

# Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

## Curriculare Fortbildung

### Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen – Umgang mit chronisch Kranken

### Psychosomatische und psychosoziale Patientenversorgung

9 UE Präsenz / 6 UE eLearning

EVA

EVA-fachärztlich

VERAH

#### INHALT ELEARNING-PHASE

- Beziehungskonzepte / Kommunikation
- Histrionische, ängstliche, depressive, narzisstische, zwanghafte Beziehungsmodi
- Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen, schweren psychischen Erkrankungen, funktionellen / somatischen Körperbeschwerden
- Patientinnen und Patienten mit Traumafolgestörungen

#### INHALT PRÄSENZTEIL

##### Einführung in ein psycho-somatisches Krankheitsverständnis

##### Häufige somatopsychische Krankheiten und deren Symptome

Verwirrtheit / Delir

##### Ausgewählte psychiatrische Krankheitsbilder und deren Symptomatik

- Wahn
- Halluzinationen
- Suizidalität

##### Der Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen

- Ängstliche Patienten
- Die traurig enttäuschte Patienten
- Besserwisserische oder schüchterne Patienten
- Charmant anmaßende oder sogar verführerische Patienten
- Theatralisch auftretende Patienten

##### Umgang mit chronischen Krankheiten und Schmerz, Krankheitsverarbeitung

##### Psychosoziale Defizite

- Vereinsamung
- Vernachlässigung
- Verwahrlosung
- Gewalt

##### Umgang mit Patientinnen und Patienten, die Gewalt erfahren

##### Umgang mit „schwierigen“ Patientinnen und Patienten

##### Testverfahren bei Demenzverdacht

##### Psychotherapieverfahren und Kooperation im psychosozialen Versorgungssystem

##### Folgerungen für die Praxisorganisation



#### BLENDED-LEARNING-ANGEBOT



Samstag, 21.11.2026



09:00 – 17:15 Uhr



LEARNING

22.10.2026 bis 12.11.2026

Ein Einstieg in die laufende eLearning-Phase ist jederzeit möglich. Bitte beachten Sie, dass zur Teilnahme ein Breitband-Internet-Anschluss (z. B. DSL-Leitung) notwendig ist.



48159 Münster

Factory Hotel

An der Germania Brauerei 5



Der Kurs entspricht den „Qualitätskriterien eLearning der Bundesärztekammer“

# UMGANG MIT UNTERSCHIEDLICHEN

## PATIENTENTYPEN – UMGANG MIT CHRONISCH

### KRANKEN

Die curriculare Fortbildung vermittelt den Teilnehmenden den Umgang mit Patientinnen und Patienten im Rahmen der psychosomatischen Grundversorgung, insbesondere unter Berücksichtigung der Arbeit im Team und des Arbeitsfeldes Medizinischer Fachangestellter (MFA). Es geht im Besonderen um den zunehmenden Einsatz der MFA in der psychosozialen Versorgung und Begleitung von Patientinnen und Patienten und ihren An- und Zugehörigen.

Leitfaden der Spezialisierungsqualifikation sind die unterschiedlichen Beziehungsmuster der Patientinnen und Patienten. MFA setzen sich in der Fortbildung mit den unterschiedlichen Patiententypen auseinander, damit sie sich besser auf Patientinnen und Patienten einstellen und hilfreiche Beziehungen aufbauen können. Durch das Nachdenken über die Beziehung zu Patientinnen und Patienten und innerhalb des Teams sowie durch Training der Selbstwahrnehmung wird einem Burnout-Syndrom vorgebeugt.

Die Veranstaltung beinhaltet theoretische und praktische Inhalte. Im praktischen Teil werden anhand typischer Gesprächssituationen im Rollenspiel Selbstwahrnehmung und der Umgang mit Patientinnen und Patienten geübt. Darüber hinaus werden Kenntnisse über das psychosoziale Versorgungssystem vermittelt.

## WISSENSCHAFTLICHE LEITUNG

Dr. med. **Iris Veit**, Herne  
Fachärztin für Allgemeinmedizin, Psychotherapie

## RERERENTIN

**Julia Kathrin Huenges**, Herne  
Fachärztin für Allgemeinmedizin, Psychotherapie

## WEITERE INFORMATIONEN

EVA/NäPa

EVA/NäPa-fachärztlich

Die Fortbildung ist in vollem Umfang auf die Spezialisierungsqualifikation „Entlastende Versorgungsassistenz“ (EVA) bzw. „Nichtärztliche Praxisassistentin“ (NäPa) anrechenbar.

VERAH

Die Fortbildung ist ein Aufbaumodul für Absolventen der Fortbildungsqualifikation „Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis“ (VERAH) zur Erlangung der Spezialisierungsqualifikation „Entlastende Versorgungsassistenz“ (EVA) bzw. „Nichtärztliche Praxisassistentin“ (NäPa) gem. Fortbildungscurriculum der Bundesärztekammer



### AUSKUNFT UND SCHRIFTLICHE ANMELDUNG

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL,  
Postfach 40 67, 48022 Münster

**Andrea Gerbaulet**

☎ 0251 929-2225

📄 0251 929-27 2225

✉ [andrea.gerbaulet@aekwl.de](mailto:andrea.gerbaulet@aekwl.de)

**Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!**



### TEILNAHMEGEBÜHR

€ 435,00 Praxisinhabende  
Mitglied der Akademie

€ 499,00 Praxisinhabende  
Nichtmitglied der Akademie

€ 369,00 Arbeitslos/Elternzeit

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

**Kurs-ID: 6025**

[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)

[www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog](http://www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog)



### FÖRDERUNGSMÖGLICHKEIT



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union



Kofinanziert von der Europäischen Union

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen

