



ERGEBNISSE DER BEFRAGUNG 20
der MFA-Auszubildenden
zur Ausbildungszufriedenheit **25**

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer MFA-Ausbildung?

Bitte kreuzen Sie — falls nicht anders angegeben — pro Frage nur eine Antwortmöglichkeit an.

1. Ich bin Jahre alt.

2. Die MFA-Ausbildung war bei der Berufswahl mein Wunschberuf ☐ ja ☐ nein

3. Auf die MFA-Ausbildung bin ich aufmerksam geworden (Mehrfachnennung möglich)

☐ durch das Internet ☐ durch Soziale Medien

☐ über ein Praktikum/Berufsfelderkundung

☐ auf einer Informationsveranstaltung

☐ durch Familie/Freunde

4. Meinen jetzigen Ausbildungsplatz zu finden war für mich ☐ sehr leicht ☐ leicht ☐ schwer ☐ sehr schwer

5. Ich werde nach dem geltenden Tarifvertrag bezahlt ☐ ja ☐ nein

6. Pro Woche arbeite ich durchschnittlich (einschl. Berufsschule aber ohne Pausen)

☐ unter 38,5 Std. ☐ 38,5 Std. (Tarif)

☐ 40 Std. ☐ mehr als 40 Std.

7. Überstunden leiste ich durchschnittlich pro Woche

☐ keine ☐ 1-2 Std.

☐ 3-4 Std. ☐ mehr als 4 Std.

8. Wenn ich Überstunden geleistet habe, werden diese

☐ mit Freizeit ausgeglichen ☐ bezahlt

☐ nicht ausgeglichen ☐ weiß nicht

9. In meiner Ausbildungsstätte werde ich hauptsächlich angeleitet von

☐ Arzt/Ärztin ☐ beiden (Arzt/Ärztin + MFA)

☐ MFA ☐ niemandem

10. Mein Ausbilder bzw. meine Ausbilderin erklärt mir Arbeitsvorgänge zu meiner vollen Zufriedenheit.

☐ immer ☐ häufig ☐ selten ☐ nie

10.1 Begründung, falls SELTEN oder NIE:

11. Ich werde von meinem Ausbilder bzw. meiner Ausbilderin meiner Meinung nach korrekt behandelt.

☐ immer ☐ häufig ☐ selten ☐ nie

12. Der Ausbildungsnachweis (Berichtsheft) wird regelmäßig von meinem/r ausbildenden Arzt/Ärztin angeschaut ☐ ja ☐ nein

13. Ein Ausbildungsplan für den betrieblichen Teil meiner Ausbildung liegt mir vor ☐ ja ☐ nein

Falls JA:

13.1. Ich habe mich mit dem Ausbildungsplan befasst und kenne die Regelungen ☐ sehr gut ☐ gut ☐ etwas ☐ überhaupt nicht

14. Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören, dies sind:

14.1. Pro Woche verbringe ich mit dieser "ausbildungsfremden" Tätigkeit durchschnittlich ☐ bis 30 min. ☐ 1 Std. ☐ 2-3 Std. ☐ mehr als 4 Std.

15. Die fachliche Qualität der Ausbildung im Betrieb ist meiner Meinung nach ☐ sehr gut ☐ gut ☐ schlecht ☐ sehr schlecht

16. In meiner Ausbildung fühle ich mich ☐ überfordert ☐ unterfordert

☐ meinen Möglichkeiten entsprechend gefordert

17. Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichts finde ich ☐ sehr gut ☐ gut ☐ schlecht ☐ sehr schlecht

18. Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt ☐ sehr zufrieden ☐ zufrieden

☐ unzufrieden ☐ sehr unzufrieden

19. Nach meiner Ausbildung möchte ich im erlernten Beruf weiter tätig sein ☐ ja ☐ ja, aber nicht im gleichen Betrieb

☐ nein ☐ weiß noch nicht

20. Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen ☐ ja ☐ nein ☐ weiß noch nicht

