

für Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Kompetenztraining

Basismodul Qualitätsmanagement (60 UE)

Zugangsvoraussetzung für das Vertiefungsmodul QM zur Erlangung des Abschlusses

„Qualitätsmanagementbeauftragte/r“

Blended-Learning-Webinar: 40 UE virtuelle Präsenz – Webinar / 20 UE eLearning

Aufbau eines Qualitätsmanagements / Rolle der Qualitätsmanagementbeauftragten (20 UE virtuelle Präsenz – Webinar / 10 UE eLearning)

eLearning:

- QM-Richtlinie GBA
- Webapplikation MeinPraxisCheck
Qualitätsmanagement

Gesetzliche Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Gesetzliche und normative Rahmenbedingungen im
Gesundheitswesen zum Qualitätsmanagement,
SGB V
- QM-Richtlinie des Gemeinsamen
Bundesausschusses
- Inhalte aus dem eLearning nacharbeiten

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Ziele des Qualitätsmanagements
- PDCA-Zyklus und kontinuierliche Verbesserung
- Prozesse in einer ambulanten Einrichtung
- Prozesslandschaft und die Wechselwirkungen der
Prozesse

Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Grenzen einer
Qualitätsmanagementbeauftragten

- QM-Politik und QM-Ziele
- Identifizieren, Planen und Festlegen der Aufgaben
- Maßnahmenplan
- Verantwortlichkeiten der QMB und der
Praxisleitung im QM-System
- Delegation von QM-Aufgaben und Überwachung
der Ergebnisse
- Motivation der Mitarbeiter / des QM-Teams
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
von Teamsitzungen
- Beschwerdemanagement

eLearning:

Nachbereitung der Inhalte

Webinar

Freitag/Samstag, 10./11. September 2021

Freitag/Samstag, 01./02. Oktober 2021

Uhrzeit

jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr

eLearning-Phasen

I. (5 UE): 13.08. – 09.09.2021

II. + III. (10 UE): 13.09. – 30.09.2021

IV. (5 UE) und Lernerfolgskontrolle: 04.10. – 29.10.2021

Veranstaltungsort

Lernplattform ILIAS

Voraussetzungen für die Teilnahme am Webinar:

- ▶ stabile Internetverbindung
- ▶ die Browser Mozilla Firefox, Google Chrome, bzw. Safari
bei iOS
- ▶ funktionierendes Audiosystem und Mikrofon
(z. B. Headset)
- ▶ Webcam

Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung

(20 UE virtuelle Präsenz – Webinar / 10 UE eLearning)

eLearning:

- KPQM
- Werkzeuge QM / Erstellung von FlowCharts

Rechtliche Vorgaben KPQM

- G-BA Richtlinie Methode und Instrumente
- KPQM
- Zertifizierung – wie geht das?

Prozessstrukturen / Prozesslandschaften /
Patientenzufriedenheit

- Prozessstrukturen (Struktur-, Ergebnis- und
Prozessqualität)
- Kern- und Unterstützungsprozesse
- Kommunikation im Team
- Konsens- und Teamverständnis
- Dokumentation der Prozesse
- Patientenbefragung

Kompetenztraining

Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung

Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements (unter Berücksichtigung gesetzlicher und formaler Anforderungen) / Soll-Ist-Vergleiche

Methodik

- Dokumentation
- Ist-Zustand als Vorgabe nutzen
- Aufbau und Dokumentation eines QM-Systems
- Dokumentenlenkung erläutern und verstehen
- G-BA-konformes QM-Handbuch

Instrumente der Richtlinie richtig nutzen

- Prozessbeschreibungen
- Checklisten
- Arbeitsanweisungen
- Formblätter
- Flow Chart

Mit Gruppenarbeit

eLearning:

Notfallplan erstellen für die eigene Praxis

Abschließende Lernerfolgskontrolle über die Lernplattform ILIAS der Akademie für medizinische Fortbildung.

Wissenschaftliche Leitung/Referentinnen

Monika Pohlkamp, Sendenhorst, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dipl.-Gesundheitswirtin **Nicole Schwäbe**, Berlin, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Referenten_innen

Dr. med. **Hans-Joachim Bücken-Nott** und Dr. med. **Andrea Gilles**, Münster, Ressort Qualitätssicherung der ÄKWL

Jörg Otte, Dortmund, Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der KVWL

Teilnehmergebühren Basismodul

- € 1090,00 Praxisinhaber Mitglied der Akademie
- € 1190,00 Praxisinhaber Nichtmitglieder der Akademie
- € 990,00 Arbeitslos / Elternzeit

Teilnehmergebühren Vertiefungsmodul: 298,00 €

Nähere Informationen zum Vertiefungsmodul finden Sie unter www.aekwl.de/berufsbildung.

Begrenzte Teilnehmerzahl!

Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,

Ansprechpartnerin: Julia Nowotny

Tel.: 0251 929 - 2237, Fax: 0251 929 - 27 2237, E-Mail: julia.nowotny@aekwl.de

Medizinische Fachangestellte, die vor 2009 ihre Ausbildung beendet haben bzw. all diejenigen MFA, die Interesse daran haben, ihre Kenntnisse im Bereich „Qualitätsmanagement“ zu erweitern und bislang kein passendes Angebot für sich gefunden haben, erhalten durch dieses Basismodul „Qualitätsmanagement“ die Grundlagenwissen, um am Vertiefungsmodul „Qualitätsmanagement“ teilnehmen zu können und den Abschluss zur „Qualitätsmanagementbeauftragten“ (QMB) zu erlangen.

Das Basismodul Qualitätsmanagement ist an die schulische Zusatzqualifikation QM angelehnt und vermittelt den Teilnehmer_innen das gesamte Basiswissen im Bereich QM. Die 60 Unterrichtseinheiten umfassende Fortbildung wird als Blended-Learning-Konzept angeboten. 20 UE eLearning und 40 UE als virtuelle Präsenz - Webinar. Die Fortbildung schließt mit einer Lernerfolgskontrolle auf der ILIAS Lernplattform der Akademie ab. Das Basismodul Qualitätsmanagement ist in 2 Module unterteilt. Es beginnt mit den Themen „Aufbau Qualitätsmanagement und Rolle der Qualitätsmanagementbeauftragten“. Im zweiten Modul geht es um die „Qualitätsmanagementpflege und -entwicklung“.

Nach dem Basismodul folgt das 40 UE umfassende Vertiefungsmodul, das an verschiedenen Berufsschulen in Westfalen-Lippe angeboten wird. Nähere Informationen zum Vertiefungsmodul finden Sie unter www.aekwl.de/berufsbildung. Durch die erfolgreiche Teilnahme an beiden Fortbildungen erlangen Sie den Abschluss „Qualitätsmanagement-beauftragte/r“.

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

www.akademie-wl.de/katalog
www.akademie-wl.de/app



Änderungen und Irrtümer vorbehalten/Stand: 06.2021/nw