ÄRZTEKAMMER
WESTFALEN-LIPPE

ERGEBNISSE DER BEFRAGUNG 2024

der MFA-Auszubildenden
zur Ausbildungszufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer MFA-Ausbildung?

Bitte kreuzen Sie — falls nicht anders angegeben — pro Frage nur eine Antwortmöglichkeit an.

1. Ich bin ____ Jahre alt.

2. Die MFA-Ausbildung war bei der Berufswahl mein Wunschberuf
   ◯ **ja** ◯ **nein**

3. Auf die MFA-Ausbildung bin ich aufmerksam geworden (Mehrfachnennung möglich)
   ◯ **durch das Internet** ◯ **durch Soziale Medien**
   ◯ **über ein Praktikum/Berufsfelderkundung**
   ◯ **auf einer Informationsveranstaltung**
   ◯ **durch Familie/Freunde**

4. Meinen jetzigen Ausbildungsplatz zu finden war für mich
   ◯ **sehr leicht** ◯ **leicht** ◯ **schwer** ◯ **sehr schwer**

5. Ich werde nach dem geltenden Tarifvertrag bezahlt
   ◯ **ja** ◯ **nein**

6. Pro Woche arbeite ich durchschnittlich (einschl. Berufsschule aber ohne Pausen)
   ◯ **unter 38,5 Std.** ◯ **38,5 Std. (Tarif)**
   ◯ **40 Std.** ◯ **mehr als 40 Std.**

7. Überstunden leiste ich durchschnittlich pro Woche
   ◯ **keine** ◯ **1-2 Std.**
   ◯ **3-4 Std.** ◯ **mehr als 4 Std.**

8. Wenn ich Überstunden geleistet habe, werden diese
   ◯ **mit Freizeit ausgeglichen** ◯ **bezahlt**
   ◯ **nicht ausgeglichen** ◯ **weiß nicht**

9. In meiner Ausbildungsstätte werde ich hauptsächlich angeleitet von
   ◯ **Arzt/Ärztin** ◯ **beiden (Arzt/Ärztin + MFA)**
   ◯ **MFA** ◯ **niemandem**

10. Mein Ausbilder bzw. meine Ausbilderin erklärt mir Arbeitsvorgänge zu meiner vollen Zufriedenheit.
    ◯ **immer** ◯ **häufig** ◯ **selten** ◯ **nie**

    10.1 Begründung, falls SELTEN oder NIE:

11. Ich werde von meinem Ausbilder bzw. meiner Ausbilderin meiner Meinung nach korrekt behandelt.
    ◯ **immer** ◯ **häufig** ◯ **selten** ◯ **nie**

12. Der Ausbildungsnachweis (Berichtsheft) wird regelmäßig von meinem/r ausbildenden Arzt/Ärztin angeschaut
    ◯ **ja** ◯ **nein**

13. Ein Ausbildungsplan für den betrieblichen Teil meiner Ausbildung liegt mir vor
    ◯ **ja** ◯ **nein**

    Falls JA:

    13.1. Ich habe mich mit dem Ausbildungsplan befasst und kenne die Regelungen
    ◯ **sehr gut** ◯ **gut** ◯ **etwas** ◯ **überhaupt nicht**

14. Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören, dies sind:

    14.1. Pro Woche verbringe ich mit dieser "ausbildungsfremden" Tätigkeit durchschnittlich
    ◯ **bis 30 min.** ◯ **1 Std.** ◯ **2-3 Std.** ◯ **mehr als 4 Std.**

15. Die fachliche Qualität der Ausbildung im Betrieb ist meiner Meinung nach
    ◯ **sehr gut** ◯ **gut** ◯ **schlecht** ◯ **sehr schlecht**

16. In meiner Ausbildung fühle ich mich
    ◯ **überfordert** ◯ **unterfordert**
    ◯ **meinen Möglichkeiten entsprechend gefordert**

17. Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichts finde ich
    ◯ **sehr gut** ◯ **gut** ◯ **schlecht** ◯ **sehr schlecht**

18. Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt
    ◯ **sehr zufrieden** ◯ **zufrieden**
    ◯ **unzufrieden** ◯ **sehr unzufrieden**

19. Nach meiner Ausbildung möchte ich im erlernten Beruf weiter tätig sein
    ◯ **ja** ◯ **ja, aber nicht im gleichen Betrieb**
    ◯ **nein** ◯ **weiß noch nicht**

20. Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen
    ◯ **ja** ◯ **nein** ◯ **weiß noch nicht**

21. Nach meiner Ausbildung möchte ich mich durch MFA-Fortbildungen weiterqualifizieren
    ◯ **ja** ◯ **nein** ◯ **weiß noch nicht**

22. Mein Betrieb hat folgende Größe (Zahl der Mitarbeiter)
    ◯ **1-4** ◯ **5-10** ◯ **11-20** ◯ **21-100** ◯ **mehr als 100**

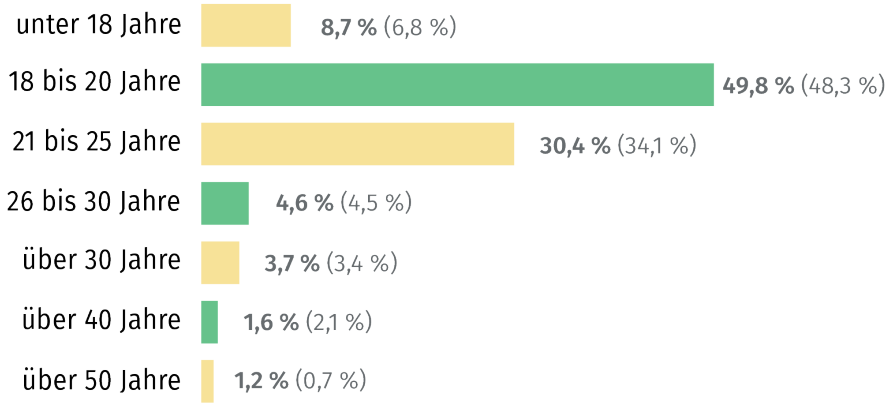
ERGEBNISSE DER BEFRAGUNG

Seit 2017 befragt die Ärztekammer Westfalen-Lippe jedes Jahr die Auszubildenden zur bzw. zum Medizinischen Fachangestellten im Anschluss ihrer Zwischenprüfung nach der Ausbildungszufriedenheit. Im Frühjahr 2024 füllten 95,7 Prozent der Schülerinnen und Schüler (1724) den Fragebogen aus.

In den Klammern sind die Ergebnisse aus der Umfrage des vorherigen Jahres (Frühjahr 2023) zu finden.

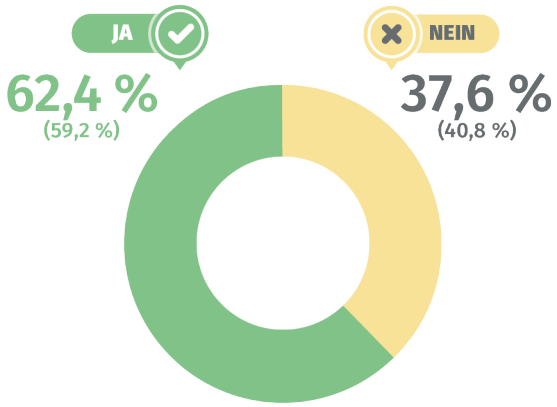
Frage 1

Altersstruktur



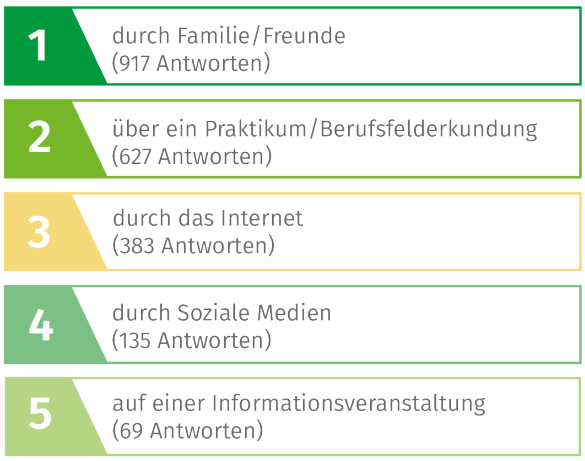
Frage 2

Mein Ausbildungsberuf war bei der Berufswahl mein Wunschberuf.



