

Kompetenztraining

Coaching

Teamführung erfolgreich gestalten

Veranstalter: Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

Termine: jeweils Mittwoch,
28. Juni 2017
12. Juli 2017
20. September 2017
11. Oktober 2017
22. November 2017
Die weiteren 5 Termine werden gemeinsam mit den Teilnehmer/innen vereinbart. Das Coaching erstreckt sich über einen Zeitraum von einem Jahr.

Uhrzeiten: jeweils von 15:30 - 18:30 Uhr

Veranstaltungsort: 48147 Münster
Ärztammer Westfalen-Lippe
Gartenstraße 210-214

Zielgruppe:  Medizinische Fachangestellte und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

Vorwort:

In Zusammenarbeit mit dem Praxisinhaber können Sie die Umsetzung von Zielen, z. B. die Verbesserung von Arbeitsabläufen, steuern und begleiten. Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Prozess- und Ergebnisqualität der Praxis.

Sie haben als Leitende/r Medizinische/r Fachangestellte/r Einfluss auf die Motivation und das Engagement des Praxispersonals sowie auf die gesamte Atmosphäre in der Praxis.

Als Leitende MFA haben Sie unterschiedliche Rollen. Sie übernehmen Leitungsaufgaben und unterstützen damit den Praxisinhaber/die Praxisinhaberin. Sie sind gleichzeitig Ansprechpartner der Patienten, des Praxisinhabers und der Mitarbeiter/innen der Praxis. Diese unterschiedlichen Rollen führen zu vielfältigen und manchmal sich widersprechenden Anforderungen. Sie sind oft in einer „Sandwichposition“.

Durch diese "Sandwichposition" zwischen Praxisinhaber/in und Mitarbeiter/innen kommen Sie oft in schwierige Situationen. Sie müssen anleiten, Einfühlungsvermögen zeigen, konfrontieren, kritisieren, Arbeitsabläufe im Rahmen von Qualitätsmanagement nachhalten, Konflikte lösen und vieles mehr.

Im Seminar tauschen Sie sich mit Kolleginnen/Kollegen über ihre Erfahrungen aus. Die Arbeit an konkreten Fallbeispielen verdeutlicht die Einflussmöglichkeiten einer Teamleiterin / eines Teamleiters.

Diese Fortbildung bietet MFA in Führungspositionen eine hilfreiche Unterstützung zur Bewältigung ihres anspruchsvollen Arbeitsalltags.

Bitte wenden!

Coaching Teamführung erfolgreich gestalten

Ziele des Coachings:

- Die persönlichen und sozialen Kompetenzen im Umgang mit Problemen und Veränderungen steigern
- Verbesserung der Kommunikation in Kooperation mit dem Team
- Kritisieren, ohne zu verletzen
- Motivation der Kolleginnen und Kollegen
- Verbesserung der Arbeitsabläufe
- Bearbeiten aktueller Probleme und Fragen
- Erfahrungsaustausch unter Kolleginnen und Kollegen ermöglichen
- Die Leitungskompetenz erweitern
- Das eigene Leistungsverhalten reflektieren

Leiterin:

Iris Schluckebier, Dorsten

Medizinische Fachangestellte

Entlastende Versorgungsassistentin (EVA) gemäß Fortbildungscurriculum der Bundesärztekammer „Nicht-ärztliche Praxisassistentin (NäPa)“ nach § 87 Abs. 2b Satz 5 SGB V

Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis (VERAH)

Selbständige Praxisberaterin und Teamcoach

Wissenschaftliche Mitarbeiterin der Universität Witten-Herdecke

Teilnehmergebühren:

- € 999,00 Praxisinhaber/Mitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL
€ 1099,00 Praxisinhaber/Nichtmitglied der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL
€ 899,00 Arbeitslos/Elternzeit

Begrenzte Teilnehmerzahl!

Förderungsmöglichkeiten:

Bildungsscheck und Bildungsprämiegutschein

Nähere Informationen unter:

www.Bildungsscheck.NRW.de und www.bildungspraemie.info



Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,
Tel.: 0251 929 - 2225, Fax: 0251 929 - 272225, E-Mail: andrea.gerbaulet@aekwl.de



Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für die Fortbildung anzumelden: www.aekwl.de/katalog bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: www.aekwl.de/app