



ÄRZTEKAMMER
WESTFALEN-LIPPE



Ergebnisse der Befragung
der Auszubildenden
zum/zur Medizinischen Fachangestellten
zur Ausbildungszufriedenheit 2018

Befragung der Auszubildenden

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer MFA-Ausbildung?



1. Ich bin Jahre alt.

2. Mein Ausbildungsberuf war bei der Berufswahl mein Wunschberuf ja nein

3. Meinen jetzigen Ausbildungsplatz zu finden war für mich sehr leicht leicht schwer sehr schwer

4. Ich werde nach dem geltenden Tarifvertrag bezahlt ja nein

5. Pro Woche arbeite ich durchschnittlich (einschl. Berufsschule aber ohne Pausen) tatsächlich unter 38,5 Std. 38,5 Std. (Tarif) 40 Std. mehr als 40 Std.

6. Überstunden leiste ich durchschnittlich pro Woche keine 1-2 Std. 3-4 Std. mehr als 4 Std.

7. Wenn ich Überstunden geleistet habe, werden diese mit Freizeit ausgeglichen bezahlt nicht ausgeglichen weiß nicht

8. In meiner Ausbildungsstätte werde ich hauptsächlich angeleitet von Arzt MFA beiden (Arzt + MFA) niemandem

9. Mein Ausbilder erklärt mir Arbeitsvorgänge zu meiner vollen Zufriedenheit immer häufig selten nie

10. Ich werde von meinem Ausbilder meiner Meinung nach korrekt behandelt immer häufig selten nie

11. Das Berichtsheft wird regelmäßig von meinem/r auszubildenden Arzt/auszubildende Ärztin angeschaut ja nein

12. Ein Ausbildungsplan für den betrieblichen Teil meiner Ausbildung liegt mir vor ja nein

Falls JA:

12.1. Ich habe mich mit dem Ausbildungsplan befasst und kenne die Regelungen sehr gut gut etwas überhaupt nicht

13. Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören, dies sind

13.1. Pro Woche verbringe ich mit dieser "ausbildungsfremden" Tätigkeit durchschnittlich bis 30 min. 1 Std. 2-3 Std. mehr als 4 Std.

14. Die fachliche Qualität der Ausbildung im Betrieb ist meiner Meinung nach sehr gut gut schlecht sehr schlecht

15. In meiner Ausbildung fühle ich mich überfordert unterfordert meinen Möglichkeiten entsprechend gefordert

16. Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichts finde ich sehr gut gut schlecht sehr schlecht

17. Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden

18. Nach meiner Ausbildung möchte ich im erlernten Beruf weiter tätig sein ja ja, aber nicht im gleichen Betrieb nein weiß noch nicht

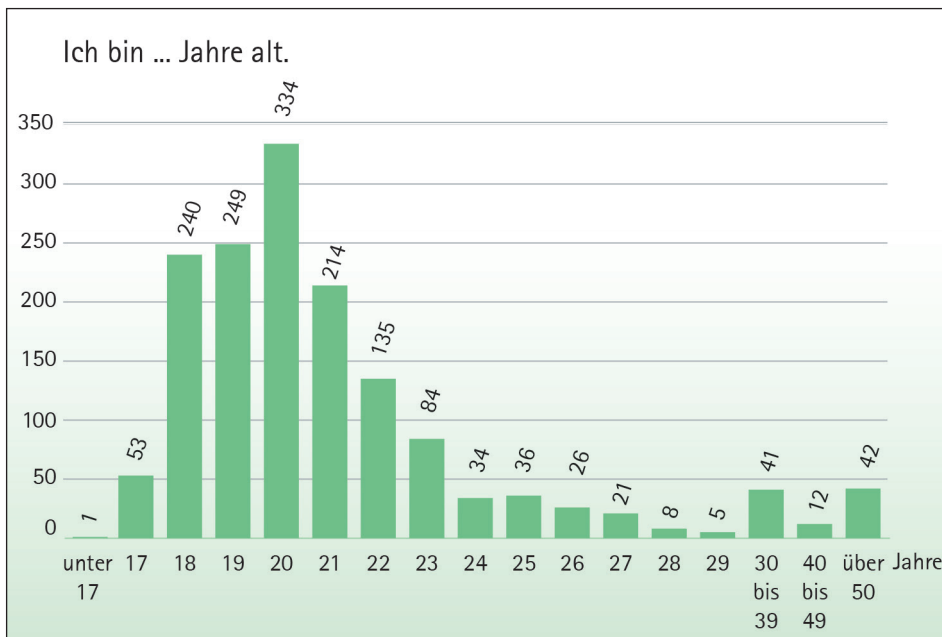
19. Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen ja nein weiß noch nicht

