

# Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

## Kompetenztraining

### Leitende Medizinische Fachangestellte

#### Training für MFA, die Praxisteams leiten bzw. eine Leitungsposition anstreben

8 UE virtuelle Präsenz

#### INHALT

##### VIRTUELLE PRÄSENZ (WEBINAR)

###### Kernkompetenzen der Leitenden MFA

Die Leitende MFA ist Bindeglied zwischen Mitarbeitern und Praxisinhaber. Ansprechpartnerin oder Ansprechpartner für alle! Immer in Vorbildsituation und das immer gut gelaunt, ohne jemandem gegenüber ungerecht zu werden und sich selber nicht zu vergessen. Wie geht das und was brauche ich dafür?

- Soziale Kompetenz
- Kommunikation
- Führungsstile
- Teambildung

###### Erfolgreiche Anleitung und Einarbeitung von Azubis

Was muss ich als Leitende MFA oder als Leitender MFA beachten? Wie motiviere ich, bin selber gutes Vorbild und kann sowohl die Sorgen und Nöte, als auch die Pflichten eines „jungen Erwachsenen“ einschätzen und damit umgehen. Unsere Auszubildenden sind die Zukunft!

- Den ersten Tag vorbereiten
- Teamintegration
- Die Patenschaft
- Ausbildung nach „Plan“

###### Praxisorganisation

Ein Baustein der Praxisorganisation ist die Terminplanung, ein weiterer die Organisation und der Ablauf von Prozessen. Wie durchläuft meine Patientin oder mein Patient bei aufwändigen Untersuchungen die verschiedenen Behandlungszimmer. Wie sollte der Arbeitsplatz organisiert sein und wie erstellt man den Dienstplan für das gesamte Team?

- „Ausflug in die Zeit“
- Ist-Analyse
- Analyse und Statistik
- Die Umsetzung



#### WEBINAR



Samstag, 10.10.2026



von 09:00 – 16:30 Uhr



Webinar auf der Lernplattform ILIAS

# LEITENDE MEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE

Dieses eintägige Training vermittelt Leitenden Medizinischen Fachangestellten und denjenigen, die eine Leitungsposition in Praxen anstreben, hilfreiche Tipps und Tricks für den Umgang in und mit ihrem Team sowie für die Organisation der Arbeitsabläufe im Praxisalltag. In Abstimmung mit der Praxisinhaberin und dem Praxisinhaber können Leitende MFA die Umsetzung gemeinsamer Ziele (z. B. die Verbesserung der Arbeitsabläufe, die Optimierung der Kommunikation, die Führung und Motivation des Personals) konstruktiv steuern und begleiten.

Das Training beinhaltet insgesamt Themenschwerpunkte, die inhaltlich die Kernkompetenzen von Leitenden MFA, Hilfestellungen für die erfolgreiche Anleitung und Begleitung von Auszubildenden sowie Kernpunkte der Praxisorganisation, wie Terminplanung, Dienstpläne, Prozessabläufe etc., umfassen.

Leitende MFA haben unterschiedliche Rollen. Sie übernehmen Leitungsaufgaben und unterstützen damit die Ärztinnen und Ärzte. Gleichzeitig sind sie ansprechbare Personen sowohl für die Patientenschaft, der Praxisinhabenden, als auch für Mitarbeitenden der Praxis. Diese unterschiedlichen Rollen führen zu vielfältigen und manchmal sich widersprechenden Anforderungen. Oft sind Leitende MFA in einer sogenannten „Sandwichposition“. Dieses Training bietet MFA in Führungspositionen eine hilfreiche Unterstützung zur Bewältigung ihres anspruchsvollen Arbeitsalltags.

## LEITUNG/REFERENTIN

**Iris Schluckebier**, Dorsten

Medizinische Fachangestellte/Entlastende Versorgungsassistentin/ (EVA)/Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis (VERAH)/selbständige Praxisberaterin und Teamcoach/wissenschaftliche Mitarbeiterin der Universität Witten-Herdecke



Technische Voraussetzungen für die **Teilnahme am Webinar**

- stabile Internetverbindung
- Browser: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge bzw. Safari bei iOS
- Audiosystem und Mikrofon (z. B. Headset)
- Webcam



## AUSKUNFT UND SCHRIFTLICHE ANMELDUNG

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL,  
Postfach 40 67, 48022 Münster

**Andrea Gerbaulet**

☎ 0251 929-2225

📄 0251 929-27 2225

✉ [andreagerbaulet@aekwl.de](mailto:andreagerbaulet@aekwl.de)

**Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!**



## TEILNAHMEGEBÜHR

€ 319,00	Praxisinhabende Mitglied der Akademie
€ 379,00	Praxisinhabende Nichtmitglied der Akademie
€ 265,00	Arbeitslos/Elternzeit

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

**Kurs-ID: 6027**

[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)

[www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog](http://www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog)



## FÖRDERUNGSMÖGLICHKEIT

[bildungsscheck.nrw.de](http://bildungsscheck.nrw.de) **BILDUNGSscheck**

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
REACT-EU



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Bitte beachten Sie, dass nur Bildungsschecks, die vor Veranstaltungsbeginn bzw. vor Beginn einer vorgeschalteten eLearning-Phase eingereicht werden, gültig sind und anerkannt werden.