



ÄRZTEKAMMER
WESTFALEN-LIPPE



Ergebnisse der Befragung der Auszubildenden
zum/zur Medizinischen Fachangestellten
zur Ausbildungszufriedenheit 2021

Bildnachweise:

- © macniak – istockphoto.com (1)
- © Денис Малюгин – stock.adobe.com (5)
- © andrew rybalko – stock.adobe.com (6)
- © YummyBuum – stock.adobe.com (11)

Fragebogen

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer MFA-Ausbildung?



1. Ich bin Jahre alt.
-
2. Mein Ausbildungsberuf war bei der Berufswahl mein Wunschberuf ja nein
-
3. Meinen jetzigen Ausbildungsplatz zu finden war für mich sehr leicht leicht schwer sehr schwer
-
4. Ich werde nach dem geltenden Tarifvertrag bezahlt ja nein
-
5. Pro Woche arbeite ich durchschnittlich (einschl. Berufsschule aber ohne Pausen) tatsächlich unter 38,5 Std. 38,5 Std. (Tarif) 40 Std. mehr als 40 Std.
-
6. Überstunden leiste ich durchschnittlich pro Woche keine 1-2 Std. 3-4 Std. mehr als 4 Std.
-
7. Wenn ich Überstunden geleistet habe, werden diese mit Freizeit ausgeglichen bezahlt nicht ausgeglichen weiß nicht
-
8. In meiner Ausbildungsstätte werde ich hauptsächlich angeleitet von Arzt MFA beiden (Arzt + MFA) niemandem
-
9. Mein Ausbilder erklärt mir Arbeitsvorgänge zu meiner vollen Zufriedenheit immer häufig selten nie
-
10. Ich werde von meinem Ausbilder meiner Meinung nach korrekt behandelt immer häufig selten nie
-
11. Das Berichtsheft wird regelmäßig von meinem/r ausbildenden Arzt/ausbildende Ärztin angeschaut ja nein
-
12. Ein Ausbildungsplan für den betrieblichen Teil meiner Ausbildung liegt mir vor ja nein
- Falls JA:
- 12.1. Ich habe mich mit dem Ausbildungsplan befasst und kenne die Regelungen sehr gut gut etwas überhaupt nicht

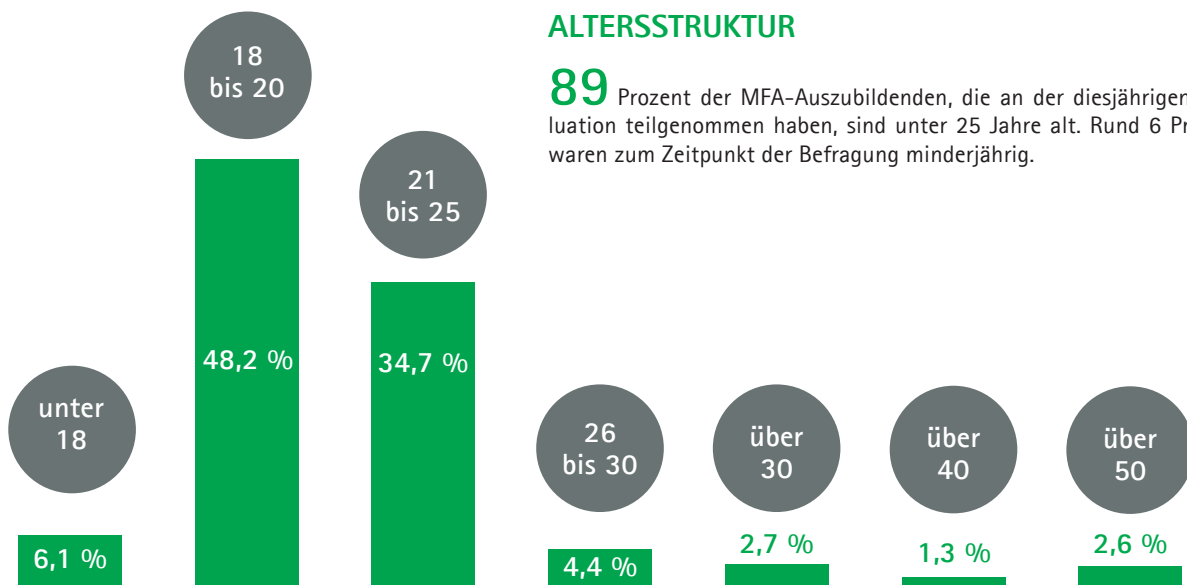
13. Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören, dies sind _____
-
- 13.1. Pro Woche verbringe ich mit dieser "ausbildungsfremden" Tätigkeit durchschnittlich bis 30 min. 1 Std. 2-3 Std. mehr als 4 Std.
-
14. Die fachliche Qualität der Ausbildung im Betrieb ist meiner Meinung nach sehr gut gut schlecht sehr schlecht
-
15. In meiner Ausbildung fühle ich mich überfordert unterfordert meinen Möglichkeiten entsprechend gefordert
-
16. Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichts finde ich sehr gut gut schlecht sehr schlecht
-
17. Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden
-
18. Nach meiner Ausbildung möchte ich im erlernten Beruf weiter tätig sein ja ja, aber nicht im gleichen Betrieb nein weiß noch nicht
-
19. Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen ja nein weiß noch nicht
-
20. Mein Betrieb hat folgende Größe (Zahl der Mitarbeiter) 1-4 5-10 11-20 21-100 mehr als 100

