

QM-Beauftragte in der vertragsärztlichen Versorgung

Ein spezifisches Fortbildungsangebot für MFA

von Elisabeth Borg, Leiterin Ressort Fortbildung der ÄKWL

Qualitätsmanagement (QM) ist ein systematischer Weg, Zufälle und Risiken zu eliminieren und Fehler und Probleme zu vermeiden. Für Arztpraxen heißt das, zeit- und kosteneffizient zu arbeiten und eine bessere Patientenversorgung zu erreichen. Ziel von QM ist eine effektive und wirtschaftliche Praxisführung. Seit der verbindlichen Einführung von Qualitätsmanagement in vertragsärztlichen Praxen im Jahre 2006 sind auch Medizinische Fachangestellte im Bereich von QM gefordert und benötigen hierfür notwendige Kenntnisse.

In Westfalen-Lippe können MFA seit 2009 im Rahmen ihrer schulischen Ausbildung die Zusatzqualifikation „Qualitätsmanagement“ ausbildungsbegleitend erwerben. Im ersten Ausbildungsjahr befassen sie sich in einem Zeitfenster von 40 Unterrichtseinheiten (UE) mit der Thematik, im zweiten Jahr dann mit 60 UE. Die zusätzliche Qualifikation schließt mit einer gesonderten Prüfung ab. Durch die erfolgreiche Teilnahme an einem sich anschließenden 40 UE umfassenden Vertiefungsmodul kann eine MFA die Qualifikation zur Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) erwerben.

Der Berufsbildungsausschuss der Ärztekammer Westfalen-Lippe fordert seit längerem auch für MFA, die ihre Ausbildung bereits vor 2009 abgeschlossen haben und damit keine zusätzliche Qualifizierungsmöglichkeit im Bereich des QM im Rahmen ihrer Ausbildung

hatten, und auch für diejenigen MFA, für die sich bisher kein geeignetes Qualifizierungsangebot finden ließ, ein entsprechendes Fortbildungsangebot. Für diese Zielgruppe entwickelte die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL nun ein Fortbildungskonzept, das Basismodul Qualitätsmanagement. Neben dem Erwerb grundlegender Kenntnisse eröffnet es gleichzeitig den Zugang zur Teilnahme am Vertiefungsmodul QM und damit die Möglichkeit zum Erwerb der QMB-Qualifikation.

Im Rahmen des 60 UE umfassenden Basismoduls QM können interessierte MFA sich ab März 2018 gezielt fortbilden. Im Gottfried-Könzgen-Haus in Haltern am See bietet die Akademie für medizinische Fortbildung der Ärztekammer Westfalen-Lippe und der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe die Fortbildung unter der Leitung von Qualitätsmanagerin und Q-Auditorin Monika Pohlkamp, Sendenhorst, und Dipl.-Gesundheitswirtin Nicole Schwäbe, Berlin, ebenfalls Qualitätsmanagerin und Q-Auditorin, an. Beide Dozentinnen verfügen über umfangreiche Erfahrungen in QM-Schulungen und sind



seit langem bereits für andere ärztliche Körperschaften, etwa für die Zahnärztekammer Westfalen-Lippe und die Kassenärztliche Bundesvereinigung, im Schulungsbereich tätig.

Unterstützt werden sie im Basismodul QM vom Leiter und von Mitarbeitern des Ressorts Qualitätssicherung der Ärztekammer Westfalen-Lippe (verantwortlich: Dr. med. Hans-Joachim Bücker-Nott) und leitenden Mitarbeitern des Bereichs Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der KVWL (verantwortlich: Andreas Kintrop und Jörg Otte).

Die Fortbildung findet in Form von Blended Learning statt und ist sehr zeiteffizient organisiert. 20 der insgesamt 60 UE werden als eLearning angeboten. Der 40 UE umfassende Präsenzteil ist an zwei Wochenenden im März und Juni 2018 von freitags bis sonntags vorgesehen. Inhaltlich umfasst das Basismodul den Aufbau eines Qualitätsmanagements in Arztpraxen und vermittelt einen Überblick über verschiedene QM-Verfahren. Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten einer Qualitätsmanagementbeauftragten sind ebenso Thema wie die Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements und die Bedeutung von Struktur-, Ergebnis und Prozessqualität.



» Mit dem 60 UE umfassenden Basismodul ‚Qualitätsmanagement‘ belegt die Akademie für medizinische Fortbildung einmal mehr, dass sie passgenau Fortbildungsmaßnahmen entwickelt, die einen relevanten Stellenwert im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung haben. Darüber hinaus ermöglichen die modular angelegten Fortbildungen im Blended-Learning-Format eine zusätzliche Qualifizierung, die mittlerweile auch im Gehaltstarifvertrag ihren Niederschlag findet. «

*Dr. med. Hans-Peter Peters, Bochum
Vorsitzender des Berufsbildungsausschusses der Ärztekammer Westfalen-Lippe und
Mitglied des Lenkungsausschusses der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und
der KVWL und dort zuständig für die Fortbildung der Medizinischen Fachberufe*

■ Weitere Informationen sind erhältlich bei der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Kristina Balmann, Tel.: 0251 929-2220, E-Mail: kristina.balmann@aeakwl.de.

FORTBILDUNGSANKÜNDIGUNG

„Basismodul Qualitätsmanagement“ für Medizinische Fachangestellte und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe (60 UE)

Zugangsvoraussetzung für das Vertiefungsmodul QM zur Erlangung
des Abschlusses „Qualitätsmanagementbeauftragte/r“

Blended-Learning-Angebot



■ Aufbau eines Qualitätsmanagements/
Rolle der Qualitätsmanagementbeauftrag-
ten (20 UE Präsenz/10 UE eLearning)

■ Qualitätsmanagementpflege und
-weiterentwicklung (20 UE Präsenz/10 UE
eLearning)

Präsenz-Termine (40 UE):

Freitag bis Sonntag, 09. – 11.03.2018 und
Freitag bis Sonntag, 08. – 10.06.2018
Uhrzeiten:

freitags/samstags: 9.00 – 16.30 Uhr,
sonntags: 9.00 – 12.15 Uhr

Telelernphasen (20 UE):

- I. Telelernphase (5 UE):
09.02. – 08.03.2018
- II. Telelernphase (5 UE):
12.03. – 16.04.2018
- III. Telelernphase (5 UE):
16.04. – 07.06.2018
- IV. Telelernphase (5 UE)
und Lernerfolgskontrolle:
11.06. – 13.07.2018

Ort:

Haltern am See, Gottfried-
Könzgen-Haus, Annaberg 40

Wissenschaftliche Leitung:

Monika Pohlkamp, Sendenhorst, und Dipl.-
Gesundheitswirtin Nicole Schwäbe, Berlin

Teilnehmergebühr:

- € 999,00 (Praxisinhaber Mitglied der Aka-
demie)
- € 1.099,00 (Praxisinhaber Nichtmitglied der
Akademie)
- € 899,00 (Arbeitslos/Elternzeit)

Teilnahmevoraussetzungen:

Die Teilnahme an der Fortbildung setzt
einen qualifizierten Berufsabschluss zur
Medizinischen Fachangestellten oder in ei-
nem anderen vergleichbaren medizinischen
Fachberuf voraus.

Einen ausführlichen Programmflyer und weitere Auskunft erhalten Sie hier:

Akademie für medizinische Fortbildung der
ÄKWL und der KVWL, Kristina Balmann,
Postfach 40 67, 48022 Münster,
Tel.: 0251 929-2220, Fax: 0251 929-272220,
E-Mail: kristina.balmann@aekwl.de

