

## Fortbildungsseminar

für Teams aus Arztpraxen und Krankenhäusern

### Teamorientiertes Konfliktmanagement

Prinzipien und Techniken der Mediation

**Veranstalter:** Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

**Termin:** Mittwoch, 15. April 2015

**Uhrzeit:** 16.00 bis 20.00 Uhr

**Veranstaltungsort:** 48147 Münster  
Ärztehaus, Raum Bochum-Hagen, Gartenstraße 210-214

**Zielgruppe:** Teams aus Arztpraxen und Krankenhäusern

**- abgesagt -**

Das heutige Arbeiten in Teams bedeutet nicht „Toll Ein Anderer Macht’s“ sondern „Together Everyone Achieves More“ – „Zusammen erreicht jeder mehr“.

Zusammenarbeit selber kann zum einen möglicherweise zu Konflikten innerhalb des Teams führen, zum anderen kann diese Zusammenarbeit auch gerade der Weg für eine Lösungsmöglichkeit zur Konfliktvermeidung und/oder Konfliktlösung bedeuten.

Konflikte in Teams schwächen die Gesamtleistung der Teams deutlich und oft auch nachhaltig. Daher ist neben einer „schnellen“ Lösung eines aktuellen Konfliktes aus präventiver Sicht es langfristig erfolversprechender, das Aufkommen von Konflikten oder zumindest eine Konflikteskalation zu vermeiden.

Neben Schlichtungsverfahren, gerichtlichen Vergleichen und Gerichtsverfahren, Schiedsverfahren hat sich die Mediation als ein weiteres Konfliktlösungsverfahren etabliert. Ein wesentlicher Aspekt der Mediation ist neben einer Lösung des aktuellen Konfliktes insbesondere eine nachhaltige Verbesserung der Zusammenarbeit der Teammitglieder insbesondere auf der Basis von gegenseitiger Wertschätzung.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer/innen Grundlagen und praktisch anwendbare Methoden zur Konfliktvermeidung und/oder Konfliktlösung abgeleitet aus der Mediation kennen.

Das Seminar eignet sich besonders für Ärzteteams und Praxis- bzw. kleinere Krankenhausteams, die Techniken erlernen möchten, um mögliche Konfliktsituationen zu vermeiden bzw. ohne Eskalation zu lösen.

**bitte wenden!**

# Fortbildungsseminar

für Teams aus Arztpraxen und Krankenhäusern

## Teamorientiertes Konfliktmanagement

Prinzipien und Techniken der Mediation

### Inhalte:

- Mögliche Konfliktlösungswege
- Mediation als ein möglicher nachhaltiger Konfliktlösungsweg
- Prinzipien und Techniken der Mediation
- Praktische Erprobung zur Anwendung ausgewählter Mediationstechniken
- Mögliche erste/nächste Schritte

### Leitung:

Professor Dr. med. **Bernd Schubert** MBA, Facharzt für Arbeits- und Allgemeinmedizin, Mediator DGM (Deutsche Gesellschaft für Mediation), PRINAQUAM GmbH, 46244 Bottrop

### Teilnehmergebühren:

€ 189,00 Mitglieder der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 229,00 Nichtmitglieder der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

€ 149,00 Arbeitslos/Erziehungsurlaub

### **Begrenzte Teilnehmerzahl!**

### Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Tel.: 0251/929-2235, Fax: 0251/929-272235, E-Mail: [petra.poettker@aekwl.de](mailto:petra.poettker@aekwl.de)

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für das Seminar anzumelden: [www.aekwl.de/katalog](http://www.aekwl.de/katalog) bzw. die kostenlose Fortbildungs-App: [www.aekwl.de/app](http://www.aekwl.de/app)



Die Veranstaltungen sind im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der ÄKWL mit 6 Punkten (Kategorie: C) anrechenbar.