themenfelder

## Nach der Zwischenprüfung

---

### Betriebsorganisation und –verwaltung (BV)

#### Qualitätssicherung/Arbeiten im Team

Berufsrelevante Kenntnisse

- Aufbauorganisation in einer Arztpraxis:
  - Organigramm
  - Weisungssysteme (Einlinien-/Mehrliniensystem), informale Organisation
  - Stellenbildung/Stellenbeschreibung
  - QM-Beauftragte/r
- Ablauforganisation in einer Arztpraxis
- Instrumente des Qualitätsmanagements (z. B. Checkliste, Flowchart)
- Beschwerdemanagement
- Fehlermanagement
- Zertifizierung, Audit
- Teamarbeit:
  - Regeln
  - Rollen im Team
  - Vorbereitung und Durchführung von Teamsitzungen
  - Ziel von Teamsitzungen
  - Konfliktlösungsstrategien
  - Personaleinsatzplanung
- Erstellen von Dienst- und Vertretungsplänen (z. B. Urlaub)
- Arbeitszeitmodelle (Vollzeit, Teilzeit, Gleitzeit, Arbeitszeitkonto)

#### Verwaltungsarbeiten/Dokumentation

Berufsrelevante Kenntnisse

- Ordnungssysteme (alphabetisch, chronologisch, numerisch, alphanumerisch, mnemotechnisch)
- Schriftgutablage: (analog und digital), Aufbewahrungsfristen
- Allgemeine Bestimmungen zum Formularwesen, z. B. Bezugsquellen, Vordruckvereinbarung
- Vertragsärztliches Formularwesen: (Muster 2, Muster 4, Muster 5, Muster 6, Muster 10, Muster 10A, Muster 12, Muster 16, Muster 19)

#### Marketing

Berufsrelevante Kenntnisse

- Umgang mit Patienten
- Kommunikationsregeln
- Serviceangebote (z. B. Samstagssprechstunde, Sonntagssprechstunde, Sprechstunde bis 22:00 Uhr, Informationsleistungen, IGeL)
- Darstellung ergänzender Versorgungsangebote
- Werbung (gesetzliche Regelungen)
- Bedeutung von Marketinginstrumenten für die Arztpraxis (Homepage, Praxisbroschüre, Visitenkarte, Anzeige)
- Recall, Follow-up
- Corporate Identity
- Umgang mit Social Media

---

## Materialbeschaffung und -verwaltung

### Berufsrelevante Kenntnisse

- Nachhaltigkeit (Begriff, Zielkonflikt)

### Materialbeschaffung

- Praxisbedarf (z. B. Bürobedarf)
- Sprechstundenbedarf (Medikamente/Arzneiverordnungsblatt, Laborbedarf, Verbandstoffe)
- Bezugsquellenermittlung
- Anfrage/Angebot
- Inhalte des Angebots (Art und Beschaffenheit der Ware, Mengeneinheiten, Lieferungsbedingungen, Zahlungsbedingungen, Preis/-nachlässe)
- Bezugskalkulation (Kalkulationsschema)
- Angebotsvergleich (Checkliste)

### Abschluss von Kaufverträgen:

- Formfreiheit/Formvorschrift
- Verpflichtungs-/Erfüllungsgeschäft
- Kaufvertragsarten (Ratenkauf, Gattungskauf, Terminkauf, Fixkauf, Verbrauchsgüterkauf, bürgerlicher Kauf und einseitiger Handelskauf)
- AGB-Vorschriften nach BGB/Besonderheiten beim Verbrauchsgüterkauf
- Verbraucherschutz
- Kaufvertragsstörungen (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung, Schlechtleistung, Nicht-Rechtzeitig-Zahlung): Voraussetzungen, Rechte
- Fernabsatzvertrag
- Umgang mit Belegen aus dem Beschaffungsbereich:
  - Sortieren/Ablage von Belegen
  - Kontrolle von Belegen:
    - Übereinstimmung von Bestellung, Lieferschein und tatsächlicher Lieferung
    - Rechnungsprüfung