21. Nach meiner Ausbildung möchte ich mich durch MFA-Fortbildungen weiterqualifizieren ☐ ja ☐ nein ☐ weiß noch nicht

22. Mein Betrieb hat folgende Größe (Zahl der Mitarbeiter) ☐ 1-4 ☐ 5-10 ☐ 11-20 ☐ 21-100 ☐ mehr als 100

ERGEBNISSE DER BEFRAGUNG

Die Ärztekammer Westfalen-Lippe befragt jedes Jahr die Auszubildenden zur/zum Medizinischen Fachangestellten, die ihre Zwischenprüfung ablegen, nach ihrer Ausbildungszufriedenheit. Sie möchte sich dadurch ein Bild von der Situation der MFA-Auszubildenden in Westfalen-Lippe machen. Dieses Jahr nahmen 1554 Schülerinnen und Schüler (95,3 Prozent) teil. Das sind die Ergebnisse:

Frage 1

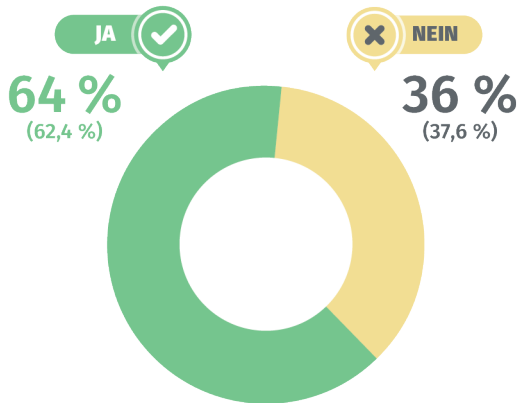
Altersdurchschnitt der Befragungsteilnehmerinnen und -teilnehmer:



In den Klammern sind die Ergebnisse aus der Umfrage des vorherigen Jahres (Frühjahr 2024) zu finden.

Frage 2

Mein Ausbildungsberuf war bei der Berufswahl mein Wunschberuf.



Frage 3

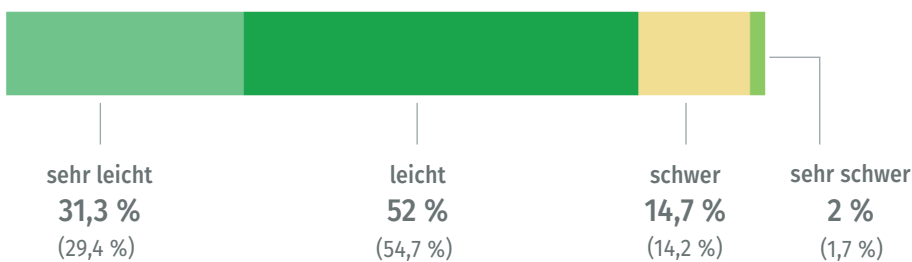
Auf die MFA-Ausbildung bin ich aufmerksam geworden ... (Mehrfachnennung möglich)

- 1 durch Familie/Freunde (808 Antworten)
- 2 über ein Praktikum/Berufsfelderkundung (530 Antworten)
- 3 durch das Internet (195 Antworten)
- 4 auf einer Informationsveranstaltung (73 Antworten)
- 5 durch Soziale Medien (59 Antworten)

Frage 4

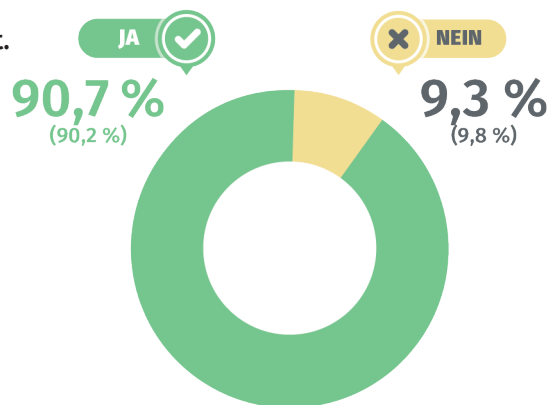


Meinen jetzigen Ausbildungsplatz zu finden war für mich ...