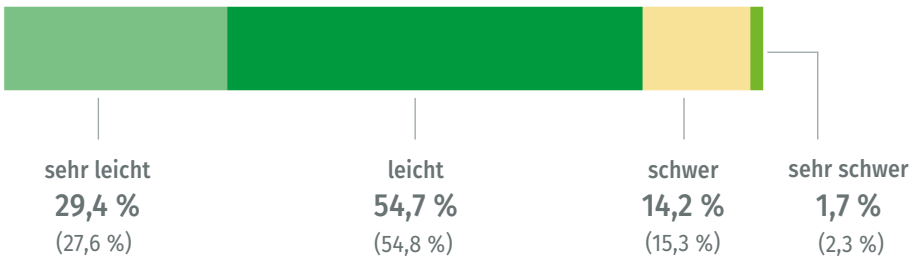
Frage 3

Auf die MFA-Ausbildung bin ich aufmerksam geworden … (Mehrfachnennung möglich)



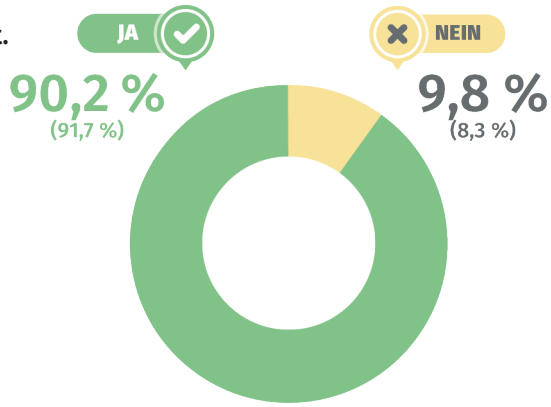
Frage 4

Meinen jetzigen Ausbildungsplatz zu finden war für mich …



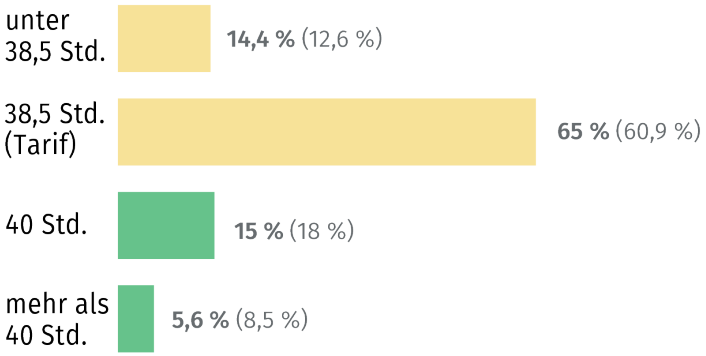
Frage 5

Ich werde nach dem geltenden Tarifvertrag bezahlt.



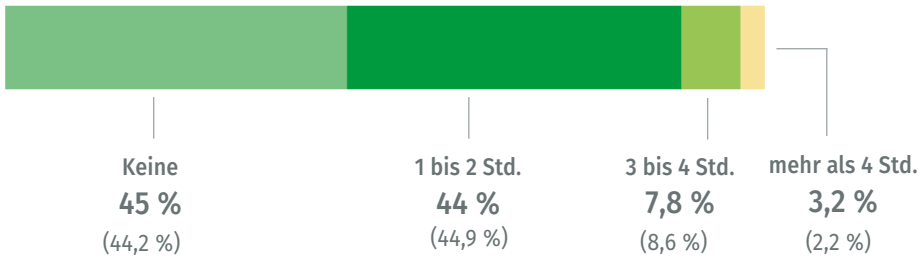
Frage 6

Pro Woche arbeite ich durchschnittlich:



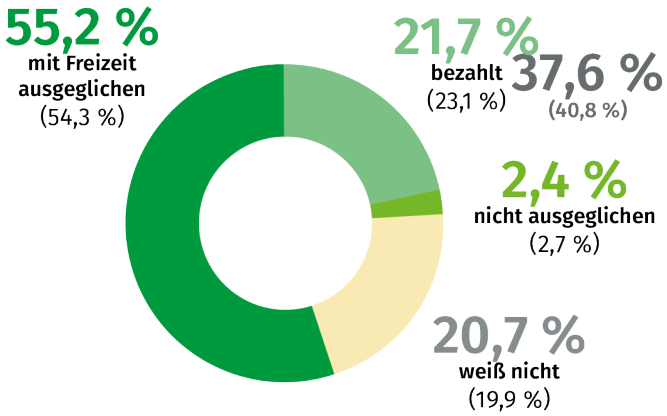
Frage 7

Überstunden leiste ich durchschnittlich pro Woche:



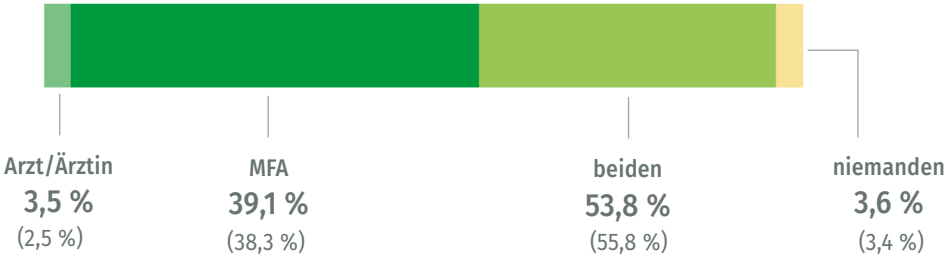
Frage 8

Wenn ich Überstunden geleistet haben, werden diese ...



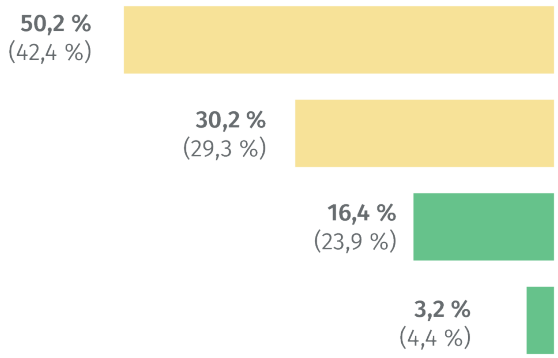
Frage 9

In meiner Ausbildungsstätte werde ich hauptsächlich angeleitet von …



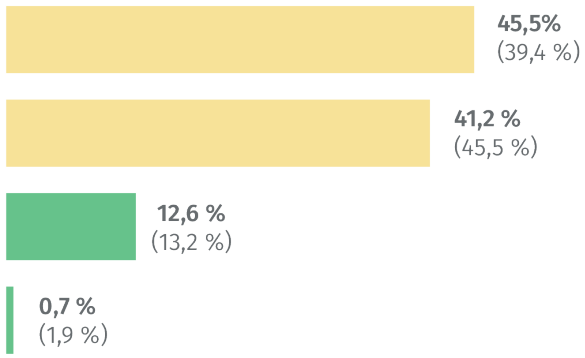
Frage 10

Mein Ausbilder/Meine Ausbilderin erklärt mir Arbeitsvorgänge zu meiner vollen Zufriedenheit.



Frage 11

Ich werde von meinem Ausbilder/meiner Ausbilderin meiner Meinung nach korrekt behandelt.



Frage 10.1

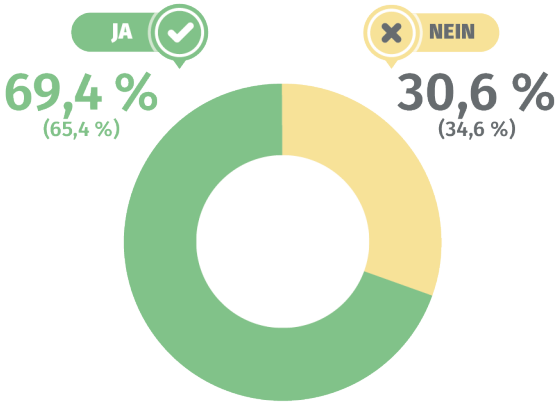
Begründung falls „selten“ oder „nie“

Die häufigsten Antworten:

- keine Zeit (76 Antworten)
- keine Unterstützung durch den Ausbilder/die Ausbilderin (31 Antworten)
- wird erklärt, aber mit nervigem Unterton (22 Antworten)
- keinen festen Ausbilder/keine feste Ausbilderin — Personen, die etwas erklären, wechseln häufig (17 Antworten)
- keine ausführlichen Erklärungen (15 Antworten)

