

Ärztekammer Westfalen-Lippe Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe

Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Spezialisierungsqualifikation / Curriculare Fortbildung

Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen – Umgang mit chronisch Kranken

Psychosomatische und psychosoziale Patientenversorgung

gemäß Curriculum der Ärztekammer Westfalen-Lippe (15 UE) Blended-Learning: 9 UE Präsenz / 6 UE eLearning





- ▶ Beziehungskonzepte/Kommunikation
- ▶ Histrionische, ängstliche, depressive, narzisstische, zwanghafte Beziehungsmodi
- ▶ Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen, schweren psychischen Erkrankungen, funktionellen/somatischen Körperbeschwerden
- ▶ Patientinnen und Patienten mit Traumafolgestörungen

Inhalte Präsenzteil

Einführung in ein psychosomatisches Krankheitsverständnis

Häufige somato-psychische Krankheiten und deren Symptome erkennen

Verwirrtheit / Delir

Ausgewählte psychiatrische Krankheitsbilder und deren Symptomatik kennen

- Wahn
- Halluzinationen
- Suizidalität

Der Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen:

- ▶ Die ängstliche Patientin/Der ängstliche Patient
- ▶ Die traurig enttäuschte Patientin/Der traurig enttäuschte Patient
- Die besserwisserische oder schüchterne Patientin/Der besserwisserische oder schüchterne Patient
- Die charmant anmaßende oder sogar verführerische Patientin/Der charmant anmaßende oder sogar verführerische Patient
- Die theatralisch auftretende Patientin/Der theatralisch auftretende Patient

Umgang mit chronischen Krankheiten und Schmerz, Krankheitsverarbeitung

Psychosoziale Defizite erkennen

- Vereinsamung
- Vernachlässigung
- Verwahrlosung
- Gewalt

Umgang mit Patientinnen und Patienten, die Gewalt erfahren

Umgang mit "schwierigen" Patientinnen und Patienten

Testverfahren bei Demenzverdacht durchführen

Psychotherapieverfahren und Kooperation im psychosozialen Versorgungssystem

Folgerungen für die Praxisorganisation

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden: KURS-ID: 5720

www.akademie-wl.de/katalog oder unsere Fortbildungs-App: www.akademie-wl.de/app



Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Die Curriculare Fortbildung vermittelt den Teilnehmenden den Umgang mit Patientinnen und Patienten im Rahmen der psychosomatischen Grundversorgung, insbesondere unter Berücksichtigung der Arbeit im Team und des Arbeitsfeldes Medizinischer Fachangestellter (MFA). Es geht im Besonderen um den zunehmenden Einsatz der MFA in der psychosozialen Versorgung und Begleitung von Patientinnen und Patienten und ihren An- und Zugehörigen.

Leitfaden der Curricularen Fortbildung sind die unterschiedlichen Beziehungsmuster der Patientinnen und Patienten. MFA setzen sich in der Fortbildung mit den unterschiedlichen Patiententypen auseinander, damit sie sich besser auf Patientinnen und Patienten einstellen und hilfreiche Beziehungen aufbauen können. Das Nachdenken über die Beziehung zu Patientinnen und Patienten und innerhalb des Teams sowie durch Training der Selbstwahrnehmung wird einem Burnout-Syndrom vorgebeugt.

Die Veranstaltung beinhaltet theoretische und praktische Inhalte. Im praktischen Teil werden anhand typischer Gesprächssituationen im Rollenspiel Selbstwahrnehmung und der Umgang mit Patientinnen und Patienten geübt. Darüber hinaus werden Kenntnisse über das psychosoziale Versorgungssystem vermittelt.

Wissenschaftliche Leitung

Dr. med **Iris Veit**, Herne Fachärztin für Allgemeinmedizin, Psychotherapie

Organisatorische Leitung Elisabeth Borg

Leiterin Ressort Fortbildung der ÄKWL, Münster

Referentin

Julia Kathrin Huenges, Herne

Fachärztin für Allgemeinmedizin, Psychotherapie

Förderungsmöglichkeit

www.bildungsscheck.nrw.de



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds





Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfaler



Bitte beachten Sie, dass nur Bildungschecks, die vor Veranstaltungsbeginn bzw. vor Beginn einer vorgeschalteten eLearning-Phase eingereicht werden, gültig sind und anerkannt werden.

Teilnahmegebühren

€ 435,00 Praxisinhabende Mitglied der Akademie

€ 435,00 vmf-Mitglied

€ 499,00 Praxisinhabende Nichtmitglied der Akademie

€ 369,00 Arbeitslos/Elternzeit

→ EVA/NäPa → EVA/NäPa – fachärztlich

Die Fortbildung ist in vollem Umfang auf die Spezialisierungsqualifikation "Entlastende Versorgungsassistenz" (EVA) bzw. "Nichtärztliche Praxisassistenz" (NäPa) anrechenbar.

Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!

Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster Ansprechpartnerin: **Andrea Gerbaulet**

Tel.: 0251 929 - 2225, Fax: 0251 929 - 27 2225

E-Mail: andrea.gerbaulet@aekwl.de

→ VERAH

Die Fortbildung ist ein Aufbaumodul für Absolventen der Fortbildungsqualifikation "Versorgungs-assistentin in der Hausarztpraxis" (VERAH) zur Erlangung der Spezialisierungsqualifikation "Entlastende Versorgungsassistenz" (EVA) bzw. "Nichtärztliche Praxisassistenz" (NäPa) gem. Fortbildungscurriculum der Bundesärztekammer

Termin

Samstag, 06.09.2025

Uhrzeit

9:00 bis 17:15 Uhr



eLearning-Phase auf der Lernplattform ILIAS

ca. 4 Wochen vor dem Präsenztermin

Ein Einstieg in die laufende Telelernphase ist möglich. Technische Voraussetzungen für die Teilnahme am Webinar:

- stabile Internetverbindung
- Browser: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge bzw. Safari bei iOS
- funktionierendes Audiosystem und Mikrofon (z. B. Headset)
- Webcam

Veranstaltungsort

48159 Münster, Factory Hotel An der Germania Brauerei 5