Ergebnisse der Befragung

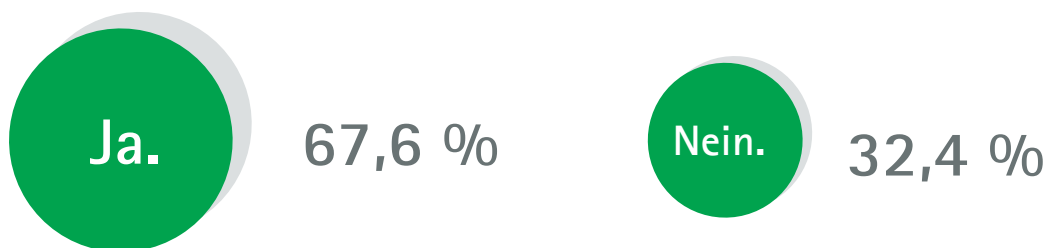
1651 Auszubildende zum/zur Medizinischen Fachangestellten, die im Frühjahr 2021 ihre Zwischenprüfung abgelegt haben, nahmen an der Umfrage der Ärztekammer Westfalen-Lippe zur Ausbildungszufriedenheit teil.

ALTERSSTRUKTUR

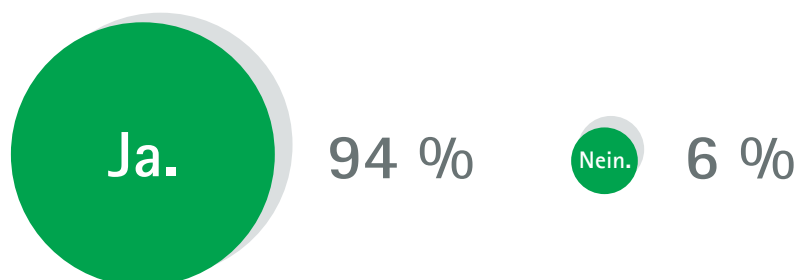
89 Prozent der MFA-Auszubildenden, die an der diesjährigen Evaluation teilgenommen haben, sind unter 25 Jahre alt. Rund 6 Prozent waren zum Zeitpunkt der Befragung minderjährig.



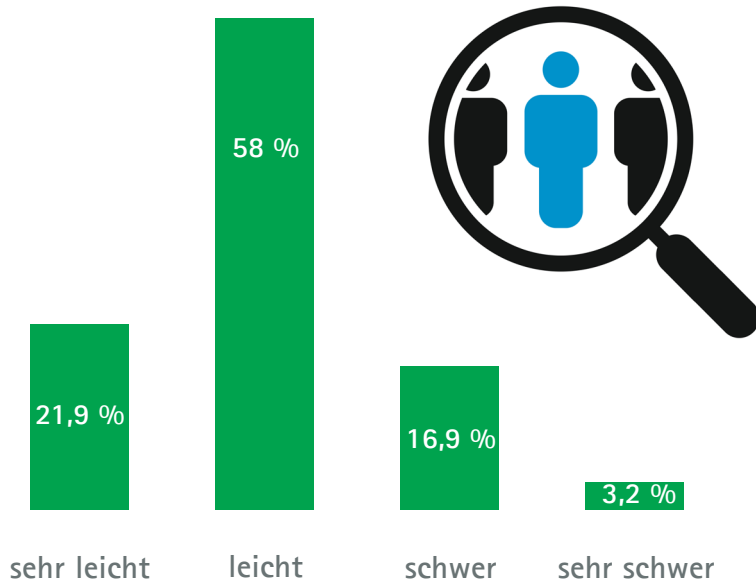
MEIN AUSBILDUNGSBERUF WAR BEI DER BERUFSWAHL MEIN WUNSCHBERUF.