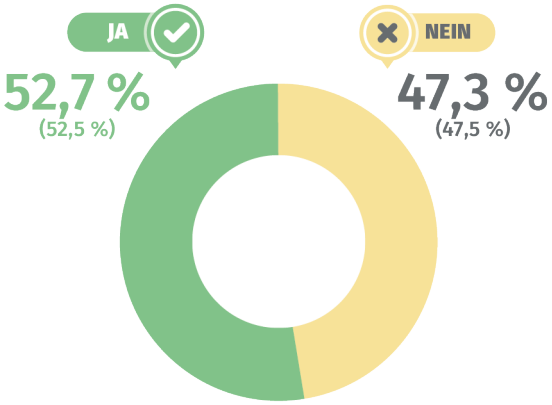
Frage 12

Das Berichtsheft wird regelmäßig von meiner ausbildenden Ärztin/meinem ausbildenden Arzt angeschaut.

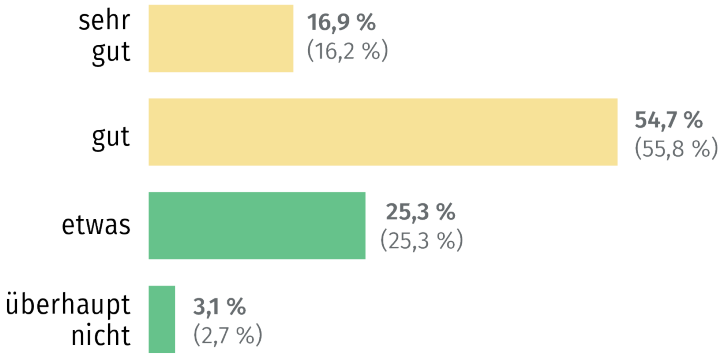


Frage 13

Ein Ausbildungsplan für den betrieblichen Teil meiner Ausbildung liegt mir vor.



Ich habe mich mit dem Plan befasst und kenne die Regelungen.



Frage 14

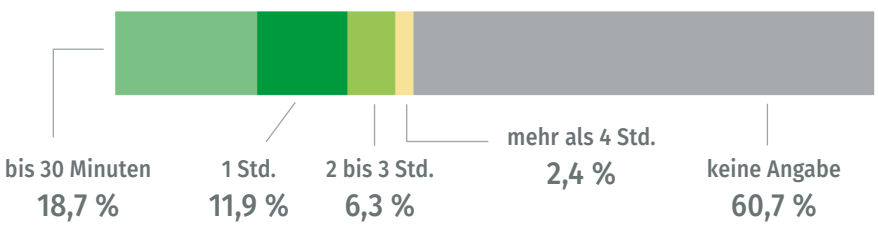
Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören, dies sind

Die häufigsten Antworten:

- Putzen (125 Antworten)
- Lebensmittel/Hygieneartikel einkaufen (76 Antworten)
- Tassen/Geschirr mit der Hand spülen bzw. in die Spülmaschine räumen (49 Antworten)
- Müll rausbringen (46 Antworten)
- Kaffee/Tee kochen (46 Antworten)

