

Qualitätsmanagement

für Ärztinnen und Ärzte, Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie nichtärztliche Mitarbeitende und Praxisteams



KPQM – KV Praxis Qualitätsmanagement

Schulung zum Qualitätsmanagement

Präsenzveranstaltung: 9 UE

Inhalte

- ☑ Qualitätsmanagement - Ziele für die Praxis
- ☑ KPQM – Einordnung in die QM-Systematik
- ☑ Grundlegende Methodiken: Führungsaufgaben, PDCA-Zyklus, Kennzahlenanalyse...
- ☑ Prozessmodellierung und Prozessbeschreibung: Abläufe – Verantwortlichkeiten – Flussdiagramme
- ☑ Methoden und Instrumente: u. a. Schnittstellen- und Beschwerdemanagement, Teambesprechung...
- ☑ Erste Schritte zum QM-Handbuch für die Praxis
- ☑ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- ☑ Vorbereitung auf eine mögliche KPQM – Zertifizierung



Termine 2025

Samstag, 20.09.2025, Dortmund



Uhrzeit

jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

44141 Dortmund, Kassenärztliche Vereinigung, Robert-Schimrigk-Str. 4 – 6

bitte wenden

Qualitätsmanagement

KPQM erfüllt die Vorgaben der Qualitätsmanagementrichtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses. Sie werden in dieser Schulung befähigt, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis aufzubauen, umzusetzen und weiterzuentwickeln.

Sie lernen Qualitätsziele zu formulieren, Praxisprozesse zu beschreiben und ein KPQM-Handbuch zu erstellen. So können Sie in Ihrer Praxis alle notwendigen Methoden und Instrumente der Qualitätsmanagementrichtlinie schrittweise einführen. Sie erhalten alle notwendigen Informationen zur Vorbereitung einer etwaigen Praxiszertifizierung nach KPQM. Die Schulung ist für Ärzte und Ärztinnen, Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen sowie deren Praxispersonal konzipiert und geeignet. Bei Neuaufbau Ihres Praxis-Qualitätsmanagements empfehlen wir die Teilnahme im Team aus Leitung und beauftragten Mitarbeitenden, um eine erfolgreiche Einführung und Umsetzung zu fördern.



Wissenschaftliche Leitung / Referent

Prof. Dr. med. **Bernd Schubert** MBA, B.Sc., Ärztlicher Qualitätsmanager, PRINAQUAM GmbH - Qualitätsmanagement

Referenten

Dr. med. **Rita Bredenkamp**, Niedergelassene Fachärztin für Allgemeinmedizin

Dr. phil. **Hans-Joachim Eberhard**, Psychologischer Psychotherapeut

Erwin Göckeler-Leopold, Niedergelassener Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Organisatorische Leitung

Elisabeth Borg, Leiterin des Ressorts Fortbildung der ÄKWL

Teilnahmegebühren

€ 495,00	Mitglieder der Akademie
€ 575,00	Nichtmitglieder der Akademie
€ 425,00	Arbeitslos / Elternzeit

Bei gemeinsamer Anmeldung eines **Praxisteam**s, bestehend aus zwei bis max. drei Personen (Ärztinnen/Ärzte und/oder MFA), berechnen wir ermäßigte Einzelpreise:

€ 445,00	Mitglied der Akademie
€ 495,00	Nichtmitglied der Akademie

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

Seminar-ID:5153

www.akademie-wl.de/katalog
www.akademie-wl.de/app



Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der ÄKWL mit **11 Punkten** (Kategorie: C) anrechenbar.

Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,
Ansprechpartner: **Andrej Schlobinski**, Tel.: 0251 929 - 2261, Fax: 0251 929 - 27 2261, E-Mail:
andrej.schlobinski@aeakwl.de

Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!

Mitglied werden & Vorteile genießen



Alle Informationen zur Mitgliedschaft in der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL unter www.akademie-wl.de/akademie/mitgliedschaft



Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 10.03.2025/schl