ICH WERDE NACH GELTENDEM TARIFVERTRAG BEZAHLT.

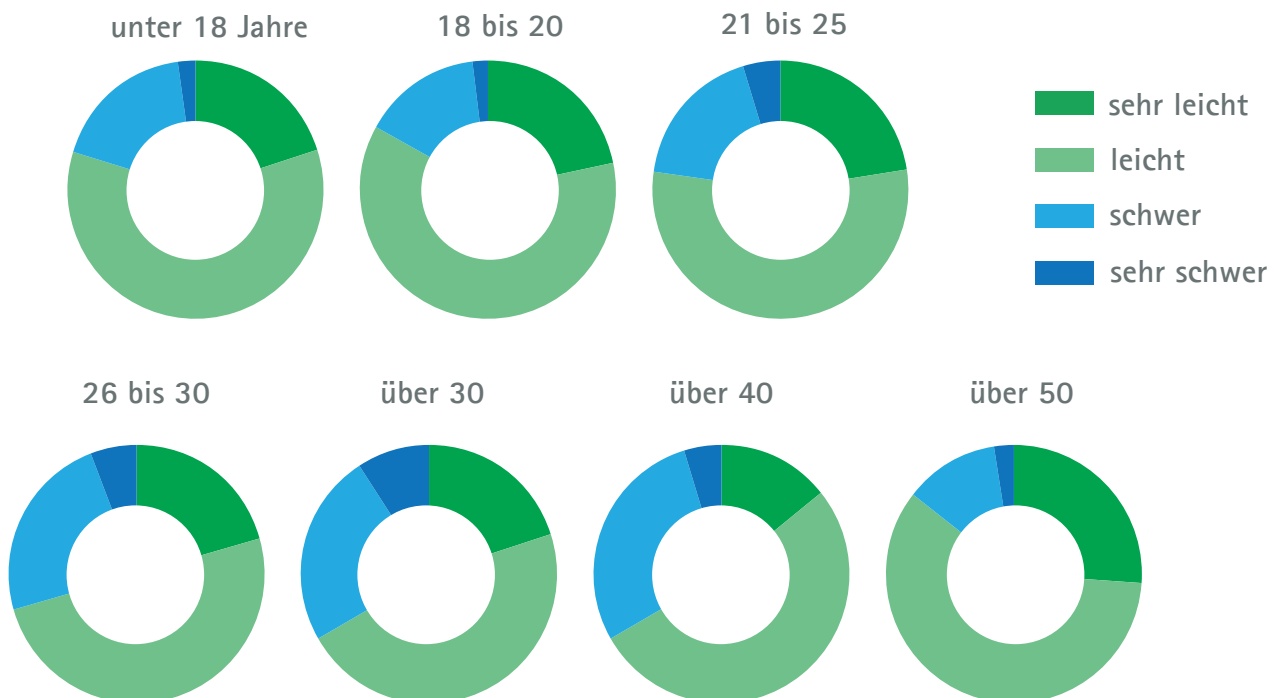


MEINEN JETZIGEN AUSBILDUNGSPLATZ ZU FINDEN WAR FÜR MICH ...



AUSBILDUNGSPLATZSUCHE

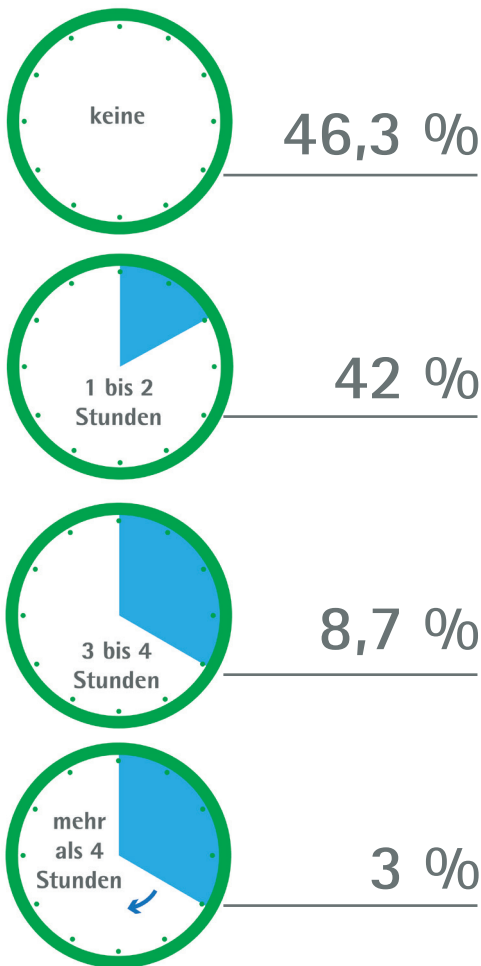
79,9 Prozent der Befragten gaben an, dass es ihnen leicht oder sehr leicht fiel, einen Ausbildungsplatz zu finden. Die Auswertung der Frage hinsichtlich der Alterstruktur zeigt außerdem, dass auch die Mehrheit der älteren Bewerberinnen und Bewerber kaum Probleme bei der Suche nach einem Ausbildungsplatz hatten.



