

## Qualitätsmanagement

für Ärzte/innen, Psychotherapeuten/innen und nichtärztliche Mitarbeiter/innen bzw. Praxisteams



## KPQM – KV Praxis Qualitätsmanagement

Schulung zum Qualitätsmanagement

Präsenzveranstaltung: 9 UE



### Inhalte

- Qualitätsmanagement - Ziele für die Praxis
- KPQM – Einordnung in die QM-Systematik
- Grundlegende Methodiken: Führungsaufgaben, PDCA-Zyklus, Kennzahlenanalyse ...
- Prozessmodellierung und Prozessbeschreibung: Abläufe – Verantwortlichkeiten – Flussdiagramme
- Methoden und Instrumente: u. a. Schnittstellen- und Beschwerdemanagement, Teambesprechung ...
- Erste Schritte zum QM-Handbuch für die Praxis
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Vorbereitung auf eine mögliche KPQM – Zertifizierung

### Termine 2025

Samstag, 15.03.2025, Münster oder  
Samstag, 21.09.2025, Dortmund



### Uhrzeit

jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr

### Veranstaltungsorte

**48167 Münster**, Hotel Restaurant Münnich,  
Heeremannsweg 11

**44141 Dortmund**, Kassenärztliche Vereinigung, Robert-Schimrigk-Str. 4 – 6

bitte wenden

# Qualitätsmanagement

**KPQM** erfüllt die Vorgaben der Qualitätsmanagementrichtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses.

Sie werden in dieser Schulung befähigt, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis aufzubauen, umzusetzen und weiterzuentwickeln.

Sie lernen Qualitätsziele zu formulieren, Praxisprozesse zu beschreiben und ein KPQM-Handbuch zu erstellen. So können Sie in Ihrer Praxis alle notwendigen Methoden und Instrumente der Qualitätsmanagementrichtlinie nach und nach einführen. Sie erhalten alle notwendigen Informationen zur Vorbereitung einer etwaigen Praxiszertifizierung nach KPQM. Die Schulung ist für Ärzte und Ärztinnen, Psychologische Psychotherapeuten/innen, Psychotherapeuten/innen sowie deren Praxispersonal konzipiert und geeignet. Bei Neuaufbau Ihres Praxis-Qualitätsmanagements empfehlen wir die Teilnahme im Team aus Leitung und beauftragtem/r Mitarbeiter/in, um eine erfolgreiche Einführung und Umsetzung zu fördern.



## Wissenschaftliche Leitung / Referent

Prof. Dr. med. **Bernd Schubert** MBA, B.Sc., Ärztlicher Qualitätsmanager, PRINAQUAM GmbH - Qualitätsmanagement

## Referenten

Dr. med. **Rita Bredenkamp**, Niedergelassene Fachärztin für Allgemeinmedizin

Dr. phil. **Hans-Joachim Eberhard**, Psychologischer Psychotherapeut

**Erwin Göckeler-Leopold**, Niedergelassener Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe

## Teilnahmegebühren

€ 495,00	Mitglieder der Akademie
€ 575,00	Nichtmitglieder der Akademie
€ 425,00	Arbeitslos / Elternzeit

Bei gemeinsamer Anmeldung eines **Praxisteam**s, bestehend aus zwei bis max. drei Personen (Ärztinnen/Ärzte und/oder MFA), berechnen wir **ermäßigte Einzelpreise**:

€ 445,00	Mitglied der Akademie
€ 495,00	Nichtmitglied der Akademie

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog)

[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)

Seminar-ID:

Veranstaltung in MS: 5152

Veranstaltung in DO: 5153



Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der ÄKWL mit **11 Punkten** (Kategorie: C) anrechenbar.

## Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,

Ansprechpartner: Falk Schröder, Tel.: 0251 929 - 2240, Fax: 0251 929 - 27 2240, E-Mail: [falk.schroeder@aekwl.de](mailto:falk.schroeder@aekwl.de)

Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!

**Mitglied werden &  
Vorteile genießen**



Alle Informationen zur Mitgliedschaft in der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL unter

[www.akademie-wl.de/akademie/mitgliedschaft](http://www.akademie-wl.de/akademie/mitgliedschaft)



© Filograph - iStock

Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 01.08.2024/srö