



Die Ärztekammer Westfalen-Lippe - Körperschaft des öffentlichen Rechts für 43.000 Ärztinnen und Ärzte mit Sitz in Münster - bietet kurzfristig im

1st-Level IT

zwei 450 €-Arbeitsplätze

an.

Als Ansprechpartner für den internen und auch externen Benutzer unseres IT-Service leisten Sie einen entscheidenden Beitrag zur Unterstützung unseres 2nd-Level-Support und zur Zufriedenheit der Mitarbeiter der Ärztekammer Westfalen-Lippe.

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Qualifizierung eingehender Anrufe und Tickets
- Zuweisung von Anfragen an den 2nd-Level-Support
- Lösung einfacher Tickets anhand einer Wissensdatenbank
- Dokumentation von Lösungen zur Aktualisierung der Wissensdatenbank

Unsere Anforderungen an Sie:

- IT-Kenntnisse, möglichst erste Erfahrungen im Umgang mit Ticket-Systemen
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Serviceorientierte und disziplinierte Arbeitsweise

Fühlen Sie sich angesprochen?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 30.04.2017 an

Ärztekammer Westfalen-Lippe
Gartenstraße 210-214
48147 Münster
bewerbung@aeawl.de