

Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Curriculare Fortbildung

Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen – Umgang mit chronisch Kranken

Psychosomatische und psychosoziale Patientenversorgung

9 UE Präsenz / 6 UE eLearning

EVA EVA-fachärztlich VERAH

INHALT ELEARNING-PHASE

- Beziehungskonzepte / Kommunikation
- Histrionische, ängstliche, depressive, narzisstische, zwanghafte Beziehungsmodi
- Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen, schweren psychischen Erkrankungen, funktionellen / somatischen Körperbeschwerden
- Patientinnen und Patienten mit Traumafolgestörungen

INHALT PRÄSENZTEIL

Einführung in ein psycho-somatisches Krankheitsverständnis

Häufige somatopsychische Krankheiten und deren Symptome

Verwirrtheit / Delir

Ausgewählte psychiatrische Krankheitsbilder und deren Symptomatik

- Wahn
- Halluzinationen
- Suizidalität

Der Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen

- Ängstliche Patienten
- Die traurig enttäuschte Patienten
- Besserwisserische oder schüchterne Patienten
- Charmant anmaßende oder sogar verführerische Patienten
- Theatralisch auftretende Patienten

Umgang mit chronischen Krankheiten und Schmerz, Krankheitsverarbeitung

Psychosoziale Defizite

- Vereinsamung
- Vernachlässigung
- Verwahrlosung
- Gewalt

Umgang mit Patientinnen und Patienten, die Gewalt erfahren

Umgang mit „schwierigen“ Patientinnen und Patienten

Testverfahren bei Demenzverdacht

Psychotherapieverfahren und Kooperation im psychosozialen Versorgungssystem

Folgerungen für die Praxisorganisation



BLENDED-LEARNING-ANGEBOT



Samstag, 18.04.2026



09:00 – 17:15 Uhr



LEARNING

17.03.2026 bis 07.04.2026

Ein Einstieg in die laufende eLearning-Phase ist jederzeit möglich. Bitte beachten Sie, dass zur Teilnahme ein Breitband-Internet-Anschluss (z. B. DSL-Leitung) notwendig ist.



48147 Münster

Ärzttekammer Westfalen-Lippe

Gartenstr. 210-214



Der Kurs entspricht den „Qualitätskriterien eLearning der Bundesärztekammer“

UMGANG MIT UNTERSCHIEDLICHEN

PATIENTENTYPEN – UMGANG MIT CHRONISCH

KRANKEN

Die curriculare Fortbildung vermittelt den Teilnehmenden den Umgang mit Patientinnen und Patienten im Rahmen der psychosomatischen Grundversorgung, insbesondere unter Berücksichtigung der Arbeit im Team und des Arbeitsfeldes Medizinischer Fachangestellter (MFA). Es geht im Besonderen um den zunehmenden Einsatz der MFA in der psychosozialen Versorgung und Begleitung von Patientinnen und Patienten und ihren An- und Zugehörigen.

Leitfaden der Spezialisierungsqualifikation sind die unterschiedlichen Beziehungsmuster der Patientinnen und Patienten. MFA setzen sich in der Fortbildung mit den unterschiedlichen Patiententypen auseinander, damit sie sich besser auf Patientinnen und Patienten einstellen und hilfreiche Beziehungen aufbauen können. Durch das Nachdenken über die Beziehung zu Patientinnen und Patienten und innerhalb des Teams sowie durch Training der Selbstwahrnehmung wird einem Burnout-Syndrom vorgebeugt.

Die Veranstaltung beinhaltet theoretische und praktische Inhalte. Im praktischen Teil werden anhand typischer Gesprächssituationen im Rollenspiel Selbstwahrnehmung und der Umgang mit Patientinnen und Patienten geübt. Darüber hinaus werden Kenntnisse über das psychosoziale Versorgungssystem vermittelt.

WISSENSCHAFTLICHE LEITUNG

Dr. med. **Iris Veit**, Herne
Fachärztin für Allgemeinmedizin, Psychotherapie

RERERENTIN

Julia Kathrin Huenges, Herne
Fachärztin für Allgemeinmedizin, Psychotherapie

WEITERE INFORMATIONEN

EVA/NäPa

EVA/NäPa-fachärztlich

Die Fortbildung ist in vollem Umfang auf die Spezialisierungsqualifikation „Entlastende Versorgungsassistenz“ (EVA) bzw. „Nichtärztliche Praxisassistentin“ (NäPa) anrechenbar.

VERAH

Die Fortbildung ist ein Aufbaumodul für Absolventen der Fortbildungsqualifikation „Versorgungs-assistentin in der Hausarztpraxis“ (VERAH) zur Erlangung der Spezialisierungsqualifikation „Entlastende Versorgungsassistenz“ (EVA) bzw. „Nichtärztliche Praxisassistentin“ (NäPa) gem. Fortbildungscurriculum der Bundesärztekammer



AUSKUNFT UND SCHRIFTLICHE ANMELDUNG

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL,
Postfach 40 67, 48022 Münster

Andrea Gerbaulet

☎ 0251 929-2225

📄 0251 929-27 2225

✉ andrea.gerbaulet@aekwl.de

Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!



TEILNAHMEGEBÜHR

€ 435,00 Praxisinhabende
Mitglied der Akademie

€ 499,00 Praxisinhabende
Nichtmitglied der Akademie

€ 369,00 Arbeitslos/Elternzeit

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

Kurs-ID: 6023

www.akademie-wl.de/app

www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog



FÖRDERUNGSMÖGLICHKEIT

bildungsscheck.nrw.de **BILDUNGSSCHECK**

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Bitte beachten Sie, dass nur Bildungsschecks, die vor Veranstaltungsbeginn bzw. vor Beginn einer vorgeschalteten eLearning-Phase eingereicht werden, gültig sind und anerkannt werden.