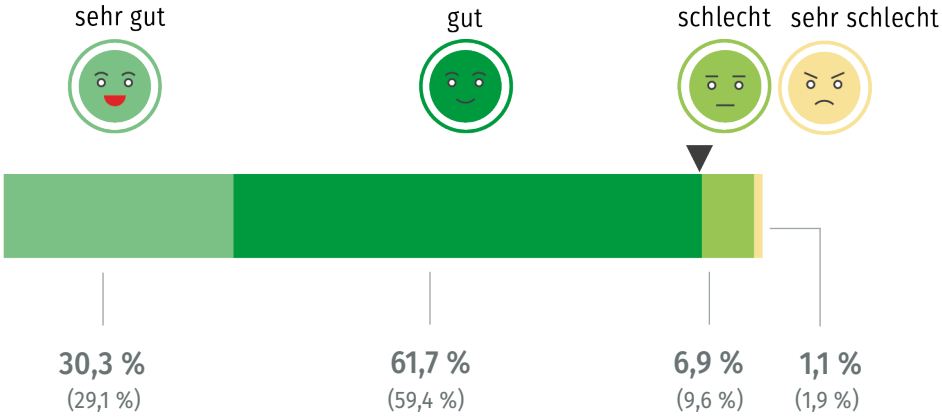
Frage 14.1

Pro Woche verbringe ich mit ausbildungsfremden Tätigkeiten …



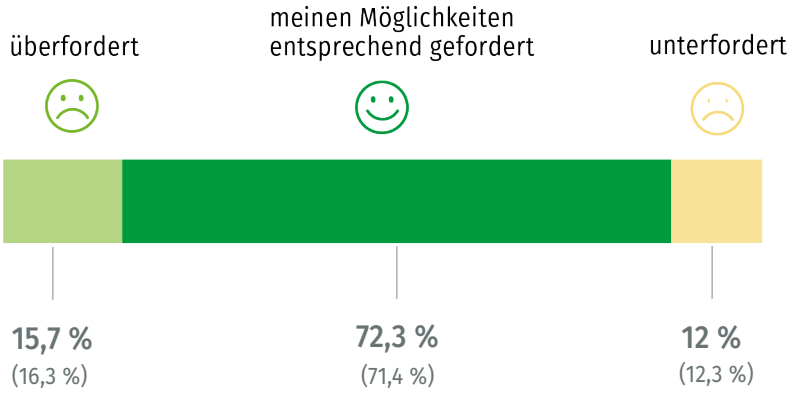
Frage 15

Die fachliche Qualität der Ausbildung in meinem Betrieb ist meiner Meinung nach



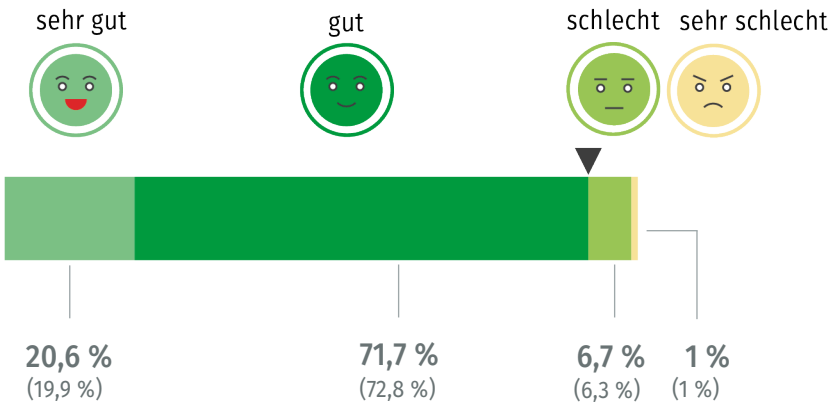
Frage 16

In meiner Ausbildung fühle ich mich …



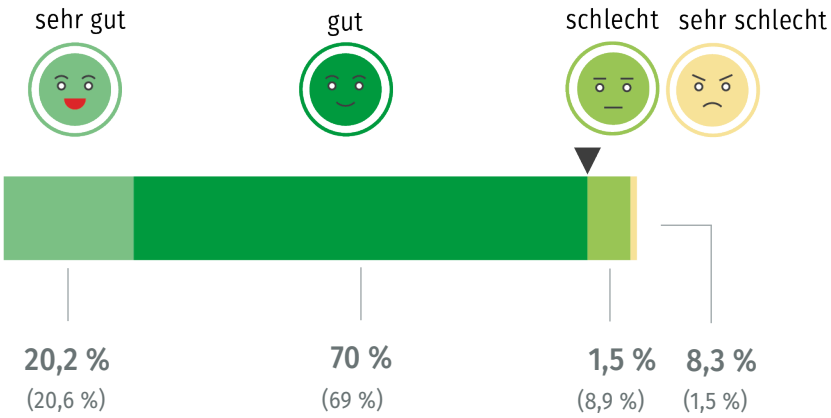
Frage 17

Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichts ist meiner Meinung nach



