



**BORKUM 2017**  
71. Fort- und Weiterbildungswoche

**akademie**  
für medizinische Fortbildung  
Ärztelkammer Westfalen-Lippe  
Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe

## Hauptprogramm

Veranstaltung für Ärzte/innen und Interessierte

### Risiko- und Stressmanagement [HP 11]

**Veranstalter:** Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

**Termin:** Freitag, 5. Mai 2017, 09:00 – 13:00 Uhr

**Veranstaltungsort:** 26757 Borkum  
Kulturinsel, Großer Saal, 1. Etage

**Ziel:**

Eine gute Versorgung der Patienten ist eine der zentralen und wichtigsten Aufgaben im ärztlichen Kontext. Dafür werden zahlreiche Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität und des Risikomanagements getroffen. Der „Faktor Mensch“, der Umgang mit Stress und Faktoren wie Zusammenarbeit und „weiche Faktoren“ werden dabei häufig vernachlässigt.

Im Rahmen dieser Veranstaltung soll dem Thema „Risiko- und Stressmanagement“ daher Raum gegeben werden und der „Blick über den Tellerrand“ auf andere Berufsgruppen gefördert werden.

09:00 Uhr

**Einführung in die Thematik**

Dr. med. **J. A. Gehle**, Gelsenkirchen

09:15 Uhr

**Risikominimierung, Stress und Qualitätsmanagement im Kontext der medizinischen Versorgung**

Dr. med. **J. A. Gehle**, Gelsenkirchen

09:45 Uhr

**Stress**

Physiologische Grundlagen, Auswirkungen auf das Handeln im ärztlichen Kontext (Veränderung der Wahrnehmung unter Stress, möglicher Anstieg der Gefährdung von Patienten)

Möglichkeiten zur Stressreduktion auf individueller Ebene und systemische Ansätze (Verhalten und Verhältnisprävention)

Dr. med. **M. Weniger**, Gelsenkirchen

10:45 Uhr      Pause

# Hauptprogramm

Veranstaltung für Ärzte/innen und Interessierte

## Risiko- und Stressmanagement [HP 11]

11:00 Uhr

**Entscheidungsfindung in hochstressigen Situationen – wie bereitet sich die Polizei auf schwere Einsatzlagen vor und welche Bedeutung haben „human factors“ in der Teamarbeit**

- Wie wirkt sich Stress auf die Wahrnehmung aus - „Wie wirklich ist die Wirklichkeit?“
- Gruppendynamische Prozesse
- Kommunikation
- Problemlösung unter Stress
- Kognitive Kapazitäten

**U. Thieme, Selm**

Uwe Thieme war jahrelang Leiter des so genannten „ständigen Stabes“, einer Einrichtung der Polizei die zusammenkommt, wenn es zu Geiselnahmen, Amoklagen, Terroranschlägen und ähnlichen Situationen kommt. Dabei spielen sowohl Teamarbeit aber auch das Entscheiden in hochkomplexen sich ständig ändernden Situationen wichtige Rollen. Um trotzdem die besten Ergebnisse zu erzielen, hat sich die Polizei sehr intensiv mit diesen Themen auseinandergesetzt. Herr Thieme schult seit längerem Mitarbeiter der Polizei und anderer Berufsgruppen.

12:30 Uhr

**Resümee und Abschlussdiskussion: Was kann aus dem Tag für die Medizin abgeleitet werden?**

Dr. med. **J. A. Gehle**, Gelsenkirchen

**Teilnehmergebühren:**

|         |   |
|---------|---|
| € 55,00 | Mitglieder der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL      |
| € 70,00 | Nichtmitglieder der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL |
| € 45,00 | Arbeitslos/Elternzeit   |

**Wissenschaftliche Leitung/Referent:**

Dr. med. **Matthias Weniger**, Klinik für Innere Medizin und Kardiologie, Konservative Intensivmedizin, Bergmannsheil und Kinderklinik Buer GmbH, Schernerweg 4, 45894 Gelsenkirchen

**Referenten:**

Dr. med. **Johannes-Albert Gehle**, Klinik für Innere Medizin und Kardiologie, Konservative Intensivmedizin, Bergmannsheil und Kinderklinik Buer GmbH, Schernerweg 4, 45894 Gelsenkirchen

**Uwe Thieme**, Leitender Polizeidirektor, Landesamt für Ausbildung, Fortbildung und Personalangelegenheiten der Polizei Nordrhein-Westfalen, Im Sundern 1, 59379 Selm

**Auskunft und schriftliche Anmeldung:**

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,  
Tel.: 0251 29 - 2214, Fax: 0251 929 - 272214, E-Mail: [jutta.upmann@aekwl.de](mailto:jutta.upmann@aekwl.de)

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für den Kurs anzumelden:  
[www.aekwl.de/borkum](http://www.aekwl.de/borkum) bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: [www.aekwl.de/app](http://www.aekwl.de/app)



**Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der ÄKWL mit 5 Punkten (Kategorie: A) anrechenbar.**