



ÄRZTEKAMMER  
WESTFALEN-LIPPE



Ergebnisse der  
Befragung der Auszubildenden  
zum/zur Medizinischen Fachangestellten  
zur Ausbildungszufriedenheit 2023

# Fragebogen

## Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer MFA-Ausbildung?



1. Ich bin   Jahre alt.

2. Mein Ausbildungsberuf war bei der Berufswahl mein Wunschberuf

ja  nein

3. Meinen jetzigen Ausbildungsplatz zu finden war für mich

sehr leicht  leicht  schwer  sehr schwer

4. Ich werde nach dem geltenden Tarifvertrag bezahlt

ja  nein

5. Pro Woche arbeite ich durchschnittlich (einschl. Berufsschule aber ohne Pausen) tatsächlich

unter 38,5 Std  38,5 Std. (Tarif)  
 40 Std.  mehr als 40 Std.

6. Überstunden leiste ich durchschnittlich pro Woche

keine  1-2 Std.  
 3-4 Std.  mehr als 4 Std.

7. Wenn ich Überstunden geleistet habe, werden diese

mit Freizeit ausgeglichen  bezahlt  
 nicht ausgeglichen  weiß nicht

8. In meiner Ausbildungsstätte werde ich hauptsächlich angeleitet von

Arzt  MFA  
 beiden (Arzt + MFA)  niemandem

9. Mein Ausbilder erklärt mir Arbeitsvorgänge zu meiner vollen Zufriedenheit

immer  häufig  selten  nie

9.1. Begründung, falls SELTEN oder NIE:

10. Ich werde von meinem Ausbilder meiner Meinung nach korrekt behandelt

immer  häufig  selten  nie

11. Der Ausbildungsnachweis (Berichtsheft) wird regelmäßig von meinem/r ausbildenden Arzt/Ärztin angeschaut

ja  nein

12. Ein Ausbildungsplan für den betrieblichen Teil meiner Ausbildung liegt mir vor

ja  nein

Falls JA:

12.1. Ich habe mich mit dem Ausbildungsplan befasst und kenne die Regelungen

sehr gut  gut  
 etwas  überhaupt nicht

13. Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören, dies sind

13.1. Pro Woche verbringe ich mit dieser „ausbildungsfremden“ Tätigkeit durchschnittlich

bis 30  min. 1 Std.  
 2-3 Std.  mehr als 4 Std.

14. Die fachliche Qualität der Ausbildung im Betrieb ist meiner Meinung nach

sehr gut  gut  schlecht  sehr schlecht

15. In meiner Ausbildung fühle ich mich

überfordert  unterfordert  
 meinen Möglichkeiten entsprechend gefordert

16. Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichts finde ich

sehr gut  gut  schlecht  sehr schlecht

17. Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt

sehr zufrieden  zufrieden  
 unzufrieden  sehr unzufrieden

18. Nach meiner Ausbildung möchte ich im erlernten Beruf weiter tätig sein

ja  ja, aber nicht im gleichen Betrieb  
 nein  weiß noch nicht

19. Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen

ja  nein  weiß noch nicht

20. Nach meiner Ausbildung möchte ich mich durch MFA-Fortbildungen weiterqualifizieren

ja  nein  weiß noch nicht

21. Mein Betrieb hat folgende Größe (Zahl der Mitarbeiter)

1-4  5-10  
 11-20  21-100  mehr als 100

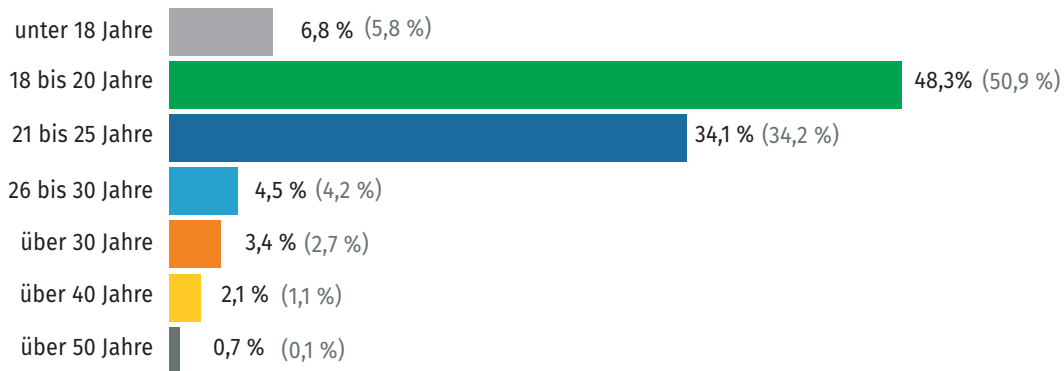
# Ergebnisse der Befragung

1848 Auszubildende zur/zum Medizinischen Fachangestellten wurden im Frühjahr 2023 zum Zeitpunkt ihrer Zwischenprüfung zu ihrer Ausbildungszufriedenheit befragt. 1840 Schülerinnen und Schüler nahmen an der Befragung der Ärztekammer Westfalen-Lippe teil.