### Zahlungsverkehr:

- Grundlagen (ohne Schecks): Zahlungsarten (Barzahlung, halbbare Zahlung, bargeldlose Zahlung)
- Abwicklung:
  - Belege
  - Online-Banking
  - Kartenzahlungssysteme
- Sicherheitsaspekte der Zahlungsformen

### Lagerhaltung/Lagerorganisation

- Lagerbestand (Praxis- und Sprechstundenbedarf)
- Kontrolle der eingehenden Lieferung
- Mindest-, Melde- und Höchstbestand (ohne Berechnung)
- Zielkonflikt der Lagerhaltung
- Art- und zeitgerechte Einlagerung (Verfalls- und Haltbarkeitsdatum)

---

## Wirtschafts- und Sozialkunde

Berufsrelevante Kenntnisse

### Arbeits- und Tarifrecht einschließlich Berufsausbildung

Ausbildungsvertrag

- Beendigung der Ausbildung
- Wiederholung der Prüfung
- Weiterbeschäftigung

Arbeitsvertrag

- Inhalte
- Rechte, Pflichten der/des MFA
- Besonderheiten: Minijob und Teilzeitvertrag
- Abmahnung
- Kündigung/Kündigungsfristen/Kündigungsschutz
- Aufhebungsvertrag
- Arbeitszeugnisse, Rechtsbehelfe
- Schlichtungsstelle, Arbeitsgerichtsbarkeit
- Grundlagen anderer Arbeitsgesetze (Jugendarbeitsschutzgesetz, Mutterschutzgesetz, Bundesurlaubsgesetz, Arbeitszeitgesetz, Schwerbehindertengesetz)
- Tarifverträge
- Interessenvertretung
- Gehaltsabrechnung (Aufbau, Lohnsteuerklassen, Abzüge; Dreisatz- und Prozentrechnung)
- Fort- und Weiterbildung (Träger, finanzielle Förderung, andere Gesundheitsfachberufe)

### Geldanlagen/Vermögensbildung und Kredite

- Geldanlage und Vermögensbildung (Betriebliche Altersversorgung und Entgeltumwandlung lt. Tarifvertrag)
- Kreditverträge (Arten: z. B. Dispokredit)
- Schuldnerberatung und Schufa

### Gesundheitswesen

- Öffentliches Gesundheitswesen
  - Gesundheitsamt
  - Robert-Koch-Institut
  - Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte
  - STIKO
- Ambulante, stationäre und teilstationäre Krankenversorgung (Terminologie)

---

## Mahn- und Klageverfahren

- Mahn- und Klageverfahren (kaufmännisch, gerichtlich)
- Verjährung (Bedeutung, Fristen: 2 und 3 Jahre)
- Überwachung von Zahlungseingängen (vgl. GOÄ)

## Politik und Wirtschaft

- Institution WHO (terminologisches Wissen: z. B. Definition „Gesundheit“)

## Sozialversicherung und Steuern

- Gesetzliche Sozialversicherung
- Basiswissen zu Privatversicherungen (Haftpflichtversicherung, Berufsunfähigkeit)
- Basiswissen zu staatlichen Sicherungsleistungen (Kindergeld, Elterngeld, Bürgergeld)
- Basiswissen zur Einkommensteuererklärung (Einkommen aus nichtselbständiger Arbeit, Werbungskosten, Sonderausgaben, außergewöhnliche Belastungen)

## Vertragsrecht

- Grundlagen des Vertragsrechts (z. B. Rechts- und Geschäftsfähigkeit)

## Zahlungsverkehr

(-> Auch Inhalte aus: BV – Materialbeschaffung und -verwaltung/Zahlungsverkehr)

- Eröffnung eines Bankkontos
- Kündigung eines Bankkontos

Ärztammer Westfalen-Lippe  
Ressort Aus- und Weiterbildung  
Ausbildung MFA  
Gartenstraße 210 – 214  
48147 Münster  
Tel.: 0251 929-2250  
E-Mail: [mfa@aeowl.de](mailto:mfa@aeowl.de)  
[www.aeowl.de](http://www.aeowl.de)