

## Betrieblicher Ausbildungsplan

Auszubildende/r: ..... Ausbildung von ..... bis .....

**Vorbemerkung:** Grundlage der Vermittlung sind die Ausbildungsinhalte des jeweiligen Ausbildungsabschnitts lt. Ausbildungsrahmenplan gemäß Anhang.

**Block A.**  
während der gesamten Ausbildung werden vermittelt:

1. die Einhaltung berufsbezogener Rechtsvorschriften
2. die Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich: a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen
3. Anwendung und Erläuterung gebräuchlicher med. Fachbezeichnungen und Abkürzungen

**Block B.**  
vor der Zwischenprüfung werden vermittelt: 1. – 18. Ausbildungsmonat

<b>1. Ausbildungsabschnitt</b> (Zeitraum 2 – 4 Monate) Vermittlungsdauer von ..... bis .....	Vermittlung durch: .....
<b>2. Ausbildungsabschnitt</b> (Zeitraum 4 – 5 Monate) Vermittlungsdauer von ..... bis .....	Vermittlung durch: .....
<b>3. Ausbildungsabschnitt</b> (Zeitraum 4 – 6 Monate) Vermittlungsdauer von ..... bis .....	Vermittlung durch: .....
<b>4. Ausbildungsabschnitt</b> (Zeitraum 5 – 6 Monate) Vermittlungsdauer von ..... bis .....	Vermittlung durch: .....

### Zwischenprüfung

**Block C.**  
nach der Zwischenprüfung werden vermittelt: 19. – 36. Ausbildungsmonat

<b>1. Ausbildungsabschnitt</b> (Zeitraum 5 – 6 Monate) Vermittlungsdauer von ..... bis .....	Vermittlung durch: .....
<b>2. Ausbildungsabschnitt</b> (Zeitraum 4 – 6 Monate) Vermittlungsdauer von ..... bis .....	Vermittlung durch: .....
<b>3. Ausbildungsabschnitt</b> (Zeitraum 4 – 5 Monate) Vermittlungsdauer von ..... bis .....	Vermittlung durch: .....
<b>4. Ausbildungsabschnitt</b> (Zeitraum 2 – 4 Monate) Vermittlungsdauer von ..... bis .....	Vermittlung durch: .....

### Abschlussprüfung

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift und Stempel des Auszubildenden

## **Anhang zum betrieblichen Ausbildungsplan**

lt. Ausbildungsrahmenplan sachliche und zeitliche Gliederung

Dieser Ausbildungsplan entspricht der Struktur des Ausbildungsnachweises zu den ausbildungsbezogenen Tätigkeiten und Lernzielen

### **Block A.**

**– 1. bis 36. Ausbildungsmonat –  
Während der gesamten Ausbildungszeit**

<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -</b>	<b>Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten lt. Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung - Lfd. Nr. Ausbildungsabschnitt</b>
<b>Ausbildungsbezogene Tätigkeiten/ Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -</b>	<b>Lernziel Lfd. Buchstabe Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung -</b>
1.4 Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung	1.4 Lernziel a) Berufsbezogene Rechtsvorschriften einhalten
1.5 Umweltschutz Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere:	1.5 Lernziel a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären  1.5 Lernziel b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden  1.5 Lernziel c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen  1.5 Lernziel d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen
8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik	8.1 Lernziel a) gebräuchliche med. Fachbezeichnungen und Abkürzungen anwenden und erläutern

## Block B.

### – 1. bis 18. Ausbildungsmonat – Vor der Zwischenprüfung

#### 1. Ausbildungsabschnitt

In einem Zeitraum von **zwei** bis **vier** Monaten sind schwerpunktmäßig zu vermitteln:

