

# Qualitätsmanagement

für Ärzte/innen, Psychotherapeuten/innen und nichtärztliche Mitarbeiter/innen bzw. Praxisteams





# **KPQM – KV Praxis Qualitätsmanagement**

# Schulung zum Qualitätsmanagement

Präsenzveranstaltung: 9 UE

### Inhalte

- ☑ Qualitätsmanagement Ziele für die Praxis
- ✓ KPQM Einordnung in die QM-Systematik
- Grundlegende Methodiken: Führungsaufgaben, PDCA-Zyklus, Kennzahlenanalyse ...
- ✓ Prozessmodellierung und Prozessbeschreibung:Abläufe Verantwortlichkeiten Flussdiagramme
- Methoden und Instrumente: u. a. Schnittstellenund Beschwerdemanagement, Teambesprechung ...
- ☑ Erste Schritte zum QM-Handbuch für die Praxis
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- ✓ Vorbereitung auf eine mögliche KPQM – Zertifizierung



# Termine 2023 (jeweils eintägig)

Samstag, 25.03.2023 oder

Samstag, 30.09.2023

#### Uhrzeit

jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr

## Veranstaltungsort

**44141 Dortmund**, Kassenärztliche Vereinigung, Robert-Schimrigk-Str. 4 – 6

Vorsitzender: Univ.-Prof. Dr. med. Dr. h. c. H. Van Aken, Münster Stv. Vorsitzender: Univ.-Prof. Dr. med. Dr. h. c. D. Tschöpe, Bad Oeynhausen Geschäftsstelle: Gartenstraße 210-214, 48147 Münster

# Qualitätsmanagement

KPQM erfüllt die Vorgaben der Qualitätsmanagementrichtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses.

Sie werden in dieser Schulung befähigt, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis aufzubauen, umzusetzen und weiterzuentwickeln.

Sie lernen Qualitätsziele zu formulieren, Praxisprozesse zu beschreiben und ein KPQM-Handbuch zu erstellen.

So können Sie in Ihrer Praxis alle notwendigen Methoden und Instrumente der Qualitätsmanagementrichtlinie nach und nach einführen. Sie erhalten alle notwendigen Informationen zur Vorbereitung einer etwaigen Praxiszertifizierung nach KPQM. Die Schulung ist für Ärzte und Ärztinnen, Psychologische Psychotherapeuten/innen, Psychotherapeuten/innen sowie deren Praxispersonal konzipiert und geeignet. Bei Neuaufbau Ihres Praxis-Qualitätsmanagements empfehlen wir die Teilnahme im Team aus Leitung und beauftragtem/r Mitarbeiter/in, um eine erfolgreiche Einführung und Umsetzung zu fördern.



# Wissenschaftliche Leitung / Referent

Prof. Dr. med. **Bernd Schubert** MBA, B.Sc., Ärztlicher Qualitätsmanager, PRINAQUAM GmbH - Qualitätsmanagement

#### Referenten

Dr. med. **Rita Bredenkamp**, Niedergelassene Fachärztin für Allgemeinmedizin Dr. phil. **Hans–Joachim Eberhard**, Psychologischer Psychotherapeut **Erwin Göckeler–Leopold**, Niedergelassener Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe

### Teilnahmegebühren

€ 475,00 Mitglieder der Akademie
€ 545,00 Nichtmitglieder der Akademie
€ 405,00 Arbeitslos / Elternzeit

Bei gemeinsamer Anmeldung eines **Praxisteams**, bestehend aus zwei bis max. drei Personen (Ärzte\_innen und/oder MFA), berechnen wir **ermäßigte Einzelpreise**:

€ 425,00 Mitglied der Akademie€ 495,00 Nichtmitglied der Akademie

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

www.akademie-wl.de/katalog www.akademie-wl.de/app



Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der ÄKWL mit **12 Punkten** (Kategorie: C) anrechenbar.

# Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Ansprechpartner: Falk Schröder, Tel.: 0251 929 – 2240, Fax: 0251 929 – 27 2240, E-Mail: falk.schroeder@aekwl.de

### Begrenzte Anzahl an Teilnahmeplätzen!





Alle Informationen zur Mitgliedschaft in der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL unter

www.akademie-wl.de/akademie/mitgliedschaft

Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 18.10.2022/srö