**i** In den Klammern sind in grau die Ergebnisse aus der Umfrage des vorherigen Jahres (Frühjahr 2022) zu finden.

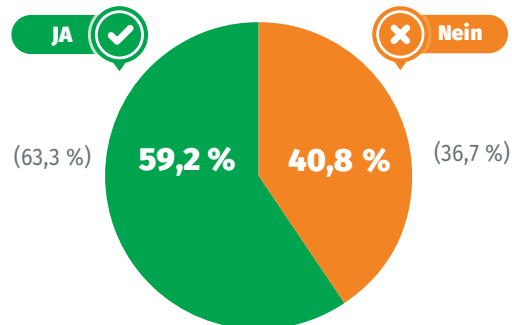
## Frage 1

### Altersstruktur



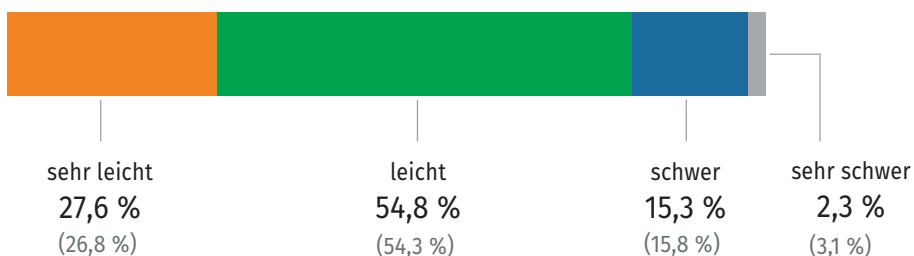
## Frage 2

Mein Ausbildungsberuf war bei der Berufswahl mein Wunschberuf.



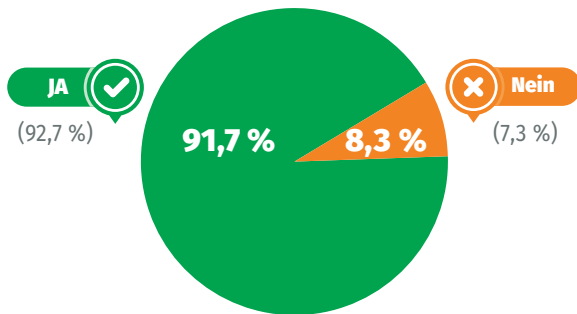
## Frage 3

Meinen jetzigen Ausbildungsplatz zu finden war für mich ...



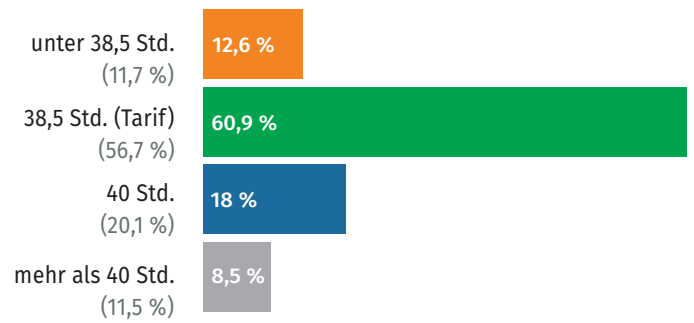
**Frage 4**

Ich werde nach dem geltenden Tarifvertrag bezahlt.



