



Supervision

Die Vielfalt der Teammitglieder nutzen, die Zusammenarbeit fördern, Arbeitsabläufe optimieren

Qualitätsmanagement

Teams leiten im Veränderungsprozess

Veranstalter:

Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

Termine:

Donnerstag, 13. Februar 2014

Donnerstag, 13. März 2014

Mittwoch, 09. April 2014

Die restlichen 7 Termine werden gemeinsam mit der Gruppe vereinbart.

Die Dauer der Fortbildung zum Supervisionstraining beträgt ein Jahr.

Uhrzeiten:

jeweils von 10:00 bis 17:30 Uhr

Veranstaltungsorte:

48147 Münster

Ärztekammer Westfalen-Lippe (Ärztehaus)

Gartenstraße 210-214

Zielgruppe:

Leitende Medizinische Fachangestellte

Die Veranstaltungsreihe dient auch der kontinuierlichen Supervision. Sie richtet sich somit auch an Medizinische Fachangestellte, die bereits an einer Supervisionsreihe teilgenommen haben.

In Zusammenarbeit mit dem Praxisinhaber können Sie die Umsetzung von Zielen (z. B. die Verbesserung von Arbeitsabläufen) steuern und begleiten. Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Prozess- und Ergebnisqualität der Praxis.

Sie haben als leitende/r Medizinische Fachangestellte/r Einfluss auf die Motivation und das Engagement des Praxispersonals sowie auf die gesamte Atmosphäre in der Praxis.

Als leitende MFA haben Sie unterschiedliche Rollen. Sie übernehmen Leitungsaufgaben und unterstützen damit den Praxisinhaber/die Praxisinhaberin. Sie sind gleichzeitig Ansprechpartner der Patienten, des Praxisinhabers und der Mitarbeiter/innen der Praxis. Diese unterschiedlichen Rollen führen zu vielfältigen und manchmal sich widersprechenden Anforderungen. Sie sind oft in einer „Sandwichposition“.

Durch diese "Sandwichposition" zwischen Praxisinhaber/in und Mitarbeiter/innen kommen Sie oft in schwierige Situationen. Sie müssen anleiten, Einfühlungsvermögen zeigen, konfrontieren, kritisieren, Arbeitsabläufe im Rahmen von Qualitätsmanagement nachhalten, Konflikte managen und vieles mehr.

Sie tauschen sich mit Kolleginnen / Kollegen über Ihre Erfahrungen aus. Die Arbeit an konkreten Fallbeispielen verdeutlicht die Einflussmöglichkeiten einer Teamleiterin / eines Teamleiters.

Bitte wenden!

Supervision

Qualitätsmanagement

Teams leiten im Veränderungsprozess

Ziele der Supervision:

- die persönlichen und sozialen Kompetenzen im Umgang mit Problemen und Veränderungen steigern
- Verbesserung der Kommunikation in Kooperation mit dem Team
- kritisieren ohne zu verletzen
- motivieren der Kolleginnen
- Verbesserung der Arbeitsabläufe
- bearbeiten aktueller Probleme und Fragen
- Erfahrungsaustausch unter Kolleginnen und Kollegen ermöglichen
- die Leitungskompetenz erweitern
- das eigene Leitungsverhalten reflektieren

Supervision soll motivieren und mehr Sicherheit geben, die Leitungsaufgaben erfolgsorientiert umzusetzen.

Leitung/Referentin:

Christa Kühnert-Löser

Dipl.-Päd., Supervisorin (DGSv)
Praxis für berufliche Beratung
Im Defdahl 225
44141 Dortmund

Teilnehmergebühren:

€ 990,00 Praxisinhaber/Mitglied der Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 1089,00 Praxisinhaber/Nichtmitglied der Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

Die Teilnehmergebühren können in 3 Raten (3x € 330,00 bzw. 3x € 363,00) entrichtet werden.

Förderungsmöglichkeiten: Bildungsscheck und Bildungsprämiegutschein

Nähere Informationen finden Sie unter www.Bildungsscheck.NRW.de und www.bildungspraemie.info



Begrenzte Teilnehmerzahl!

Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Tel.: 0251/929-2225, Fax: 0251/929-2249, E-Mail: andrea.gerbaulet@aekwl.de

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für die Fortbildung anzumelden: www.aekwl.de/katalog bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: www.aekwl.de/app