Teil des Ausbildungsberufsbildes Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten lt. Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung - Lfd. Nr. Ausbildungsabschnitt
Ausbildungsbezogene Tätigkeiten/ Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -	Lernziel Lfd. Buchstabe Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung -
1.1 Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht	1.1 Lernziel a) Bedeutung des Ausbildungsvertrages, insbesondere Abschluss, gegenseitige Rechte und Pflichten, Dauer und Beendigung erklären  1.1 Lernziel b) Inhalte der Ausbildungsordnung und den betrieblichen Ausbildungsplan erläutern  1.1 Lernziel c) die im Ausbildungsbetrieb geltenden Regelungen über Arbeitszeit, Vollmachten und Weisungsbefugnisse beachten  1.1 Lernziel d) wesentliche Bestimmungen der für den Ausbildungsbetrieb geltenden Tarifverträge und arbeitsrechtlichen Vorschriften beschreiben
1.2 Stellung des Ausbildungsbetriebes im Gesundheitswesen; Anforderungen an den Beruf	1.2 Lernziel a) Aufgaben, Struktur und rechtliche Grundlagen des Gesundheitswesens und seiner Einrichtungen sowie dessen Einordnung in das System sozialer Sicherung in Grundzügen erläutern  1.2 Lernziel b) Formen der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen an Beispielen aus dem Ausbildungsbetrieb erklären
1.3 Organisation und Rechtsform des Ausbildungsbetriebes	1.3 Lernziel a) Struktur, Aufgaben und Funktionsbereiche des Ausbildungsbetriebes erläutern  1.3 Lernziel b) Organisation, Abläufe des Ausbildungsbetriebes mit seinen Aufgaben und Zuständigkeiten darstellen; Zusammenwirken der Funktionsbereiche erklären  1.3 Lernziel c) Rechtsform des Ausbildungsbetriebes beschreiben
1.4 Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung	1.4 Lernziel b) Schweigepflicht als Basis einer vertrauensvollen Arzt-Patienten-Beziehung einhalten

2.1 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	<p>2.1 Lernziel a) Gefahren für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen sowie Maßnahmen zu deren Vermeidung ergreifen</p> <p>2.1 Lernziel b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</p> <p>2.1 Lernziel d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen</p>
5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe	<p>5.1 Lernziel b) Kooperationsprozesse mit externen Partner mitgestalten</p>

## 2. Ausbildungsabschnitt

In einem Zeitraum von **vier** bis **fünf** Monaten sind schwerpunktmäßig zu vermitteln:

<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -</b>	<b>Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten lt. Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung - Lfd. Nr. Ausbildungsabschnitt</b>
<b>Ausbildungsbezogene Tätigkeiten/ Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -</b>	<b>Lernziel Lfd. Buchstabe Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung -</b>
1.4 Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung	<p>1.4 Lernziel c) Bedingungen, Möglichkeiten und Grenzen der Delegation ärztlicher Leistungen darlegen sowie straf- und haftungsrechtliche Folgen beachten</p>
2.2 Maßnahmen der Arbeits- und Praxishygiene	<p>2.2 Lernziel b) Arbeitsmittel für Hygienemaßnahmen auswählen und anwenden</p> <p>2.2 Lernziel c) Maßnahmen des betrieblichen Hygieneplans durchführen</p> <p>2.2 Lernziel d) Geräte, Instrumente und Apparate desinfizieren, reinigen und sterilisieren; Sterilgut handhaben</p> <p>2.2 Lernziel f) kontaminierte Materialien erfassen, situationsbezogen wieder aufbereiten und entsorgen</p>
2.3 Schutz vor Infektionskrankheiten	<p>2.3 Lernziel c) Vorteile der aktiven Immunisierung begründen</p>
5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe	<p>5.1 Lernziel c) Hausbesuche und Notdienste organisieren</p>