20. Mein Betrieb hat folgende Größe (Zahl der Mitarbeiter) 1-4 5-10 11-20 21-100 mehr als 100

Ergebnisse der Befragung

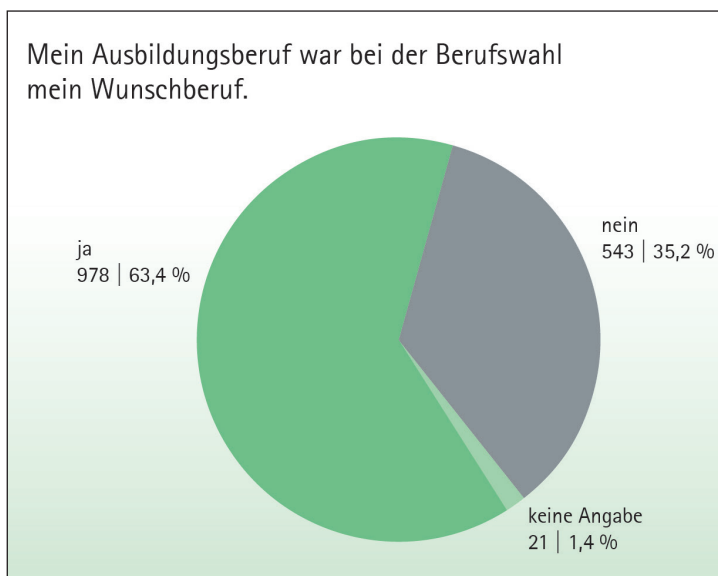
Zum zweiten Mal hat die Ärztekammer Westfalen-Lippe, die im Kammergebiet für die MFA-Ausbildung zuständig ist, Auszubildende zum/zur Medizinischen Fachangestellten (MFA) zu ihrer Ausbildungszufriedenheit befragt. Von 1565 angehenden MFA, die im März 2018 ihre Zwischenprüfung abgelegt haben, nahmen 1542 (98,5 %) an der Befragung teil und gaben folgende Antworten.

Alter (Frage 1)



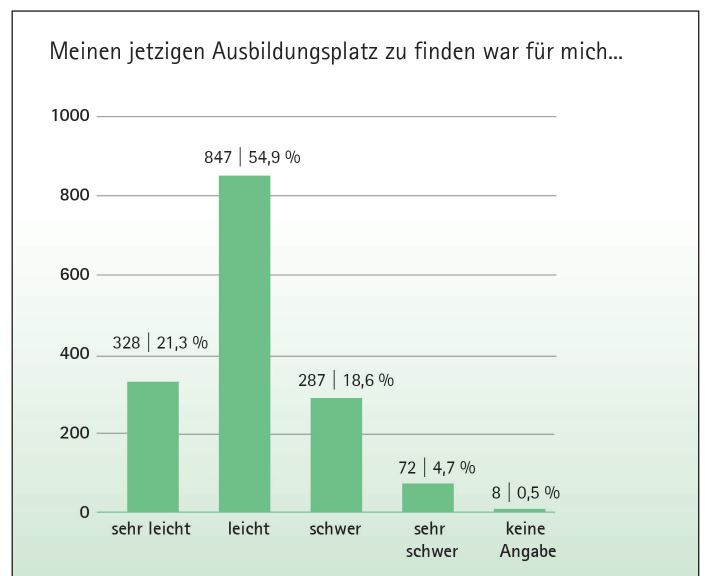
Rund 68 Prozent der Teilnehmerinnen sind zu dem Zeitpunkt der Befragung, d. h. in der Regel im zweiten Ausbildungsjahr, zwischen 18 und 21 Jahre alt. 54 Personen (3,5 Prozent) sind noch minderjährig.

Wunschberuf (Frage 2)



Für über 60 Prozent der Befragten war der Ausbildungsberuf auch der Wunschberuf.

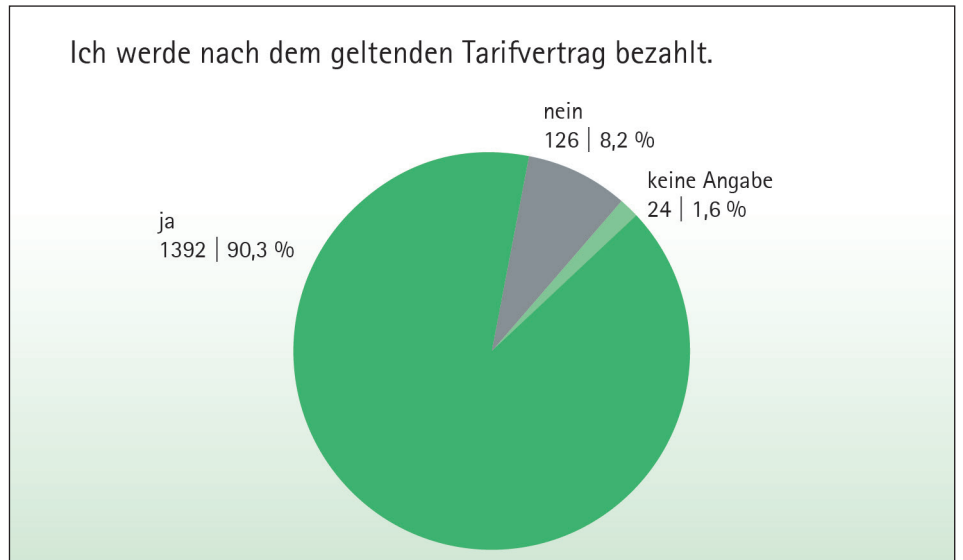
Ausbildungsplatzsuche (Frage 3)



Das Finden eines Ausbildungsplatzes bewerteten mehr als Dreiviertel der Befragten als sehr leicht oder leicht (76,2 Prozent).

