

Fortbildungseminar

Für Ärzte/innen, Psychologische Psychotherapeuten/innen und Interessierte

Gesprächsführung in schwierigen klinischen Situationen Anregungen und Hilfen für Klinik und Praxis

Veranstalter: Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL in
Zusammenarbeit mit dem Herz-Jesu-Krankenhaus Münster-Hiltrup

Termin: Samstag, 2. September 2017

Uhrzeit: 10:00 – 18:00 Uhr

Veranstaltungsort: 48163 Münster
MSC- Welthaus, Herz-Jesu-Krankenhaus
Westfalenstraße 109

Missionsschwestern
vom Hl. Herzen Jesu
von Hiltrup



Ziel des Seminars ist die Verbesserung der kommunikativen Kompetenz im Umgang mit Patienten und Angehörigen in schwierigen klinischen Situationen

- Mitteilung einer lebensbedrohenden Diagnose
- Aufklärung über die Notwendigkeit einer Operation oder einer sonstigen belastenden Therapie
- Mitteilung über ausgeschöpfte Behandlungsmöglichkeiten
- Mitteilung des (plötzlichen) Todes eines Patienten an Angehörige
- Gespräch mit einem Patienten bei Noncompliance

Wissenschaftliche Leitung:

Priv.- Doz. Dr. med. **Anton Gillessen**, Chefarzt der Klinik für Innere Medizin, Herz-Jesu-Krankenhaus Münster, Mitglied des Lenkungsausschusses der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

Pfarrer **Hermann Rottmann**, Gemeindepfarrer in Bielefeld, Notfallseelsorger in der Notfallbegleitung Bielefeld und Feuerwehrseelsorger der Feuerwehr Bielefeld, Sprecher der Regionalkonferenz Notfallseelsorge und Seelsorge in Feuerwehr und Rettungsdienst für Ostwestfalen, Mitglied im PSU-Team OWL, Diakoniebeauftragter im Kirchenkreis Bielefeld

Fortbildungseminar

Für Ärzte/innen, Psychologische Psychotherapeuten/innen und Interessierte

Gesprächsführung in schwierigen klinischen Situationen Anregungen und Hilfen für Klinik und Praxis

Selbst erfahrene Ärzte/innen berichten immer wieder, dass es zu ihren schwierigsten Aufgaben zählt, schwerwiegende Diagnosen oder Befunde mit den entsprechenden Folgen ihren Patienten mitzuteilen. Selbst „Übung“ verschafft in solchen Situationen keine Routine.

Im Studium wurden Ärztinnen und Ärzten bislang nur geringe Kompetenzen in der Kommunikation und der Gesprächsführung vermittelt. Alltagsrelevantes Wissen haben sie sich weitgehend autodidaktisch angeeignet. Vielen genügt das, andere erleben sich immer wieder unzufrieden und hilflos in schwierigen Gesprächssituationen mit Patienten und Angehörigen.

Es ist immer wieder eine äußerst belastende Aufgabe, Mitteilungen bezüglich einer Diagnose mit schlechtem prognostischen Verlauf oder des zu erwartenden Todes eines Patienten an ihn selbst oder an nahe Angehörige zu übermitteln. Für die Empfänger schlechter Nachrichten stellt dies eine zentrale Situation in ihrem Leben dar. Wird diese Nachricht unangemessen vermittelt, kann es neben der Belastung durch den Inhalt zu einer zusätzlichen Traumatisierung durch das Verhalten des Überbringers kommen. Weniger belastend, aber oft nicht minder schwer ist die geduldige Überzeugung eines Patienten zur Behandlungcompliance bei nebenwirkungsintensiven Therapien.

Um die Kompetenz im Umgang mit schwierigen Situationen in der Arzt- Patient Kommunikation zu verbessern, werden im Seminar Ansätze und Techniken zur Gesprächsführung an ausgewählten Beispielen vorgestellt und praktisch erprobt.

Teilnehmergebühren:

- € 259,00 Mitglieder der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL
- € 299,00 Nichtmitglieder der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL
- € 219,00 Arbeitslos/Elternzeit



Barrierefreier
Zugang!

Begrenzte Teilnehmerzahl!

Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Tel.: 0251 929 - 2206, Fax: 0251 929 - 272206, E-Mail: astrid.gronau@aekwl.de

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für die Fortbildung anzumelden: www.aekwl.de/katalog bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: www.aekwl.de/app



Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der medizinischen Fortbildung der ÄKWL mit 10 Punkten (Kategorie: C) anrechenbar.