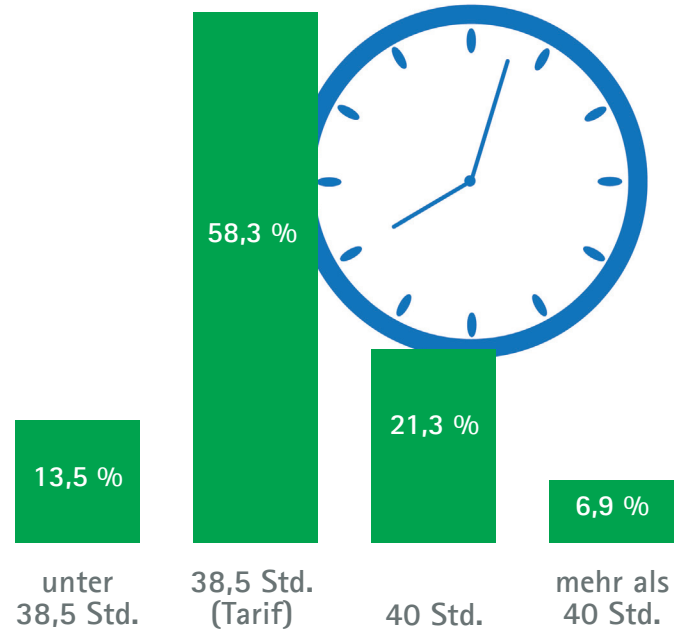
ARBEITSZEIT

72 Prozent der Umfrageteilnehmerinnen und -teilnehmer arbeiten durchschnittlich 38,5 Wochenstunden oder weniger. Die Mehrheit derjenigen, die Überstunden machen, leisten ein bis zwei Stunden Mehrarbeit pro Woche. Mehr als die Hälfte von ihnen gleichen die Überstunden mit Freizeit aus oder lassen sich die Überstunden vom Arbeitgeber auszahlen. 21,6 Prozent geben jedoch an, dass die geleisteten Überstunden nicht ausgeglichen werden.

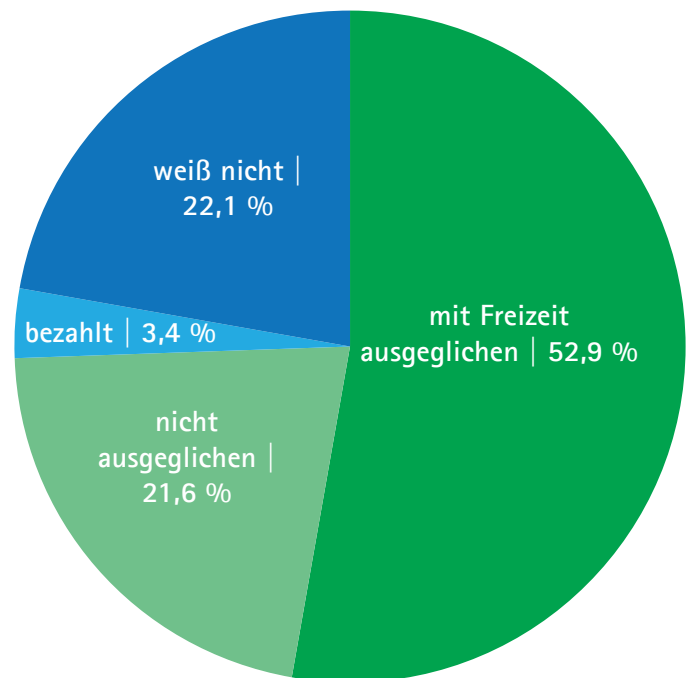
DURCHSCHNITTliche ZAHL DER ÜBERSTUNDEN/WOCHE



PRO WOCHE ARBEITE ICH DURSCHNITTLICH:



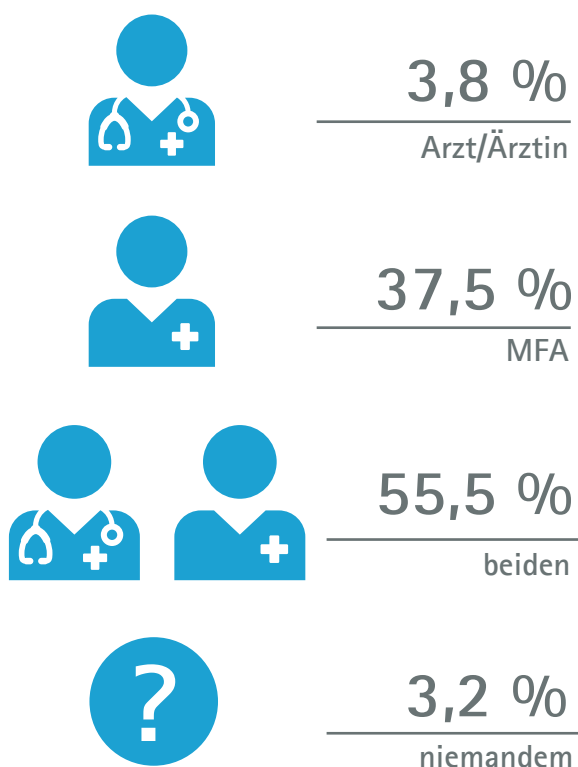
ÜBERSTUNDEN WERDEN ...



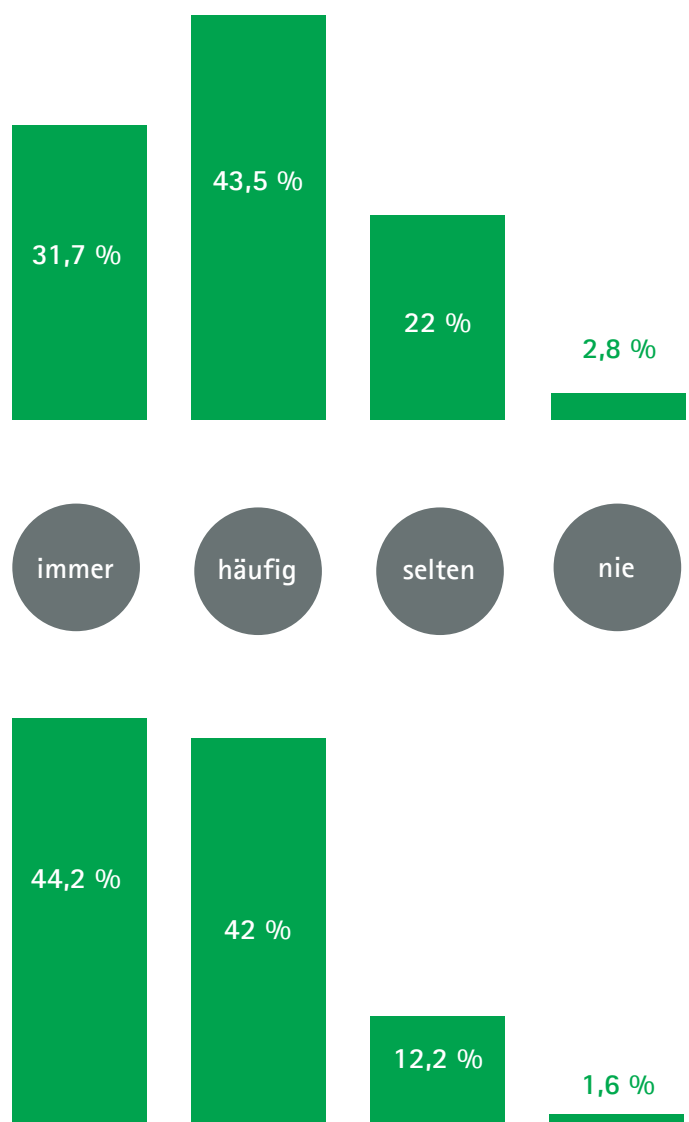
AUSBILDER

3/4 der Befragten sind mit der Anleitung durch den Ausbilder oder die Ausbilderin immer oder häufig zufrieden. Auch fühlen sich mehr als 86 Prozent immer oder häufig gut von dem Ausbildenden behandelt. Das gleicht den Angaben aus der Evaluation 2020. Mehr als die Hälfte der Auszubildenden wird gleichermaßen vom Team Arzt/Ärztin und MFA angeleitet. Einem großen Teil steht auch nur ein/e erfahrene/r MFA als Ansprechpartner oder -partnerin zur Verfügung, nur knapp vier Prozent der Befragten wird hauptsächlich von der Ärztin oder dem Arzt angeleitet.