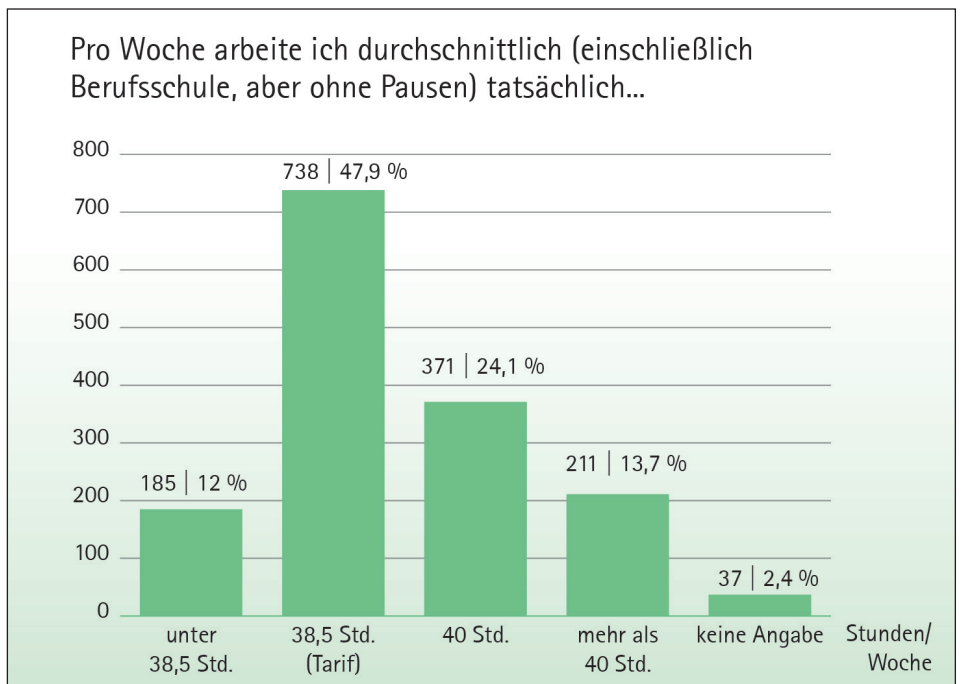
Bezahlung (Frage 4)

Über 90 Prozent der Befragten werden nach dem geltenden Tarifvertrag bezahlt.



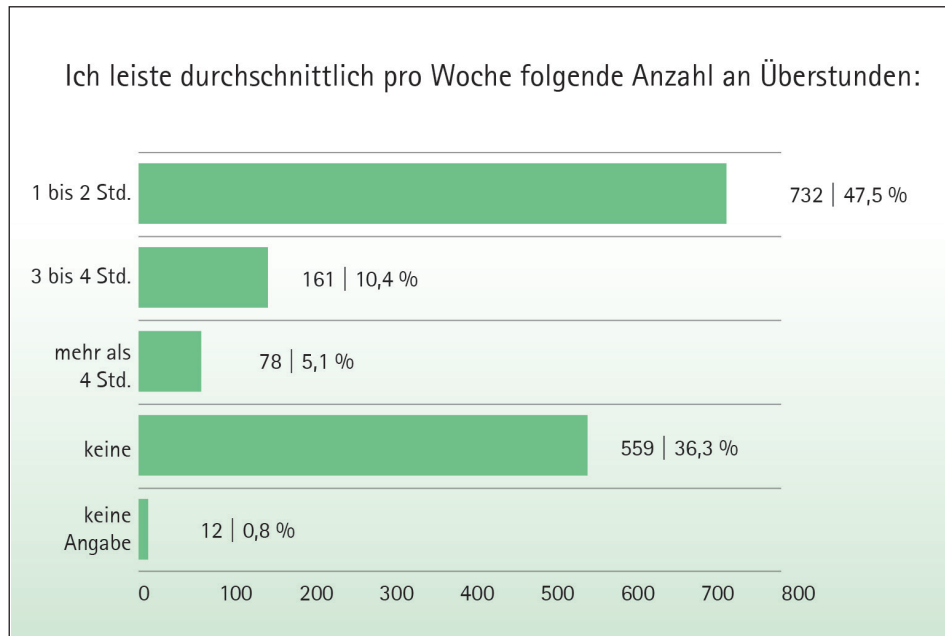
Wochenarbeitszeit (Frage 5)

Der Tarifvertrag sieht eine durchschnittliche Wochenarbeitszeit von 38,5 Std. vor. Fast die Hälfte der Teilnehmerinnen (47,9 Prozent) gibt eine durchschnittliche Arbeitszeit gemäß Tarif an. Abweichend davon arbeiten 12 Prozent weniger und 37,8 Prozent mehr als 38,5 Stunden in der Woche.



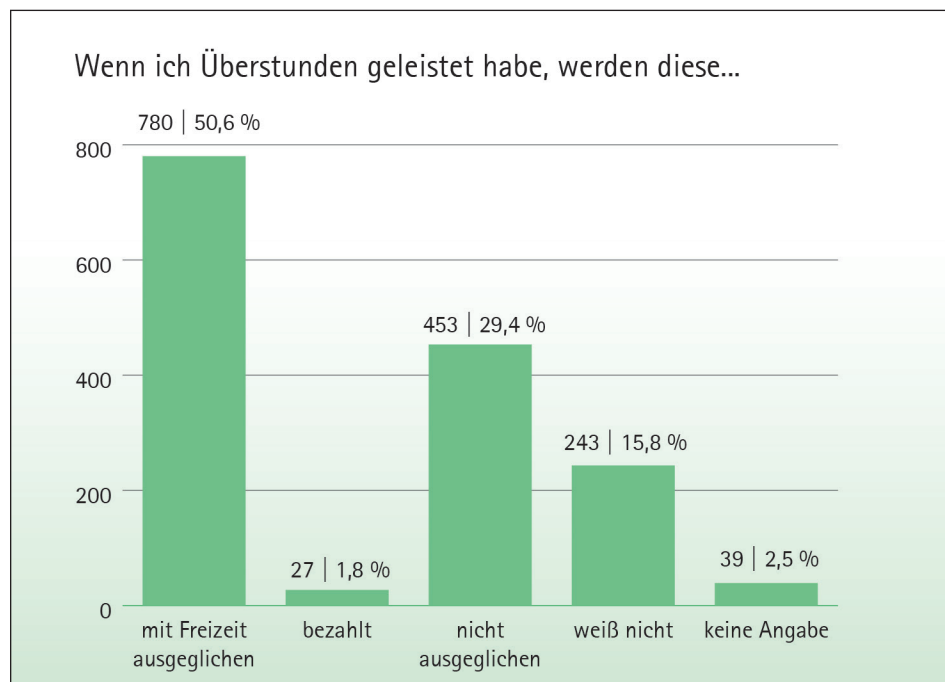
Überstunden (Frage 6)