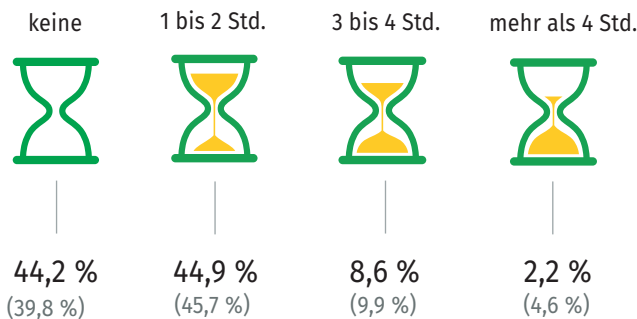
**Frage 5**

Pro Woche arbeite ich durchschnittlich:



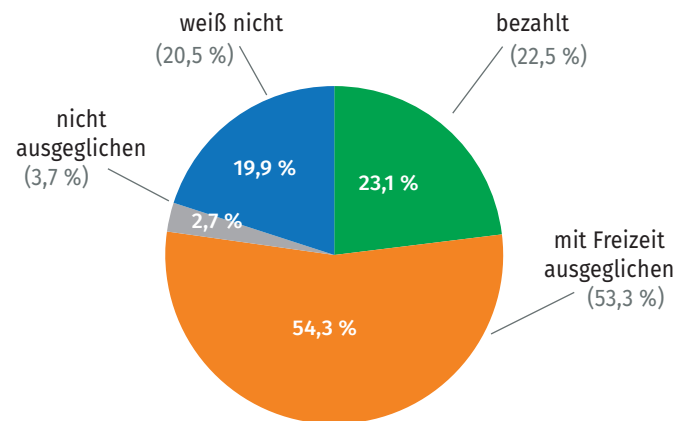
**Frage 6**

Überstunden leiste ich durchschnittlich pro Woche:



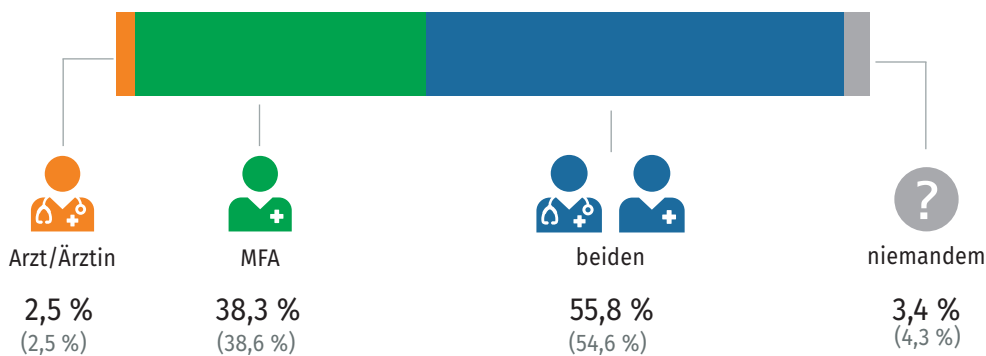
**Frage 7**

Wenn ich Überstunden geleistet haben, werden diese ...



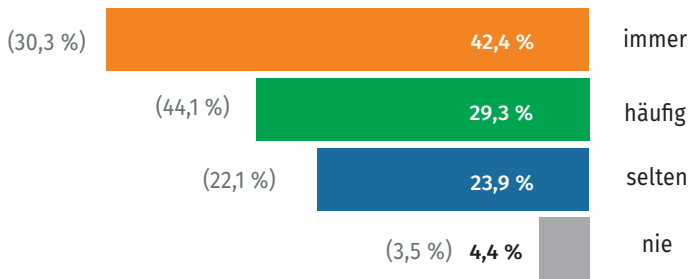
**Frage 8**

In meiner Ausbildungsstätte werde ich hauptsächlich angeleitet von ...



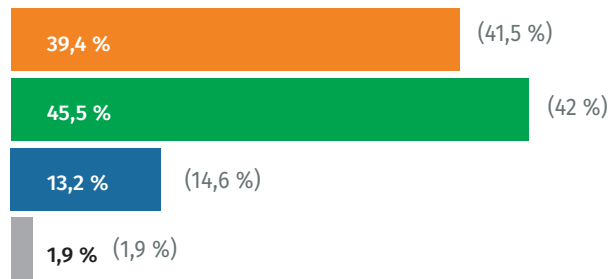
**Frage 9**

Mein Ausbilder/Meine Ausbilderin erklärt mir Arbeitsvorgänge zu meiner vollen Zufriedenheit.



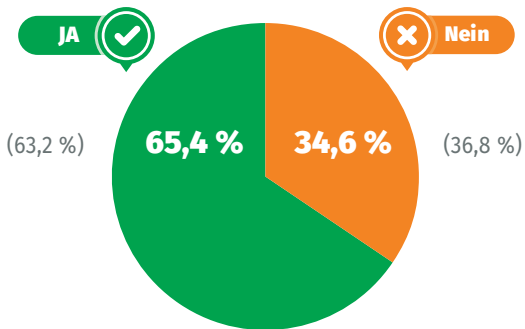
**Frage 10**

Ich werde von meinem Ausbilder/meiner Ausbilderin meiner Meinung nach korrekt behandelt.