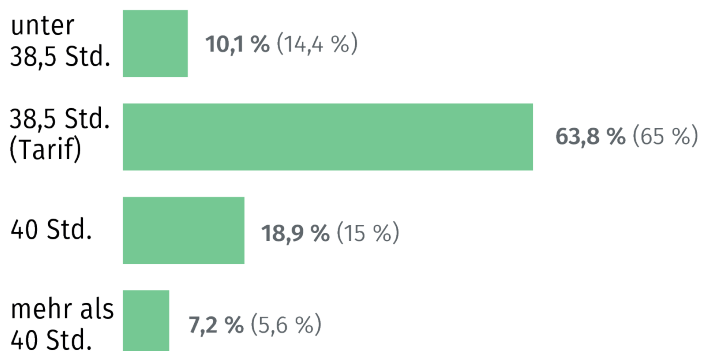
Frage 5

Ich werde nach dem geltenden Tarifvertrag bezahlt.



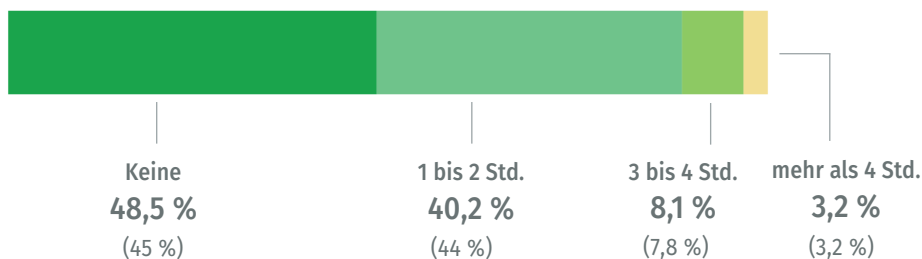
Frage 6

Pro Woche arbeite ich durchschnittlich:



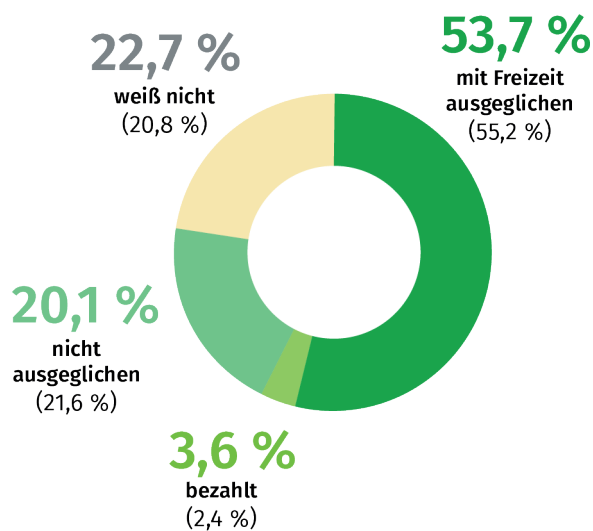
Frage 7

Überstunden leiste ich durchschnittlich pro Woche:



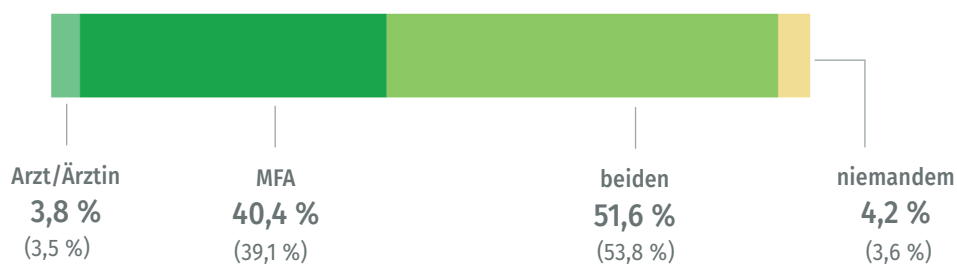
Frage 8

Wenn ich Überstunden geleistet habe, werden diese ...