5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe	5.1 Lernziel d) Maßnahmen bei akuten Störungen und Zwischenfällen ergreifen
5.2 Qualitätsmanagement	5.2 Lernziel a) Bedeutung des Qualitätsmanagements für den Ausbildungsbetrieb an Beispielen erklären  5.2 Lernziel e) zur Sicherung des betriebsinternen Informationsflusses beitragen
5.3 Zeitmanagement	5.3 Lernziel a) Bedeutung des Zeitmanagements für den Ausbildungsbetrieb an Beispielen erklären; eigene Vorschläge zur Verbesserung einbringen  5.3 Lernziel b) Patiententermine planen, koordinieren und überwachen  5.3 Lernziel d) Termine mit Dritten unter Berücksichtigung vorgeschriebener Prüf- und Überwachungstermine sowie Informationstermine planen und koordinieren
6.3 Abrechnungswesen	6.3 Lernziel d) Vorschriften der Sozialgesetzgebung anwenden
7.1 Informations- und Kommunikationssysteme	7.1 Lernziel c) Möglichkeiten des internen und externen elektronischen Datenaustausches nutzen
7.2 Dokumentation	7.2 Lernziel c) Patientendokumentation organisieren  7.2 Lernziel d) Behandlungsunterlagen zusammenstellen, weiterleiten und dokumentieren
7.3 Datenschutz und Datensicherheit	7.3 Lernziel a) Vorschriften und Regelungen zum Datenschutz anwenden  7.3 Lernziel b) Daten sichern  7.3 Lernziel c) Datentransfer verschlüsselt durchführen  7.3 Lernziel d) Dokumente und Behandlungsunterlagen sicher verwahren und die Aufbewahrungsfristen beachten
8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik	8.1 Lernziel g) Untersuchungsmaterial aufbereiten und versenden
8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie	8.2 Lernziel b) bei der medikamentösen Therapie mitwirken; Verlaufsprotokolle erstellen

10. Handeln bei Not- und Zwischenfällen	<p>10. Lernziel a) Maßnahmen zur Vermeidung von Not- und Zwischenfällen ergreifen</p> <p>10. Lernziel b) Verhaltensregeln bei Notfällen im Ausbildungsbetrieb einhalten</p>
---	---

### 3. Ausbildungsabschnitt

In einem Zeitraum von **vier** bis **sechs** Monaten sind schwerpunktmäßig zu vermitteln:

<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -</b>	<b>Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten I. Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung - Lfd. Nr. Ausbildungsabschnitt</b>
<b>Ausbildungsbezogene Tätigkeiten/ Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -</b>	<b>Lernziel Lfd. Buchstabe Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung -</b>
2.1 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	2.1 Lernziel c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten
2.2 Maßnahmen der Arbeits- und Praxishygiene	2.2 Lernziel a) Hygienestandards einhalten
2.3 Schutz vor Infektionskrankheiten	2.3 Lernziel b) Infektionsquellen und Infektionswege darstellen, Maßnahmen zur Vermeidung von Infektionen einleiten und Schutzmaßnahmen durchführen
4.2 Beraten von Patienten und Patientinnen	4.2 Lernziel a) ärztliche Beratungen und Anweisungen unterstützen
5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe	5.1 Lernziel f) betriebliche Arbeits- und Organisationsmittel auswählen und einsetzen
5.4 Arbeiten im Team	5.4 Lernziel b) Aufgaben im Team planen und bearbeiten; bei der Tagesplanung mitwirken  5.4 Lernziel d) Teambesprechung organisieren und mitgestalten
5.5 Marketing	5.5 Lernziel c) beim Aufbau einer Patientenbindung mitwirken
6.1 Verwaltungsarbeiten	6.1 Lernziel a) Patientendaten erfassen und verarbeiten  6.1 Lernziel b) Posteingang und -ausgang bearbeiten

6.1 Verwaltungsarbeiten	<p>6.1 Lernziel c) Schriftverkehr durchführen</p> <p>6.1 Lernziel d) Vordrucke und Formulare bearbeiten</p>
6.2 Materialbeschaffung und -verwaltung	<p>6.2 Lernziel a) Bedarf an Waren und Materialien ermitteln, Angebote vergleichen, Bestellungen aufgeben; bei Beschaffung mitwirken</p> <p>6.2 Lernziel b) Wareneingang und -ausgang unter Berücksichtigung des Kaufvertragsrechts prüfen</p> <p>6.2 Lernziel c) Abrechnungen organisieren, erstellen, prüfen und weiterleiten</p> <p>6.2 Lernziel e) Materialien und Desinfektionsmittel lagern und überwachen</p>
6.3 Abrechnungswesen	<p>6.3 Lernziel b) Leistungen nach Vergütungssystemen erfassen, den Kostenträgern zuordnen und kontrollieren</p>
7.1 Informations- und Kommunikationssysteme	<p>7.1 Lernziel b) Daten eingeben und pflegen</p>
8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik	<p>8.1 Lernziel d) Befunddokumentation durchführen</p>
8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie	<p>8.2 Lernziel g) Inhalation durchführen</p> <p>8.2 Lernziel j) Arbeitsvorgänge nachbereiten und dokumentieren</p>
8.3 Umgang mit Arzneimitteln, Sera und Impfstoffen sowie Heil- und Hilfsmittel	<p>8.3 Lernziel a) über Darreichungsformen und Einnahmemodalitäten informieren; Anweisung des Arztes zur Einnahme unterstützen</p>
9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation	<p>9. Lernziel f) Patienten und Patientinnen zur Inanspruchnahme von Impfmaßnahmen motivieren</p>
10. Handeln bei Not- und Zwischenfällen	<p>10. Lernziel f) Notfallausstattung kontrollieren und auffüllen; Geräte handhaben, warten und pflegen</p>