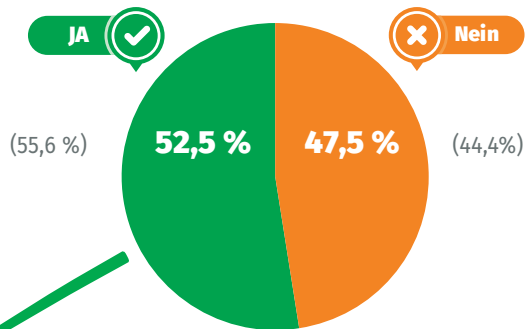
**Frage 11**

Das Berichtsheft wird regelmäßig von meiner ausbildenden Ärztin/meinem ausbildenden Arzt angeschaut.

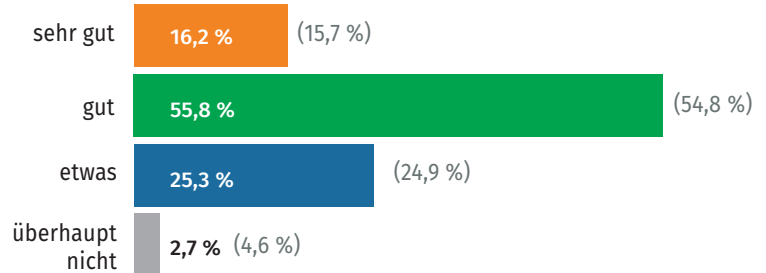


**Frage 12**

Ein Ausbildungsplan für den betrieblichen Teil meiner Ausbildung liegt mir vor.

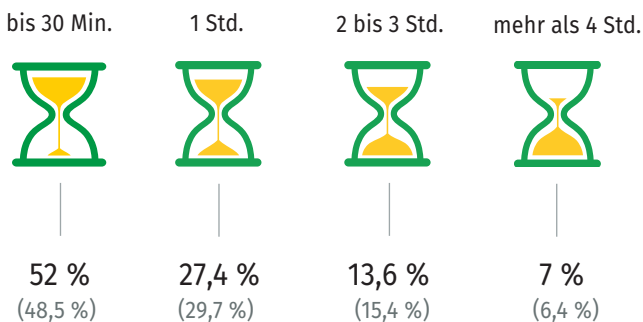


Ich habe mich mit dem Plan befasst und kenne die Regelungen.



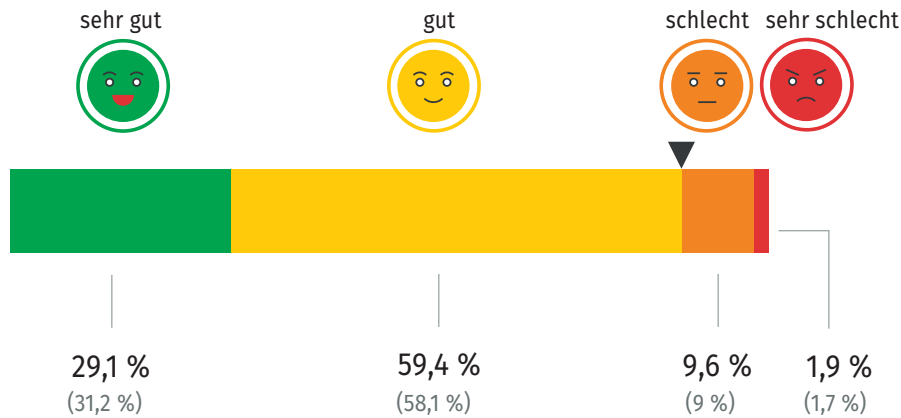
**Frage 13**

Pro Woche verbringe ich mit ausbildungsfremden Tätigkeiten.



