

Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Kompetenztraining

Qualifikation zur Moderatorin/zum Moderator von MFA-Qualitätszirkeln

Die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL bietet mit Unterstützung des Geschäftsbereichs Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe ein Kompetenztraining für Medizinische Fachangestellte zur Qualifikation zur Moderatorin/zum Moderator von MFA-Qualitätszirkeln an.

Analog zu Leitungen ärztlicher Qualitätszirkel soll die Medizinische Fachangestellte durch diese Moderatorengrundausbildung in die Lage versetzt werden, MFA-Qualitätszirkel ins Leben zu rufen und diese kompetent zu leiten. Das entsprechende „Handwerkszeug“ zur Durchführung und Leitung eines Qualitätszirkels wird den Teilnehmenden im Rahmen dieses Trainings vermittelt.

Qualitätszirkel beruhen auf einer kritischen Überprüfung der eigenen Tätigkeit und auf einem Lernprozess, der auf den Erfahrungen der Teilnehmenden aufbaut. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer diskutieren praxisbezogen ihre eigene Handlungsweise. Sie vergleichen diese mit der Handlungsweise ihrer Kolleginnen und Kollegen oder mit vorgegebenen Qualitätsstandards und bewerten diese. Qualitätszirkel arbeiten auf freiwilliger Basis mit selbstgewählten Themen und vorgegebenen Pflichtinhalten wie z. B. DMP, Hygiene, Datenschutz, Qualitätsmanagement etc. Die Erfahrungen aus der eigenen Tätigkeit bilden die Grundlage des kollegialen Austausches. Qualitätszirkel finden regelmäßig unter qualifizierter Moderation statt.

Im Anschluss an den Präsenztage dieser Schulung wird den Teilnehmenden ca. 4-6 Wochen später ergänzend ein virtueller „Trainingsqualitätszirkel“ angeboten, um fachlich moderiert in einem Übungsszenario das Gelernte zu vertiefen, praktische Erfahrungen zu sammeln und den Austausch zu ermöglichen.

Wissenschaftliche Leitung

Dr. med. Thomas Titgemeyer

Facharzt für Allgemeinmedizin, Qualitätszirkeltutor,
Rietberg

Referentin

Monika Pohlkamp

Medizinische Fachangestellte, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin,
Sendenhorst

Termin

Samstag, 28.09.2024

Uhrzeit

09:00 – 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

48159 Münster, Factory Hotel, An der Germania
Brauerei 5

Bitte wenden

Qualifikation zur Moderatorin oder zum Moderator von MFA-Qualitätszirkeln

- ▶ **Definition und Aufgaben eines Qualitätszirkels für MFA**
- ▶ **Rolle und Aufgabe des Moderators**
- ▶ **Ablauf eines Qualitätszirkels**
 - ▶ Probleme erkennen; Ursachen erforschen; Lösungen erarbeiten; Situationen ändern (optimieren)
 - ▶ Schritte der Themenfindung (Sammeln, Clustern, Bewerten, Priorisieren)
 - ▶ Einsatz von Werkzeugen z. B. Metaplan-Technik, Mind-Mapping, Kartenabfrage etc.
- ▶ **Grundlagen der Moderation**
 - ▶ Moderationstechniken
 - ▶ Zielorientierte Gesprächsmoderation
 - ▶ Visualisierung komplexer Sachverhalte und Zusammenhänge
 - ▶ Integration und Motivation der Gruppenmitglieder
 - ▶ Umgang mit Konfliktsituationen
- ▶ **Informationsbewertung**

Organisatorische Leitung

Elisabeth Borg

Leiterin Ressort Fortbildung der ÄKWL, Münster

Teilnahmegebühren

- € 440,00 Praxisinhaber Mitglied der Akademie
- € 510,00 Praxisinhaber Nichtmitglied der Akademie
- € 370,00 Arbeitslos / Elternzeit

Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Ansprechpartner: **Martin Nowak**
Tel.: 0251 929 - 2216, Fax: 0251 929 – 27 2216
E-Mail: martin.nowak@aekwl.de

Förderungsmöglichkeit

Bildungsscheck

- ▶ www.bildungsscheck.nrw.de

BILDUNGSSCH~~EC~~CK
Machen Sie sich schlau – es zahlt sich aus!

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



KURS-ID: 4777

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

www.akademie-wl.de/katalog
www.akademie-wl.de/app



Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 16.02.2024/bo/nowa