47,5 Prozent der Befragten arbeiten pro Woche ein bis zwei Stunden mehr als die vereinbarte Arbeitszeit. Ein großer Teil (36,3 Prozent) leistet keine Überstunden.



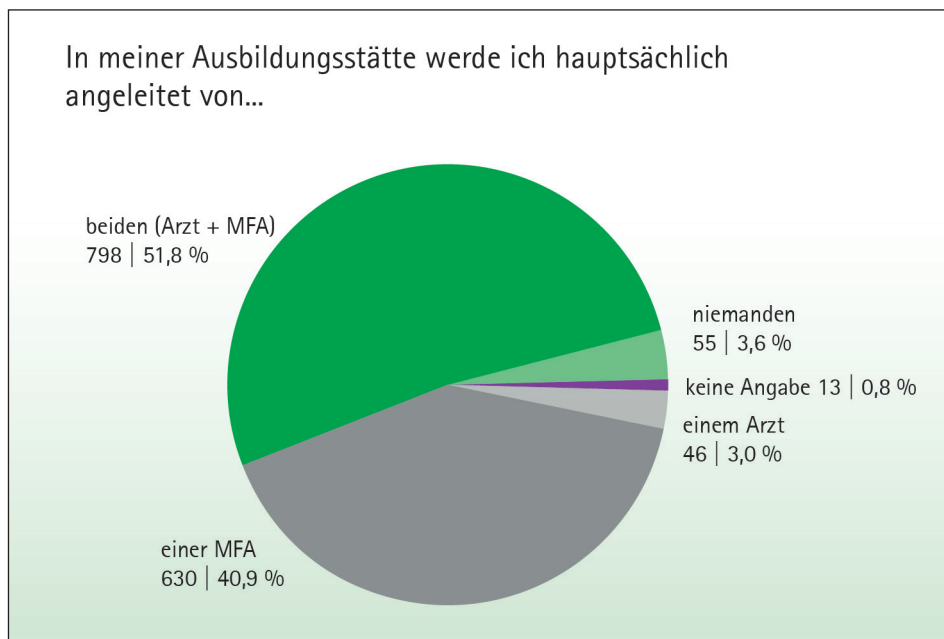
Ausgleich der Überstunden (Frage 7)

Mehr als 50 Prozent der Umfrageteilnehmerinnen geben an, dass ihre geleisteten Mehrarbeit mit Freizeit ausgeglichen wird und zwei Prozent, dass Überstunden bezahlt werden. Dagegen findet bei fast 30 Prozent kein Ausgleich statt.



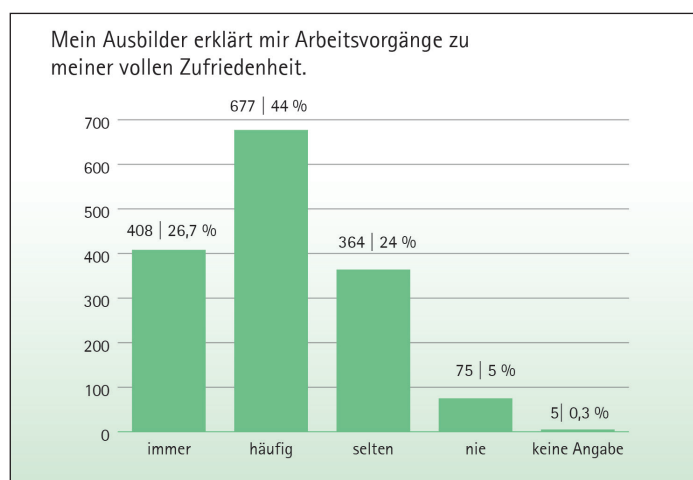
Anleitung (Frage 8)

Die meisten Befragten werden in ihrer Ausbildung entweder vom Team (Arzt und MFA(s)) (51,8 Prozent) oder einer MFA (40,9 Prozent) angeleitet. Von dem zuständigen Arzt alleine werden nur drei Prozent angeleitet. 3,6 Prozent antworteten, dass ihnen kein Anleiter im Ausbildungsbetrieb zur Verfügung steht.



