

# Kompetenztraining

## Basismodul Qualitätsmanagement

## Zugangsvoraussetzungen für das Vertiefungsmodul QM zur Erlangung des Abschlusses „Qualitätsmanagementbeauftragte/r“ **Blended-Learning-Angebot**

<u>Termine:</u>	Freitag bis Sonntag, Freitag bis Sonntag,	11. bis 13. Januar 2019 1. bis 3. März 2019	 Der Kurs entspricht den "Qualitätskriterien eLearn der Bundesärztekammer
<u>Uhrzeiten:</u>	freitags/samstags	09:00 Uhr bis 16:30 Uhr; sonntags, 09:00 Uhr bis 12:15 Uhr	
<u>Veranstaltungsorte:</u>	45721 Haltern am See Gottfried-Könzgen-Haus Annaberg 40		 Barrierefreier Zugang!
<u>Telelernphasen (20 UE):</u>	I. Telelernphase (5 UE): 07.12.2018 – 10.01.2019 II. Telelernphase (5 UE): 21.01. – 28.02.2019 III. Telelernphase (5 UE): 04.02. – 28.02.2019 IV. Telelernphase (5 UE) und Lernerfolgskontrolle: 03.03. – 04.03.2019		



## Barrierefreier

**Zielgruppe:** Medizinische Fachangestellte und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

## Inhalt:

Aufbau eines Qualitätsmanagements / Rolle der Qualitätsmanagementbeauftragten  
(20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

eLearning: QM-Richtlinie GBA; Webapplikation MeinPraxisCheck Qualitätsmanagement

## Gesetzliche Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Gesetzliche und normative Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen zum Qualitätsmanagement, SGB V
  - QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses
  - Inhalte aus dem eLearning nacharbeiten

## Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Ziele des Qualitätsmanagements
  - PDCA-Zyklus und kontinuierliche Verbesserung
  - Prozesse in einer ambulanten Einrichtung
  - Prozesslandschaft und die Wechselwirkungen der Prozesse

Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Grenzen einer Qualitätsmanagementbeauftragten

- QM-Politik und QM-Ziele
  - Identifizieren, Planen und Festlegen der Aufgaben
  - Maßnahmenplan
  - Verantwortlichkeiten der QMB und der Praxisleitung im QM-System
  - Delegation von QM-Aufgaben und Überwachung der Ergebnisse
  - Motivation der Mitarbeiter / des QM-Teams
  - Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Teamsitzungen
  - Beschwerdemanagement

## eLearning: Nachbereitung der Inhalte

Bitte wenden!

## **Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)**

eLearning: DIN ISO, KPQM, sonstige - verschiedene QM-Verfahren; Werkzeuge QM

### **Rechtliche Vorgaben KPQM**

- G-BA Richtlinie Methode und Instrumente
- KPQM
- Zertifizierung – wie geht das?

### **Prozessstrukturen / Prozesslandschaften / Patientenzufriedenheit**

- Prozessstrukturen (Struktur-, Ergebnis- und Prozessqualität)
- Kern- und Unterstützungsprozesse
- Kommunikation im Team
- Konsens- und Teamverständnis
- Dokumentation der Prozesse
- Patientenbefragung

**Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements (unter Berücksichtigung gesetzlicher und formaler Anforderungen) / Soll-Ist-Vergleiche**

### **Methodik**

- Dokumentation
- Ist-Zustand als Vorgabe nutzen
- Aufbau und Dokumentation eines QM-Systems
- Dokumentenlenkung erläutern und verstehen
- G-BA-konformes QM-Handbuch

### **Instrumente der Richtlinie richtig nutzen**

- Prozessbeschreibungen
- Checklisten
- Arbeitsanweisungen
- Formblätter
- Flow Chart

### **mit Gruppenarbeit**

eLearning: Notfallplan erstellen für die eigene Praxis

Abschließende Lernerfolgskontrolle über die Lernplattform ILIAS der Akademie für medizinische Fortbildung.

### **Wissenschaftliche Leitung/Referenten:**

Monika Pohlkamp, Sendenhorst, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dipl.-Gesundheitswirtin Nicole Schwäbe, Berlin, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dr. med. Hans-Joachim Bücker-Nott, Dr. med. Andrea Gilles, Ressorts Qualitätssicherung der ÄKWL, Münster

Jörg Otte und Anna Menge, Bereich Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der KVWL, Dortmund

### **Teilnehmergebühren:**

€ 999,00 Praxisinhaber/Mitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 1099,00 Praxisinhaber/Nichtmitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 899,00 Arbeitslos/Erziehungsurlaub

### **Fördermöglichkeiten:**

Bildungsscheck und Bildungsprämiengutschein

[www.Bildungsscheck.NRW.de](http://www.Bildungsscheck.NRW.de) und [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)



Begrenzte Teilnehmerzahl!

### **Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:**

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,

Tel.: 0251 929 - 2220, Fax: 0251 929 - 272220, E-Mail: [balmann@aekw.de](mailto:balmann@aekw.de)

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für die Fortbildung anzumelden: [www.aekwl.de/katalog](http://www.aekwl.de/katalog) bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: [www.aekwl.de/app](http://www.aekwl.de/app)

