Postfach 40 67 48022 Münster Tel: 0251/929-2209 Fax: 0251/929-2249

E-Mail: mechthild.vietz@aekwl.de

Internet: www.aekwl.de



Ärztekammer Westfalen-Lippe Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe

Workshop

für Ärzte/innen und Medizinische Fachangestellte

Risiko- und Fehlermanagement

Praktische Umsetzung mit Hilfe des Qualitätsmanagements

Veranstalter: Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

Termin: 20. September 2017

Veranstaltungsort: Ärztekammer Westfalen-Lippe

Ärztehaus, Raum Lippe Gartenstr. 210-214 48147 Münster



Risiko- und Fehlermanagement sind unverzichtbare Bestandteile des Qualitätsmanagements entsprechend den Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschuss in seiner Richtlinie über grundsätzliche Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement.

Die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL bietet vor diesem Hintergrund einen halbtägigen Workshop zum Thema "Risiko- und Fehlermanagement" an, welcher die Teilnehmer/innen in die Lage versetzen soll, Begriffe wie Fehler, Risiko und Fehlermeldesysteme zu definieren und die verschiedenen rechtlichen Vorgaben zu kennen.

Ziel des Workshops ist es, den Teilnehmern die Kompetenz zu vermitteln, selber eine Risikoermittlung und -beurteilung durchführen zu können sowie eine Anleitung von Maßnahmen für den Arbeitsalltag zu entwickeln.

Im Rahmen dieses Workshops erhalten die Teilnehmer einen praxisorientierten Einblick in die verschiedenen Themenbereiche des Risiko- und Fehlermanagements.

Bitte wenden!

für Ärzte/innen und Medizinische Fachangestellte

Risiko- und Fehlermanagement

Praktische Umsetzung mit Hilfe des Qualitätsmanagements

16.00 - 16.15 Uhr Begrüßung und Einführung in die gesetzlichen Grundlagen

16:15 – 16:45 Uhr Risiko- und Fehlermanagement und Qualitätsmanagement

Was ist Qualität? Was ist Qualitätsmanagement?

Verbesserung – KVP kontinuierlicher Verbesserungsprozess

16:45 – 17:30 Uhr Patientensicherheit und GBA-Richtlinien

Luxemburgischer Erklärung zur Patientensicherheit

Definition Patientensicherheit

GBA-Richtlinien, Begründung,§ 4 QM-Instrumente Risiko- und Fehlermanagement im QM-Handbuch

17:30 – 18.00 Uhr **Kaffeepause**

18:00 – 18:45 Uhr Risiko und Risikomanagement

Begriffserläuterung Risiko, Beinahe-Schäden, Fehler und Management Risiko - Bedeutung und Risiko-Faktor-Einstufungsmöglichkeiten

Risikomanagement - Themen und Ziele

Risiken in der Praxis

Risikomanagement - GBA Mindeststandard Umsetzung: Risikomanagement - Mindeststandard Risikomanagement-Darlegung in Praxis-QMH Risikomanagement-Prozess-Elemente

Risiko-Ermittlung und Bewertung

Risiko-Toleranz und Risiko-Toleranz-Faktoren und Fragen

18:45 – 19.30 Uhr Fehler und Fehlermanagement

Begriffserläuterung Fehler, Beinahe-Schäden und Risiko

Fehlerursachen, Fehleranalyse – Einflussfaktoren sowie erweiterte Risiko/-Fehleranalyse

Fehler-und Sicherheitsbarrieren Fehlermanagement-Prozess

Praxis-Risiken
Themenübersicht

Fehlermeldesysteme und Hausarztpraxis-Fehlermeldesystem

Fehler-und/oder Beinahe-Schäden-Erkennung

19:30 Uhr – 20.00 Uhr Ausblick und Nächste Schritte

Wissenschaftliche Leitung:

Prof. Dr. med. Dipl. Ing. (FH) B. Schubert MBA M.Sc., Ärztlicher Qualitätsmanager, PRINAQUAM GmbH, Bottrop

Teilnehmergebühren inkl. Seminarunterlagen und Vollverpflegung:

€ 169,00 Praxisinhaber/Mitglieder der Akademie für medizinische Fortbildung
 € 199,00 Praxisinhaber/Nichtmitglieder der Akademie für medizinische Fortbildung

€ 135,00 Arbeitslos/Elternzeit

Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Tel.: 0251/929-2209, Fax: 0251/929-272209, E-Mail: mechthild.vietz@aekwl.de. Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für die Fortbildung anzumelden: www.aekwl.de bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: <a href="www.aekwl.

Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der Ärztekammer Westfalen-Lippe mit 6 Punkten (Kategorie C) anrechenbar.

