



## Supervision

für leitende Medizinische Fachangestellte

### Teamführung erfolgreich gestalten

<b>Veranstalter:</b>	Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL		
<b>Start-Termin:</b>	Mittwoch,	<b>06.02.2013</b>	<b>14:30 – 17:30 Uhr (insgesamt 10 Termine)</b>
<b>Weitere Termine:</b>	Donnerstag,	<b>07.03.2013</b>	<b>14:30 – 17:30 Uhr</b>
	Donnerstag,	<b>18.04.2013</b>	<b>14:30 – 17:30 Uhr</b>

*(Die Dauer der Fortbildungsmaßnahme beträgt ein Jahr; die restlichen 7 Termine werden gemeinsam mit der Gruppe vereinbart)*

**Veranstaltungsort:** **48147 Münster**  
Ärztammer Westfalen-Lippe (Ärztehaus)  
Gartenstraße 210 – 214

### Teamführung erfolgreich gestalten

Die Vielfalt der Teammitglieder nutzen, die Zusammenarbeit fördern, Arbeitsabläufe optimieren

In Zusammenarbeit mit dem Praxisinhaber können Sie die Umsetzung von Zielen (z. B. die Verbesserung von Arbeitsabläufen) steuern und begleiten. Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Prozess- und Ergebnisqualität der Praxis.

Sie haben als leitende/r Medizinische Fachangestellte/r Einfluss auf die Motivation und das Engagement des Praxispersonals sowie auf die gesamte Atmosphäre in der Praxis.

Als leitende MFA haben Sie unterschiedliche Rollen. Sie übernehmen Leitungsaufgaben und unterstützen damit den Praxisinhaber/die Praxisinhaberin. Sie sind gleichzeitig Ansprechpartner der Patienten, des Praxisinhabers und der Mitarbeiter/innen der Praxis. Diese unterschiedlichen Rollen führen zu vielfältigen und manchmal sich widersprechenden Anforderungen. Sie sind oft in einer „Sandwichposition“.

Durch diese "Sandwichposition" zwischen Praxisinhaber/in und Mitarbeiter/innen kommen Sie oft in schwierige Situationen. Sie müssen anleiten, Einfühlungsvermögen zeigen, konfrontieren, kritisieren, Arbeitsabläufe im Rahmen von Qualitätsmanagement nachhalten, Konflikte managen und vieles mehr.

Sie tauschen sich mit Kolleginnen / Kollegen über Ihre Erfahrungen aus. Die Arbeit an konkreten Fallbeispielen verdeutlicht die Einflussmöglichkeiten einer Teamleiterin / eines Teamleiters.

**Bitte wenden!**

# Supervision

für leitende Medizinische Fachangestellte

## Teamführung erfolgreich gestalten

### Inhalte:

- Die persönlichen und sozialen Kompetenzen im Umgang mit Problemen und Veränderungen steigern
- Verbesserung der Kommunikation in Kooperation mit dem Team
- Kritisieren, ohne zu verletzen
- Motivieren der Kolleginnen
- Verbesserung der Arbeitsabläufe
- Bearbeiten aktueller Probleme und Fragen
- Erfahrungsaustausch unter Kolleginnen und Kollegen ermöglichen
- Die Leitungskompetenz erweitern
- Das eigene Leitungsverhalten reflektieren

Supervision soll motivieren und mehr Sicherheit geben, die Leitungsaufgaben erfolgsorientiert umzusetzen.

**Die Veranstaltungsreihe richtet sich auch an Medizinische Fachangestellte, die bereits an einer Supervisionsreihe teilgenommen haben.**

### Leitung:

Dipl.-Päd., Supervisorin (DGSv) Christa Kühnert-Löser, Praxis für berufliche Beratung, Im Defdahl 225, 44141 Dortmund

### Teilnehmergebühren:

€ 990,00 Praxisinhaber/Mitglied der Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL  
€ 1089,00 Praxisinhaber/Nichtmitglied der Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL

**Die Teilnehmergebühren können in 3 Raten (3x € 330,00 bzw. 3x € 363,00) entrichtet werden.**

**Begrenzte Teilnehmerzahl!**

### Auskunft und schriftliche Anmeldung unter:

Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster, Telefon: 0251/929-2225, Telefax: 0251/929-272225, E-Mail: [andrea.gerbaulet@aekwl.de](mailto:andrea.gerbaulet@aekwl.de)

Nutzen Sie auch den Online-Fortbildungskatalog der Akademie, um sich für den Kurs anzumelden: [www.aekwl.de/katalog](http://www.aekwl.de/katalog) bzw. unsere kostenlose Fortbildungs-App für Smartphones: [www.aekwl.de/app](http://www.aekwl.de/app)



### Förderungsmöglichkeiten:

**Bildungsscheck und Bildungsprämiegutschein**

Nähere Informationen unter:

[www.Bildungsscheck.NRW.de](http://www.Bildungsscheck.NRW.de) und [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)