

Kompetenztraining

Basismodul Qualitätsmanagement

Zugangsvoraussetzungen für das Vertiefungsmodul QM zur Erlangung des Abschlusses „Qualitätsmanagementbeauftragte/r“
Blended-Learning-Angebot

Termine: Freitag bis Sonntag, 9. bis 11. März 2018
Freitag bis Sonntag, 8. bis 10. Juni 2018



Uhrzeiten: freitags/samstags 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr; sonntags 09:00 Uhr bis 12:15 Uhr

Veranstaltungsorte: 45721 Haltern am See
Gottfried-Könzgen-Haus
Annaberg 40



Barrierefreier
Zugang!

Telelernphasen (20 UE): I. Telelernphase (5 UE): 9.2. – 8.3.2018
II. Telelernphase (5 UE): 12.3. – 16.4.2018
III. Telelernphase (5 UE): 16.4. – 7.6.2018
IV. Telelernphase (5 UE) und Lernerfolgskontrolle: 11.6. – 13.7.2018

Zielgruppe:  Medizinische Fachangestellte und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Inhalt:

Aufbau eines Qualitätsmanagements / Rolle der Qualitätsmanagementbeauftragten (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

eLearning: QM-Richtlinie GBA; Webapplikation MeinPraxisCheck Qualitätsmanagement

Gesetzliche Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Gesetzliche und normative Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen zum Qualitätsmanagement, SGB V
- QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses
- Inhalte aus dem eLearning nacharbeiten

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Ziele des Qualitätsmanagements
- PDCA-Zyklus und kontinuierliche Verbesserung
- Prozesse in einer ambulanten Einrichtung
- Prozesslandschaft und die Wechselwirkungen der Prozesse

Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Grenzen einer Qualitätsmanagementbeauftragten

- QM-Politik und QM-Ziele
- Identifizieren, Planen und Festlegen der Aufgaben
- Maßnahmenplan
- Verantwortlichkeiten der QMB und der Praxisleitung im QM-System
- Delegation von QM-Aufgaben und Überwachung der Ergebnisse
- Motivation der Mitarbeiter / des QM-Teams
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Teamsitzungen
- Beschwerdemanagement

eLearning: Nachbereitung der Inhalte

Bitte wenden!

Qualitätsmanagementpflege und -weiterentwicklung (20 UE Präsenz / 10 UE eLearning)

eLearning: DIN ISO, KPQM, sonstige - verschiedene QM-Verfahren; Werkzeuge QM

Rechtliche Vorgaben KPQM

- G-BA Richtlinie Methode und Instrumente
- KPQM
- Zertifizierung – wie geht das?

Prozessstrukturen / Prozesslandschaften / Patientenzufriedenheit

- Prozessstrukturen (Struktur-, Ergebnis- und Prozessqualität)
- Kern- und Unterstützungsprozesse
- Kommunikation im Team
- Konsens- und Teamverständnis
- Dokumentation der Prozesse
- Patientenbefragung

Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements (unter Berücksichtigung gesetzlicher und formaler Anforderungen) / Soll-Ist-Vergleiche

Methodik

- Dokumentation
- Ist-Zustand als Vorgabe nutzen
- Aufbau und Dokumentation eines QM-Systems
- Dokumentenlenkung erläutern und verstehen
- G-BA-konformes QM-Handbuch

Instrumente der Richtlinie richtig nutzen

- Prozessbeschreibungen
- Checklisten
- Arbeitsanweisungen
- Formblätter
- Flow Chart

mit Gruppenarbeit

eLearning: Notfallplan erstellen für die eigene Praxis

Abschließende Lernerfolgskontrolle über die Lernplattform ILIAS der Akademie für medizinische Fortbildung.

Wissenschaftliche Leitung/Referenten:

Monika **Pohlkamp**, Sendenhorst, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

Dipl.-Gesundheitswirtin Nicole **Schwäbe**, Berlin, Qualitätsmanagerin, Q-Auditorin

N.N. Mitarbeiter/in des Ressorts Qualitätssicherung der ÄKWL

N.N. Mitarbeiter/in des Bereichs Qualitätsentwicklung/Qualitätsmanagement der KVWL

Teilnehmergebühren:

- € 999,00 Praxisinhaber/Mitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL
€ 1099,00 Praxisinhaber/Nichtmitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL
€ 899,00 Arbeitslos/Erziehungsurlaub

Fördermöglichkeiten:

Bildungsscheck und Bildungsprämiegutschein

www.Bildungsscheck.NRW.de und www.bildungspraemie.info



Begrenzte Teilnehmerzahl!

Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Tel.: 0251 929 - 2220, Fax: 0251 929 - 272220, E-Mail: balmann@aeowl.de

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für die Fortbildung anzumelden: www.aeowl.de/katalog bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: www.aeowl.de/app