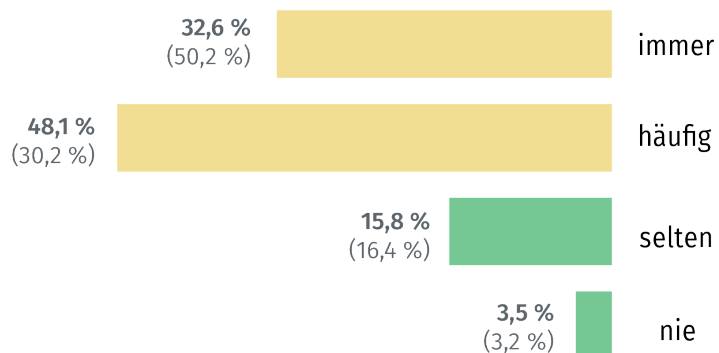
Frage 9

In meiner Ausbildungsstätte werde ich hauptsächlich angeleitet von ...



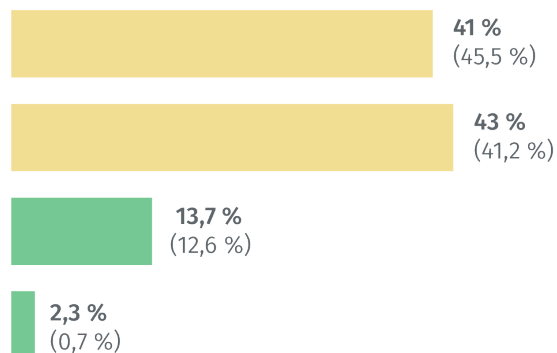
Frage 10

Mein Ausbilder/Meine Ausbilderin erklärt mir Arbeitsvorgänge zu meiner vollen Zufriedenheit.



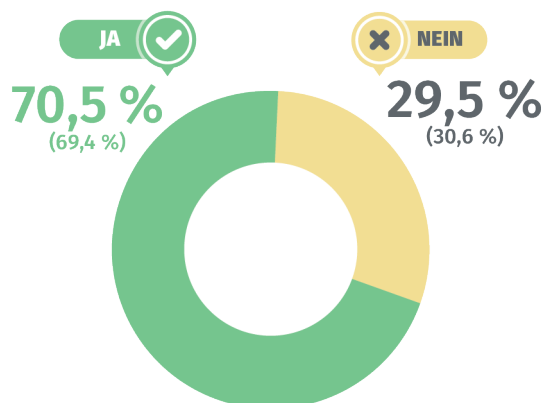
Frage 11

Ich werde von meinem Ausbilder/meiner Ausbilderin meiner Meinung nach korrekt behandelt.



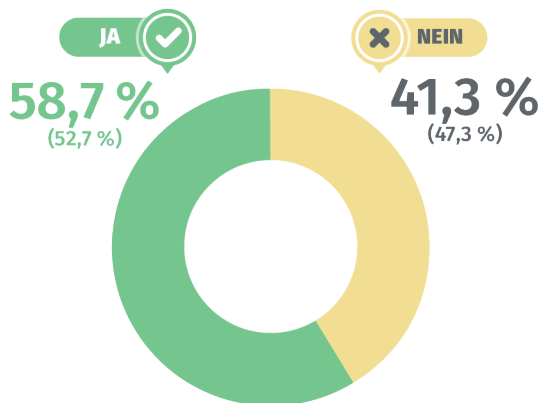
Frage 12

Das Berichtsheft wird regelmäßig von meiner ausbildenden Ärztin/meinem ausbildenden Arzt angeschaut.