#### 4. Ausbildungsabschnitt

In einem Zeitraum von **fünf** bis **sechs** Monaten sind schwerpunktmäßig zu vermitteln:

Teil des Ausbildungsberufsbildes Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten lt. Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung - Lfd. Nr. Ausbildungsabschnitt
Ausbildungsbezogene Tätigkeiten/ Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -	Lernziel Lfd. Buchstabe Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung -
2.2 Maßnahmen der Arbeits- und Praxishygiene	2.2 Lernziel e) hygienische und aseptische Bedingungen bei Eingriffen situationsgerecht sicherstellen
2.3 Schutz vor Infektionskrankheiten	2.3 Lernziel a) Hauptsymptome und Krankheitsbilder von bakteriellen Infektionskrankheiten, insbesondere Scharlach, Tetanus, Borreliose, Salmonellose, Pertussis, Diphtherie und Tuberkulose, von viralen Infektionskrankheiten, insbesondere Aids, Masern, Röteln, Windpocken, Gürtelrose, Mumps, Pfeifferschem Drüsenfieber, FSME, Influenza, grippalen Infekten, Hepatitis A, B und C sowie Infektionskrankheiten durch Hautpilze, insbesondere Soor und Fußpilz, beschreiben; Meldepflicht von Infektionskrankheiten beachten
3.1 Kommunikationsformen und -methoden	3.1 Lernziel b) verbale und nonverbale Kommunikationsformen einsetzen  3.1 Lernziel c) Gespräche personenorientiert und situationsgerecht führen
4.1 Betreuen von Patienten und Patientinnen	4.1 Lernziel c) Patienten und Patientinnen situationsgerecht empfangen und unter Berücksichtigung ihrer Wünsche und Erwar- tungen vor, während und nach der Behandlung betreuen
7.1 Informations- und Kommunika- tions-systeme	7.1 Lernziel a) Informations- und Kommunikationssysteme anwenden; Standard- und Branchensoftware einsetzen
8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik	8.1 Lernziel b) Untersuchungen und Behandlungen vorbereiten, insbesondere Patientenbeobachtung durchführen, Vitalwerte bestimmen, Patienten messen und wiegen, Elektrokardiogramm schreiben, Lungenfunktion prüfen; Geräte und Instrumente handhaben, pflegen und warten
8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie	8.2 Lernziel d) Stütz- und Wundverbände anlegen  8.2 Lernziel e) Wärme-, Kälte- und Reizstromanwendungen durchführen
9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation	9. Lernziel a) über Ziele von Gesundheitsvorsorge und Früherkennung von Krankheiten im Zusammenhang mit gesundheitlichen Versorgungsstrukturen informieren

9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation	9. Lernziel e) über Möglichkeiten der aktiven und passiven Immunisierung informieren; Impfpass führen; bei Impfmanagement mitwirken
---	--

## Zwischenprüfung

### Block C.

– 19. bis 36. Ausbildungsmonat –  
Nach der Zwischenprüfung

#### 1. Ausbildungsabschnitt

In einem Zeitraum von **fünf** bis **sechs** Monaten sind schwerpunktmäßig zu vermitteln:

Teil des Ausbildungsberufsbildes Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten lt. Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung - Lfd. Nr. Ausbildungsabschnitt
Ausbildungsbezogene Tätigkeiten/ Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -	Lernziel Lfd. Buchstabe Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung -
2.1 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	2.1 Lernziel e) stressauslösende Situationen erkennen und bewältigen
3.1 Kommunikationsformen und -methoden	3.1 Lernziel e) fremdsprachige Begriffe anwenden
4.1 Betreuen von Patienten und Patientinnen	4.1 Lernziel a) psychosoziale und somatische Bedingungen des Patienten-Verhaltens berücksichtigen  4.1 Lernziel b) Besonderheiten von speziellen Patientengruppen, von Risiko-Patienten sowie von Patienten und Patientinnen mit chronischen Krankheitsbildern beachten  4.1 Lernziel f) Patienten und Patientinnen über Weiter- und Mitbehandlung informieren  4.1 Lernziel g) ergänzende Versorgungsangebote darstellen
5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe	5.1 Lernziel a) bei Planung, Organisation und Gestaltung von Betriebsabläufen mitwirken und zur Optimierung beitragen
5.1 Betriebs- und Arbeitsabläufe	5.1 Lernziel e) Arbeitsschritte systematisch planen, zielgerecht organisieren, rationell gestalten, Ergebnisse kontrollieren

5.2 Qualitätsmanagement	5.2 Lernziel b) Maßnahmen zur Qualitätssicherung im eigenen Verantwortungsbereich planen, durchführen, kontrollieren, dokumentieren und bewerten
6.3 Abrechnungswesen	6.3 Lernziel c) Abrechnungen unter Berücksichtigung des Sachleistungs- und Kostenerstattungsprinzips organisieren, erstellen, prüfen und weiterleiten
8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik	8.1 Lernziel f) Laborarbeiten und Tests, insbesondere Blutzuckerbestimmung, Blutsenkung, Urinstatus, Leukozytenzählung und Tests auf okkultes Blut, durchführen, dokumentieren und durch Qualitätskontrollen sichern; Geräte und Instrumente handhaben, pflegen und warten
8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie	8.2 Lernziel a) bei der ärztlichen Therapie, insbesondere bei Infusionen und Injektionen, assistieren; Materialien, Instrumente, Geräte und Arzneimittel vorbereiten, instrumentieren; Geräte und Instrumente pflegen und warten  8.2 Lernziel h) bei chirurgischen Behandlungsmaßnahmen Patienten vorbereiten, steril arbeiten und assistieren; Instrumente und Geräte handhaben, pflegen und warten  8.2 Lernziel i) septische und aseptische Wunden versorgen; Nahtmaterial entfernen
9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation	9. Lernziel c) Ursachen und Entstehung von Gesundheitsstörungen und die dazugehörigen Präventionsmaßnahmen erläutern
10. Handeln bei Not- und Zwischenfällen	10. Lernziel c) bedrohliche Zustände, insbesondere Schock, Atem- und Herzstillstand, Bewusstlosigkeit, starke Blutungen und Allergien, erkennen und Sofortmaßnahmen veranlassen  10. Lernziel d) Erste-Hilfe-Maßnahmen durchführen

## 2. Ausbildungsabschnitt

In einem Zeitraum von **vier** bis **sechs** Monate sind schwerpunktmäßig zu vermitteln:

<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -</b>	<b>Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten lt. Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung - Lfd. Nr. Ausbildungsabschnitt</b>
<b>Ausbildungsbezogene Tätigkeiten/ Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -</b>	<b>Lernziel Lfd. Buchstabe Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung -</b>
1.2 Stellung des Ausbildungsbetriebes im Gesundheitswesen; Anforderungen an den Beruf	1.2 Lernziel c) soziale Aufgaben eines medizinischen Dienstleistungsberufes und ethische Anforderungen darstellen