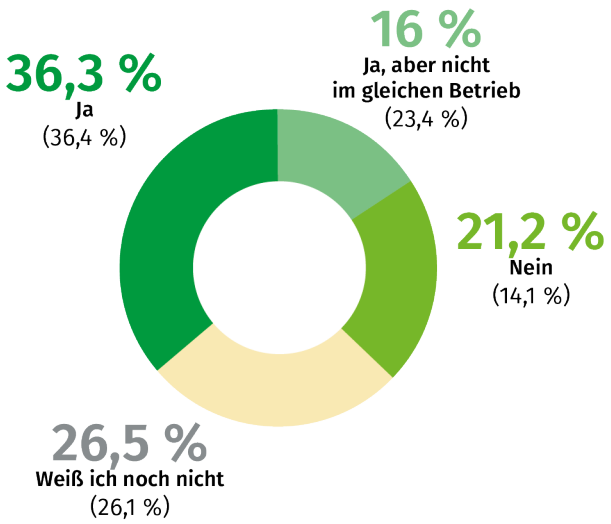
Frage 18

Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt



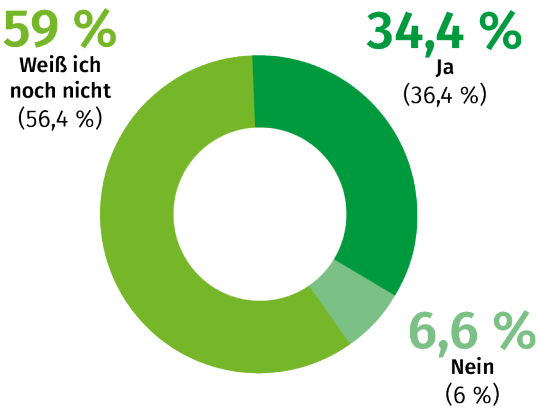
Frage 19

Nach meiner Ausbildung möchte ich im erlernten Beruf weiter tätig sein.



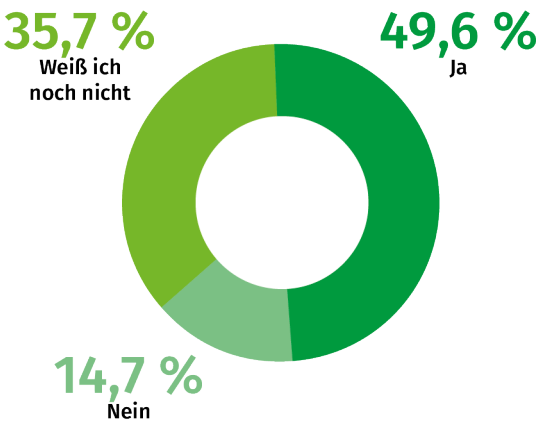
Frage 20

Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen.



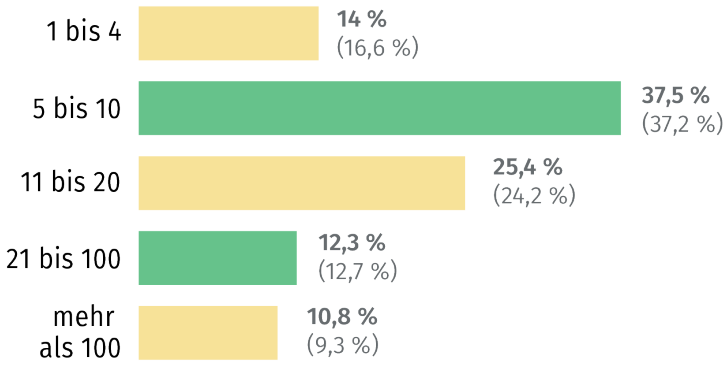
Frage 21

Nach meiner Ausbildung möchte ich mich durch MFA-Fortbildungen weiterqualifizieren.



