

## Kompetenztraining

Für Medizinische Fachangestellte und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe



## Brush up your English

Kommunikation mit Englisch sprechenden Patienten in der Arztpraxis und im Krankenhaus

### Inhalt

- ▶ Relevante medizinisch-fachliche Vokabeln und Sprachtermini
- ▶ Kommunikationstechniken anhand von Beispielen aus der alltäglichen Praxis
- ▶ Bei der Anmeldung
  - Terminvereinbarungen
  - Patientenaufnahme
  - Telefonate mit Englisch sprechenden Patienten
- ▶ In Situationen im Warte- sowie Behandlungszimmer
- ▶ Bei der Anwendung von Instrumenten und Geräten
- ▶ Bei Untersuchungsmethoden
  - Blutentnahme
  - Blutdruckmessung
  - Urinprobe

### Termin

Samstag, 07.11.2020

### Uhrzeit

09:30 – 17:30 Uhr

### Veranstaltungsort

48147 Münster, Ärztekammer Westfalen-Lippe  
Gartenstraße 210-214



### Methoden

Theoretische Vermittlung, Simulation von Gesprächen, z. B. in Form von Rollenspielen, mit Beispielen aus der Praxis der Teilnehmer/innen, Kleingruppenarbeit, Feedback, Diskussion und Reflexion im Plenum.

Bitte wenden!

# Kompetenztraining

Das Kompetenztraining „Brush up your English“ vermittelt Medizinischen Fachangestellten und Angehörigen anderer medizinischer Fachberufe gezieltes Rüstzeug für den Umgang mit englischsprachigen Patienten. Immer häufiger gibt es Situationen in der Praxis und im Krankenhaus, in denen sich die Mitarbeiter mit Patienten in englischer Sprache verständigen.

Hierbei kommt es nicht selten zu Problemen das englische Vokabular für konkrete Situationen wie z.B. bei der Terminvereinbarung, der Patientenaufnahme, bei medizintechnischen und sonstigen Untersuchungen zu finden.

Die Schwerpunkte dieses Trainings richten sich auf das für solche Situationen benötigte grundlegende Vokabelwissen sowie auf die relevante Grammatik. Diese erworbene Sicherheit hilft, das Vertrauen in die eigene fremdsprachliche Kompetenz zu festigen.

Die Inhalte werden praxisnah und handlungsorientiert in berufstypischen Situationen vermittelt.

## Leitung/Referentin

Dr. phil. Barbara Sixt, Frankfurt

Langjährige Dozentin für Fachenglisch beim Deutschen Institut zur Weiterbildung Technischer Assistentinnen und Assistenten in der Medizin e. V., DIW-MTA, in Berlin, an der MTA-Schule des Uniklinikums in Frankfurt am Main und der MTA-Schule am Klinikum Stuttgart

## Teilnehmergebühren

- € 249,00 Mitglieder der Akademie
- € 299,00 Nichtmitglieder der Akademie
- € 199,00 Arbeitslos / Elternzeit

## Begrenzte Teilnehmerzahl!

## Förderungsmöglichkeiten:

Bildungsscheck und Bildungsprämiegutschein

► [www.bildungsscheck.nrw.de](http://www.bildungsscheck.nrw.de)

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



► [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)

## Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL  
und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster  
Ansprechpartnerin: Julia Nowotny  
Tel.: 0251 929 - 2237, Fax: 0251 929 - 27 2237  
E-Mail: [julia.nowotny@aekwl.de](mailto:julia.nowotny@aekwl.de)

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog)  
[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)



Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 27.01.2020/now