IN MEINER AUSBILDUNGSSTÄTTE WERDE ICH HAUPTSÄCHLICH ANGELEITET VON ...

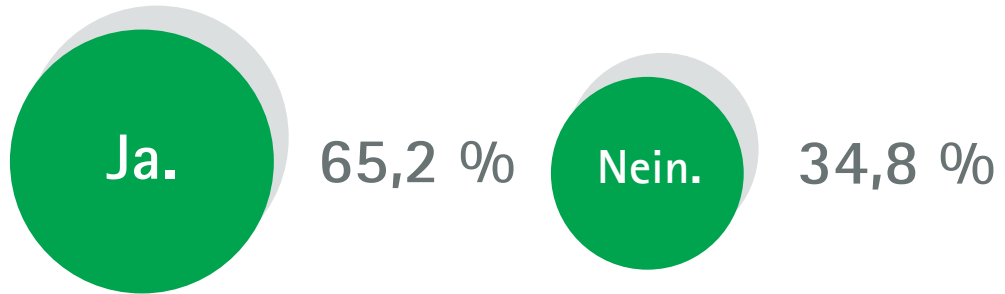


MEIN AUSBILDER/MEINE AUSBILDERIN ERKLÄRT MIR ARBEITSVORGÄNGE ZU MEINER VOLLEN ZUFRIEDENHEIT.

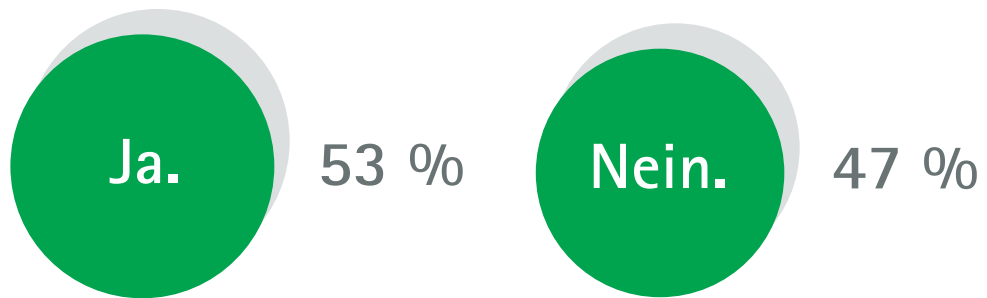


ICH WERDE VON MEINEM AUSBILDER/MEINER AUSBILDERIN MEINER MEINUNG NACH KORREKT BEHANDELT.

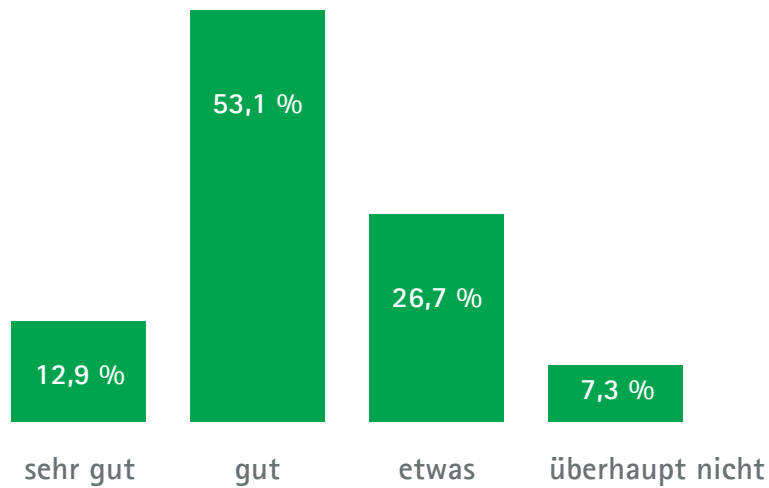
DAS BERICHTSHEFT WIRD REGELMÄSSIG VON MEINEM AUSBILDER/
MEINER AUSBILDERIN ANGESCHAUT.



EIN AUSBILDUNGSPLAN FÜR DEN BETRIEBLICHEN TEIL
MEINER AUSBILDUNG LIEGT MIR VOR.



ICH HABE MICH MIT DEM PLAN BEFASST UND KENNE DIE REGELUNGEN.



