

Qualitätsmanagement

Für Ärzte_innen, Psychologische Psychotherapeuten_innen, MFA, Angehörige anderer medizinischer Fachberufe und allen Anwender_innen von Qualitätsmanagementsystemen

Risiko- und Fehlermanagement

Praktische Umsetzung mit Hilfe des Qualitätsmanagements



Inhalt

Risiko- und Fehlermanagement und Qualitätsmanagement

- ▶ Was ist Qualität?
- ▶ Was ist Qualitätsmanagement?
- ▶ Verbesserung – KVP
- ▶ kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Patientensicherheit und GBA-Richtlinien

- ▶ Luxemburger Erklärung zur Patientensicherheit
- ▶ Definition Patientensicherheit
- ▶ GBA-Richtlinien, Begründung § 4 QM-Instrumente
- ▶ Risiko- und Fehlermanagement im QM-Handbuch

Risiko und Risikomanagement

- ▶ Begriffserläuterung Risiko, Beinahe-Schäden, Fehler und Management
- ▶ Risiko – Bedeutung
- ▶ Risiko-Faktor-Einstufungsmöglichkeiten
- ▶ Risikomanagement – Themen und Ziele
- ▶ Risiken in der Praxis
- ▶ Risikomanagement – GBA Mindeststandard
- ▶ Umsetzung: Risikomanagement – Mindeststandard
- ▶ Risikomanagement-Darlegung in Praxis-QMH
- ▶ Risikomanagement-Prozess-Elemente
- ▶ Risiko-Ermittlung und Bewertung
- ▶ Risiko-Toleranz
- ▶ Risiko-Toleranz-Faktoren und Fragen

Fehler und Fehlermanagement

- ▶ Begriffserläuterung Fehler, Beinahe-Schäden und Risiko
- ▶ Fehlerursachen
- ▶ Fehleranalyse – Einflussfaktoren
- ▶ Erweiterte Risiko/-Fehleranalyse
- ▶ Fehler- und Sicherheitsbarrieren
- ▶ Fehlermanagement-Prozess
- ▶ Praxis-Risiken
- ▶ Themenübersicht
- ▶ Fehlermeldesysteme
- ▶ Fehler-und/oder Beinahe-Schäden-Erkennung
- ▶ Hausarztpraxis-Fehlermeldesystem

Ausblick und Nächste Schritte

Termine

Mittwoch, 25.03.2020

Uhrzeit

16:00 – 20:00 Uhr

Veranstaltungsort

44141 Dortmund, Kassenärztliche Vereinigung
Westfalen-Lippe, Robert-Schirrigk-Str. 4-6



Qualitätsmanagement

Risiko- und Fehlermanagement sind unverzichtbare Bestandteile des Qualitätsmanagements. Auch die Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschuss in der Richtlinie über die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement fordern die Berücksichtigung dieser Elemente.

Die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL bietet vor diesem Hintergrund einen halbtägigen Workshop zum Thema „Risiko- und Fehlermanagement“ an, welcher die Teilnehmer_innen in die Lage versetzen soll, Begriffe wie Fehler, Risiko und Fehlermeldesysteme zu definieren und die aktuellen rechtlichen Vorgaben zu kennen.

Ziel des Workshops ist es, den Teilnehmer_innen die Kompetenz zu vermitteln, selber eine Risikoermittlung und -beurteilung durchführen zu können sowie, eine Anleitung von Maßnahmen für den Arbeitsalltag zu entwickeln. Er bietet allen Anwendern von QM-Systemen die Möglichkeit, sich neue Impulse für das eigene Praxis-QM zu holen und vorhandenes Wissen aufzufrischen und zu vertiefen.

Der Workshop vermittelt Ihnen einen praxisorientierten Einblick in die verschiedenen Themenbereiche des Risiko- und Fehlermanagements.

Wissenschaftliche Leitung

Prof. Dr. med. **Bernd Schubert** MBA B.Sc.

Ärztlicher Qualitätsmanager, PRINAQUAM GmbH, Bottrop

Teilnehmergebühren

€ 199,00	Mitglieder der Akademie / Praxisinhaber
€ 239,00	Nichtmitglieder der Akademie / Praxisinhaber
€ 159,00	Arbeitslos / Elternzeit

Begrenzte Teilnehmerzahl!

Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Ansprechpartner: Falk Schröder, Tel.: 0251 929 - 2240, Fax: 0251 929 - 27 2240, E-Mail: falk.schroeder@aeakwl.de

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

www.akademie-wl.de/katalog
www.akademie-wl.de/app



Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der ÄKWL mit **6 Punkten** (Kategorie: C) anrechenbar.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 15.10.2019/srö