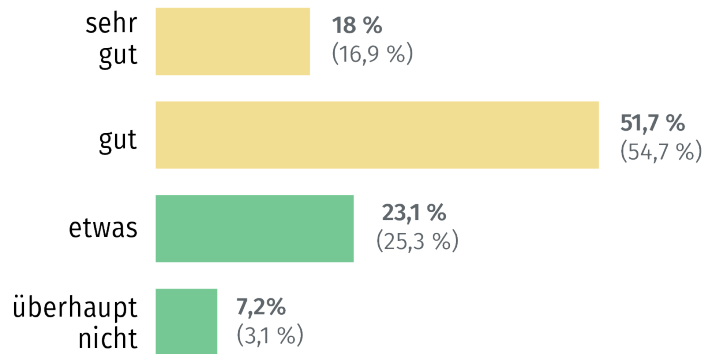


Frage 13

Ein Ausbildungsplan für den betrieblichen Teil meiner Ausbildung liegt mir vor.



Ich habe mich mit dem Plan befasst und kenne die Regelungen.



Frage 14

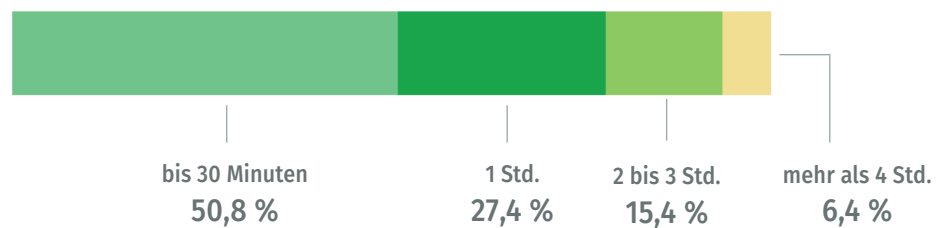
Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören, dies sind

Die 5 häufigsten Antworten:

- Reinigungstätigkeiten (Müll entsorgen, putzen) (117 Antworten)
- Einkäufe für Mitarbeiter/Chef erledigen (46 Antworten)
- Kaffee zubereiten (42 Antworten)
- Post wegbringen außerhalb der Dienstzeit (29 Antworten)
- Geschirr spülen (27 Antworten)

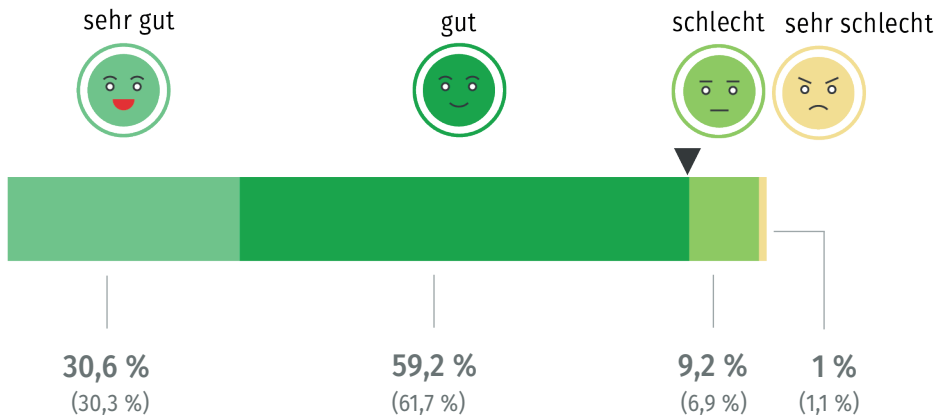
Frage 14.1

Pro Woche verbringe ich mit ausbildungsfremden Tätigkeiten ...