TÄTIGKEITEN

31,2 Prozent der befragten Auszubildenden erklärten, dass sie regelmäßig ausbildungsfremde Tätigkeiten erledigen müssen. Nach Art der Tätigkeit gefragt antworteten die Auszubildenden am häufigsten:

Putzen

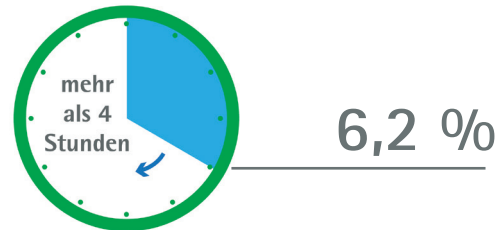
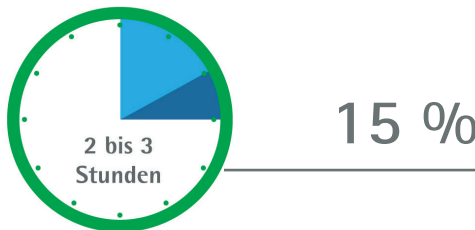
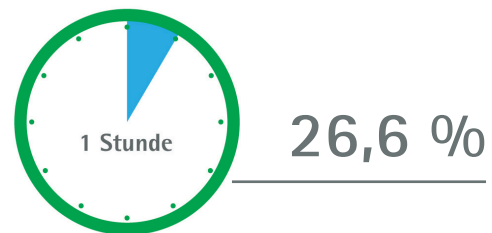
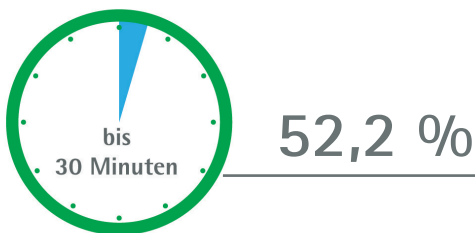
Einkaufen

Essen holen/
vorbereiten

Spülen

Kaffee kochen

PRO WOCHE VERBRINGE ICH MIT DIESER „AUSBILDUNGSFREMDEN“ TÄTIGKEIT DURCHSCHNITTLICH:

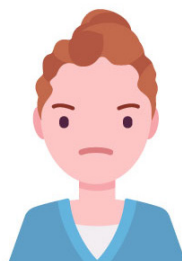


IN MEINER AUSBILDUNG FÜHLE ICH MICH ...

