



Die Ärztekammer Westfalen-Lippe, Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Sitz in Münster, ist die berufliche Vertretung von ca. 43.000 Ärztinnen und Ärzten, die im Landesteil Westfalen-Lippe ihren Beruf ausüben oder – falls nicht berufstätig – ihren Wohnsitz haben. Die Ärztekammer Westfalen-Lippe ist die viertgrößte der insgesamt 17 Ärztekammern in Deutschland.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zunächst befristet für die Dauer von zwei Jahren

**Supporter User Helpdesk (m/w)  
in Vollzeit**

Sie unterstützen Kammerangehörige und Mitarbeiter/innen bei der Anwendung der Software. Gemeinsam mit dem Team nehmen Sie Anfragen und Mitteilungen über Störungen entgegen und dokumentieren deren Bearbeitung in einem Ticketsystem. Neben guten IT Kenntnissen haben Sie Freude an der Zusammenarbeit mit Kammerangehörigen, den Kollegen und Kolleginnen unterschiedlichster Abteilungen sowie der Kommunikation im Team.

**Was wir Ihnen bieten:**

- Sie übernehmen den 1st-Level-Support (E-Mail- und Telefonsupport)
- Sie priorisieren die Fehler und die Weiterleitung an die Spezialisten
- Sie pflegen im Team das Ticketsystem
- Sie beantworten anwendungsspezifische Fragen

**Was wir von Ihnen erwarten:**

- Sie haben Ihre Ausbildung im IT-Bereich erfolgreich abgeschlossen oder verfügen über eine kaufmännische Ausbildung mit gutem IT-Fachwissen (Schwerpunkt Portal)
- Sie bringen ein hohes Maß an Service- und Lösungsorientierung mit
- Sie verfügen über kommunikative Kompetenz

Wenn Sie ein lockeres und dynamisches Umfeld bei einem soliden und verlässlichen Arbeitgeber wünschen, sind Sie bei uns richtig. Bei uns erwarten Sie ein modernes Büro, flexible Arbeitszeiten, die Raum für eine individuelle Lebensplanung zulassen und eine Bezahlung nach TV-L 8.

**Haben wir Sie neugierig gemacht?**

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte bis zum 30.05.2017 an die

**Ärztekammer Westfalen-Lippe,  
Gartenstraße 210-214, 48147 Münster**  
[bewerbung@aekwl.de](mailto:bewerbung@aekwl.de)

**Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.**