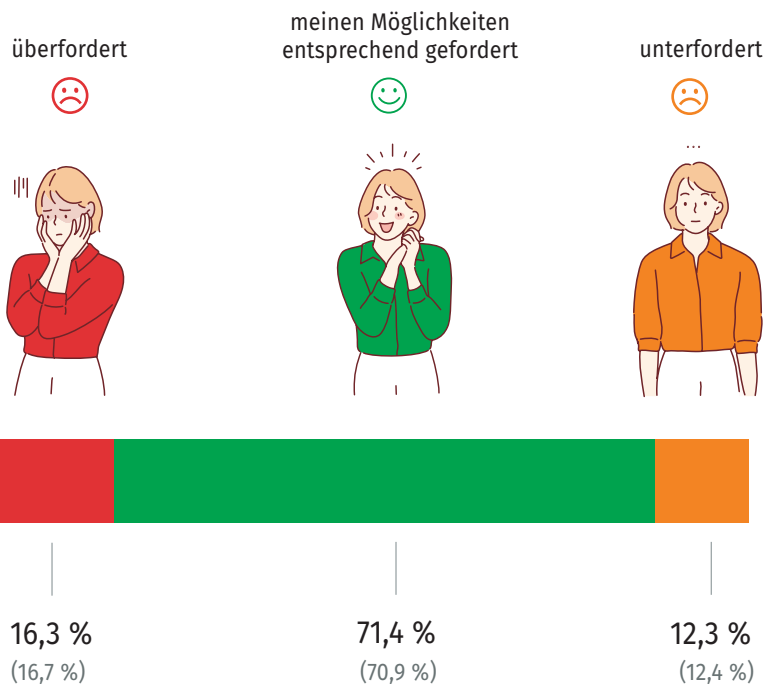
**Frage 14**

Die fachliche Qualität der Ausbildung in meinem Betrieb ist meiner Meinung nach



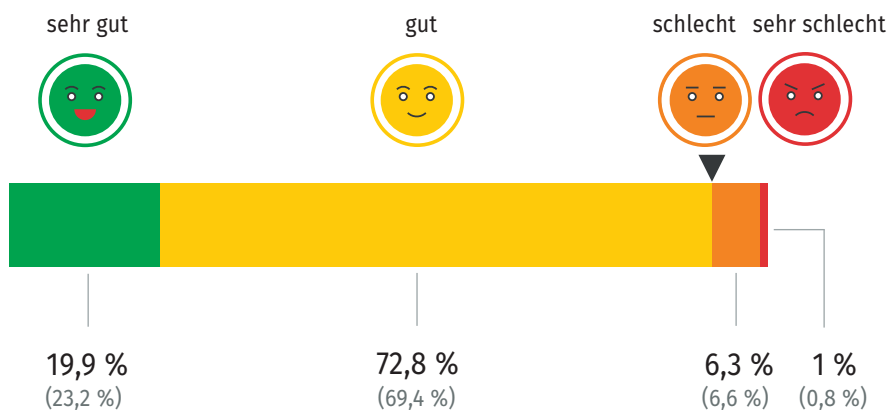
**Frage 15**

In meiner Ausbildung fühle ich mich ...



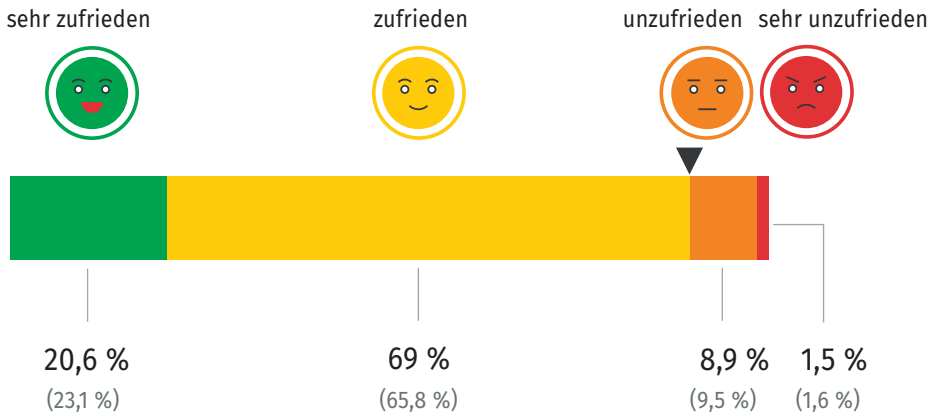
**Frage 16**

Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichts ist meiner Meinung nach



