



Die Ärztekammer Westfalen-Lippe ist als Körperschaft des öffentlichen Rechts die berufliche Standesvertretung der ca. 44.800 Ärztinnen und Ärzte in Westfalen-Lippe. Als berufsständische Selbstverwaltung in Münster nimmt die ÄKWL mit ihren rund 300 Beschäftigten vielfältige Aufgaben wahr.

Die IT –Abteilung ist u.a. für den internen Support unserer Mitarbeiter verantwortlich und trägt dafür Sorge, dass die Beschäftigten störungsfrei mit den zur Verfügung gestellten Ressourcen arbeiten können. Um eine reibungslose Abwicklung der Störungsmeldungen gewährleisten zu können, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## IT - Mitarbeiter (m/w/d)

im First-Level Support

### IHRE AUFGABEN:

- Annahme von Telefonaten unserer Fachanwender und externen Kunden sowie Aufnahme von Störungsmeldungen in einem Ticketsystem
- Unterstützung der Fachanwender telefonisch und per Remote
- Analyse, Klassifizierung und idealerweise auch Lösung der Störungen
- lückenlose Dokumentation der Tickets und Pflege von Lösungswegen in einem Wiki
- Weiterleitung von komplexen Vorgängen mit einer entsprechenden Vorqualifizierung an die nachgelagerten Supporteinheiten

### SIE PASSEN GUT ZU UNS, WENN SIE:

- Erfahrungen im telefonischen Support haben
- wünschenswerterweise eine abgeschlossene technische Berufsausbildung haben
- gute Kenntnisse in den gängigen Microsoft Office Programmen und im Windows Umfeld vorweisen können
- idealerweise Kenntnisse im Umgang mit einem Ticketsystem haben
- gute Kommunikationsfähigkeiten und eine ausgeprägte Serviceorientierung haben

### WIR BIETEN IHNEN:

- eine unbefristete Anstellung und einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- flache Hierarchien
- eine Vergütung nach TV-L 9
- eine umfangreiche Einarbeitung in einem motivierten Team
- kontinuierliche Weiterbildung und Trainings
- Ferienbetreuung für Ihre Kinder

### IHRE BEWERBUNG:

Für nähere Informationen steht Ihnen Barbara Isa, Leiterin der Personalabteilung der ÄKWL, unter der Telefonnummer 0251 929 2014 zur Verfügung. Fachliche Auskünfte erhalten Sie über die Leitung der IT -Abteilung unter 0251 929 2550.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis spätestens zum 13.08.2018 an:

Ärztekammer Westfalen-Lippe  
- Personalabteilung-  
Kennwort: First Level\_2018  
Gartenstrasse 210 - 214  
48147 Münster  
0251 929-2014  
oder gerne auch per E-Mail an: [bewerbung@aekwl.de](mailto:bewerbung@aekwl.de)