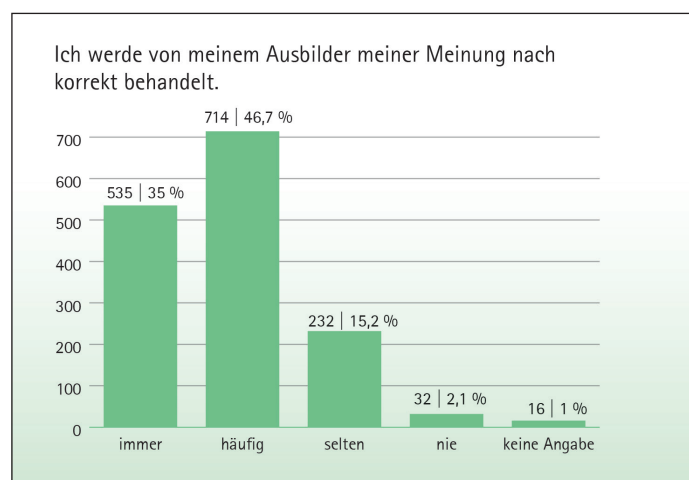
Zufriedenheit mit der Anleitung (Frage 9)

Über 60 Prozent sind immer oder häufig mit den Erläuterungen ihrer Ausbilder zu den Arbeitsvorgängen zufrieden. Demgegenüber werden die Arbeitsvorgänge bei 24 Prozent der Befragten selten und bei 5 Prozent nie zufriedenstellend erklärt.



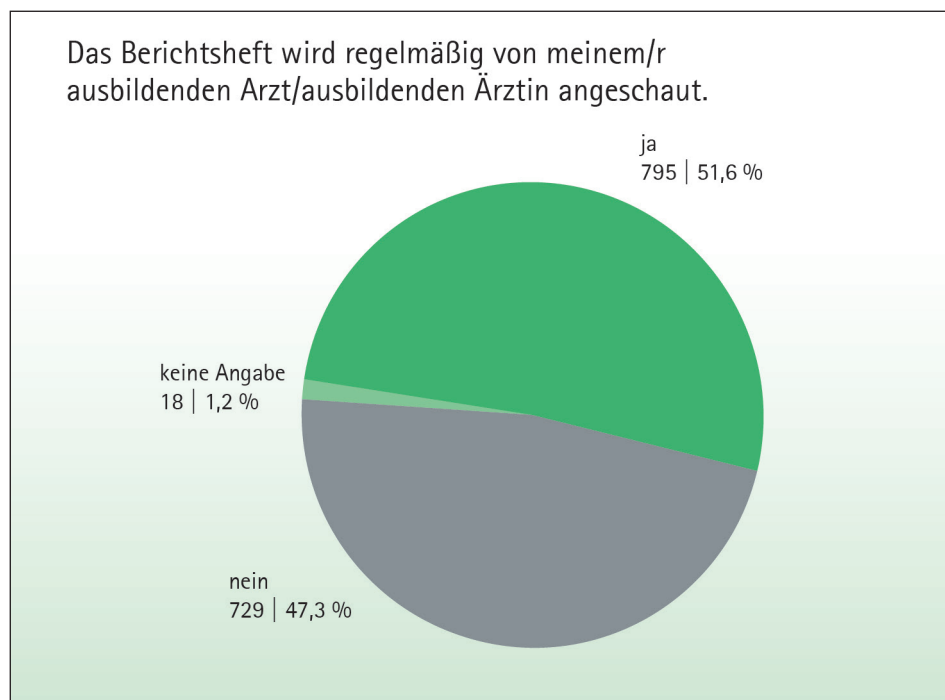
Zufriedenheit mit dem Umgang (Frage 10)

Über 80 Prozent der Befragten fühlen sich von ihrem Ausbilder korrekt behandelt.



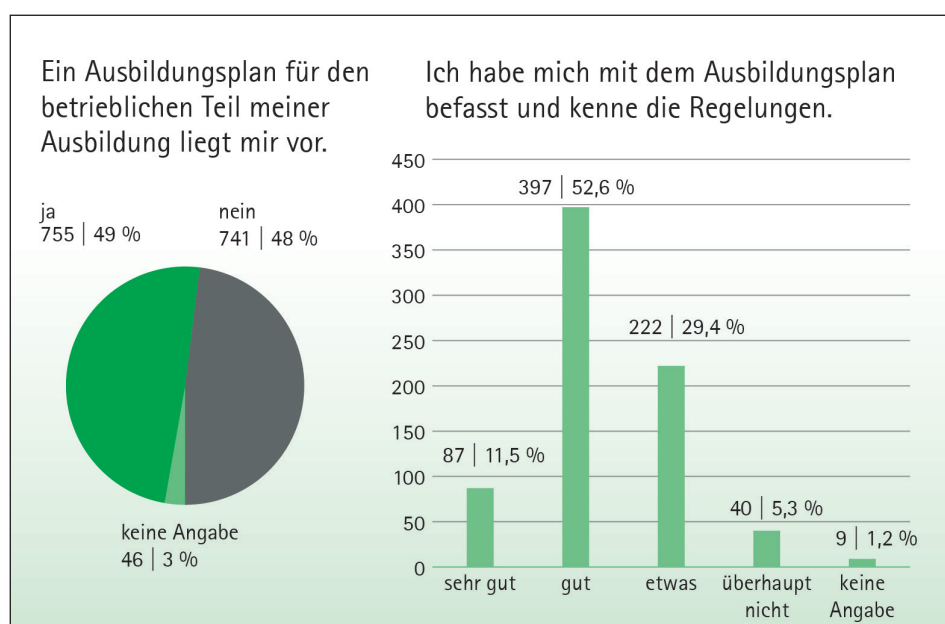
Ausbildungsnachweis/Berichtsheft (Frage 11)

Die Hälfte der Ausbilder liest sich die Berichtshefte ihrer Auszubildenden regelmäßig durch.



