

## Kompetenztraining

### Brush up your English

Kommunikation mit Englisch sprechenden Patienten in der Arztpraxis und im Krankenhaus

**Veranstalter:** Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

**Termine:** Samstag, 2. November 2019 Münster

**Uhrzeiten:** jeweils von 09:30 - 17:30 Uhr

**Veranstaltungsorte:** 48147 Münster  
Gartenstraße 210-214  
Ärzttekammer Westfalen-Lippe

**Zielgruppe:**  Medizinische Fachangestellte und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Das Kompetenztraining „Brush up your English“ vermittelt Medizinischen Fachangestellten und Angehörigen anderer medizinischer Fachberufe gezieltes Rüstzeug für den Umgang mit englischsprachigen Patienten. Immer häufiger gibt es Situationen in der Praxis und im Krankenhaus, in denen sich die Mitarbeiter mit Patienten in englischer Sprache verständigen.

Hierbei kommt es nicht selten zu Problemen das englische Vokabular für konkrete Situationen wie z.B. bei der Terminvereinbarung, der Patientenaufnahme, bei medizintechnischen und sonstigen Untersuchungen zu finden.

Die Schwerpunkte dieses Trainings richten sich auf das für solche Situationen benötigte grundlegende Vokabelwissen sowie auf die relevante Grammatik. Diese erworbene Sicherheit hilft, das Vertrauen in die eigene fremdsprachliche Kompetenz zu festigen.

Die Inhalte werden praxisnah und handlungsorientiert in berufstypischen Situationen vermittelt.

**Bitte wenden!**

# Kompetenztraining

## Brush up your English

Kommunikation mit Englisch sprechenden Patienten in der Arztpraxis und im Krankenhaus

Relevante medizinisch-fachliche Vokabeln und Sprachtermini

Kommunikationstechniken anhand von Beispielen aus der alltäglichen Praxis

- ▶ **Bei der Anmeldung**
  - Terminvereinbarungen
  - Patientenaufnahme
  - Telefonate mit englisch sprechenden Patienten
- ▶ **In Situationen im Warte- sowie Behandlungszimmer**
- ▶ **Bei der Anwendung von Instrumenten und Geräten**
- ▶ **Bei Untersuchungsmethodenen**
  - Blutentnahme
  - Blutdruckmessung
  - Urinprobe

### Methoden

Theoretische Vermittlung, Simulation von Gesprächen, z. B. in Form von Rollenspielen, mit Beispielen aus der Praxis der Teilnehmer/innen, Kleingruppenarbeit, Feedback, Diskussion und Reflexion im Plenum.

### Wissenschaftliche Leitung/Referentin:

Dr. phil. **Barbara Sixt**, Frankfurt

Langjährige Dozentin für Fachenglisch beim Deutschen Institut zur Weiterbildung Technischer Assistentinnen und Assistenten in der Medizin e. V., DIW-MTA, in Berlin, an der MTA-Schule des Uniklinikums in Frankfurt am Main und der MTA-Schule am Klinikum Stuttgart

---

### Teilnehmergebühren:

- € 195,00 Praxisinhaber/Mitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL
- € 235,00 Praxisinhaber/Nichtmitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL
- € 155,00 Arbeitslos/Erziehungsurlaub

### Begrenzte Teilnehmerzahl!

### Förderungsmöglichkeiten:

Bildungsscheck und Bildungsprämiegutschein

- ▶ [www.bildungsscheck.nrw.de](http://www.bildungsscheck.nrw.de)
- ▶ [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)



### Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Tel.: 0251 929 - 2206, Fax: 0251 929 - 272206, E-Mail: [astrid.gronau@aeowl.de](mailto:astrid.gronau@aeowl.de)



Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für die Fortbildung anzumelden: [www.aekwl.de/katalog](http://www.aekwl.de/katalog) bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: [www.aekwl.de/app](http://www.aekwl.de/app)