

## Fortbildung für Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Kompetenztraining

### Basismodul Qualitätsmanagement (60 UE)

Zugangsvoraussetzung für das Vertiefungsmodul QM zur Erlangung des Abschlusses  
„Qualitätsmanagementbeauftragte/r“

Blended-Learning-Webinar: 40 UE virtuelle Präsenz (Webinar) / 20 UE eLearning

#### Modul 1 Aufbau eines Qualitätsmanagements / Rolle der/des Qualitätsmanagementbeauftragten (20 UE Webinar / 10 UE eLearning)

**eLearning:**

- QM-Richtlinie GBA
- Webapplikation MeinPraxisCheck Qualitätsmanagement

**Webinar:**

- Gesetzliche Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Grenzen einer/eines Qualitätsmanagementbeauftragten

**eLearning:**

Nachbereitung der Inhalte

#### Modul 2 Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung (20 UE Webinar / 10 UE eLearning)

**eLearning:**

- DIN ISO, KPQM, sonstige QM-Verfahren
- Werkzeuge QM / Erstellung von FlowCharts

**Webinar:**

- Rechtliche Vorgaben KPQM
- Prozessstrukturen / Prozesslandschaften / Patientenzufriedenheit
- Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements (unter Berücksichtigung gesetzlicher und formaler Anforderungen) / Soll-Ist-Vergleiche
- Instrumente der Richtlinie richtig nutzen

**eLearning:**

Notfallplan erstellen für die eigene Praxis

**Abschließende Lernerfolgskontrolle über die Lernplattform ILIAS der Akademie für medizinische Fortbildung.**

**Webinar**

Freitag/Samstag, 25./26.10.2024  
Freitag/Samstag, 15./16.11.2024



**Uhrzeit**

jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr

**eLearning-Phasen**

3 eLearning-Phasen, jeweils ca. 4 Wochen vor, zwischen und nach den Webinaren

**Veranstaltungsort**

Lernplattform ILIAS

Voraussetzungen für die Teilnahme am Webinar:

- ▶ stabile Internetverbindung
- ▶ die Browser Mozilla Firefox, Google Chrome, bzw. Safari bei iOS
- ▶ funktionierendes Audiosystem und Mikrofon (z. B. Headset)
- ▶ Webcam

Bitte wenden!

## Basismodul Qualitätsmanagement

Medizinische Fachangestellte, die vor 2009 ihre Ausbildung beendet haben bzw. all diejenigen MFA, die Interesse daran haben, ihre Kenntnisse im Bereich „Qualitätsmanagement“ zu erweitern, erhalten durch dieses Basismodul „Qualitätsmanagement“ das Grundlagenwissen, um am Vertiefungsmodul „Qualitätsmanagement“ teilnehmen zu können und den Abschluss zur/zum „Qualitätsmanagementbeauftragten“ (QMB) zu erlangen.

Das Basismodul Qualitätsmanagement ist an die schulische Zusatzqualifikation QM angelehnt und vermittelt den Teilnehmenden das gesamte Basiswissen im Bereich QM. Die 60 Unterrichtseinheiten umfassende Fortbildung wird als Blended-Learning-Konzept angeboten. 20 UE eLearning und 40 UE online als Webinar. Die Fortbildung schließt mit einer Lernerfolgskontrolle auf der ILIAS Lernplattform ab.

Das Basismodul Qualitätsmanagement ist in 2 Module unterteilt. Es beginnt mit den Themen „Aufbau Qualitätsmanagement und Rolle der/des Qualitätsmanagementbeauftragten“. Im zweiten Modul geht es um die „Qualitätsmanagementpflege und -entwicklung“.

Nach dem Basismodul folgt das 40 UE umfassende Vertiefungsmodul, das an verschiedenen Berufsschulen in Westfalen-Lippe angeboten wird. Nähere Informationen zum Vertiefungsmodul finden Sie unter [www.aekwl.de/berufsbildung](http://www.aekwl.de/berufsbildung).

Durch die erfolgreiche Teilnahme an beiden Fortbildungen erlangen Sie den Abschluss „Qualitätsmanagementbeauftragte/r“.

## Wissenschaftliche Leitung/Referentinnen

**Monika Pohlkamp**, Sendenhorst, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dipl.-Gesundheitswirtin **Nicole Schwäbe**, Berlin, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

## Referierende

Dr. med. **Andrea Gilles** und Dr. med. **Teresa Mumme**, Münster, Ressort Qualitätssicherung der ÄKWL

**Martina Krol**, Dortmund, Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der KVWL

## Teilnahmegebühr Basismodul

|           |  |
|-----------|--|
| € 1699,00 | Praxisinhaber Mitglied der Akademie        |
| € 1869,00 | Praxisinhaber Nichtmitglieder der Akademie |
| € 1529,00 | Arbeitslos / Elternzeit                    |

## Begrenzte Teilnehmerzahl!

## Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

Postfach 40 67, 48022 Münster

Ansprechpartner: Martin Jacke

Tel.: 0251 929 – 2216, Fax: 0251 929 – 27 2216

E-Mail: [martin.jacke@aekwl.de](mailto:martin.jacke@aekwl.de)

KURS-ID: 4505

Nutzen Sie den Online-Fortbildungs-katalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog)  
[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)

