Postfach 40 67
48022 Münster
Tel: 0251/929-2240
Fax: 0251/929-2249
E-Mail: falk.schroeder@aekwl.de
Internet: www.aekwl.de

akademie
für medizinische Fortbildung
Ärztekammer Westfalen-Lippe
Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe

Workshop

für Ärzte/innen und Medizinische Fachangestellte

Risiko- und Fehlermanagement

Praktische Umsetzung mit Hilfe des Qualitätsmanagements

Veranstalter: **Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL**

Termin: **05. September 2018**

Veranstaltungsort: **Ärztekammer Westfalen-Lippe**
Ärztehaus
Gartenstraße 210 - 214
48147 Münster

Barrierefreier Zugang!

Risiko- und Fehlermanagement sind unverzichtbare Bestandteile des Qualitätsmanagements. Auch die Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschuss in der Richtlinie über die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement fordern die Berücksichtigung dieser Elemente.

Die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL bietet deshalb einen halbtägigen Workshop zum Thema „Risiko- und Fehlermanagement“ an, welcher die Teilnehmer/innen in die Lage versetzen soll, Begriffe wie Fehler, Risiko und Fehlermeldesysteme zu definieren und die verschiedenen rechtlichen Vorgaben zu kennen.

Ziel des Workshops ist es, den Teilnehmern die Kompetenz zu vermitteln, selber eine Risikoermittlung und -beurteilung durchführen zu können sowie eine Anleitung von Maßnahmen für den Arbeitsalltag zu entwickeln. Er bietet allen Anwendern von QM-Systemen die Möglichkeit, sich neue Impulse für das eigene Praxis-QM zu holen und vorhandenes Wissen aufzufrischen und zu vertiefen.

Im Rahmen dieses Workshops erhalten die Teilnehmer einen praxisorientierten Einblick in die verschiedenen Themenbereiche des Risiko- und Fehlermanagements.

Bitte wenden!

Workshop

für Ärzte/innen und Medizinische Fachangestellte

Risiko- und Fehlermanagement

Praktische Umsetzung mit Hilfe des Qualitätsmanagements

16.00 - 16.15 Uhr	**Begrüßung und Einführung in die gesetzlichen Grundlagen**
16:15 – 16:45 Uhr	**Risiko- und Fehlermanagement und Qualitätsmanagement** Was ist Qualität? Was ist Qualitätsmanagement? Verbesserung – KVP kontinuierlicher Verbesserungsprozess
16:45 – 17:30 Uhr	**Patientensicherheit und GBA-Richtlinien** Luxemburgische Erklärung zur Patientensicherheit Definition Patientensicherheit GBA-Richtlinien, Begründung, § 4 QM-Instrumente Risiko- und Fehlermanagement im QM-Handbuch
17:30 – 18.00 Uhr	**Kaffeepause**
18:00 – 18:45 Uhr	**Risiko und Risikomanagement** Begriffserläuterung Risiko, Beinahe-Schäden, Fehler und Management Risiko - Bedeutung und Risiko-Faktor-Einstufungsmöglichkeiten Risikomanagement - Themen und Ziele Risiken in der Praxis Risikomanagement - GBA Mindeststandard Umsetzung: Risikomanagement - Mindeststandard Risikomanagement-Darlegung in Praxis-QMH Risikomanagement-Prozess-Elemente Risiko-Ermittlung und Bewertung Risiko-Toleranz und Risiko-Toleranz-Faktoren und Fragen
18:45 – 19.30 Uhr	**Fehler und Fehlermanagement** Begriffserläuterung Fehler, Beinahe-Schäden und Risiko Fehlerursachen, Fehleranalyse – Einflussfaktoren sowie erweiterte Risiko/-Fehleranalyse Fehler-und Sicherheitsbarrieren Fehlermanagement-Prozess Praxis-Risiken Themenübersicht Fehlermeldesysteme und Hausarztpraxis-Fehlermeldesystem Fehler-und/oder Beinahe-Schäden-Erkennung
19:30 Uhr – 20.00 Uhr	**Ausblick und Nächste Schritte**

Wissenschaftliche Leitung:
Prof. Dr. med. Dipl. Ing. (FH) B. Schubert MBA M.Sc., Ärztlicher Qualitätsmanager, PRINAQUAM GmbH, Bottrop

Teilnehmergebühren inkl. Seminarunterlagen und Vollverpflegung:

€ 169,00	Praxisinhaber/Mitglieder der Akademie für medizinische Fortbildung
€ 199,00	Praxisinhaber/Nichtmitglieder der Akademie für medizinische Fortbildung
€ 135,00	Arbeitslos/Elternzeit

Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:
Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Tel.: 0251/929-2240, Fax: 0251/929-272240, E-Mail: falk.schroeder@aekwl.de. Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für die Fortbildung anzumelden: www.aekwl.de bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: www.aekwl.de/app

Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der Ärztekammer Westfalen-Lippe mit 6 Punkten (Kategorie C) anrechenbar.

Vorsitzender der Akademie: Univ.-Prof. Dr. med. Dr. h. c. H. Van Aken
Stv. Vorsitzender der Akademie: Univ.-Prof. Dr. med. Dr. h. c. D. Tschöpe, Bad Oeynhausen
Geschäftsstelle: Gartenstraße 210-214, 48147 Münster

Stand: 22.03.2018/srö
(Änderungen und Irrtümer vorbehalten)