

Kompetenztraining

Qualifikation zum/zur Moderator/Moderatorin von MFA-Qualitätszirkeln

Veranstalter: Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

Veranstaltungsort: 48147 Münster, Ärztehaus Münster, Gartenstr. 210-214

Termin: Samstag, 19. Januar 2019, 09:00 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe:  Medizinische Fachangestellte und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Inhalte:

Die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL bietet erstmals mit Unterstützung des Geschäftsbereichs Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen Lippe ein Kompetenztraining für Medizinische Fachangestellte zur Qualifikation zum/zur Moderator/Moderatorin von MFA-Qualitätszirkeln an.

Analog zu Leitern ärztlicher Qualitätszirkel soll die Medizinische Fachangestellte durch diese Moderatorengrundausbildung in die Lage versetzt werden, MFA-Qualitätszirkel ins Leben zu rufen und diese kompetent zu leiten. Das entsprechende „Handwerkszeug“ zur Durchführung und Leitung eines Qualitätszirkels wird den Teilnehmer/innen im Rahmen dieses Trainings vermittelt.

Qualitätszirkel beruhen auf einer kritischen Überprüfung der eigenen Tätigkeit und auf einem Lernprozess, der auf den Erfahrungen der Teilnehmenden aufbaut. Die Teilnehmer/innen diskutieren praxisbezogen ihre eigene Handlungsweise. Sie vergleichen diese mit der Handlungsweise ihrer Kollegen/innen oder mit vorgegebenen Qualitätsstandards und bewerten diese. Qualitätszirkel arbeiten auf freiwilliger Basis mit selbstgewählten Themen. Die Erfahrungen aus der eigenen Tätigkeit bilden die Grundlage des kollegialen Austausches. Qualitätszirkel finden regelmäßig unter qualifizierter Moderation statt.

Bitte wenden!

Qualifikation zum/zur Moderator/Moderatorin von MFA-Qualitätszirkeln

- **Definition und Aufgaben eines Qualitätszirkels für MFA**
- **Rolle und Aufgabe des Moderators**
- **Ablauf eines Qualitätszirkels**
 - Probleme erkennen; Ursachen erforschen; Lösungen erarbeiten; Situationen ändern (optimieren)
 - Schritte der Themenfindung (Sammeln, Clustern, Bewerten, Priorisieren)
 - Einsatz von Werkzeugen z. B. Metaplan-Technik, Mind-Mapping, Kartenabfrage, etc.
- **Grundlagen der Moderation**
 - Moderationstechniken
 - Zielorientierte Gesprächs-moderation
 - Visualisierung komplexer Sachverhalte und Zusammenhänge
 - Integration und Motivation der Gruppenmitglieder
 - Umgang mit Konfliktsituationen
- **Informationsbewertung**

Wissenschaftliche Leitung/Tutor:

Dr. Dr. med. Günter Lapsien

Facharzt für Allgemeinmedizin,

Qualitätszirkeltutor

Nienkampstr. 36

45896 Gelsenkirchen

Monika Pohlkamp

Medizinische Fachangestellte,

Qualitätsmanagerin und Q-Auditorin

Sandfort 8a

48324 Sendenhorst

Teilnehmergebühren:

€ 289,00 Praxisinhaber/Mitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 329,00 Praxisinhaber/Nichtmitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 249,00 Arbeitslos/Elternzeit

Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Tel.: 0251/929-2207,

Fax: 0251/929-27 2207, E-Mail: burkhard.brautmeier@aekw.de

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für den Kurs anzumelden:

<http://www.akademie-wl.de/mfa> bzw. die Fortbildungsapp für Smartphones

