

# Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

# **Spezialisierungsqualifikation**

# Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen – Umgang mit chronisch Kranken

# Psychosomatische und psychosoziale Patientenversorgung

9 UE Präsenz / 6 UE eLearning



EVA-fachärztlich

VERAH

#### **INHALT ELEARNING-PHASE**

- Beziehungskonzepte / Kommunikation
- Histrionische, ängstliche, depressive, narzisstische, zwanghafte Beziehungsmodi
- Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen, schweren psychischen Erkrankungen, funktionellen / somatischen K\u00f6rperbeschwerden
- Patientinnen und Patienten mit Traumafolgestörungen

#### **INHALT PRÄSENZTEIL**

Einführung in ein psycho-somatisches Krankheitsverständnis

Häufige somatopsychische Krankheiten und deren Symptome Verwirrtheit / Delir

Ausgewählte psychiatrische Krankheitsbilder und deren Symptomatik

- Wahn
- Halluzinationen
- Suizidalität

#### Der Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen

- Ängstliche Patienten
- Die traurig enttäuschte Patienten
- Besserwisserische oder schüchterne Patienten
- Charmant anmaßende oder sogar verführerische Patienten
- Theatralisch auftretende Patienten

Umgang mit chronischen Krankheiten und Schmerz, Krankheitsverarbeitung

#### **Psychosoziale Defizite**

- Vereinsamung
- Vernachlässigung
- Verwahrlosung
- Gewalt

Umgang mit Patientinnen und Patienten, die Gewalt erfahren

Umgang mit "schwierigen" Patientinnen und Patienten

Testverfahren bei Demenzverdacht

Psychotherapieverfahren und Kooperation im psychosozialen Versorgungssystem

Folgerungen für die Praxisorganisation



### **BLENDED-LEARNING-WEBINAR**



Samstag, 18.04.2026



09:00 - 17:15 Uhr



17.03.2026 bis 07.04.2026

Ein Einstieg in die laufende eLearning-Phase ist jederzeit möglich. Bitte beachten Sie, dass zur Teilnahme ein Breitband-Internet-Anschluss (z. B. DSL-Leitung) notwendig ist.



Webinar auf der Lernplattform ILIAS



Vorsitzender: Univ.-Prof. Dr. med. Dr. h. c. Hugo Van Aken, Münster Stv. Vorsitzender: Univ.-Prof. Dr. med. Christoph Stellbrink, Bielefeld Leitung der Geschäftsstelle: Christoph Ellers, Gartenstraße 210-214, 48147 Münster

Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 15.09.2025/jac/gb

# **UMGANG MIT UNTERSCHIEDLICHEN** PATIENTENTYPEN – UMGANG MIT CHRONISCH KRANKEN

Die Spezialisierungsqualifikation vermittelt den Teilnehmenden den mit Patientinnen und Patienten Rahmen **Umgang** im der psychosomatischen Grundversorgung, insbesondere unter Berücksichtigung der Arbeit im Team und des Arbeitsfeldes Medizinischer Fachangestellter (MFA). Es geht im Besonderen um den zunehmenden Einsatz der MFA in der psychosozialen Versorgung und Begleitung von Patientinnen und Patienten und ihren An- und Zugehörigen.

Leitfaden der Spezialisierungsqualifikation sind die unterschiedlichen Beziehungsmuster der Patientinnen und Patienten. MFA setzen sich in der Fort-bildung mit den unterschiedlichen Patiententypen auseinander, damit sie sich besser auf Patientinnen und Patienten einstellen und hilfreiche Beziehungen aufbauen können. Das Nachdenken über die Beziehung zu Patientinnen und Patienten und innerhalb des Teams sowie durch Training der Selbstwahrnehmung wird einem Burnout-Syndrom vorgebeugt.

Die Veranstaltung beinhaltet theoretische und praktische Inhalte. Im praktischen Teil werden anhand typischer Gesprächssituationen im Rollenspiel Selbstwahrnehmung und der Umgang mit Patientinnen und Patienten geübt. Darüber hinaus werden Kenntnisse über das psychosoziale Versorgungssystem vermittelt.

#### WISSENSCHAFTLICHE LEITUNG

Dr. med. Iris Veit, Herne Fachärztin für Allgemeinmedizin, Psychotherapie

#### RERERENTIN

Julia Kathrin Huenges, Herne Fachärztin für Allgemeinmedizin, Psychotherapie

#### WEITERE INFORMATIONEN

EVA/NäPa

EVA/NäPa-fachärztlich

Die Fortbildung ist in vollem Umfang auf die Spezialisierungsqualifikation "Entlastende Versorgungsassistenz" (EVA) bzw. "Nichtärztliche Praxisassistentin" (NäPa) anrechenbar.

#### **VERAH**

Die Fortbildung ist ein Aufbaumodul für Absolventen der Fortbildungsqualifikation "Versorgungs-assistentin in der Hausarztpraxis" (VERAH) zur Erlangung Spezialisierungsqualifikation "Entlastende Versorgungsassistenz" (EVA) bzw. "Nichtärzt-Praxisassistenz" (NäPa) Fortbildungscurriculum der Bundesärztekammer

#### **AUSKUNFT UND SCHRIFTLICHE ANMELDUNG**

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster

#### **Andrea Gerbaulet**

**\** 0251 929-2225

**251** 929-27 2225

Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!

TEILNAHMEGEBÜHR

€ 435,00 Praxisinhabende

Mitglied der Akademie

€ 499,00 Praxisinhabende

Nichtmitglied der Akademie

Arbeitslos/Elternzeit € 369.00

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

#### Kurs-ID: 6023

www.akademie-wl.de/app www.akademie-wl.de/fortbildungskatalog

## **FÖRDERUNGSMÖGLICHKEIT**

bildungsscheck.nrw.de BILDUNGS SCH

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds EUROPÄISCHE UNION





Bitte beachten Sie, dass nur Bildungschecks, die vor Veranstaltungsbeginn bzw. vor Beginn einer vorgeschalteten eLearning-Phase eingereicht werden, gültig sind und anerkannt werden.