

## Qualitätsmanagement

für Ärzte, Ärztinnen, Psychologische Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen



# Qualifikation zum Moderator von Qualitätszirkeln nach SGB V

gemäß der KBV-Dramaturgie zur Moderatorengrundausbildung (10 UE)

### Ziele

- ▶ Teilnehmende Ärzte, Ärztinnen, Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen sind qualifiziert, das Setting eines Qualitätszirkels (QZ) zu erarbeiten, den Zirkel zu moderieren und die Gruppenprozesse in QZ-Sitzungen zu steuern.
- ▶ Theorie und Praxis der Leitung von Gruppen sind den Teilnehmenden vermittelt.
- ▶ Die Teilnehmenden wissen, dass die Moderationshaltung ein wesentliches Element der Gruppenleitung darstellt.
- ▶ Sie können mit schwierigen Situationen in Gruppenprozessen umgehen.
- ▶ Sie verstehen es, mit den QZ-Teilnehmern und QZ-Teilnehmerinnen interaktiv zu arbeiten und verschiedene QZ-Techniken bedarfsgerecht einzusetzen.
- ▶ Sie können QZ's von anderen Formen der Fortbildung abgrenzen und kennen ihre Besonderheiten.
- ▶ Sie kennen das QZ-Konzept der KVWL und der KBV und sind in der Lage, Qualitätszirkel auf dieser Grundlage zu führen.
- ▶ Sie können die Dokumentationsanforderungen einer QZ-Sitzung umzusetzen.
- ▶ Die Teilnehmenden sind mit der Funktion des Tutors/ der Tutorin als regionalem Ansprechpartner/ Ansprechpartnerin vertraut.

### Termin

Samstag, 18. Februar 2023

### Uhrzeit

jeweils von 09:00 – 18:00 Uhr

### Veranstaltungsort

48147 Münster, Ärztehaus/ÄKWL, Gartenstr. 210-214



# Qualitätsmanagement

## Inhalt

**Phase I:** Einführung und Kennenlernen

**Phase II:** Qualitätszirkel in der ambulanten Versorgung

**Phase III:** QZ-Moderator

**Phase IV:** Moderationstechniken

**Phase V:** Kommunikation und Gruppenprozesse

**Phase VI:** Arbeit mit Modulen

**Phase VII:** Dokumentation

**Phase VIII:** Anmeldung und Zertifizierung

**Phase IX:** Ausblick und Feedback

## Wissenschaftliche Leitung / Qualitätszirkel-Tutoren

Dr. phil. Dipl.-Psych. **Hans-Joachim Eberhard**, Psychologischer Psychotherapeut, Gütersloh

Dr. med. **Kai Krekeler**, Facharzt für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde, Bad Oeynhausen

## Teilnahmegebühren

€ 495,00	Mitglieder der Akademie
€ 575,00	Nichtmitglieder der Akademie
€ 425,00	Arbeitslos / Elternzeit

## Begrenzte Anzahl an Plätze!

## Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Ansprechpartner: Falk Schröder, Tel.: 0251 929 - 2240, Fax: 0251 929 - 27 2240, E-Mail: falk.schroeder@akewl.de

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog)  
[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)



Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der ÄKWL mit **12 Punkten** (Kategorie: C) anrechenbar.

## Förderung durch die KVWL

Die Kosten für die Moderatorengrundausbildung werden mit einem Betrag in Höhe von 300,00 Euro unter folgenden Voraussetzungen für Mitglieder der KVWL gefördert:

- ▶ Moderatorenqualifikation bei einem Tutor der KVWL (Referenten dieser Veranstaltung)
- ▶ innerhalb von 12 Monaten nach Teilnahme Besuch einer Moderatorenfortbildung der KVWL (Moderatorentag);
- ▶ Leitung eines Qualitätszirkels in Westfalen-Lippe über 12 Monate gemäß den Vorgaben der Qualitätszirkel-Leitlinie

**Mitglied werden & Vorteile genießen**



Alle Informationen zur Mitgliedschaft in der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL unter

[www.akademie-wl.de/akademie/mitgliedschaft](http://www.akademie-wl.de/akademie/mitgliedschaft)



© Filograph - iStock

Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 27.09.2020/srö/thie'