

Qualitätsmanagement



KPQM – KV Praxis Qualitätsmanagement

Schulung zum Qualitätsmanagement

Präsenzveranstaltung: 9 UE

für Ärzte/innen, Psychotherapeuten/innen und nichtärztliche Mitarbeiter/innen bzw. Praxisteams

Inhalte

- ☑ Qualitätsmanagement – Ziele für die Praxis
- ☑ KPQM – Einordnung in die QM-Systematik
- ☑ Grundlegende Methodiken: Führungsaufgaben, PDCA-Zyklus, Kennzahlenanalyse ...
- ☑ Prozessmodellierung und Prozessbeschreibung:
Abläufe – Verantwortlichkeiten – Flussdiagramme
- ☑ Methoden und Instrumente: u. a. Schnittstellen- und Beschwerdemanagement, Teambesprechung ...
- ☑ Erste Schritte zum QM-Handbuch für die Praxis
- ☑ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- ☑ Vorbereitung auf eine mögliche
KPQM – Zertifizierung



Termine 2020

(jeweils eintägige Schulung)
Samstag, 08.02.2020, Dortmund
Samstag, 16.05.2020, Münster
Samstag, 22.08.2020, Dortmund
Samstag, 14.11.2020, Münster

Uhrzeit

jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

44141 Dortmund, Kassenärztliche Vereinigung,
Robert-Schimrigk-Str. 4 – 6
oder
48149 Münster, Ärztehaus, Gartenstr. 210 – 214



Qualitätsmanagement

KPQM erfüllt die Vorgaben der Qualitätsmanagementrichtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses.

Sie werden in dieser Schulung befähigt, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis aufzubauen, umzusetzen und weiterzuentwickeln.

Sie lernen Qualitätsziele zu formulieren, Praxisprozesse zu beschreiben und ein KPQM-Handbuch zu erstellen. So können Sie in Ihrer Praxis alle notwendigen Methoden und Instrumente der Qualitätsmanagementrichtlinie nach und nach einführen. Sie erhalten alle notwendigen Informationen zur Vorbereitung einer etwaigen Praxiszertifizierung nach KPQM. Die Schulung ist für Ärzte und Ärztinnen, Psychologische Psychotherapeuten/innen, Psychotherapeuten/innen sowie deren Praxispersonal konzipiert und geeignet. Bei Neuaufbau Ihres Praxis-Qualitätsmanagements empfehlen wir die Teilnahme im Team aus Leitung und beauftragtem/r Mitarbeiter/in, um eine erfolgreiche Einführung und Umsetzung zu fördern.



Wissenschaftliche Leitung / Referent

Prof. Dr. med. **Bernd Schubert** MBA, B.Sc., Ärztlicher Qualitätsmanager, PRINAQUAM GmbH - Qualitätsmanagement

Referenten

Dr. med. **Rita Bredenkamp**, Niedergelassene Fachärztin für Allgemeinmedizin

Dr. phil. **Hans-Joachim Eberhard**, Psychologischer Psychotherapeut

Erwin Göckeler-Leopold, Niedergelassener Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Teilnehmergebühren

- € 385,00 Mitglieder der Akademie
- € 445,00 Nichtmitglieder der Akademie
- € 330,00 Arbeitslos / Elternzeit

Bei gemeinsamer Anmeldung eines Praxisteams, bestehend aus zwei bis max. drei Personen, berechnen wir ermäßigte Einzelpreise:

- € 339,00 Mitglied der Akademie
- € 399,00 Nichtmitglied der Akademie

Begrenzte Teilnehmerzahl!

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

www.akademie-wl.de/katalog
www.akademie-wl.de/app



Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der ÄKWL mit **11 Punkten** (Kategorie: C) anrechenbar.

Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,

Ansprechpartner: Falk Schröder, Tel.: 0251 929 - 2240, Fax: 0251 929 - 27 2240, E-Mail:

falk.schroeder@aekwl.de

(Foto-Nachweis: abcmmedia - stock.adobe.com)

Änderungen und Irrtümer vorbehalten! Stand: 29.10.2019/srö