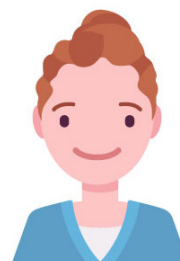
überfordert

meinen Möglichkeiten
entsprechend gefordert

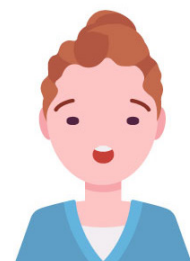
unterfordert



14,5 %

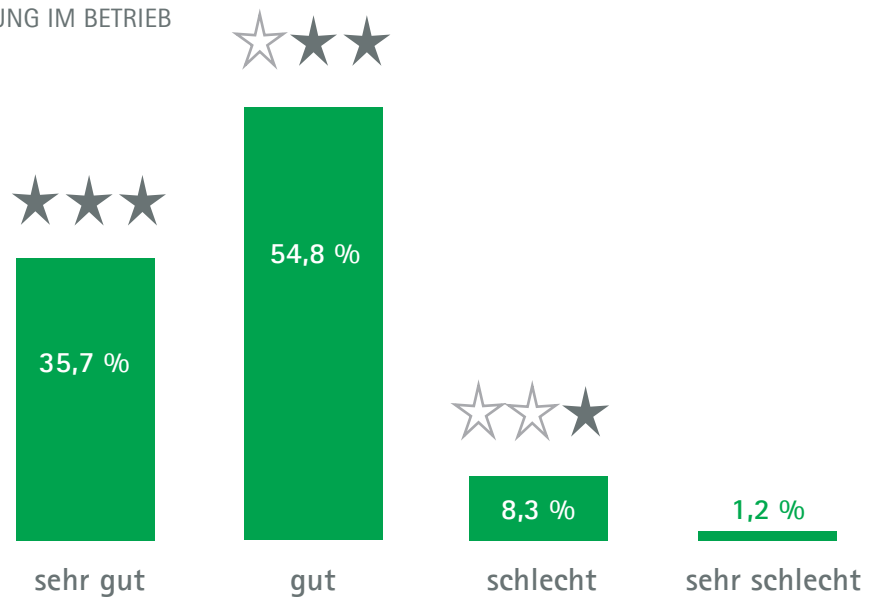


74,1 %

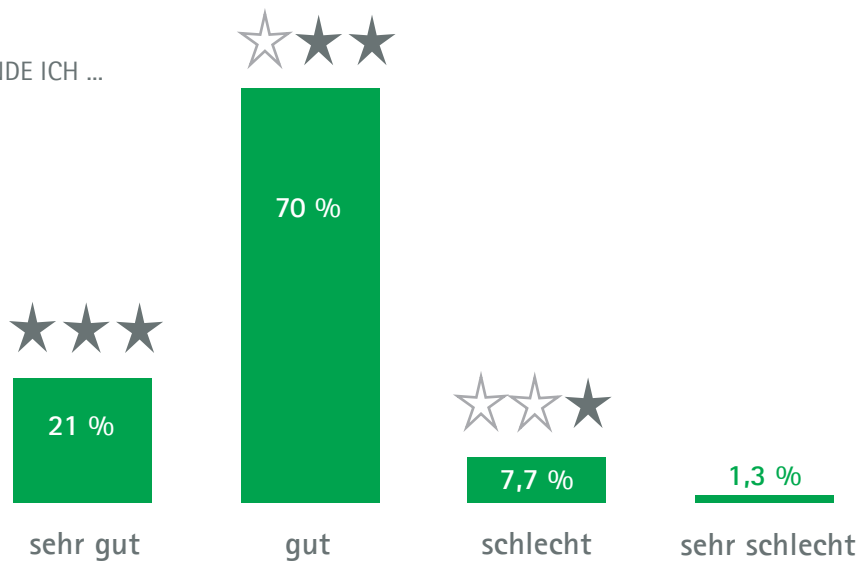


11,4 %

DIE FACHLICHE QUALITÄT DER AUSBILDUNG IM BETRIEB
IST MEINER MEINUNG NACH ...



DIE FACHLICHE QUALITÄT
MEINES BERUFSSCHULUNTERRICHTS FINDE ICH ...



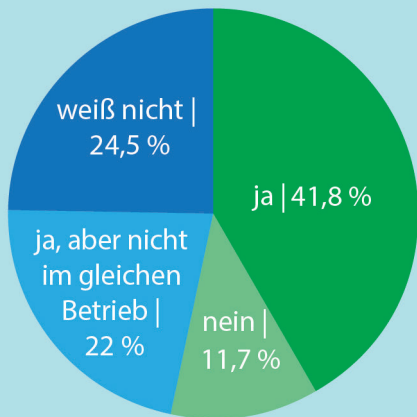
MIT MEINER AUSBILDUNG BIN ICH INSGESAMT ...



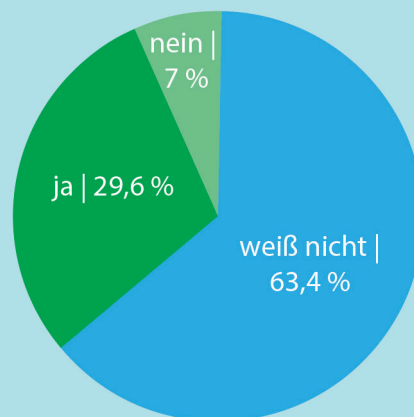
AUSBILDUNGSZUFRIEDENHEIT

91 Prozent der Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind mit ihrer Ausbildung insgesamt zufrieden oder sehr zufrieden. Die Mehrheit fühlt sich ihren Möglichkeiten entsprechend gefordert und mehr als 90 Prozent schätzen sowohl die fachliche Qualität der betrieblichen Ausbildung als auch die des Unterrichts am Berufskolleg.

ICH MÖCHTE WEITER ALS MFA TÄTIG SEIN.



ICH WERDE ÜBERNOMMEN.



NACH DER AUSBILDUNG

41,8 Prozent der Befragten sind sich bereits zum Zeitpunkt der Zwischenprüfung sicher, dass sie weiterhin in ihrem erlernten Beruf tätig sein möchten und fast 30 Prozent wissen schon, dass sie nach bestandener Abschlussprüfung übernommen werden.

MEIN BETRIEB HAT FOLGENDE GRÖSSE:

Mitarbeiterzahl



Ärztammer Westfalen-Lippe
Ressort Aus- und Weiterbildung
Gartenstraße 210 – 214
48147 Münster
Tel.: 0251 929-2250
E-Mail: mfa@ekwl.de
www.ekwl.de