

Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Kompetenztraining

Kommunikation und Gesprächsführung Wahrnehmung und Motivation

Je 8 UE Präsenz

EVA Modul EVA-fachärztlich

INHALT

KOMMUNIKATION UND GESPRÄCHSFÜHRUNG

Kommunikation ist die Basis für alle zwischenmenschlichen Beziehungen – privat wie beruflich. Dabei ist die Beziehungsebene oft ausschlaggebend für berufliche Erfolge. Mithilfe der Fortbildung können Sie Ihr Kommunikationsverhalten prüfen und optimieren.

- Grundmuster verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Kommunikationsmodelle
 - Sender und Empfänger
 - Sach- und Beziehungsebene
- Gesprächsführung insbesondere mit spezifischen Patientengruppen und betreuenden Personen
- Techniken der Kommunikation
 - Aktives Zuhören
 - Fragetechniken
 - Reflektierende Methoden
- Signale der Körpersprache
- Kommunikation am Telefon
- Kommunikation bei Konflikten
 - Reaktion in kritischen Situationen
 - Lösungsorientierte Zielformulierung
- Geben und Empfangen von Feedback
- Auseinandersetzung mit der Berufsrolle
 - Nähe-Distanz-Regulierung
 - Notwendigkeit kollegialer Reflexion



WEBINAR



Kommunikation und Gesprächsführung

Samstag, 24.01.2026	Kurs-ID: 5870
Samstag, 14.03.2026	Kurs-ID: 5873
Samstag, 12.09.2026	Kurs-ID: 5874
Samstag, 07.11.2026	Kurs-ID: 5875

Wahrnehmung und Motivation

Samstag, 07.02.2026	Kurs-ID: 5876
Samstag, 21.03.2026	Kurs-ID: 5877
Samstag, 10.10.2026	Kurs-ID: 5878
Samstag, 21.11.2026	Kurs-ID: 5879



Jeweils von 09:30 – 16:45 Uhr



Webinar auf der Lernplattform ILIAS

WAHRNEHMUNG UND MOTIVATION

Warum handeln Menschen so wie sie handeln? Warum werden manche Dinge nicht umgesetzt? Was beeinflusst die menschliche Motivation? Mit diesen Fragen beschäftigt sich das Seminar und Sie lernen die individuelle Empfindungsfähigkeit für die augenblicklichen Prozesse zu steigern.

- Modelle der Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Unterschiede in den Wahrnehmungskanälen
- Beurteilungsfehler und Fehleinschätzungen
- Auswirkungen in den zwischenmenschlichen Beziehungen
- Risikowahrnehmung
- Motivation und Bedürfnisse
 - Angeborene und erworbene Motive
 - Motivation und Bedürfnisse
 - Attribution (Ursachenzuschreibungen)
- Modelle zum gesundheitlichen Handeln
 - Motivation zur Verhaltensänderung
 - Prinzip der Selbstwirksamkeit
 - Rückfall- und Abbruchprophylaxe
- Motivation von Patientinnen und Patienten und betreuende Personen zur Mitwirkung
- Besonderheiten spezifischer Patientengruppen
- Soziales Umfeld

LEITUNG

Dipl.-Psych. **Julia Kugler**, Beratung – Coaching – Training, Sendenhorst

WEITERE INFORMATIONEN

Modul

Die Fortbildungsinhalte sind vollständig anrechnungsfähig auf den medizinischen Wahlteil im Rahmen der beruflichen Aufstiegsqualifikation „Fachwirt/in für ambulante medizinische Versorgung“.

EVA EVA-fachärztlich

Die Fortbildung ist in vollem Umfang auf die Spezialisierungsqualifikation „Entlastende Versorgungsassistenz“ (EVA) bzw. „Nicht-ärztliche Praxisassistentin“ (NäPa) anrechenbar.



Technische Voraussetzungen für die **Teilnahme am Webinar**

- stabile Internetverbindung
- Browser: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge bzw. Safari bei iOS
- Audiosystem und Mikrofon (z. B. Headset)
- Webcam



AUSKUNFT UND SCHRIFTLICHE ANMELDUNG

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL,
Postfach 40 67, 48022 Münster

Helena Baumeister

☎ 0251 929-2237

📠 0251 929-27 2237

✉ helena.baumeister@aekwl.de

Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!



TEILNAHMEGEBÜHR

- € 349,00 Praxisinhabende Mitglied der Akademie
- € 399,00 Praxisinhabende Nichtmitglied der Akademie
- € 299,00 Arbeitslos/Elternzeit

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

www.akademie-wl.de/app

www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog



Modul 1



Modul 2

FÖRDERUNGSMÖGLICHKEIT

bildungsscheck.nrw.de **BILDUNGSSCH**

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
REACT-EU



ESF
in Nordrhein-
Westfalen
„Menschliche Investitionen“

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Bitte beachten Sie, dass nur Bildungschecks, die vor Veranstaltungsbeginn bzw. vor Beginn einer vorgeschalteten eLearning-Phase eingereicht werden, gültig sind und anerkannt werden.