

Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Kompetenztraining

Basismodul Qualitätsmanagement



Zugangsvoraussetzung für das Vertiefungsmodul QM zur Erlangung des Abschlusses
„Qualitätsmanagementbeauftragte/r“

Blended-Learning-Webinar: 40 UE virtuelle Präsenz / 20 UE eLearning

Inhalt

Modul 1 Aufbau eines Qualitätsmanagements / Rolle der/des Qualitätsmanagementbeauftragten (20 UE Webinar / 10 UE eLearning)

eLearning:

- ▶ QM-Richtlinie GBA
- ▶ Webapplikation MeinPraxisCheck Qualitätsmanagement

Webinar:

- ▶ Gesetzliche Grundlagen des Qualitätsmanagements
- ▶ Grundlagen des Qualitätsmanagements
- ▶ Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Grenzen einer/eines Qualitätsmanagementbeauftragten

eLearning:

- ▶ Nachbereitung der Inhalte

Modul 2 Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung (20 UE Webinar / 10 UE eLearning)

eLearning:

- ▶ DIN ISO, KPQM, sonstige QM-Verfahren
- ▶ Werkzeuge QM / Erstellung von FlowCharts

Webinar:

- ▶ Rechtliche Vorgaben KPQM
- ▶ Prozessstrukturen / Prozesslandschaften / Patientenzufriedenheit
- ▶ Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements (unter Berücksichtigung gesetzlicher und formaler Anforderungen) / Soll-Ist-Vergleiche
- ▶ Instrumente der Richtlinie richtig nutzen

eLearning:

- ▶ Notfallplan erstellen für die eigene Praxis

Termine

Webinar

Freitag/Samstag, 31.10./01.11.2025
Freitag/Samstag, 21./22.11.2025

Uhrzeit

jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr

eLearning-Phasen

3 eLearning-Phasen, jeweils ca. 4 Wochen vor, zwischen und nach den Webinaren

Veranstaltungsort

Lernplattform ILIAS

Voraussetzungen für die Teilnahme am Webinar:

- ▶ stabile Internetverbindung
- ▶ die Browser Mozilla Firefox, Google Chrome, bzw. Safari bei iOS
- ▶ funktionierendes Audiosystem und Mikrofon (z. B. Headset)
- ▶ Webcam

Abschließende Lernerfolgskontrolle über die Lernplattform ILIAS der Akademie für medizinische Fortbildung.

Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Medizinische Fachangestellte, die vor 2009 ihre Ausbildung beendet haben bzw. all diejenigen MFA, die Interesse daran haben, ihre Kenntnisse im Bereich „Qualitätsmanagement“ zu erweitern, erhalten durch dieses Basismodul „Qualitätsmanagement“ das Grundlagenwissen, um am Vertiefungsmodul „Qualitätsmanagement“ teilnehmen zu können und den Abschluss zur/zum „Qualitätsmanagementbeauftragten“ (QMB) zu erlangen.

Das Basismodul Qualitätsmanagement ist an die schulische Zusatzqualifikation QM angelehnt und vermittelt den Teilnehmenden das gesamte Basiswissen im Bereich QM. Die 60 Unterrichtseinheiten umfassende Fortbildung wird als Blended-Learning-Konzept angeboten. 20 UE eLearning und 40 UE online als Webinar. Die Fortbildung schließt mit einer Lernerfolgskontrolle auf der ILIAS Lernplattform ab.

Das Basismodul Qualitätsmanagement ist in 2 Module unterteilt. Es beginnt mit den Themen „Aufbau Qualitätsmanagement und Rolle der/des Qualitätsmanagementbeauftragten“. Im zweiten Modul geht es um die „Qualitätsmanagementpflege und -entwicklung“.

Nach dem Basismodul folgt das 40 UE umfassende Vertiefungsmodul, das an verschiedenen Berufsschulen in Westfalen-Lippe angeboten wird. Nähere Informationen zum Vertiefungsmodul finden Sie unter www.aekwl.de/berufsbildung.

Durch die erfolgreiche Teilnahme an beiden Fortbildungen erlangen Sie den Abschluss „Qualitätsmanagement-beauftragte/r“.

Wissenschaftliche Leitung / Referentinnen

Monika Pohlkamp, Sendenhorst, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dipl.-Gesundheitswirtin **Nicole Schwäbe**, Berlin, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Referierende

Dr. med. **Andrea Gilles** und Dr. med. **Teresa Mumme**, Münster, Ressort Qualitätssicherung der ÄKWL

Martina Krol, Dortmund, Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der KVWL

Teilnahmegebühren

€ 1.699,00	Praxisinhabende Mitglied der Akademie
€ 1.869,00	Praxisinhabende Nichtmitglied der Akademie
€ 1.529,00	Arbeitslos/Elternzeit

Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!

Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Ansprechpartner: **Martin Jacke**, 0251 929 - 2216 | martin.jacke@aekwl.de

Förderungsmöglichkeiten

Bildungsscheck

► www.bildungsscheck.nrw.de

BILDUNGSSCHÉCK
Machen Sie sich schlau – es zahlt sich aus!

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

Kurs-ID: 5586



www.akademie-wl.de/app
www.akademie-wl.de/katalog

Bitte beachten Sie, dass nur Bildungsschecks, die vor Veranstaltungsbeginn bzw. vor Beginn einer vorgeschalteten eLearning-Phase eingereicht werden, gültig sind und anerkannt werden.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 21.01.2025/jac