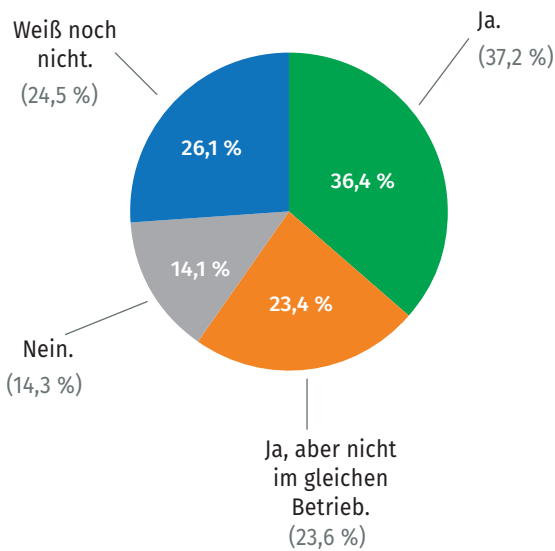
**Frage 17**

Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt



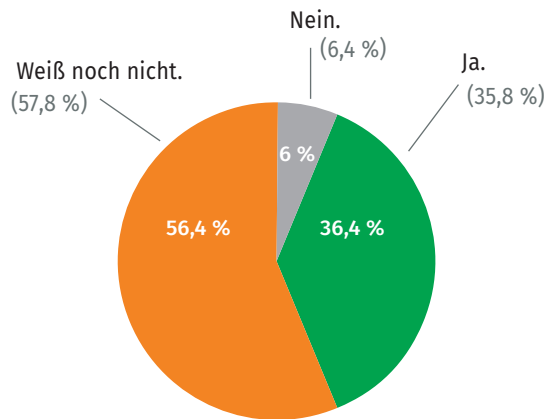
**Frage 18**

Nach meiner Ausbildung möchte ich im erlernten Beruf weiter tätig sein.



**Frage 19**

Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen.



**Frage 20**

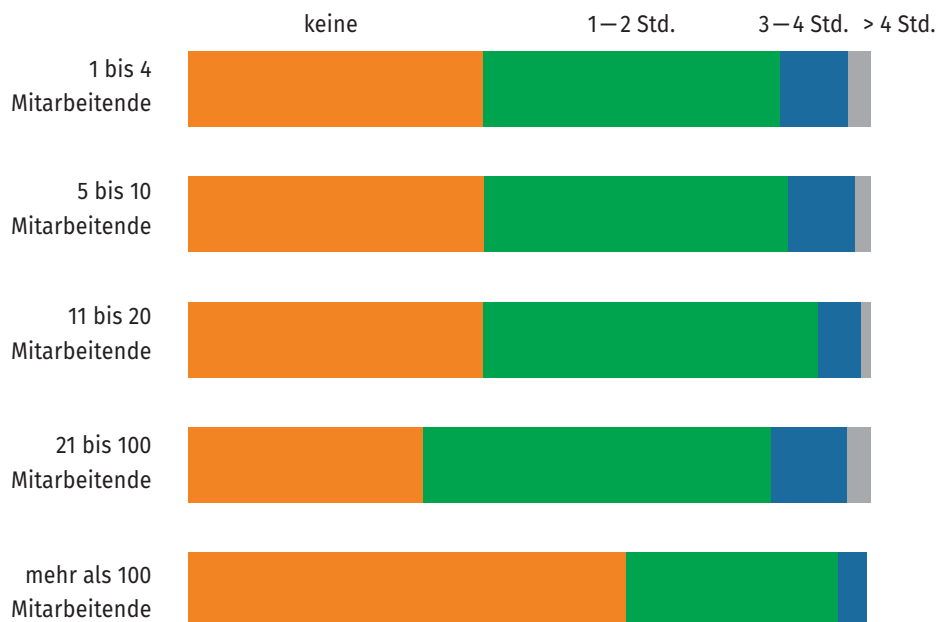
Mein Betrieb hat folgende Größe: (Zahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter)



# Umfrageergebnisse im Vergleich

## Betriebsgröße im Verhältnis zu Überstunden

Durchschnittliche Zahl der Überstunden pro Woche:



## Betriebsgröße im Verhältnis zur Ausbildungszufriedenheit

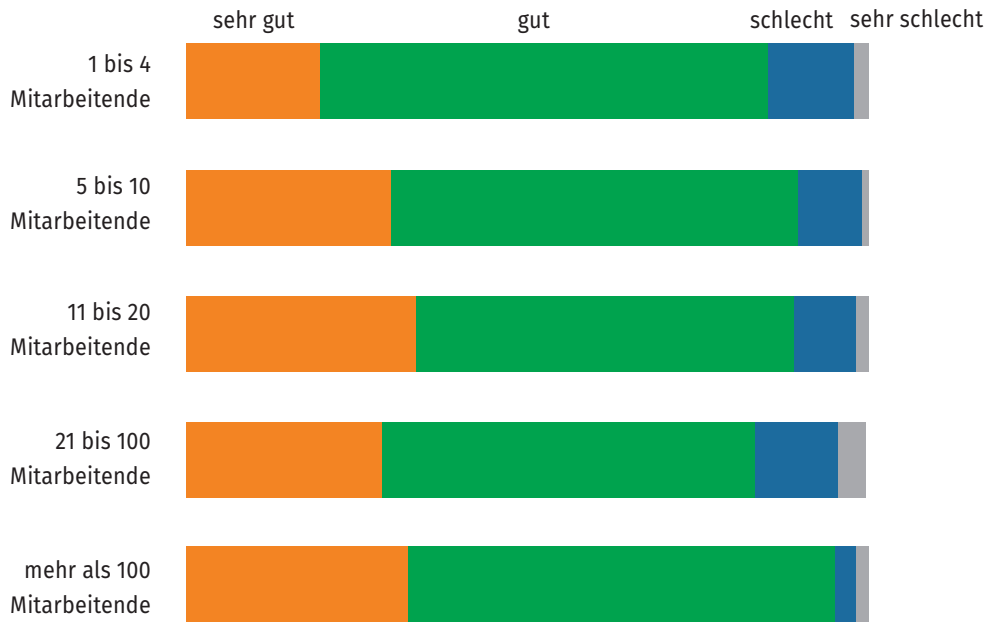
Mein Ausbilder oder meine Ausbilderin erklärt mir Arbeitsvorgänge zu meiner vollen Zufriedenheit.





## Betriebsgröße im Verhältnis zur Ausbildungszufriedenheit

Die fachliche Qualität der Ausbildung im Betrieb ist meiner Meinung nach



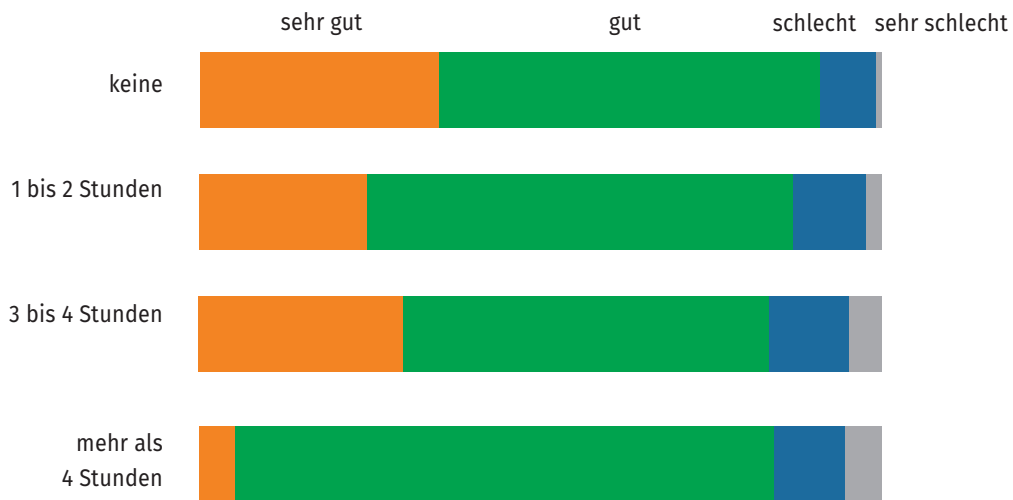
## Wahrnehmung der fachlichen Qualität im Verhältnis zur Frage nach dem Wunschberuf