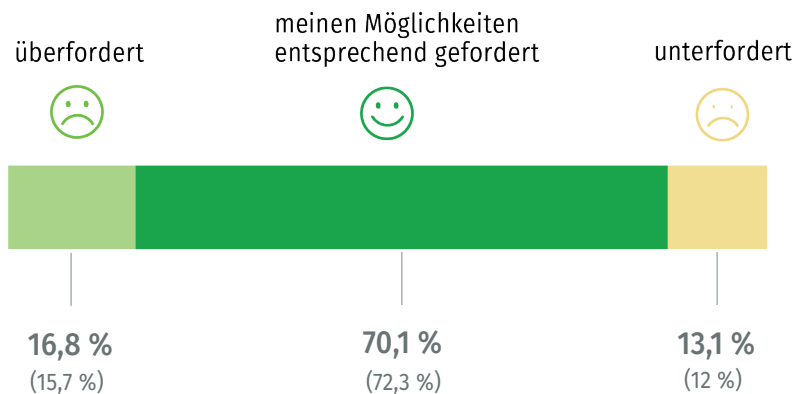
Frage 15

Die fachliche Qualität der Ausbildung in meinem Betrieb ist meiner Meinung nach



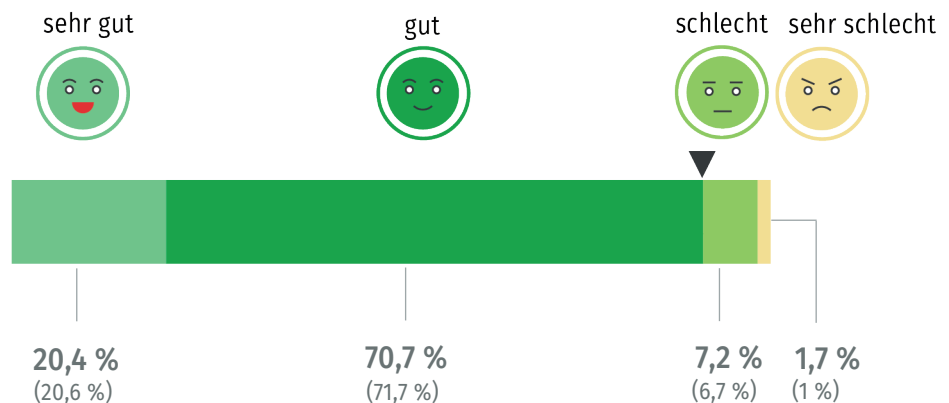
Frage 16

In meiner Ausbildung fühle ich mich ...



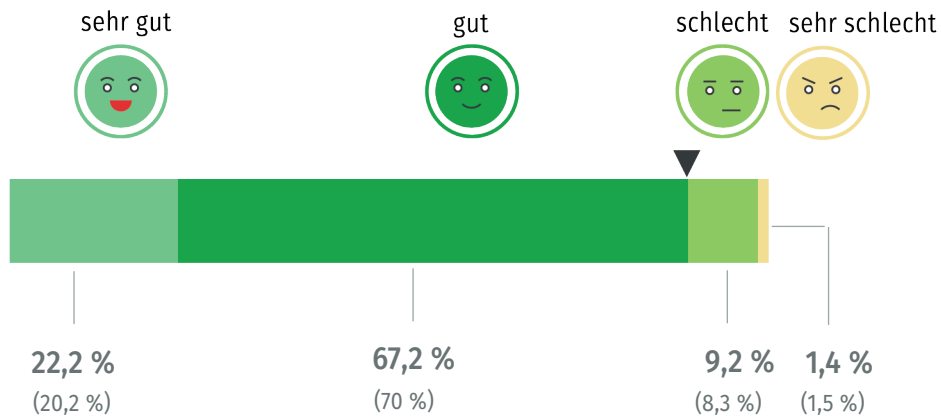
Frage 17

Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichts ist meiner Meinung nach