1.2 Stellung des Ausbildungsbetriebes im Gesundheitswesen; Anforderungen an den Beruf	1.2 Lernziel d) Belastungssituationen im Beruf erkennen und bewältigen
1.4 Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung	1.4 Lernziel d) rechtliche und vertragliche Grundlagen von Behandlungsvereinbarungen bei gesetzlich Versicherten und Privatpatienten beachten und erläutern
3.1 Kommunikationsformen und -methoden	3.1 Lernziel a) Auswirkungen von Information und Kommunikation auf Betriebsklima, Arbeitsablauf, Betriebsablauf und -erfolg beachten  3.1 Lernziel d) zur Vermeidung von Kommunikationsstörungen beitragen
3.2 Verhalten in Konfliktsituationen	3.2 Lernziel a) Konflikte erkennen und einschätzen  3.2 Lernziel b) Möglichkeiten der Konfliktlösung nutzen  3.2 Lernziel c) Beschwerden entgegennehmen und Lösungsmöglichkeiten anbieten
4.1 Betreuen von Patienten und Patientinnen	4.1 Lernziel d) Situation der anrufenden Patienten und Patientinnen einschätzen und Maßnahmen einleiten  4.1 Lernziel e) Patienten und Patientinnen sowie begleitende Personen über Praxisabläufe bezüglich Diagnostik, Behandlung, Wiederbestellung und Abrechnung informieren und zur Kooperation motivieren
4.2 Beraten von Patienten und Patientinnen	4.2 Lernziel b) zur Anwendung häuslicher Maßnahmen anleiten  4.2 Lernziel c) medizinische Leistungsangebote des Betriebes erläutern  4.2 Lernziel d) bei der Patientenschulung mitwirken
5.2 Qualitätsmanagement	5.2 Lernziel c) Patientenzufriedenheit ermitteln und fördern  5.2 Lernziel d) bei Umsetzung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Betriebs- und Behandlungsorganisation mitwirken und dabei eigene Vorschläge einbringen; Verhältnis von Kosten-Nutzen beachten
6.3 Abrechnungswesen	6.3 Lernziel a) Zahlungsvorgänge abwickeln, überwachen, kontrollieren und dokumentieren

6.3 Abrechnungswesen	6.3 Lernziel f) kaufmännische Mahnverfahren durchführen und gerichtliche Mahnverfahren einleiten
7.2 Dokumentation	7.2 Lernziel a) Informationen unter Berücksichtigung von Rechtsvorschriften und nach betrieblichen Vorgaben erfassen, auswerten, weiterleiten und archivieren
8.1 Assistenz bei ärztlicher Diagnostik	8.1 Lernziel c) Diagnostik bei der Befundaufnahme und diagnostischen Maßnahmen, insbesondere bei Ultraschalluntersuchungen, Punktionen und Katheterisierung, mitwirken und assistieren; Geräte und Instrumente handhaben, pflegen und warten  8.1 Lernziel e) Proben für Untersuchungszwecke und Laborauswertungen, insbesondere durch venöse und kapillare Blutentnahmen sowie Abstriche, gewinnen  8.1 Lernziel h) Labordaten und Untersuchungsergebnisse auf ihre Bedeutung für Patienten einstufen und zeitgerecht weiterleiten
8.2 Assistenz bei ärztlicher Therapie	8.2 Lernziel c) subkutane und intramuskuläre Injektionen durchführen  8.2 Lernziel f) intrakutane Tests durchführen
8.3 Umgang mit Arzneimitteln, Sera und Impfstoffen sowie Heil- und Hilfsmitteln	8.3 Lernziel b) erwünschte und unerwünschte Wirkungen von Arzneimittelgruppen, insbesondere von Antibiotika, Schmerzmitteln, Herz- und Kreislaufmedikamenten, Diabetesmedikamenten, Magen- und Darmtherapeutika sowie Arzneimitteln gegen Erkältungskrankheiten, unterscheiden
8.3 Umgang mit Arzneimitteln, Sera und Impfstoffen sowie Heil- und Hilfsmitteln	8.3 Lernziel c) Voraussetzungen und Vorschriften zur Abgabe und Handhabung verschiedener Arzneimittel, Sera, Impfstoffe beachten; Verordnung von Arzneimitteln vorbereiten und abgeben  8.3 Lernziel d) Verordnung für Heil- und Hilfsmittel nach ärztlicher Anweisung vorbereiten und unter Beachtung der Verordnungsvorschriften abgeben
9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation	9. Lernziel d) Patienten und Patientinnen zur Inanspruchnahme von Früh-erkennungsmaßnahmen motivieren
10. Handeln bei Not- und Zwischenfällen	10. Lernziel e) bei Not- und Zwischenfällen assistieren