Die fachliche Qualität der Ausbildung im Betrieb ist meiner Meinung nach

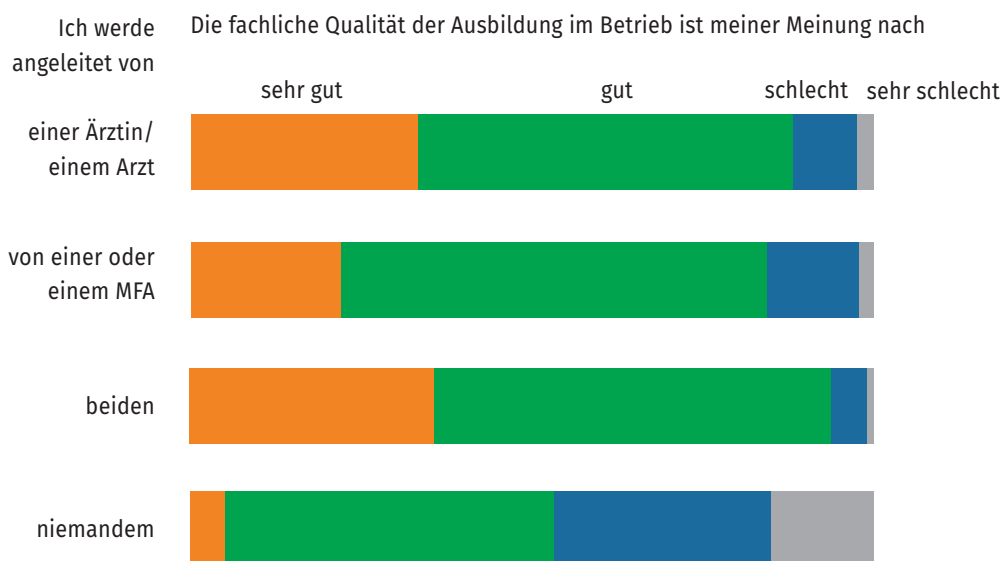


## Wahrnehmung der fachlichen Qualität im Verhältnis zur Anzahl der Überstunden

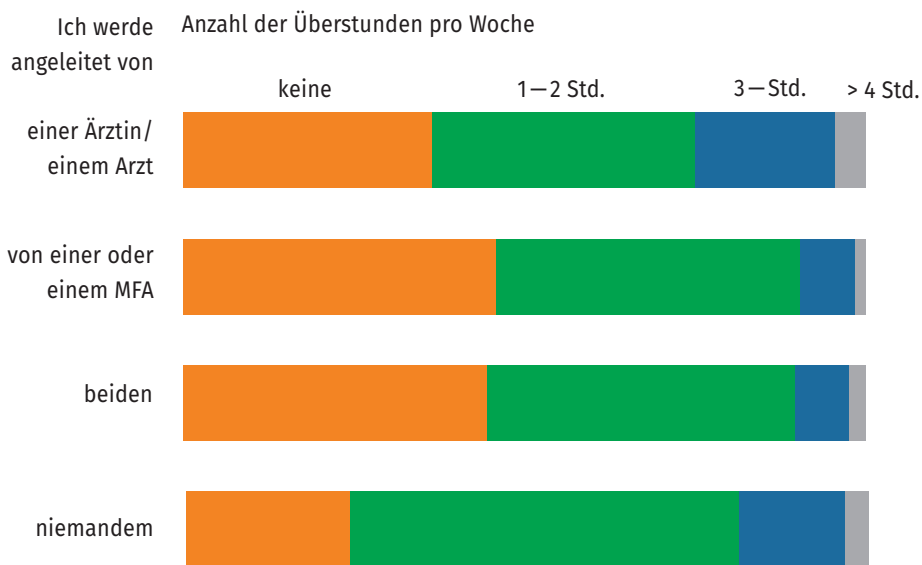
Die fachliche Qualität der Ausbildung im Betrieb ist meiner Meinung nach



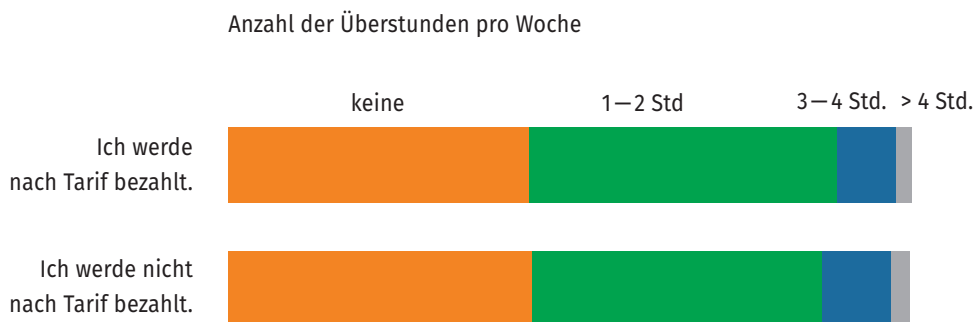
## Wahrnehmung der fachlichen Qualität im Verhältnis zur Art der Anleitung



## Anzahl der Überstunden im Verhältnis zur Art der Anleitung



## Anzahl der Überstunden im Verhältnis zur Bezahlung nach Tarif



Ärztammer Westfalen-Lippe  
Ressort Aus- und Weiterbildung  
Gartenstraße 210 – 214  
48147 Münster  
Tel.: 0251 929-2250  
E-Mail: [mfa@aekwl.de](mailto:mfa@aekwl.de)  
[www.aekwl.de](http://www.aekwl.de)