Webinar

akademie
für medizinische Fortbildung
Ärztekammer Westfalen-Lippe
Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe

## Medizinische Fachangestellte

### und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Kompetenztraining

# Basismodul Qualitätsmanagement

LEARNING Der Kurs entspricht den „Qualitätskriterien eLearning der Bundesärztekammer"

## Diagnostik – Therapie – Nachsorge

**Zugangsvoraussetzung für das Vertiefungsmodul QM zur Erlangung des Abschlusses „Qualitätsmanagementbeauftragte/r"**

Blended-Learning-Webinar: 40 UE virtuelle Präsenz / 20 UE eLearning

### Inhalt

**Modul 1 Aufbau eines Qualitätsmanagements / Rolle der/des Qualitätsmanagementbeauftragten (20 UE Webinar / 10 UE eLearning)**

**eLearning:**
- QM-Richtlinie GBA
- Webapplikation MeinPraxisCheck Qualitätsmanagement

**Webinar:**
- Gesetzliche Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Grenzen einer/eines Qualitätsmanagementbeauftragten

**eLearning:**
- Nachbereitung der Inhalte

**Modul 2 Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung (20 UE Webinar / 10 UE eLearning)**

**eLearning:**
- DIN ISO, KPQM, sonstige QM-Verfahren
- Werkzeuge QM / Erstellung von FlowCharts

**Webinar:**
- Rechtliche Vorgaben KPQM
- Prozessstrukturen / Prozesslandschaften / Patientenzufriedenheit
- Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements (unter Berücksichtigung gesetzlicher und formaler Anforderungen) / Soll-Ist-Vergleiche
- Instrumente der Richtlinie richtig nutzen

**eLearning:**
- Notfallplan erstellen für die eigene Praxis

**Termine**

Webinar

**Webinar**
Freitag/Samstag, 31.10./01.11.2025
Freitag/Samstag, 21./22.11.2025

**Uhrzeit**
jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr

**eLearning-Phasen**
3 eLearning-Phasen, jeweils ca. 4 Wochen vor, zwischen und nach den Webinaren

**Veranstaltungsort**
Lernplattform ILIAS

Voraussetzungen für die Teilnahme am Webinar:
- stabile Internetverbindung
- die Browser Mozilla Firefox, Google Chrome, bzw. Safari bei iOS
- funktionierendes Audiosystem und Mikrofon (z. B. Headset)
- Webcam

**Abschließende Lernerfolgskontrolle über die Lernplattform ILIAS der Akademie für medizinische Fortbildung.**

Vorsitzender: Univ.-Prof. Dr. med. Dr. h. c. Hugo Van Aken, Münster
Stv. Vorsitzender: Univ.-Prof. Dr. med. Christoph Stellbrink, Bielefeld
Geschäftsstelle: Gartenstraße 210-214, 48147 Münster

# Medizinische Fachangestellte

## und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Medizinische Fachangestellte, die vor 2009 ihre Ausbildung beendet haben bzw. all diejenigen MFA, die Interesse daran haben, ihre Kenntnisse im Bereich „Qualitätsmanagement“ zu erweitern, erhalten durch dieses Basismodul „Qualitätsmanagement“ das Grundlagenwissen, um am Vertiefungsmodul „Qualitätsmanagement“ teilnehmen zu können und den Abschluss zur/zum „Qualitätsmanagementbeauftragten“ (QMB) zu erlangen.
Das Basismodul Qualitätsmanagement ist an die schulische Zusatzqualifikation QM angelehnt und vermittelt den Teilnehmenden das gesamte Basiswissen im Bereich QM. Die 60 Unterrichtseinheiten umfassende Fortbildung wird als Blended-Learning-Konzept angeboten. 20 UE eLearning und 40 UE online als Webinar. Die Fortbildung schließt mit einer Lernerfolgskontrolle auf der ILIAS Lernplattform ab.
Das Basismodul Qualitätsmanagement ist in 2 Module unterteilt. Es beginnt mit den Themen „Aufbau Qualitätsmanagement und Rolle der/des Qualitätsmanagementbeauftragten“. Im zweiten Modul geht es um die „Qualitätsmanagementpflege und -entwicklung“.
Nach dem Basismodul folgt das 40 UE umfassende Vertiefungsmodul, das an verschiedenen Berufsschulen in Westfalen-Lippe angeboten wird. Nähere Informationen zum Vertiefungsmodul finden Sie unter www.aekwl.de/berufsbildung.
Durch die erfolgreiche Teilnahme an beiden Fortbildungen erlangen Sie den Abschluss „Qualitätsmanagement-beauftragte/r“.

### Wissenschaftliche Leitung / Referentinnen

**Monika Pohlkamp**, Sendenhorst, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin
Dipl.-Gesundheitswirtin **Nicole Schwäbe**, Berlin, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

### Referierende

Dr. med. **Andrea Gilles** und Dr. med. **Teresa Mumme**, Münster, Ressort Qualitätssicherung der ÄKWL
**Martina Krol**, Dortmund, Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der KVWL

### Organisatorische Leitung

Elisabeth Borg, Leiterin Ressort Fortbildung der ÄKWL, Münstere

### Teilnahmegebühren

| | |
|---|---|
| € 1.699,00 | Praxisinhabende Mitglied der Akademie |
| € 1.869,00 | Praxisinhabende Nichtmitglied der Akademie |
| € 1.529,00 | Arbeitslos/Elternzeit |

**Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!**

### Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL
und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,
Ansprechpartner: **Martin Jacke**,
0251 929 - 2216 | martin.jacke@aekwl.de

### Förderungsmöglichkeiten

Bildungsscheck

- **www.bildungsscheck.nrw.de**

BILDUNGSSCHECK
*Machen Sie sich schlau – es zahlt sich aus!*

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
ESF in Nordrhein-Westfalen
Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

**Kurs-ID: 5586**

**www.akademie-wl.de/app**
**www.akademie-wl.de/katalog**

Bitte beachten Sie, dass nur Bildungschecks, die vor Veranstaltungsbeginn bzw. vor Beginn einer vorgeschalteten eLearning-Phase eingereicht werden, gültig sind und anerkannt werden.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 21.01.2025/jac

Vorsitzender: Univ.-Prof. Dr. med. Dr. h. c. Hugo Van Aken, Münster
Stv. Vorsitzender: Univ.-Prof. Dr. med. Christoph Stellbrink, Bielefeld
Geschäftsstelle: Gartenstraße 210-214, 48147 Münster