

## Fortbildungsseminar

### FS 13

### „Vorwürfe sind ungünstig formulierte Bitten“ – Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation

Konstruktiver Umgang mit herausfordernden  
Gesprächssituationen im ärztlichen Berufsalltag

#### ZIELGRUPPE

Ärztinnen und Ärzte aus Praxis und Klinik, die ihre Kommunikationskompetenz im Team und mit Patientinnen und Patienten stärken möchten – empathisch, klar und auf Augenhöhe.

Ziel ist eine allumfassende Kommunikationskompetenz, die Führungskräfte, Mitarbeitende und Teams befähigt, sowohl intern als auch im Patientenkontakt klar, wertschätzend und zielgerichtet zu kommunizieren.

#### INHALTE

Kommunikation ist eine Kernkompetenz im Arztberuf. Wie geht man mit Ärger und Unzufriedenheit von Patientinnen und Patienten und Angehörigen um? Wie reagiert man auf Kritik von Kolleginnen und Kollegen und Mitarbeitenden? Wie kommuniziert man empathisch und grenzt sich zugleich klar und konstruktiv bei anspruchsvollen, „schwierigen“ Menschen ab?

Die Gewaltfreie Kommunikation bietet hierfür ein alltagstaugliches Handwerkszeug. Gemäß dem Leitsatz „Vorwürfe sind ungünstig formulierte Bitten“ stehen hinter Kritik und Schuldzuweisungen Bedürfnisse und ungünstig ausgedrückte Hilferufe des Gegenübers. Anhand von kurzen theoretischen Einheiten und vielen praktischen Übungen erarbeiten wir in der Fortbildung die vier Grundschritte dieser wirkungsvollen Kommunikationsmethode erarbeitet. Die Teilnehmenden vielfältige Tools für ein wertschätzendes Miteinander und das Finden von nachhaltigen Lösungen.



#### PRÄSENZVERANSTALTUNG



Freitag, 24.04.2026

Samstag, 25.04.2026



Jeweils von 10:00 – 18:00 Uhr



26757 Borkum

# „Vorwürfe sind ungünstig formulierte Bitten“ – Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation

Konstruktiver Umgang mit herausfordernden  
Gesprächssituationen im ärztlichen Berufsalltag

## WISSENSCHAFTLICHE LEITUNG

Dr. med. Stephanie Schnichels,

Traunstein Kommunikationstrainerin

### INHALT

- Anliegen bewertungsfrei und faktengerecht formulieren
- Emotionen ansprechen ohne Schuldzuweisung und Vorwurf
- Bedürfnisse erkennen hinter „ungünstig“ ausgedrückten Bitten und Kritik
- konkrete Win-Win-Lösungen finden
- wertschätzend Feedback geben

### ZIEL

- Missstimmungen und Konflikte frühzeitig und lösungsorientiert ansprechen
- Kooperationsbereitschaft fördern durch ein transparentes, faires Miteinander

### TEILNAHMEGEBÜHR

€ 649,00	Mitglied der Akademie
€ 749,00	Nichtmitglied der Akademie
€ 549,00	Arbeitslos/Elternzeit

### ZERTIFIZIERUNG

Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der Ärztekammer Niedersachsen mit **20 Punkten** (Kategorie C) anrechenbar.



### AUSKUNFT UND SCHRIFTLICHE ANMELDUNG

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster

**Kristina Schulte Althoff**

📞 0251 929-2236

✉️ [schulte.althoff@aekwl.de](mailto:schulte.althoff@aekwl.de)

Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

**Kurs-ID: 6110**

[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)

[www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog](http://www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog)

Anforderung der Borkumbroschüre mit dem Gesamtprogramm:

✉️ [www.akademie-wl.de/borkum](http://www.akademie-wl.de/borkum) ☎ 0251 929-2204



### MITGLIED WERDEN & VORTEILE GENIEßEN

Alle Informationen zur Mitgliedschaft in der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL unter:

[www.akademie-wl.de/akademie/mitgliedschaft](http://www.akademie-wl.de/akademie/mitgliedschaft)

