

## für Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

### Kompetenztraining



## Basismodul Qualitätsmanagement

Zugangsvoraussetzung für das Vertiefungsmodul QM zur Erlangung des Abschlusses „Qualitätsmanagement-beauftragte/r“

Blended-Learning-Angebot: 40 UE Präsenz / 20 UE eLearning

### Aufbau eines Qualitätsmanagements / Rolle der Qualitätsmanagementbeauftragten (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

#### eLearning:

- QM-Richtlinie GBA
- Webapplikation MeinPraxisCheck Qualitätsmanagement

#### Gesetzliche Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Gesetzliche und normative Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen zum Qualitätsmanagement, SGB V
- QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses
- Inhalte aus dem eLearning nacharbeiten

#### Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Ziele des Qualitätsmanagements
- PDCA-Zyklus und kontinuierliche Verbesserung
- Prozesse in einer ambulanten Einrichtung
- Prozesslandschaft und die Wechselwirkungen der Prozesse

#### Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Grenzen einer Qualitätsmanagementbeauftragten

- QM-Politik und QM-Ziele
- Identifizieren, Planen und Festlegen der Aufgaben
- Maßnahmenplan
- Verantwortlichkeiten der QMB und der Praxisleitung im QM-System
- Delegation von QM-Aufgaben und Überwachung der Ergebnisse
- Motivation der Mitarbeiter / des QM-Teams
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Teamsitzungen
- Beschwerdemanagement

#### eLearning:

Nachbereitung der Inhalte

### Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

#### eLearning:

- KPQM
- Werkzeuge QM / Erstellung von FlowCharts

#### Rechtliche Vorgaben KPQM

- G-BA Richtlinie Methode und Instrumente
- KPQM
- Zertifizierung – wie geht das?

#### Prozessstrukturen / Prozesslandschaften / Patientenzufriedenheit

- Prozessstrukturen (Struktur-, Ergebnis- und Prozessqualität)
- Kern- und Unterstützungsprozesse
- Kommunikation im Team
- Konsens- und Teamverständnis
- Dokumentation der Prozesse
- Patientenbefragung

#### Termine

Freitag/Sonntag 17. und 18. März 2020

Freitag/Sonntag 20. und 21. März 2020

#### Uhrzeit

jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr

#### eLearning

I. Telelernphase (5 UE): 13.01.–13.02.2020

II. Telelernphase (5 UE): 24.02.–19.03.2020

III. Telelernphase (5 UE): 24.02.–19.03.2020

IV. Telelernphase (5 UE) und Lernerfolgskontrolle:  
23.03.–20.04.2020

Bitte beachten Sie, dass zur Teilnahme ein Breitband-Internet-Anschluss (z. B. DSL-Leitung) notwendig ist.

#### Veranstaltungsort

45721 Haltern am See

Gottfried-Könzgen-Haus, Annaberg 40



Medizinische Fachangestellte, die vor 2009 ihre Ausbildung beendet haben bzw. all diejenigen MFA, die Interesse daran haben ihre Kenntnisse im Bereich „Qualitätsmanagement“ zu erweitern und bislang kein passendes Angebot für sich gefunden haben, erhalten durch dieses Basismodul „Qualitätsmanagement“ nun die Grundkenntnisse um am Vertiefungsmodul „Qualitätsmanagement“ teilzunehmen und den Abschluss zur „Qualitätsmanagementbeauftragten“ (QMB) zu erlangen.

Das Basismodul Qualitätsmanagement ist an die schulische Zusatzqualifikation QM angelehnt und vermittelt den Teilnehmer/innen das gesamte Basiswissen im Bereich QM. Die 60 Unterrichtseinheiten umfassende Fortbildung wird als Blended-Learning-Konzept angeboten. 20 UE eLearning und 40 UE in Präsenz. Die Fortbildung schließt mit einer Lernerfolgskontrolle im Rahmen unserer ILIAS Lernplattform ab. Das Basismodul Qualitätsmanagement ist in 2 Module unterteilt. Es beginnt mit den Themen „Aufbau Qualitätsmanagement und Rolle der Qualitätsmanagementbeauftragten“. Im zweiten Modul geht es um die „Qualitätsmanagement-pflege und -entwicklung“.

Nach dem Basismodul folgt das Vertiefungsmodul, durch die erfolgreiche Teilnahme an beiden Fortbildungen erhalten Sie den Abschluss „Qualitätsmanagementbeauftragte/r“.

## Wissenschaftliche Leitung

**Monika Pohlkamp**, Sendenhorst, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dipl.-Gesundheitswirtin **Nicole Schwäbe**, Berlin, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dr. med. **Hans-Joachim Bucker-Nott** und Dr. med. **Andrea Gilles**, Münster, Ressorts Qualitätssicherung der ÄKWL

**Jörg Otte**, Dortmund, Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der KVWL

## Teilnehmergebühren

- € 990,00      Praxisinhaber Mitglied der Akademie
- € 1099,00    Praxisinhaber Nichtmitglieder der Akademie
- € 899,00      Arbeitslos / Elternzeit

## Begrenzte Teilnehmerzahl!

## Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Ansprechpartnerin: Kristina Schulte Althoff  
Tel.: 0251 929 - 2220, Fax: 0251 929 - 27 2220,  
E-Mail: [kristina.schultealthoff@aeakwl.de](mailto:kristina.schultealthoff@aeakwl.de)

## Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements (unter Berücksichtigung gesetzlicher und formaler Anforderungen) / Soll-Ist-Vergleiche

### Methodik

- Dokumentation
- Ist-Zustand als Vorgabe nutzen
- Aufbau und Dokumentation eines QM-Systems
- Dokumentenlenkung erläutern und verstehen
- G-BA-konformes QM-Handbuch

### Instrumente der Richtlinie richtig nutzen

- Prozessbeschreibungen
- Checklisten
- Arbeitsanweisungen
- Formblätter
- Flow Chart

### Mit Gruppenarbeit

### eLearning:

Notfallplan erstellen für die eigene Praxis

Abschließende Lernerfolgskontrolle über die Lernplattform ILIAS der Akademie für medizinische Fortbildung.

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog)  
[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)



Stand: 14.05.2019/ksa