### 3. Ausbildungsabschnitt

In einem Zeitraum von **vier** bis **fünf** Monaten sind schwerpunktmäßig zu vermitteln:

<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes</b> <b>Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan</b> <b>- sachliche Gliederung -</b>	<b>Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten</b> <b>lt. Ausbildungsrahmenplan</b> <b>- zeitliche Gliederung -</b> <b>Lfd. Nr. Ausbildungsabschnitt</b>
<b>Ausbildungsbezogene Tätigkeiten/</b> <b>Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan</b> <b>- sachliche Gliederung -</b>	<b>Lernziel</b> <b>Lfd. Buchstabe Ausbildungsrahmenplan</b> <b>- zeitliche Gliederung</b>
1.1. Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht	1.1 Lernziel f) lebensbegleitendes Lernen als Voraussetzung für berufliche und persönliche Entwicklung nutzen und berufsbezogene Fortbildungsmöglichkeiten ermitteln
1.3 Organisation und Rechtsform des Ausbildungsbetriebes	1.3 Lernziel d) Beziehungen des Ausbildungsbetriebes und seiner Beschäftigten zu Selbstverwaltungseinrichtungen, Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertretungen, Gewerkschaften und Verwaltungen darstellen
5.4 Arbeiten im Team	5.4 Lernziel a) im Team unter Beachtung von Zuständigkeiten, Entscheidungskompetenzen und eigener Prioritäten kooperieren  5.4 Lernziel c) Teamentwicklung gestalten
5.5 Marketing	5.5 Lernziel b) bei der Entwicklung und Umsetzung betrieblicher Marketingmaßnahmen zur Förderung der Patientenzufriedenheit mitwirken
6.2 Materialbeschaffung und -verwaltung	6.2 Lernziel d) Kostenerstattung für Verbrauchsmaterialien für die Patientenbehandlung organisieren  6.2 Lernziel f) Arzneimittel, Sera, Impfstoffe, Verband- und Hilfsmittel lagern und unter Beachtung rechtlicher Vorschriften überwachen
6.3 Abrechnungswesen	6.3 Lernziel e) Privatliquidation erstellen und dem Patienten erläutern
7.2 Dokumentation	7.2 Lernziel b) medizinische Dokumentations- und Klassifizierungssysteme anwenden
9. Grundlagen der Prävention und Rehabilitation	9. Lernziel b) Patienten und Patientinnen zu einer gesunden Lebensweise motivieren  9. Lernziel g) Ziele und Möglichkeiten der medizinischen Rehabilitation unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben erläutern; bei Beantragung von Rehabilitationsmaßnahmen mitwirken  9. Lernziel h) über Selbsthilfegruppen und ihre Aufgaben informieren

#### 4. Ausbildungsabschnitt

In einem Zeitraum von **zwei** bis **vier** Monaten sind schwerpunktmäßig zu vermitteln:

<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -</b>	<b>Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten I. Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung - Lfd. Nr. Ausbildungsabschnitt</b>
<b>Ausbildungsbezogene Tätigkeiten/ Lfd. Nr. Ausbildungsrahmenplan - sachliche Gliederung -</b>	<b>Lernziel Lfd. Buchstabe Ausbildungsrahmenplan - zeitliche Gliederung</b>
1.1 Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht	1.1 Lernziel e) wesentliche Inhalte des Arbeitsvertrages erläutern
5.3 Zeitmanagement	5.3 Lernziel c) Wiederbestellung und externe Behandlungstermine organisieren sowie koordinieren  5.3 Lernziel e) Methoden des Selbst- und Zeitmanagements nutzen, insbe- sondere bei der zeitlichen Planung und Durchführung von Arbeitsabläufen Prioritäten beachten  5.3 Lernziel f) Zusammenhänge von Selbst- und Zeitmanagement, Leistungs- steigerung und Stress beachten
5.5 Marketing	5.5 Lernziel a) bei der Entwicklung und Ausgestaltung von Leistungsangeboten des Betriebes mitwirken
7.1 Informations- und Kommunika- tionssysteme	7.1 Lernziel d) Informationen beschaffen und nutzen

## Abschlussprüfung