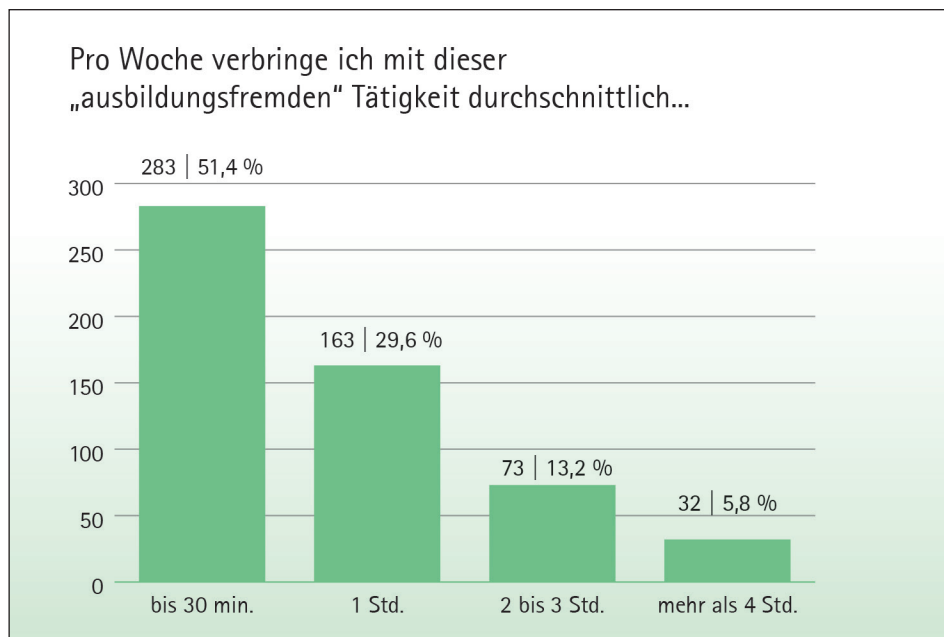
Betrieblicher Ausbildungsplan (Fragen 12 und 12.1)

Rund der Hälfte der befragten Auszubildenden (49 Prozent) liegt ein Ausbildungsplan vor; von diesen kennen 65 Prozent sehr gut bis gut und fast 30 Prozent etwas die darin enthaltenen Regelungen.



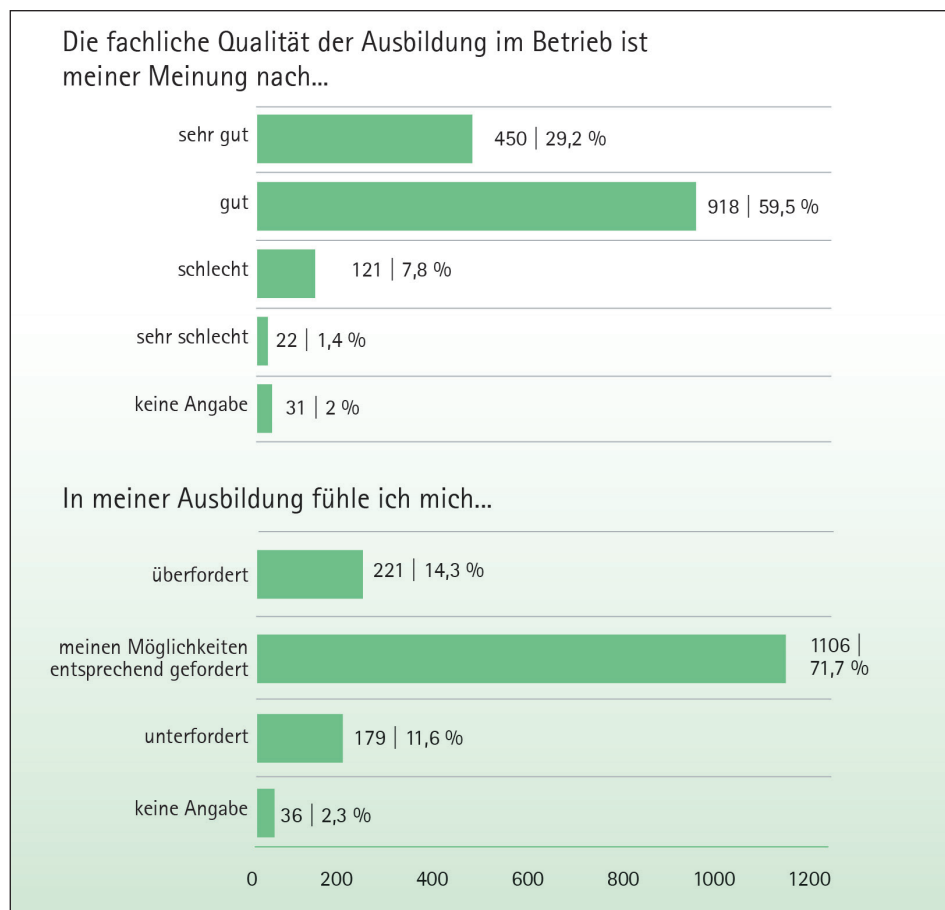
Ausbildungsfremde Tätigkeiten (Frage 13.1)

35,7 Prozent der Befragten haben Angaben zu der Zeitspanne gemacht, in der sie „ausbildungsfremde“ Tätigkeiten verrichten. Von diesen verbringen rund die Hälfte (51,4 Prozent) bis zu 30 Minuten und 29,6 Prozent ca. eine Stunde pro Woche mit den nicht-ausbildungsrelevanten Tätigkeiten.



