

Kompetenztraining

Moderne Praxisführung

Organisation und Abläufe

Intensivseminar für in Arztpraxen mitarbeitende Lebenspartner

Veranstalter: Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

Termin: Freitag/Samstag, 30. November/1. Dezember 2018

Uhrzeiten: Freitag, 15:00 bis 18:30 Uhr
Samstag, 09:00 bis 16:30 Uhr

Veranstaltungsort: Factory Hotel Münster, An der Germania Brauerei 5, 48159 Münster

Zielgruppe: Intensivseminar für in Arztpraxen mitarbeitende Lebenspartner

Nicht selten arbeiten die Lebenspartner von Ärztinnen und Ärzten in den Praxen aktiv mit. Die Organisation und Abläufe einer Arztpraxis so zu strukturieren, dass alles reibungslos funktioniert, stellt eine besondere Herausforderung dar. Dies kann zwischen dem mitarbeitenden Lebenspartner und den oft fachlich besser ausgebildeten Mitarbeitern/innen der Praxis zu Konflikten führen, die die Abläufe und auch das Betriebsklima zum Schaden der Praxis negativ beeinflussen. Eine klar umrissene Aufgabenverteilung und eine strukturierte Praxis- und Prozessorganisation ist hilfreich, Spannungen und Probleme zu vermeiden. Was Sie tun können und welche Managementqualitäten Sie befähigen, Ihren Partner bei Führungs- und Verwaltungsaufgaben zu entlasten, ist Inhalt dieses Intensivseminars. Es umfasst relevante Aspekte des Personal- und Qualitätsmanagements und erläutert Konzepte und Instrumente zur professionellen Praxisorganisation. Die Veranstaltung will Sie dazu anleiten, wichtige Organisations- und Führungsaufgaben in Ihrer Praxis zu unterstützen bzw. eigenverantwortlich zu übernehmen.

Moderne Praxisführung

Organisation und Abläufe

Inhalte:

- Personalmanagement / Teamführung
- Qualitätsmanagement
- Marketing - Patientenfindung / Patienten-bindung
- Effiziente Kommunikation – gute Gefühle schaffen
- Besonderheiten der Telefonkommunikati-on
- Erscheinungsbild der Praxis
- Praxisorganisation
- Terminplanung
- Ablaufsteuerung
- Abrechnungsorganisation
- Einkauf
- Selbstmanagement

Leitung/Referent:

Werner M. Lamers

Lamers - Praxisberatung

Unternehmensberatung im Gesundheitswesen

Beerlager Str. 18

48727 Billerbeck

Veranstaltungsort:

Factory Hotel

An der Germania Brauerei 5

48159 Münster

Teilnehmergebühren:

€ 449,00 Praxisinhaber/Mitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 515,00 Praxisinhaber/Nichtmitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 385,00 Arbeitslos/Erziehungsurlaub

Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Telefon 0251/929-2216, Telefax.: 0251/929-27-2216,

E-Mail: Sabine.Hoelting@aekwl.de

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für den Kurs anzumelden:

www.aekwl.de/katalog bzw. unsere Fortbildungs-App für Smartphones: www.aekwl.de/app

Begrenzte Teilnehmerzahl