

## Kompetenztraining

### Praxisknigge Der richtige Umgang im Praxisteam und mit Patienten

**Veranstalter:** Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

**Termin:** 10. Oktober 2018

**Uhrzeit:** 15:00 – 19:15 Uhr

**Veranstaltungsort:** 48159 Münster, Factory Hotel, An der Germania Brauerei 5

**Zielgruppe:**  Medizinische Fachangestellte und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe aus der ambulanten Versorgung

#### **Vorwort:**

Der Beruf der Medizinischen Fachangestellten ist beliebt und zudem anspruchsvoll. Eine Voraussetzung, um darin erfolgreich zu sein, ist vor allem die fachliche Qualifikation. Dennoch, der richtige Umgang und die richtige Erscheinung sind die Grundpfeiler einer konstruktiven und erfolgreichen Zusammenarbeit.

Im täglichen Umgang mit Ärzten, Praxisteam und Patienten werden Anforderungen an gute Umgangsformen gestellt. Der Patient erwartet zurecht neben der medizinischen Versorgung auch beste Betreuungsqualität, Sicherheit in der gemeinsamen Kommunikation und eine hohe Serviceorientierung. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, die oft ausschlaggebend für eine gute und angenehme Praxisatmosphäre sowie stabile Patientenbeziehungen sind, gilt es gute Umgangsformen zu pflegen.

Was Medizinische Fachangestellte in dieser Hinsicht beachten sollten, was in Sachen Kommunikation, Verhalten, Kleidung, Umgangsformen und vielen anderen wichtigen Aspekten zu berücksichtigen ist, wird in diesem Seminar vermittelt.

Kleine Veränderungen zeigen häufig große Wirkung. Die vermittelten Kenntnisse sind leicht anzuwenden, schnell umsetzbar und in jeder Lebenslage hilfreich.

Mit dem im Seminar erworbenen Wissen funktioniert der Umgang dann auf Anhieb gut – mit Patienten, Kollegen\_innen sowie Vorgesetzten.

**Bitte wenden!**

# Kompetenztraining

## Praxisknigge Der richtige Umgang im Praxisteam und mit Patienten

### Inhalt:

- Erwartungen der Patienten, Kollegen und Vorgesetzten
- einen positiven ersten Eindruck hinterlassen
- Auftreten, Kleidung, Aussehen
- Sauberkeit und Ordnung
- Begrüßungserfordernisse in der Arztpraxis
- Diskretion und Schweigepflicht
- Vermeidung von „schwierigen“ Situationen
- verbale Kommunikation
- nonverbale Kommunikation
- Einsatzwille und Karrierechancen
- Selbstmotivation

### Wissenschaftlicher Leiter/Referenten:

**Werner M. Lamers,**  
Lamers Praxisberatung, Unternehmensberatung für Ärzte  
48727 Billerbeck

**Burkhard Brautmeier,**  
Akademie für medizinische Fortbildung

### Teilnehmergebühren:

- € 235,00     Praxisinhaber/Mitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL  
€ 285,00     Praxisinhaber/Nichtmitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL  
€ 185,00     Arbeitslos/Erziehungsurlaub

### Begrenzte Teilnehmerzahl!



### Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,  
Tel.: 0251 929 - 2203, Fax: 0251 929 - 272203, E-Mail: [petermann@aeowl.de](mailto:petermann@aeowl.de)

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für die Fortbildung anzumelden:  
[www.aekwl.de/katalog](http://www.aekwl.de/katalog) bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: [www.aekwl.de/app](http://www.aekwl.de/app)