

## für Medizinische Fachangestellte

### und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

### Kompetenztraining



Der Kurs entspricht den  
„Qualitätskriterien eLearning  
der Bundesärztekammer“

## Basismodul Qualitätsmanagement

Zugangsvoraussetzung für das Vertiefungsmodul QM zur Erlangung des Abschlusses „Qualitätsmanagement-beauftragte/r“

Blended-Learning-Angebot: 40 UE Präsenz / 20 UE eLearning

### Aufbau eines Qualitätsmanagements / Rolle der Qualitätsmanagementbeauftragten (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

eLearning:

- QM-Richtlinie GBA
- Webapplikation MeinPraxisCheck  
Qualitätsmanagement

Gesetzliche Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Gesetzliche und normative Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen zum Qualitätsmanagement, SGB V
- QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses
- Inhalte aus dem eLearning nacharbeiten

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Ziele des Qualitätsmanagements
- PDCA-Zyklus und kontinuierliche Verbesserung
- Prozesse in einer ambulanten Einrichtung
- Prozesslandschaft und die Wechselwirkungen der Prozesse

Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Grenzen einer Qualitätsmanagementbeauftragten

- QM-Politik und QM-Ziele
- Identifizieren, Planen und Festlegen der Aufgaben
- Maßnahmenplan
- Verantwortlichkeiten der QMB und der Praxisleitung im QM-System
- Delegation von QM-Aufgaben und Überwachung der Ergebnisse
- Motivation der Mitarbeiter / des QM-Teams
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Teamsitzungen
- Beschwerdemanagement

eLearning:

Nachbereitung der Inhalte

### Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

eLearning:

- KPQM
- Werkzeuge QM / Erstellung von FlowCharts

Rechtliche Vorgaben KPQM

- G-BA Richtlinie Methode und Instrumente
- KPQM
- Zertifizierung – wie geht das?

Prozessstrukturen / Prozesslandschaften /  
Patientenzufriedenheit

- Prozessstrukturen (Struktur-, Ergebnis- und Prozessqualität)
- Kern- und Unterstützungsprozesse
- Kommunikation im Team
- Konsens- und Teamverständnis
- Dokumentation der Prozesse
- Patientenbefragung

#### Termine

Freitag/Samstag, 30./31. Oktober 2020

Freitag/Samstag, 04./05. Dezember 2020

#### Uhrzeit

jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr

#### eLearning

I. Telelernphase (5 UE): 28.09. – 29.10.2020

II. Telelernphase (5 UE): 05.11.–03.12.2020

III. Telelernphase (5 UE): 05.11.–03.12.2020

IV. Telelernphase (5 UE) und Lernerfolgskontrolle:  
06.12.2020–07.01.2021

Bitte beachten Sie, dass zur Teilnahme ein Breitband-Internet-Anschluss (z. B. DSL-Leitung) notwendig ist.

#### Veranstaltungsort

48147 Münster,

Ärztekammer Westfalen-Lippe, Gartenstr. 210-214



Barrierefreier  
Zugang

# Kompetenztraining

Medizinische Fachangestellte, die vor 2009 ihre Ausbildung beendet haben bzw. all diejenigen MFA, die Interesse daran haben, ihre Kenntnisse im Bereich „Qualitätsmanagement“ zu erweitern und bislang kein passendes Angebot für sich gefunden haben, erhalten durch dieses Basismodul „Qualitätsmanagement“ die Grundlagenwissen, um am Vertiefungs-modul „Qualitätsmanagement“ teilnehmen zu können und den Abschluss zur „Qualitätsmanagementbeauftragten“ (QMB) zu erlangen.

Das Basismodul Qualitätsmanagement ist an die schulische Zusatzqualifikation QM angelehnt und vermittelt den Teilnehmer\_innen das gesamte Basiswissen im Bereich QM. Die 60 Unterrichtseinheiten umfassende Fortbildung wird als Blended-Learning-Konzept angeboten. 20 UE eLearning und 40 UE in Präsenz. Die Fortbildung schließt mit einer Lernerfolgskontrolle im Rahmen der ILIAS Lernplattform der Akademie ab. Das Basismodul Qualitätsmanagement ist in 2 Module unterteilt. Es beginnt mit den Themen „Aufbau Qualitätsmanagement und Rolle der Qualitätsmanagementbeauftragten“. Im zweiten Modul geht es um die „Qualitätsmanagementpflege und -entwicklung“.

Nach dem Basismodul folgt das 40 UE umfassende Vertiefungsmodul, das an verschiedenen Berufsschulen in Westfalen-Lippe angeboten wird. Nähere Informationen zum Vertiefungsmodul finden Sie unter [www.aekwl.de/berufsbildung](http://www.aekwl.de/berufsbildung). Durch die erfolgreiche Teilnahme an beiden Fortbildungen erlangen Sie den Abschluss „Qualitätsmanagement-beauftragte/r“.

## Wissenschaftliche Leitung

**Monika Pohlkamp**, Sendenhorst, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dipl.-Gesundheitswirtin **Nicole Schwäbe**, Berlin, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dr. med. **Hans-Joachim Bücken-Nott** und Dr. med. **Andrea Gilles**, Münster, Ressorts Qualitätssicherung der ÄKWL

**Jörg Otte**, Dortmund, Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der KVWL

## Teilnehmergebühren Basismodul

- € 990,00 Praxisinhaber Mitglied der Akademie
- € 1099,00 Praxisinhaber Nichtmitglieder der Akademie
- € 899,00 Arbeitslos / Elternzeit

**Teilnehmergebühren Vertiefungsmodul:** 298,00 €

Nähere Informationen zum Vertiefungsmodul finden Sie unter [www.aekwl.de/berufsbildung](http://www.aekwl.de/berufsbildung).

**Begrenzte Teilnehmerzahl!**

## Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,

Ansprechpartnerin: Julia Nowotny

Tel.: 0251 929 - 2237, Fax: 0251 929 - 27 2237, E-Mail: [julia.nowotny@aeakwl.de](mailto:julia.nowotny@aeakwl.de)

## Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements (unter Berücksichtigung gesetzlicher und formaler Anforderungen) / Soll-Ist-Vergleiche

Methodik

- Dokumentation
- Ist-Zustand als Vorgabe nutzen
- Aufbau und Dokumentation eines QM-Systems
- Dokumentenlenkung erläutern und verstehen
- G-BA-konformes QM-Handbuch

Instrumente der Richtlinie richtig nutzen

- Prozessbeschreibungen
- Checklisten
- Arbeitsanweisungen
- Formblätter
- Flow Chart

Mit Gruppenarbeit

eLearning:

Notfallplan erstellen für die eigene Praxis

Abschließende Lernerfolgskontrolle über die Lernplattform ILIAS der Akademie für medizinische Fortbildung.

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog)

[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)



Änderungen und Irrtümer vorbehalten/Stand: 04.08.2020/ksa/now