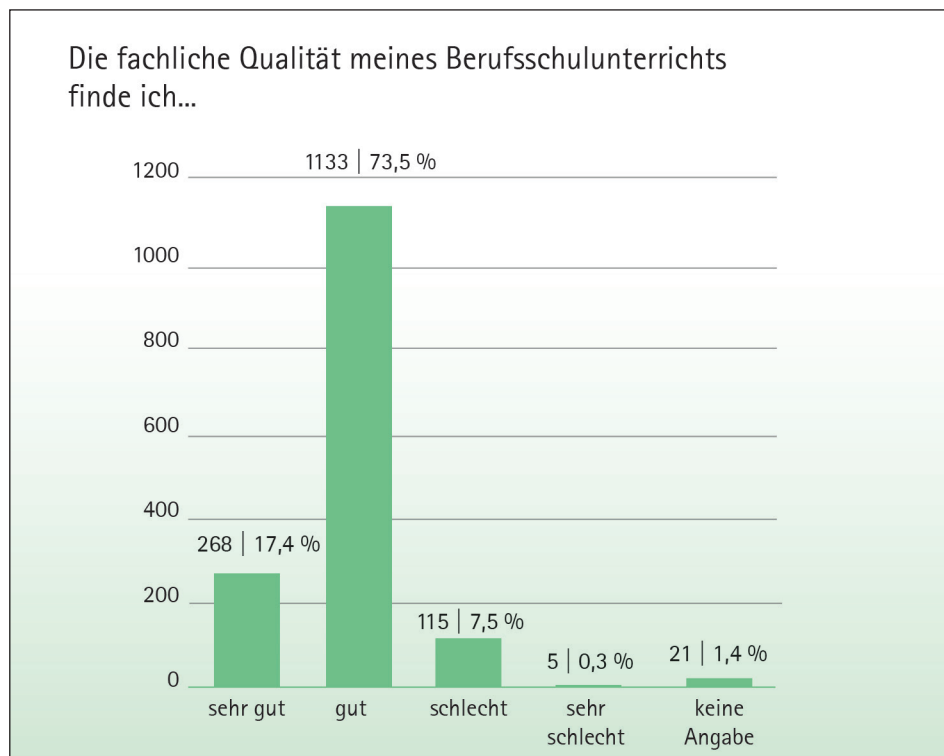
Bewertung Ausbildungsqualität und Zufriedenheit (Fragen 14 und 15)

Der Großteil der Umfrageteilnehmerinnen bewertet die fachliche Qualität der Ausbildung als sehr gut bis gut (88,7 Prozent) und fühlt sich den Möglichkeiten entsprechend gefordert (71,7 Prozent).



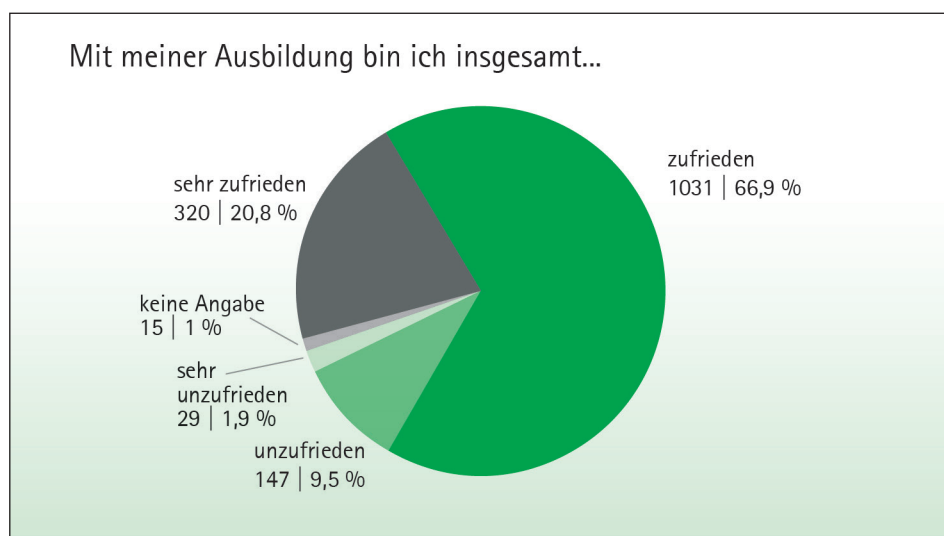
Berufsschulunterricht (Frage 16)

Die fachliche Qualität des Unterrichts in der Berufsschule bewerten über 90 Prozent der Befragten als sehr gut bis gut.



