

## Qualitätsmanagement – Webinar

für Ärzte\_innen, Psychologische Psychotherapeuten\_innen, MFA, Angehörige anderer medizinischer Fachberufe und allen Anwender\_innen von Qualitätsmanagementsystemen

# Risiko- und Fehlermanagement

## Praktische Umsetzung mit Hilfe des Qualitätsmanagements

Webinar: 4 UE

### Inhalt und Programmablauf

**16:00 – 16:15 Uhr**

**Begrüßung und Einführung ins Thema**

**16:15 – 16:45 Uhr**

**Risiko- und Fehlermanagement  
und Qualitätsmanagement**

- ▶ Was ist Qualität?
- ▶ Was ist Qualitätsmanagement?
- ▶ Verbesserung - KVP
- ▶ kontinuierlicher Verbesserungsprozess

**16:45 – 17:30 Uhr**

**Patientensicherheit und GBA-Richtlinien**

- ▶ Luxemburger Erklärung zur Patientensicherheit
- ▶ Definition Patientensicherheit
- ▶ GBA-Richtlinien, Begründung § 4 QM-Instrumente
- ▶ Risiko- und Fehlermanagement im QM-Handbuch

**17:30 – 18:00 Uhr**

**Pause**

**18:00 – 18:45 Uhr**

**Risiko und Risikomanagement**

- ▶ Begriffserläuterung Risiko, Beinahe-Schäden, Fehler und Management
- ▶ Risiko - Bedeutung
- ▶ Risiko-Faktor-Einstufungsmöglichkeiten
- ▶ Risikomanagement - Themen und Ziele
- ▶ Risiken in der Praxis
- ▶ Risikomanagement - GBA Mindeststandard
- ▶ Umsetzung: Risikomanagement - Mindeststandard
- ▶ Risikomanagement-Darlegung in Praxis-QMH
- ▶ Risikomanagement-Prozess-Elemente
- ▶ Risiko-Ermittlung und Bewertung
- ▶ Risiko-Toleranz, Toleranzfaktoren und Fragen

### Termin

Mittwoch, 25.11.2020

### Uhrzeit

16:00 – ca. 20:00 Uhr

### Veranstaltungsort

Webinar auf der ILIAS-Lernplattform

Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmer\_innen weitere Informationen sowie Zugangsdaten zum Webinar per Email

**18:45 – 19.30 Uhr**

**Fehler und Fehlermanagement**

- ▶ Begriffserläuterung Fehler, Beinahe-Schäden und Risiko
- ▶ Fehlerursachen
- ▶ Fehleranalyse - Einflussfaktoren
- ▶ Erweiterte Risiko/-Fehleranalyse
- ▶ Fehler- und Sicherheitsbarrieren
- ▶ Fehlermanagement-Prozess
- ▶ Praxis-Risiken
- ▶ Themenübersicht
- ▶ Fehlermeldesysteme
- ▶ Fehler- und/oder Beinahe-Schäden-Erkennung
- ▶ Hausarztpraxis-Fehlermeldesystem
- ▶ Abschließende Lernerfolgskontrolle

**19:30 Uhr – 20.00 Uhr**

**Ausblick und Nächste Schritte**

**abschließende Lernerfolgskontrolle**

**Bitte wenden!**

# Qualitätsmanagement – Webinar

Risiko- und Fehlermanagement sind unverzichtbare Bestandteile des Qualitätsmanagements. Auch die Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschuss in der Richtlinie über die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement fordern die Berücksichtigung dieser Elemente.

Die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL bietet einen halbtägigen Workshop zum Thema „Risiko- und Fehlermanagement“ an, welcher die Teilnehmer\_innen in die Lage versetzen soll, Begriffe wie Fehler, Risiko und Fehlermeldesysteme zu definieren und die aktuellen rechtlichen Vorgaben zu kennen.

Ziel des Workshops ist es, den Teilnehmer\_innen die Kompetenz zu vermitteln, selber eine Risikoermittlung und -beurteilung durchführen zu können, sowie eine Anleitung von Maßnahmen für den Arbeitsalltag zu entwickeln. Er bietet allen Anwendern von QM-Systemen die Möglichkeit, sich neue Impulse für das eigene Praxis-QM zu holen und vorhandenes Wissen aufzufrischen und zu vertiefen.

Der Workshop vermittelt Ihnen einen praxisorientierten Einblick in die verschiedenen Themenbereiche des Risiko- und Fehlermanagements.

## Wissenschaftliche Leitung

Prof. Dr. med. **B. Schubert** MBA, B.Sc.,

Ärztlicher Qualitätsmanager, PRINAQUAM GmbH, Bottrop-Kirchhellen

## Teilnehmergebühren

€ 199,00	Mitglieder der Akademie
€ 239,00	Nichtmitglieder der Akademie
€ 159,00	Arbeitslos / Elternzeit

## Begrenzte Teilnehmerzahl!

## Auskunft und schriftliche Anmeldung

**Erforderlich bis zum 24.11.2020!**

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Ansprechpartner: Falk Schröder, Tel.: 0251 929 - 2240, Fax: 0251 929 - 27 2240, E-Mail: [falk.schroeder@akwl.de](mailto:falk.schroeder@akwl.de)

Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der ÄKWL mit **6 Punkten** (Kategorie: C) anrechenbar.

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog)  
[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)



## Webinar



Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme

- eine stabile Internetverbindung
- den Browser Mozilla Firefox oder Google Chrome, Safari bei iOS
- ein funktionierendes Audiosystem (z. B. Kopfhörer)
- und ggf. eine Webcam und ein Mikrofon voraussetzt.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 26.08.2020/srö