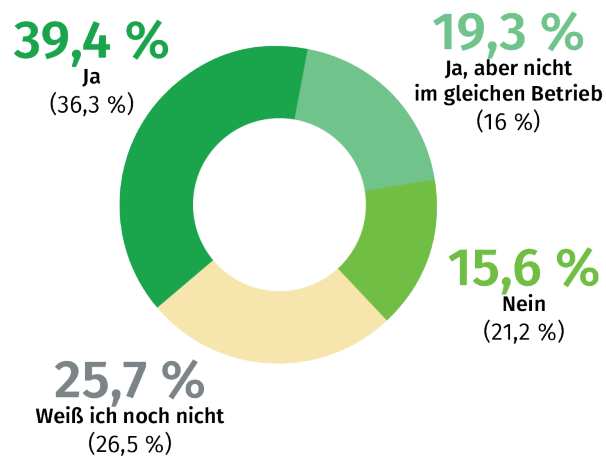
Frage 18

Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt



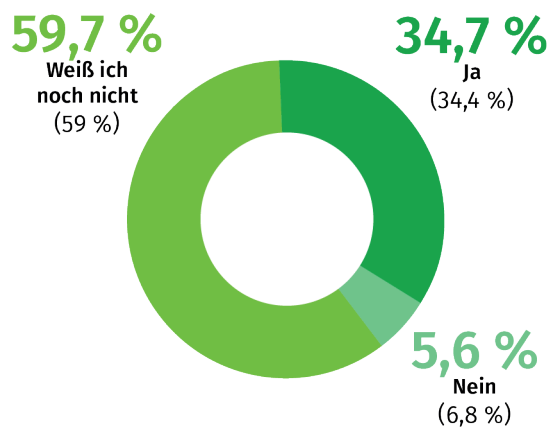
Frage 19

Nach meiner Ausbildung möchte ich im erlernten Beruf weiter tätig sein.



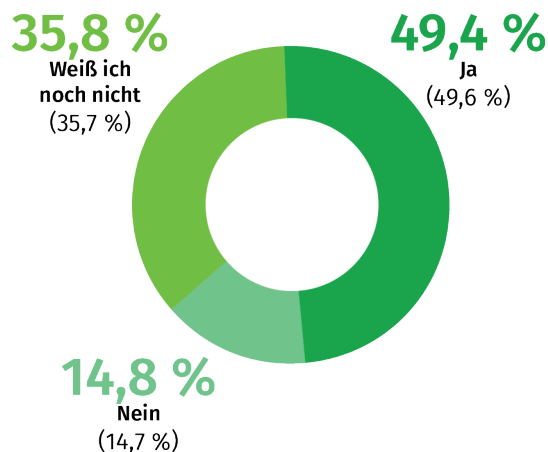
Frage 20

Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen.



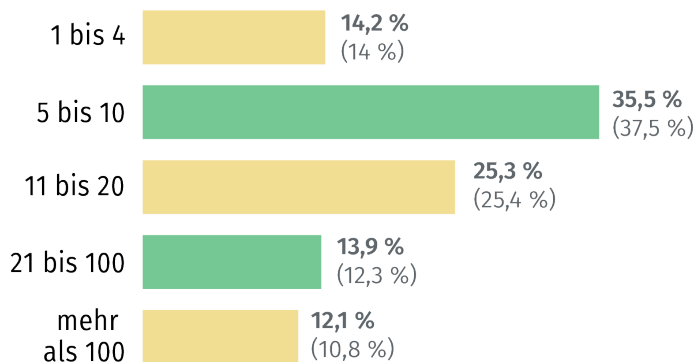
Frage 21

Nach meiner Ausbildung möchte ich mich durch MFA-Fortbildungen weiterqualifizieren.



Frage 22

Mein Betrieb hat folgende Größe:
(Zahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter)



Bildnachweis: © contrastwerkstatt, Nadiia, autumnn — stock.adobe.com

Ärztammer Westfalen-Lippe
Ressort Aus- und Weiterbildung
Gartenstraße 210 – 214
48147 Münster
Tel.: 0251 929-2250
E-Mail: mfa@aekwl.de
www.aekwl.de