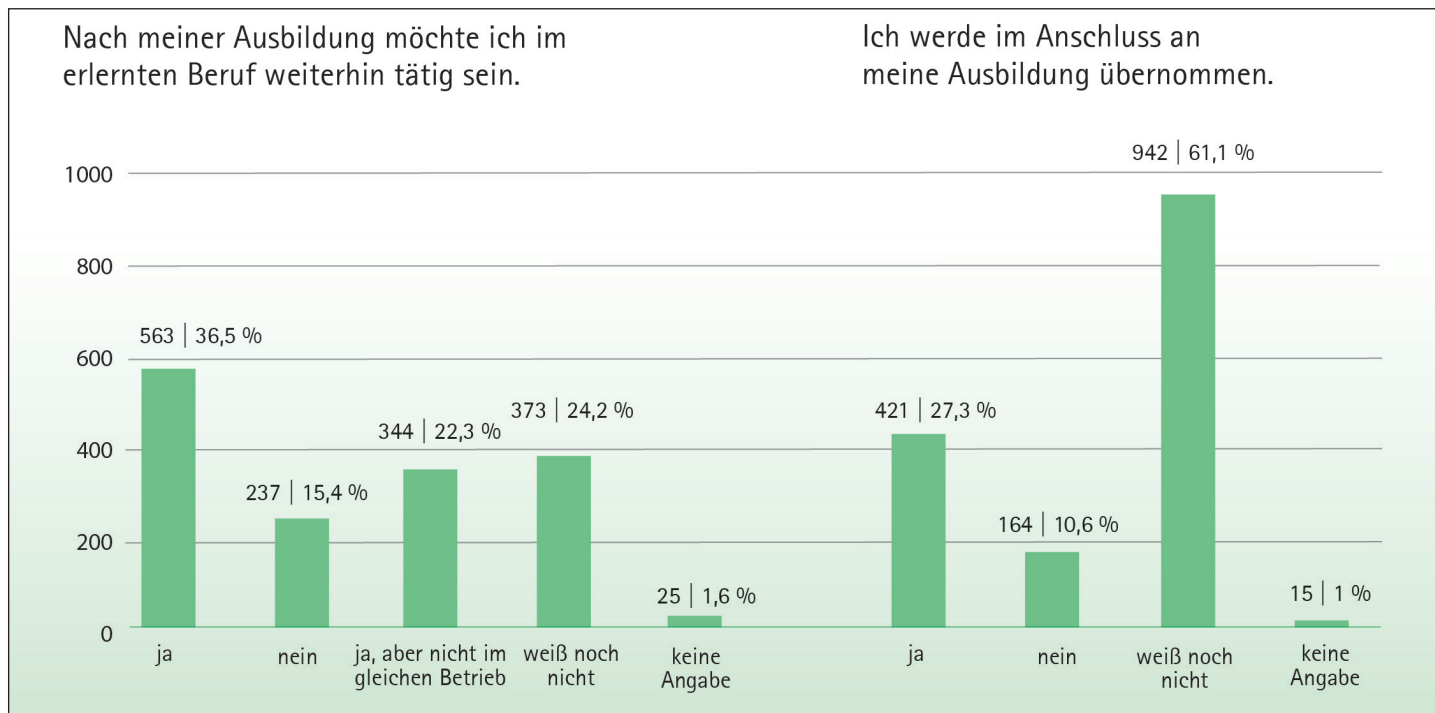
Ausbildungszufriedenheit (Frage 17)

Die Mehrheit der Auszubildenden (87,7 Prozent) ist insgesamt mit der Ausbildung zufrieden.



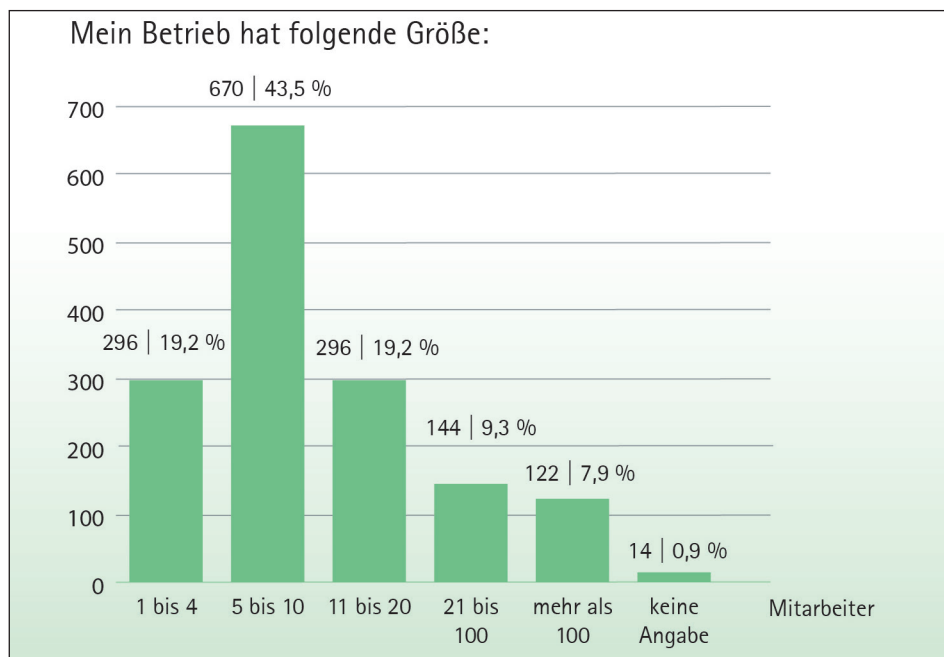
Berufliche Perspektiven (Fragen 18 und 19)

Rund 60 Prozent der befragten Auszubildenden möchten in dem MFA-Beruf weiterhin tätig sein, wobei rund 22 Prozent von ihnen dazu aber den Betrieb wechseln möchten. Über 27 Prozent der befragten Auszubildenden wissen bereits zum Zeitpunkt der Umfrage, dass sie von dem Ausbildungsbetrieb übernommen werden.



Betriebsgröße (Frage 20)

Die meisten Befragten arbeiten in Betrieben von mittlerer Größe mit bis zu 20 Mitarbeitenden (62,7 Prozent), in kleinen Betrieben arbeiten 19,2 Prozent; die wenigsten arbeiten in großen Ausbildungsstätten mit mehr als 21 Mitarbeitenden (17,2 Prozent).



Ärztammer Westfalen-Lippe
Ressort Aus- und Weiterbildung
Gartenstraße 210 – 214
48147 Münster
Tel.: 0251 929-2250
E-Mail: mfa@ekwl.de
www.ekwl.de