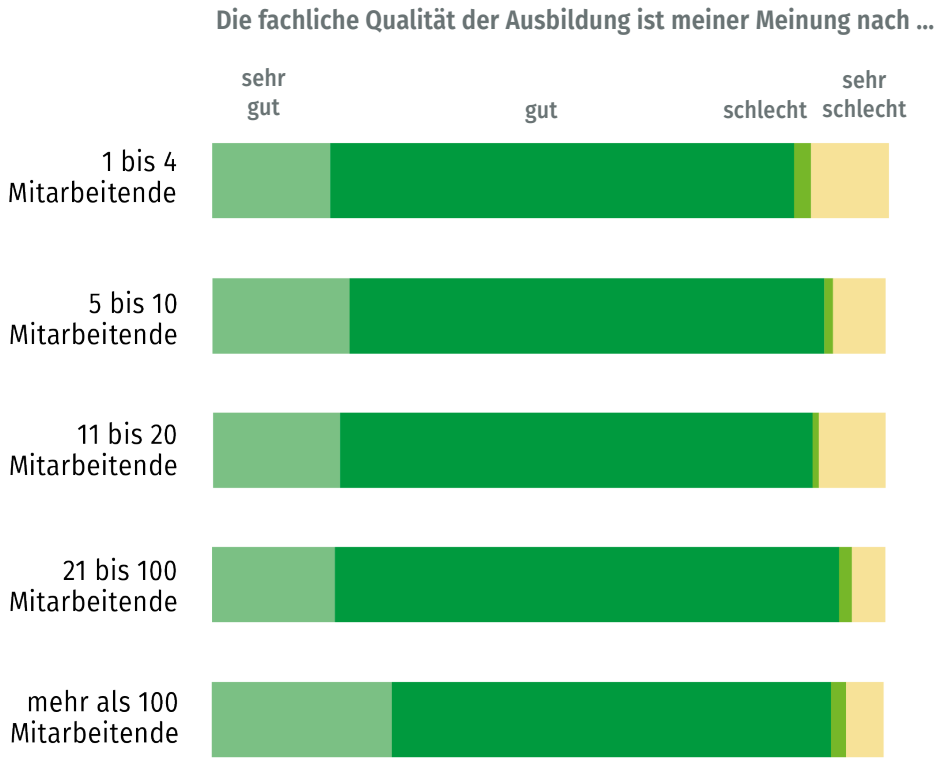
Frage 22

Mein Betrieb hat folgende Größe:
(Zahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter)

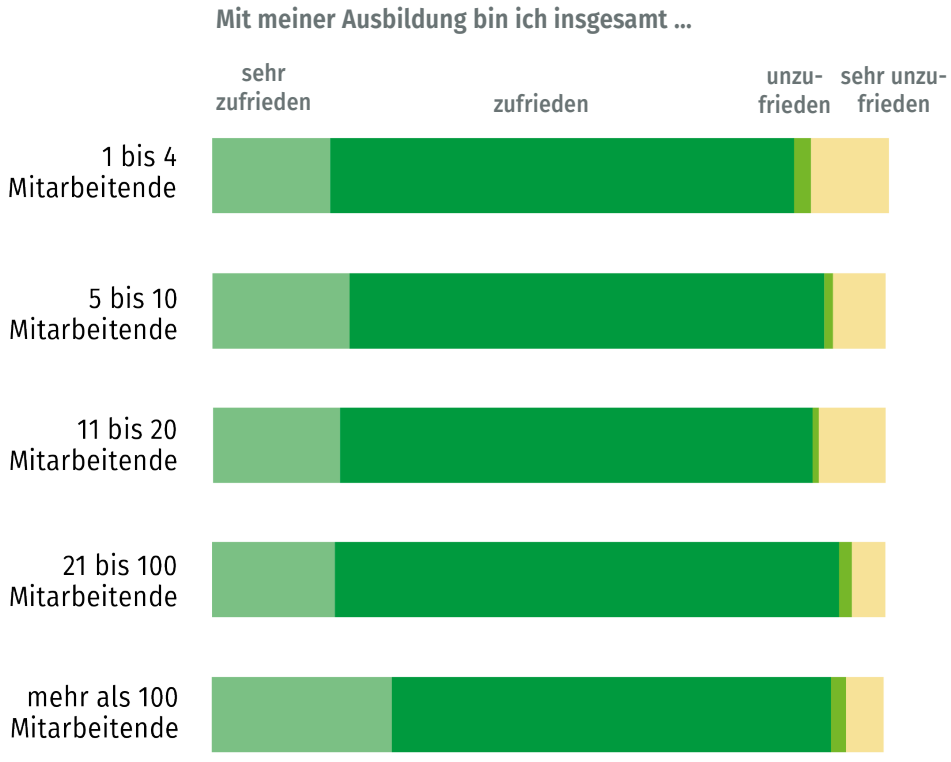


VERGLEICHE

Betriebsgröße im Verhältnis zur Fachlichkeit



Betriebsgröße im Verhältnis zur Ausbildungszufriedenheit



Bildnachweis: © Nadiia, autumnn — stock.adobe.com

Ärztekammer Westfalen-Lippe
Ressort Aus- und Weiterbildung
Gartenstraße 210 — 214
48147 Münster
Tel.: 0251 929-2250
E-Mail: mfa@aekwl.de
www.aekwl.de